

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

INNHALDSFORTEGNELSE

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1 | ANSKAFFELSENS OMFANG..... | 4 |
| 2 | SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN | 4 |
| 2.1 | Definisjoner | 4 |
| 3 | PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV | 5 |
| 3.1 | Samsvarserklæring..... | 5 |
| 3.2 | Krav til tilbudte produkter..... | 6 |
| 3.2.1 | Batterier, strømforsyning og lading | 6 |
| 3.2.2 | Koblings- og monteringsmateriell | 6 |
| 3.2.3 | Tilbehør og reservedeler | 6 |
| 3.3 | Krav til software og applikasjoner..... | 7 |
| 4 | DELKONTRAKTER | 7 |
| 4.1 | Krav til tilbudt produkt | 7 |
| 4.2 | Inndeling | 7 |
| 4.2.1 | Delkontrakt 1: Lyttesystem for TV og radio..... | 9 |
| 4.2.2 | Delkontrakt 2: Lyttesystem for TV og radio til bruker med høreapparat | 11 |
| 4.2.3 | Delkontrakt 3: Lyttesystem for TV og radio basert på høyttaler plassert nær bruker | 12 |
| 4.2.4 | Delkontrakt 4: Teleslyngeforsterker | 13 |
| 4.2.5 | Delkontrakt 5: Samtaleforsterker trådbundet, enkel | 14 |
| 4.2.6 | Delkontrakt 6: Samtaleforsterker trådbundet, avansert | 15 |
| 4.2.7 | Delkontrakt 7: Samtaleforsterker trådløs, enkel..... | 16 |
| 4.2.8 | Delkontrakt 8: Samtaleforsterker trådløs, avansert | 17 |
| 4.2.9 | Delkontrakt 9: Trådløs samtaleløsning, portabel..... | 18 |
| 4.2.10 | Delkontrakt 10: Samtalanlegg med høyttaler, portabel..... | 20 |
| 4.2.11 | Delkontrakt 11: Samtalanlegg med høyttaler(e), stasjonært | 22 |
| 4.2.12 | Delkontrakt 12: Analog forsterkertelefon med teleslynge i røret/håndsettet | 24 |
| 4.2.13 | Delkontrakt 13: Varslingssystem..... | 25 |
| 5 | LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER..... | 27 |
| 5.1 | Leveringstid..... | 27 |
| 5.2 | Leveringsdag | 27 |
| 5.3 | Frakt generelt..... | 27 |
| 5.4 | Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker | 27 |
| 5.5 | Krav til merking ved levering..... | 27 |
| 6 | TJENESTER FOR DELKONTRAKT 11 | 28 |
| 6.1 | Innledning og spesifisering | 28 |
| 6.2 | Utføring av tjenester | 28 |
| 6.2.1 | Leveringstider tjenester | 28 |
| 6.2.2 | Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester | 28 |
| 6.2.3 | Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenestutføring | 29 |
| 6.3 | Montering | 29 |
| 6.4 | Reparasjon | 30 |
| 6.5 | Klargjøring for gjenbruk | 30 |
| 6.6 | Demontering | 31 |
| 6.7 | Kassasjon..... | 31 |
| 7 | BRUK AV ARTIKKELNUMMER..... | 32 |
| 8 | SERVICE OG TEKNISK BISTAND | 32 |
| 9 | OPPLÆRING OG KURS | 32 |
| 10 | ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET | 33 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 10.1 | Bruksanvisning | 33 |
| 10.2 | Monteringsanvisning..... | 33 |
| 11 | DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL..... | 33 |
| 11.1 | Instruksjonsvideo | 33 |
| 12 | OPPLYSNINGER TIL PRODUKTKATALOG | 33 |

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene, tilbehøret og reservedelene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016.

- 22 18 24 Systemer til radiofrekvensoverføring
- 22 18 27 IR-systemer for lydoverføring
- 22 18 30 Teleslyngeutstyr
- 22 18 33 Mikrofoner
- 22 18 36 Høytalere
- 22 18 39 Tilleggsutstyr til lyd-, video- og bildesystemer
- 22 21 06 Samtaleforsterkere
- 22 24 21 Tilleggsutstyr for telefoning
- 22 27 04 Signalindikatorer
- 22 27 12 Klokker og tidsmålere
- 22 27 21 Alarmer som varsler om farlige situasjoner i nærmiljøet
- 22 18 90 Tilbehør og reservedeler til hjelpemidler for håndtering av lyd-, bilde- og videoinformasjon
- 22 24 90 Tilbehør og reservedeler til telefoning og telekommunikasjon
- 22 27 90 Deler til hjelpemidler for varsling og alarmering

Tjenester som er omfattet av denne anbudskonkurransen er:

- Montering
- Demontering
- Reparasjon
- Gjenbruk

Det henvises til punkt 4 og 6 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter og tjenester tilbudet omfatter.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 13 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

| Begrep | Definisjon |
|----------|--|
| Artikkel | Samlebetegnelse for produkter, tilbehør og reservedeler. |

| | |
|-----------------|---|
| Produkt | Begrep/betegnelse for de ulike komponentene som et tilbud skal bestå av eller som inngår i en produktfamilie som for eksempel sender eller mottaker. |
| Produktfamilie | En produktfamilie er en gruppe produkter hvor produktene på ulike måter kan kombineres for å dekke brukers behov. |
| Tilbehør | Del som supplerer og/eller endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet. |
| Reservedel | Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel. |
| Generisk utstyr | Utstyr som kan kobles til høreapparater fra flere produsenter, for eksempel via høreapparatets telespole, DAI eller ved bruk av bluetooth. |
| Lydingang | En inngang hvor du kan tilføre lyd fra en annen enhet. |
| Lydutgang | En utgang hvor du kan hente ut lyd fra enheten. |
| Nærlyd | Lyd fra høyttaler som kan plasseres nær bruker (maksimal avstand ca.1 meter). |
| Direktelyd | Lyd overført rett i øret via høreapparat/CI/BAHA, ørehengt mottaker, headset eller ørepropp. |
| Virkedag | Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag. |

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

3.1 Samsvarserklæring

| Krav | Dokumentasjonskrav |
|---|---|
| Alle tilbudte produkter skal oppfylle kravene i og være samsvarserklært og CE-merket i henhold til gjeldende forordning eller direktiv for det aktuelle produktet. Med gjeldende forordning eller direktiv menes den forordning eller direktiv produsenten har satt produktet på markedet i henhold til. | Leverandøren skal bekrefte at kravet er oppfylt ved å skrive «ja» i aktuell kolonne i bilag 2. Samsvarserklæring skal kunne fremlegges på forespørsel. |

3.2 Krav til tilbudte produkter

3.2.1 Batterier, strømforsyning og lading

Nødvendig strømforsyning, nettadapter, lader og batterier skal være inkludert i prisen og leveres med produktet. Slikt materiell er å anse som reservedeler og skal tilbys i arkfanen for reservedeler i bilag 2. For delkontrakt 10 og 11 skal ikke lader til mikrofon være inkludert i prisen eller leveres med produktet.

Der produktet er tenkt brukt med USB-lader skal kabel og nettadapter være inkludert i prisen og leveres med produktet.

Dersom det er mulig å skifte til ikke oppladbare batterier i et produkt som leveres med oppladbare batterier og hele enheten skal settes til ladning, må produktet ha blokkering for lading når det benyttes med ikke oppladbare batterier.

3.2.2 Koblings- og monteringsmateriell

Koblings- og monteringsmateriell som er nødvendig for at utstyret skal kunne fungere til tiltenkt bruk som beskrevet i den aktuelle delkontrakten, skal være inkludert i prisen og leveres med produktet (med unntak av monteringsmateriell for å feste produkt(er) på vegg i delkontrakt 11).

Dersom det er meningen et produkt skal festes på vegg, må det følge med nødvendig monteringsmateriell, som festebraketter m.m.

Slikt materiell er å anse som reservedeler og skal tilbys i arkfanen for reservedeler i bilag 2. Monteringsmateriell for å feste produkt(er) på vegg som tilbys i delkontrakt 11, skal tilbys som tilbehør.

3.2.3 Tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §§ 10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

Det vil ikke være anledning til å sette «alternativer» til produktene tilbudet skal bestå av i arkfane for tilbehør i bilag 2, jf. bilag 1, punkt 4.3.1-4.3.13 felt C. Produkter som passer inn i delkontrakten slik den er definert med tanke på bruker og brukerbehov skal tilbys i arkfane for den aktuelle delkontrakten i bilag 2.

3.3 Krav til software og applikasjoner

Der software/applikasjon(er) utgjør en del av funksjonaliteten til et produkt gjelder følgende:

- Leverandøren skal ha en løsning som gjør det mulig for bruker selv å laste ned software/applikasjon(er) fra internett.
- Ved bytte av operativsystem/maskinvare eller rekonfigurering skal bruker ha mulighet for å laste ned ny software/applikasjon fra internett kostnadsfritt.
- Leverandøren skal kunne oppgradere levert software/applikasjon eller levere oppdatering av levert software/applikasjon ved nye versjoner av operativsystemet.
- Alle oppdateringer skal være gratis. Oppdatering kan for eksempel være rettelser av eksisterende versjon av software eller applikasjon eller mindre forbedringer av software eller applikasjon.
- Innenfor garantitiden skal oppgradering fra eldre versjon til siste versjon være kostnadsfritt. Oppgraderinger er en større endring i software eller applikasjon som f.eks. overgangen fra en eksisterende versjon til en nyere versjon

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt

Et produkt kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i den samme delkontrakten. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og/eller software og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakten.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk. Utstyr som skal kommunisere med høreapparat skal være generisk, ikke proprietært.

Dersom software eller applikasjon(er) er en del av funksjonaliteten til et produkt, skal leverandøren prise dette inn i produktet eller produktene det tilhører. Det er ikke anledning til å kreve enhetspris eller abonnementskostnader for software eller applikasjon i denne Avtalen.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- For alle delkontrakter er det gitt en kort beskrivelse av delkontrakten.
 - Felt A beskriver typiske brukere av de aktuelle hjelpemidlene og deres behov. Dette er en generell beskrivelse av brukergruppen og er kun ment som en veiledning for hvilke hjelpemidler Leverandøren bør inngi tilbud på. Det er ikke utelukkende disse brukerne som har rett til hjelpemidlene i delkontrakten. De skisserte behovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
-

- Felt B beskriver hvilke produkter tilbudet skal bestå av for å være kvalifisert i konkurransen. Tilbud som ikke er komplette vil bli avvist fra konkurransen. Felt B skal ikke forstås som en beskrivelse av hvordan produktene skal leveres ved bestilling.
- Felt C beskriver krav til produktene og eventuelt til tilbehør. Dersom et tilbudt produkt ikke oppfyller ett eller flere krav, vil produktet bli avvist fra konkurransen. Dersom avvisning av ett eller flere produkter medfører at tilbudet ikke lenger er komplett iht. felt B i den aktuelle delkontrakten, vil tilbudet bli avvist.
- Felt D beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om tilbudene og produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.2.1 Delkontrakt 1: Lyttesystem for TV og radio

Kort beskrivelse av delkontrakten:

I denne delkontrakten etterspørres lyttesystemer med sender og mottaker. Mottaker skal være lyttebøyle/hodetelefoner og teleslynge/halsslynge. Det er ønskelig med løsninger med felles sender for lyttebøyle/hodetelefoner og teleslynge/halsslynge. I denne delkontrakten ønskes systemer som primært er utviklet for å lytte til TV/radio.

A) Brukerne er typisk eldre personer som:

- Har nedsatt hørsel på ett eller begge ører og noen bruker høreapparat
- Kan ha dårlig motorikk i fingre
- Kan ha vansker med synet
- Kan ha kognitiv svikt
- Har vanskeligheter med å høre hva som blir sagt på TV og radio
- Har behov for et hjelpemiddel som kan brukes sammenhengende i lange perioder i løpet av et døgn

B) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e)
- Kroppsbåren mottaker(e) med lyttebøyle/hodetelefoner
- Kroppsbåren mottaker(e) med teleslynge/halsslynge

Over er det oppgitt hvilke produkter et tilbud skal bestå av. Ett og samme produkt kan ikke inngå i flere konkurrerende tilbud i delkontrakten.

C) Krav:

- Trådløs lydoverføring
- Mottakere skal ha oppladbare batterier
- Mottakere skal leveres med tilstrekkelig antall batterier til at produktet kan brukes i minimum 10 timer
- Sender skal kunne brukes både med lyttebøyle/hodetelefoner- og teleslynge/halsslyngemottaker
- Sender skal ha mulighet for både analog og digital lydinngang (eventuelt med adapter som tilbehør)
- Sender skal leveres med kabler for tilkobling til radio og tv: kabel med 3,5 mm jack, phono og kabel som passer til den digitale lydinngangen i senderen. Dersom sender leveres med adapter for digital lydinngang som tilbehør, skal kabel for digital lydtilkobling følge med adapteren.

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet
- Lydkvalitet og tilpasning av lyd

E) Tildelingskriteriet: Totalpris vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalprisen:

- Pris sender(e) inkludert kabler som definert i felt C
- Pris tilbehøret adapter for analog eller digital inngang dersom analog eller digital lydinngang ikke er innbygget i sender
- 0,7 x pris mottaker(e) med lyttebøyle/hodetelefoner, inkludert tilstrekkelig antall batterier for 10 timers drift

- 0,3 x pris mottaker(e) med teleslynge/halsslynge, inkludert tilstrekkelig antall batterier for 10 timers drift
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

Dersom det inngis tilbud på flere av en type produkt i samme tilbud, vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalprisberegningen.

4.2.2 Delkontrakt 2: Lyttesystem for TV og radio til bruker med høreapparat

| |
|---|
| Kort beskrivelse av delkontrakten: I denne delkontrakten etterspørres lyttesystemer med sender. I denne delkontrakten ønskes systemer som primært er utviklet for å lytte til TV/radio. |
| A) Brukerne er typisk personer som: <ul style="list-style-type: none">• Har nedsatt hørsel og bruker høreapparat• Har vanskeligheter med å høre hva som blir sagt på TV og radio |
| B) Et tilbud skal bestå av: <ul style="list-style-type: none">• Sender |
| C) Krav: <ul style="list-style-type: none">• Trådløs lydoverføring til høreapparat på en åpen standard• Sender skal ha mulighet for både analog og digital lydinnngang (eventuelt med adapter som tilbehør)• Sender skal leveres med kabler for tilkobling til radio og tv: kabel med 3,5 mm jack, phono og kabel som passer til den digitale lydinngangen i senderen. Dersom sender leveres med adapter for digital lydinnngang som tilbehør, skal kabel for digital lydtilkobling følge med adapteren. |
| D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet• Lydkvalitet og tilpasning av lyd |
| E) Tildelingskriteriet: Totalpris vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris sender (inkludert kabler som definert i felt C)• Pris tilbehøret adapter for analog eller digital inngang dersom analog og digital lydinnngang ikke er innbygget i sender• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver |

4.2.3 Delkontrakt 3: Lyttesystem for TV og radio basert på høyttaler plassert nær bruker

Kort beskrivelse av delkontrakten:

I denne delkontrakten etterspørres et lyttesystem med sender og mottaker basert på høyttaler plassert nær brukeren. Det er ønskelig med løsninger som er beregnet for nyere radio og TV-løsninger med digital lydtilkobling. I denne delkontrakten ønskes systemer som primært er utviklet for å lytte til TV og radio.

A) Brukerne er typisk personer som:

- Har nedsatt hørsel på ett eller begge ører og noen bruker høreapparat
- Har vanskeligheter med å høre hva som blir sagt på TV og radio
- Har behov for en høyttaler som bruker enkelt kan flytte med seg og plassere på ønsket sted.
- Har behov for et hjelpemiddel som kan brukes sammenhengende i lange perioder i løpet av et døgn

B) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e)
- Mottaker(e) med høyttaler

Over er det oppgitt hvilke produkter et tilbud skal bestå av. Ett og samme produkt kan ikke inngå i flere konkurrerende tilbud i delkontrakten.

C) Krav:

- Trådløs lydoverføring til bruker via nærlydshøyttaler
- Mottaker med høyttaler skal leveres med tilstrekkelig antall batterier til at produktet kan brukes i minimum 10 timer
- Sender skal ha mulighet for både analog og digital lydinnngang (eventuelt med adapter som tilbehør)
- Sender skal leveres med kabler for tilkobling til TV/radio: kabel med 3,5 mm jack, phono og kabel som passer til den digitale lydinngangen i senderen. Dersom sender leveres med adapter for digital lydinnngang som tilbehør, skal kabel for digital lydtilkobling følge med adapteren.

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet
- Lydkvalitet og tilpasning av lyd

E) Tildelingskriteriet: Totalpris vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

- Pris sender(e) (inkludert kabler som definert i felt C)
- Pris tilbehøret adapter for analog eller digital inngang dersom analog eller digital lydinnngang ikke er innbygget i sender
- Pris mottaker(e) med høyttaler, inkludert tilstrekkelig antall batterier for 10 timers drift
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

Dersom det inngis tilbud på flere av en type produkt i samme tilbud, vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalprisberegningen.

4.2.4 Delkontrakt 4: Teleslyngeforsterker

Kort beskrivelse av delkontrakten:

I denne delkontrakten etterspørres en teleslyngeforsterker som er egnet til bruk i private hjem.

A) Brukerne er typisk personer som:

- Har høreapparater med telespole
- Har vanskeligheter med å oppfatte lyd fra en lydkilde, som f.eks. TV og radio og bruker teleslynge i eget hjem.

B) Et tilbud skal bestå av:

- Teleslyngeforsterker

C) Krav:

- Teleslyngeforsterker for areal på minimum 40 kvm
- Teleslyngeforsterker for bruk ved overføring av lyd via telespole etter gjeldende internasjonale standarder
- Teleslyngeforsterker skal ha mulighet for både analog og digital lydinnngang
- Teleslyngeforsterker skal leveres med kabler for tilkobling til lydkilde: kabel med 3,5 mm jack, phono og optisk/digital kabel.
- Justerbar tidsforsinkelse for tilkoblet lyd
- AGC (Automatic gain control)

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet
- Lydkvalitet og tilpasning av lyd

Under evalueringen vil det legges minst vekt på underpunktet brukervennlighet.

E) Tildelingskriteriet: Totalpris vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

- Pris teleslyngeforsterker (inkludert kabler som definert i felt C)
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.5 Delkontrakt 5: Samtaleforsterker trådbundet, enkel

| |
|---|
| Kort beskrivelse av delkontrakten: I denne delkontrakten etterspørres de enkleste samtaleforsterkerne. |
| A) Brukerne er typisk eldre personer som: <ul style="list-style-type: none">• Har ulike hørselsvansker• Ikke klarer å benytte høreapparat av forskjellige årsaker• Har vanskeligheter med å oppfatte tale selv på nært hold i rolige omgivelser• Kan ha dårlig motorikk i fingre• Kan ha vansker med synet• Kan ha kognitiv svikt• Kan ha behov for et hjelpemiddel som kan brukes i lange perioder i løpet av et døgn |
| B) Et tilbud skal bestå av: <ul style="list-style-type: none">• Samtaleforsterker med mikrofon og hodetelefoner (pakke med ett artikkelnummer) <p>Samme samtaleforsterker kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.</p> |
| C) Krav: <ul style="list-style-type: none">• Det skal ikke være andre betjeningsmuligheter synlig for bruker enn av og på, justering av volum og eventuelt aktivering av telespole. |
| D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet• Lydkvalitet og tilpasning av lyd |
| E) Tildelingskriteriet: Totalpris vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris: <ul style="list-style-type: none">• Pris samtaleforsterker inkludert hodetelefoner (det vil det legges til et påslag på 300 kr dersom produktet ikke er oppladbart)• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver |

4.2.6 Delkontrakt 6: Samtaleforsterker trådbundet, avansert

Kort beskrivelse av delkontrakten:

I denne delkontrakten etterspørres samtaleforsterkere som har funksjonalitet utover de enkle produktene i delkontrakt 5.

A) Brukerne er typisk eldre personer som:

- Har ulike hørselsvansker
- Ikke klarer å benytte høreapparat av forskjellige årsaker
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale selv på nært hold i rolige miljøer
- Er i stand til å forstå og betjene en samtaleforsterker med mer avanserte funksjoner
- Kan ha behov for å tilpasse lyden til eget hørseltap og/eller etter ulike omgivelser/situasjoner
- Kan ha behov for en samtaleforsterker som kan brukes sammenhengende i lange perioder i løpet av et døgn

B) Et tilbud skal bestå av:

- Samtaleforsterker med mikrofon og hodetelefoner, og eventuell trådløs sender til annen lydkilde (pakke med ett artikkelnummer)

Samme samtaleforsterker kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

C) Krav:

- Skal ha tonekontroll og balansejustering
- Skal ha innebygget telespole eller trådløs tilkobling til annen lydkilde

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet
- Lydkvalitet og tilpasning av lyd

E) Tildelingskriteriet: Totalpris vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

- Pris samtaleforsterker inkludert hodetelefoner (det vil det legges til et påslag på 300 kr dersom produktet ikke er oppladbart)
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.7 Delkontrakt 7: Samtaleforsterker trådløs, enkel

Kort beskrivelse av delkontrakten:

I denne delkontrakten etterspørres de enkleste trådløse samtaleforsterkere. En samtaleforsterker består av sender og mottaker med trådløs forbindelse mellom dem. Mottakeren vil normalt ha en teleslynge/halsslynge for overføring av lyd til høreapparatene, eller overføring med radiosignaler til høreapparater eller streamer.

Produktfamilier ønskes inngitt i samme tilbud, men det er kun de enkleste produktene i produktfamilien som ønskes i denne delkontrakten. Dersom man har flere produktfamilier der ingen av produktene i den ene familien er kompatible med noen produkter i den andre, skal disse tilbys i separate konkurrerende tilbud i delkontrakten

A) Brukerne er typisk personer som:

- Har ulike hørselsvansker
- Bruker ofte høreapparater
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale i ulike situasjoner
- Kan ha dårlig motorikk i fingre
- Kan ha vansker med synet
- Kan ha kognitiv svikt
- Kan ha behov for et hjelpemiddel som kan brukes i lange perioder i løpet av et døgn

B) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e) med mikrofon
- Mottaker(e) komplett for bruk

Høytalere skal ikke tilbys i denne delkontrakten.

Ett og samme produkt kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

C) Krav:

- Trådløs lydoverføring
- Oppladbart

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 65-75 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet
- Lydkvalitet

E) Tildelingskriteriet: Totalpris vektes 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

- 1 x pris sender(e) med mikrofon, inkludert kabler for linjeinngang
- 1 x pris mottaker(e) komplett for bruk
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

Dersom det inngis tilbud på flere av en type produkt i samme tilbud, vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalprisberegningen

4.2.8 Delkontrakt 8: Samtaleforsterker trådløs, avansert

Kort beskrivelse av delkontrakten:

I denne delkontrakten etterspørres samtaleforsterkere som har funksjonalitet utover de enkle produktene i delkontrakt 7. En samtaleforsterker består av en sender og en mottaker med trådløs forbindelse mellom dem. Mottakeren vil normalt ha en teleslynge/halsslynge for overføring av lyd til høreapparatene, eller overføring med radiosignaler til høreapparater eller streamer.

Produktfamilier ønskes inngitt i samme tilbud, men det er kun de mer avanserte produktene i produktfamilien som ønskes i denne delkontrakten. Dersom man har flere produktfamilier der ingen av produktene i den ene familien er kompatible med noen produkter i den andre, skal disse tilbys i separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

A) Brukerne er typisk personer som:

- Har ulike hørselsvansker
- Ofte bruker høreapparat
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale i ulike situasjoner
- Er aktiv i mange ulike lyttemiljø, eksempelvis fritidsaktiviteter, på skole og i arbeid
- Kan ha behov for et hjelpemiddel som kan brukes i lange perioder i løpet av et døgn
- Har behov for et godt utvalg av sendere med mikrofon og mottakere.

B) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e) med mikrofon
- Mottaker(e) komplett for bruk

Høytalere skal ikke tilbys i denne delkontrakten.

Mottakere for CI kan tilbys som tilbehør.

Ett og samme produkt kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

C) Krav:

- Trådløs lydoverføring
- Oppladbart

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 65-75 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet
- Lydkvalitet og tilpasning av lyd
- Tilpasningsmuligheter blant produktene

E) Tildelingskriteriet: Totalpris vektes 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

- 1 x pris sender(e) med mikrofon, inkludert kabler for linjeinngang
- 1 x pris mottaker(e) komplett for bruk
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

Dersom det inngis tilbud på flere av en type produkt i samme tilbud, vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalprisberegningen.

4.2.9 Delkontrakt 9: Trådløs samtaleløsning, portabel

Kort beskrivelse av delkontrakten

I denne delkontrakten etterspørres samtaleløsning for situasjoner som arbeidsplass, møte, grunnskole, videregående skole og høyere utdanning (gruppearbeid i eget grupperom o.l.) m.m. der én med nedsatt hørsel skal kommunisere med flere samtidig. Samtaleløsningen vil typisk bestå av to eller flere sendere med mikrofon og én eller flere mottakere. Mottakeren kan ha en teleslynge/halsslynge for overføring av lyd til høreapparatene, eller trådløs overføring direkte til høreapparater, streamer m.m.

Produktfamilier ønskes inngitt i samme tilbud. Dersom man har flere produktfamilier der ingen av produktene i den ene familien er compatible med noen av produktene i den andre, skal disse tilbys i separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

A) Brukerne er typisk personer som:

- Har ulike hørselsvansker
- Ofte bruker høreapparat
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale i ulike situasjoner
- Er aktiv i mange ulike lyttemiljø, eksempelvis fritidsaktiviteter, på skole og i arbeid
- Kan ha behov for å lade mange enheter samtidig
- Kan ha behov for et hjelpemiddel som kan brukes i lange perioder i løpet av et døgn
- Har behov for et godt utvalg av sendere med mikrofon og mottakere

Eksempel på brukssituasjoner:

- Gruppearbeid på skole i eget grupperom
- Møter i jobbsituasjon
- Deltager på kurs
- Deltager på videokonferanse

B) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e) med mikrofon
- Mottaker(e)
- Eventuelt annet utstyr som trengs for en komplett løsning

Høytalere skal ikke tilbys i denne delkontrakten.

Mottakere for CI kan tilbys som tilbehør.

Det er ønskelig med ladestasjon som kan lade flere enheter samtidig som tilbehør.

Ett og samme produkt kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

C) Krav:

- Trådløs lydoverføring
- Oppladbart (unntak for mottakere som bruker høreapparatbatteri)
- Utstyret må kunne brukes med minimum 10 sendere med mikrofoner tilkoblet (minimum 2 aktive samtidig eller automatisk taleveksling)

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet

- Lydkvalitet og tilpasning av lyd
- Tilpasningsmuligheter blant produktene

E) Tildelingskriteriet: Totalpris vektes 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

- 3 x pris sender(e) med mikrofon inkludert kabler for linjeinngang
- 1 x pris mottaker(e) komplett for oppgitt bruk
- Pris for eventuelt annet utstyr som trengs for et operativt anlegg
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

Dersom det inngis tilbud på flere av en type produkt i samme tilbud, vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalprisberegningen

4.2.10 Delkontrakt 10: Samtaleanlegg med høyttaler, portabelt

Kort beskrivelse av delkontrakten:

I denne delkontrakten etterspørres samtaleløsning med høyttaler(e) til bruk i barnehage og skole (typisk klasseromsundervisning). To eller flere trådløse mikrofoner brukes samtidig (automatisk taleveksling aksepteres).

Produktfamilier ønskes inngitt i samme tilbud. Dersom man har flere produktfamilier der ingen av produktene i den ene familien er kompatible med noen produkter i den andre, skal disse tilbys i separate konkurrerende tilbud i delkontrakten

A) Brukerne er typisk personer som:

- Er barn i barnehage og skole
- Har ulike hørselsvansker og noen bruker høreapparat
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale fra pedagog og medelever i undervisningssituasjoner
- Kan ha behov for å koble til ekstern lydkilde og/eller utstyr for direktelyd til bruker
- Har behov for et anlegg som er enkelt å flytte mellom ulike rom
- Har behov for å enkelt kunne lade mange enheter samtidig
- Har behov for en løsning som gir god lyd uten støy og sjenerende tidsforsinkelser for alle i rommet

B) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e) med mikrofon egnet som lærermikrofon
- Sender(e) med mikrofoner egnet som elevmikrofon
- Portabel høyttaler(e) og mottaker (separat eller integrert)
- Eventuelt annet nødvendig utstyr for et komplett anlegg

Ett og samme produkt kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

C) Krav:

- Hvert produkt i anlegget skal ha kontinuerlig batteridrift i minimum 8 timer og være oppladbart
- Mikrofoner skal være trådløse
- Utstyret må kunne brukes med minimum 10 trådløse mikrofoner tilkoblet (minimum 2 mikrofoner aktive samtidig eller automatisk taleveksling)
- Lydinngang
- Krav til tilbehørssortiment:
 - Utstyr for å lade flere mikrofoner samtidig
 - Enkeltlader til mikrofon

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 65-75 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet
- Lydkvalitet

E) Tildelingskriteriet: Totalpris vektes 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

- 1 x pris høyttaler(e) med mottaker
- 1 x pris lærermikrofon(er)
- 10 x pris elevmikrofon(er)

- Pris annet nødvendig utstyr som trengs for et komplett anlegg
- Pris tilbehøret utstyr for lade flere mikrofoner samtidig, pris skal inkludere artiklene som er nødvendig for å lade 10 elevmikrofoner
- 1 x pris tilbehøret enkeltlader
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

Dersom det inngis tilbud på flere av en type produkt i samme tilbud, vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalprisberegningen. Dette gjelder også for tilbehør som skal inngå i totalprisberegningen.

4.2.11 Delkontrakt 11: Samtaleanlegg med høyttaler(e), stasjonært

Kort beskrivelse av delkontrakten:

I denne delkontrakten etterspørres samtaleanlegg med høyttaler(e) primært til bruk i skole/barnehage (typisk klasseromsundervisning). Tre eller flere trådløse mikrofoner brukes samtidig (automatisk taleveksling aksepteres).

Produktfamilier ønskes inngitt i samme tilbud. Dersom man har flere produktfamilier der ingen av produktene i den ene familien er kompatible med noen produkter i den andre, skal disse tilbys i separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

A) Brukerne er typisk personer som:

- Har ulike hørselsvansker og noen bruker høreapparat
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale i undervisningssituasjoner
- Har behov for en løsning som gir god lyd uten støy og sjenerende tidsforsinkelser for alle i rommet
- Kan ha behov for direktelyd eller nærlyd
- Kan ha behov for å veksle mellom direktelyd/nærlyd og høyttalerlyd i løpet av dagen

B) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e) med mikrofon egnet som lærermikrofon
- Sender(e) med mikrofoner egnet som elevmikrofoner
- Sender med trådløs lydoverføring på en åpen standard hvis dette er nødvendig for at anlegget fungerer
- Høyttaler(e)
- Løsning for direktelyd og/eller nærlyd
- Løsning for tilkobling til ekstern lydkilde, f.eks. smartboard, pc e.l.
- Eventuelt annet nødvendig utstyr for et komplett anlegg

Ett og samme produkt kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

C) Krav:

- Mikrofonene skal være trådløse og oppladbare.
- Utstyret må kunne brukes med 32 trådløse mikrofoner tilkoblet.
- Minimum 2 lærermikrofoner og 1 elevmikrofon aktive samtidig eller automatisk taleveksling.
- Lydingang som passer til kabel med 3,5 mm jack plugg eller phono plugg.
- Lydutgang som passer til kabel med 3,5 mm jack plugg eller phono plugg.
- Krav til tilbehørssortiment:
 - Utstyr for å lade flere mikrofoner samtidig
 - Enkeltlader til mikrofon

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 65-75 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet
- Lydkvalitet

E) Tildelingskriteriet: Totalpris vektes 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

- Pris høyttaler(e) (det antallet høyttalere som trengs i en løsning tilpasset klasserom fra ca. 50 - 65 kvm, antall oppgis i bilag 2)

- 2 x pris lærermikrofon(er)
- 14 x pris elevmikrofon(er)
- 1 x pris sender med trådløs lydoverføring på en åpen standard hvis dette er nødvendig
- 1 x løsning for direktelyd og/eller nærlyd. Dersom det tilbudet inkluderer løsning for både direktelyd og nærlyd vil gjennomsnittsprisen legges til grunn i totalprisberegningen
- 1 x pris løsning for tilkobling til ekstern lydkilde, f.eks. smartboard, pc e.l.
- Pris annet nødvendig utstyr som trengs for et komplett anlegg
- Pris tilbehøret utstyr for lade flere mikrofoner samtidig, pris skal inkludere artiklene som er nødvendig for å lade 14 elevmikrofoner
- 2 x pris tilbehøret enkeltlader
- 0,5 x timespris tjeneste reparasjon
- 1,5 x timespris tjeneste montering/demontering
- 0,1 x timepris tjeneste gjenbruk
- 0,1 x timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

Dersom det inngis tilbud på flere av en type produkt i samme tilbud, vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalprisberegningen. Dette gjelder også for tilbehør som skal inngå i totalprisberegningen.

4.2.12 Delkontrakt 12: Analog forsterkertelefon med teleslynge i røret/håndsettet

| |
|--|
| Kort beskrivelse av delkontrakten: I denne delkontrakten etterspørres en analog forsterkertelefon med teleslynge i røret/håndsettet. |
| A) Brukerne er typisk eldre personer som: <ul style="list-style-type: none">• Har nedsatt hørsel og noen bruker høreapparat• Kan ha tilleggsvansker som for eksempel nedsatt syn, kognitive vansker og bevegelsesproblematikk |
| B) Et tilbud skal bestå av: <ul style="list-style-type: none">• Forsterkertelefon |
| C) Krav: <ul style="list-style-type: none">• Telefon for analog linje• Teleslynge i røret/håndsettet• Volumkontroll• Tonekontroll |
| D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet• Lydkvalitet og tilpasning av lyd |
| E) Tildelingskriteriet: Totalpris vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris: <ul style="list-style-type: none">• Pris forsterkertelefon• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver |

4.2.13 Delkontrakt 13: Varslingsystem

Kort beskrivelse av delkontrakten:

I denne delkontrakten etterspørres et varslingsystem som kan dekke hoveddelen av varslingsbehovene til en person med nedsatt hørsel.

A) Brukerne er typisk personer som:

- Har nedsatt hørsel
- Har vanskeligheter med å høre varslingslyder
- Kan ha nedsatt syn
- Kan ha kognitive vansker
- Kan ha behov for å endre og kombinere ulike varslingsstyper
- Kan ha behov for fleksible løsninger som f.eks. kan:
 - dekke ulike behov
 - tilpasses brukers endrede varslingsbehov uten å bytte hele varslingssystemet.
 - tilkobles eksisterende brannvarslingsanlegg på markedet (ulike tilkoblingsmuligheter)
- Har behov for et anlegg med lang driftstid uten behov for vedlikehold som for eksempel batteriskift

B) Et tilbud skal minimum bestå av:

Løsningen skal kunne detektere og varsle bruker *:

- Røyk
- Varsling fra eksisterende brannvarslingsanlegg:
 - Løsning med audiodeteksjon
 - Løsning med ledningstilkobling
- Ulike lyder fra omgivelsene
- Universalsender for ledningstilkobling
- Vekkerklokke
- Dørklokke
- Porttelefon
- Fasttelefon
- Barnegråt
- Bevegelse
 - Passasje
 - Vandring

Detektering og varsling kan skje med audiodetektor, ledningstilkobling eller dedikerte sendere.

Varslingsmottakere:

- Bærbar(e) mottaker(e)
- Stasjonær(e) mottaker(e)
- Sengevibrator(er) med nødstrømsbatteri (oppladbar batteribackup)
- Løsning(er) for mottak på mobiltelefon
- Nødstrømsbatteri (oppladbar batteribackup) til stasjonære mottakere

*Det er ønskelig at tilbudet også inneholder (ikke et krav):

Flere løsninger som tidsur, tilkalling, repeatere, reisevekkerklokke etc. Disse produktene vil ikke inngå i kvalitet- eller prisevalueringen.

Detektorer som dekker helt spesielle brukerbehov og som må kobles mot en tilbudt sender, kan tilbys som tilbehør.

Et og samme produkt kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

C) Krav:

Hele varslingskjeden knyttet til brann som røykvarsler/sender og mottaker/sengevibrator - skal ha samme grad av sikkerhet for denne brukergruppen som for normalt hørende, eller så nær opp til samme sikkerhetsgrad som mulig. Lyd- og lysvarsling kan brukes i oppholdsrom, men da sammen med indikering av varslingsårsak. For mottaker(e) av røyk- og brannvarsling på soverom anses ikke lyd- og lysvarsling som tilstrekkelig, denne løsningen må inneholde en sengevibrator med nødstrømsbatteri. Leverandørene bes beskrive sin løsning i bilag 2.

- Sengevibrator skal:
 - Være tilkoblet strømmettet og ha nødstrømsbatteri som sikrer ordinær drift av sengevibrator ved strømbrudd i minimum 24 timer.
 - kunne stilles til å kun motta røyk- og brannalarm
- Stasjonære mottakere skal ha:
 - indikering av varslingsårsak
 - visuell varsling og lydvarsling
- Bærbare mottakere skal:
 - være kroppsbårne
 - ha indikering av varslingsårsak
 - ha varsling med vibrasjon
 - skal fungere uavhengig av apper på nettbrett/smarttelefon el.
- Audiodetektor og universalsender for galvanisk tilkobling skal ha mulighet for innstilling av ulike varslingsårsaker med god sikkerhet mot feildeteksjon.
- Lydvarsling skal ha en frekvens og en lydstyrke som er lett å oppfatte for personer med hørselstap i diskantområdet.
- Trådløs overføring av varslingsignal.
- Tilstrekkelig rekkevidde for en enebolig, selv ved vanskelige sendeforhold
- Minst en av de tilbudte enhetene skal gi varsling når det er behov for batteriskifte på sender.
- Må ha god immunitet mot innstråling fra annet trådløst utstyr, f.eks. trådløse nettverk, mobiltelefon o.l.
- Kapasitet for minimum 60 kanaler/huskoder for å unngå konflikter med andre varslingsanlegg i nabolaget. Alternative løsninger som gir tilsvarende funksjon aksepteres.

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet
- Sikker og pålitelig varsling

E) Tildelingskriteriet: Totalpris vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

- En vektet gjennomsnittspris av produktene, jf. beregningen som er beskrevet i arkfane «Informasjon om delkontrakt 13» i bilag 2)
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

5.3 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

5.4 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers verge signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers verge.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.5 Krav til merking ved levering

Artikler skal ved levering være tydelig merket med:

- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell (som i samsvarserklæringen)
- Serienummer/batchnummer
- Røykvarslere: produksjonsdato

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

Der artikkelens størrelse eller utforming ikke tillater merking på artikkelen er det tilstrekkelig at emballasjen merkes.

6 TJENESTER FOR DELKONTRAKT 11

6.1 Innledning og spesifisering

Følgende tjenester gjelder for delkontrakt 11:

- Montering (timepris)
- Reparasjon (timepris)
- Demontering (timepris)
- Klargjøring av produkt for gjenbruk (timepris)

Prisen på hver enkelt tjeneste skal være den samme for alle produkter som inngår i et tilbud i en delkontrakt.

Leverandøren skal tilby timepris for tjenestene montering, demontering, reparasjon og klargjøring for gjenbruk.

Under er en oversikt over tjenestetilknytning per delkontrakt. Tilbud i denne delkontrakten må inneholde priser på tjenester for å være gyldige. Priser på tjenester føres inn i bilag 2 i fanen for delkontrakt 11.

6.2 Utføring av tjenester

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

For samme/tilnærmet samme produkter kjøpt fra samme leverandør før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å kjøpe tjenesten fra avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

6.2.1 Leveringstider tjenester

Følgende leveringstider gjelder for tjenestene:

| Tjeneste | Leveringstider etter at bestillingen er mottatt |
|-------------------------------------|---|
| Montering/demontering | 10 virkedager |
| Reparasjon | 5 virkedager |
| Gjenbruk: klargjøring og utsendelse | 20 virkedager |

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

6.2.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers verge signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers verge.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

6.2.3 Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.3. flg.) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenesteprisen gjelder:

- Disse utgiftene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den NAV hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.
- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Reisetid skal avrundes opp til nærmeste halvtime.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

6.3 Montering

Leverandøren skal levere montering etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal kontakte bruker, brukers pårørende eller skole-/barnehagepersonell for å avtale tidspunkt for montering.

Med montering menes alle tjenester som naturlig hører under montering av de etterspurte produktene. Utstyret skal etter montering fungere og være klart til bruk.

Monteringen omfatter følgende aktiviteter:

- Pakke ut og skru sammen utstyr
- Montere produktene og eventuelt tilbehør på monteringsstedet
- Koble sammen ledningsbasert utstyr, og koble til aktuelle lydkilder til utstyr/anlegg
- Kode, pare, sette opp kanaler/nettverk, juster etter evt. gjeldende standarder
- Teste at alt fungerer som det skal, og at det ikke forstyrrer eller forstyrres av annet utstyr

Montering innebærer også enkel teknisk veiledning til brukere som for eksempel å vise av/på-funksjon, lading, samt å forklare/viser hva de ulike produktene er.

Strøm i monteringen begrenser seg til framføring av strøm fra eksisterende punkt i rommet til der utstyret skal monteres. Det gis ikke stønad til elektriske anlegg, å føre strøm inn i et rom og opprette ny strømkurs. Slikt arbeid er derfor ikke omfattet av monteringen som det skal gis tilbud på.

Montering skal være levert innen fristen i punkt 6.2.1. Bilder av ferdig monterte produkter skal følge rapport/dokumentasjon for utført tjeneste, jf. Punkt 6.2.3.

Leverandøren skal ved montering frakte nødvendig utstyr vederlagsfritt til brukers eller skolens/barnehagens adresse.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

6.4 Reparasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Reparasjoner av hørselshjelpemidler skal utføres på en fagmessig god måte slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre. Dersom produktet må sendes til leverandøren for reparasjon, løper fristen for å utføre reparasjonen fra det tidspunkt produktet er mottatt av leverandøren.

Reparasjoner skal være utført innen fristen i punkt 6.2.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon hos bruker.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

6.5 Klargjøring for gjenbruk

Tjenesten klargjøring for gjenbruk innebærer at et brukt produkt settes i stand slik at det kan gjenbrukes.

Vurdering av hvorvidt et produkt skal gjenbrukes gjøres av den enkelte NAV hjelpemiddelsentral. Tjenesten bestilles av NAV hjelpemiddelsentral.

NAV hjelpemiddelsentral besørger forsendelse av produktet og dekker frakt til leverandøren for klargjøring for gjenbruk.

Tjenesten innebærer følgende:

- Rengjøring
- Funksjonstest
- Reparasjon/utskifting av ødelagte og slitte deler, herunder bytte av oppladbart batteri
- Ny bruksanvisning

Etter at arbeidet er gjennomført, skal produktet framstå som tilnærmet nytt.

NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2. Forbruk av deler kjøpes på avtalen.

6.6 Demontering

Leverandøren skal demontere produkt etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal kontakte bruker, brukers pårørende eller skole-/barnehagepersonell for å avtale tidspunkt for demontering.

Leverandøren skal ha demontert produkter og tilbehør innen avtalt leveringstid, dersom ikke senere leveringstid avtales med bruker, brukers pårørende eller skole-/barnehagepersonell. Dersom slik avtale gjøres med bruker, brukers pårørende eller skole-/barnehagepersonell, skal hjelpemiddelsentralen underrettes om det avtalte demonteringstidspunkt.

Tjenesten inkluderer følgende aktiviteter:

- Demontere produkt og eventuelt tilbehør
- Samle og pakke ned utstyr på forsvarlig måte
- Enkel reparasjon av hull i vegg (ikke maling eller snekring)
- Fylle ut hva som er demontert i demonteringsskjema og sende/levere til NAV hjelpemiddelsentral.
- Frakt av produktene fra demonteringsstedet til NAV hjelpemiddelsentral eller til kommunalt lager.

Eier/bruker må selv sørge for og betale for arbeider ut over dette.

Demontering skal være levert innen fristen i punkt 6.2.1.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for demontering.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

6.7 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon og klargjøring for gjenbruk alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres,

skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kostnytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal det uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.2.1 skal økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom leverandøren ikke har informert NAV hjelpemiddelsentral om sin vurdering at produktet bør kasseres og det må antas at NAV hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfallsplass.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

10.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

10.2 Monteringsanvisning

Monteringsanvisning for produkter på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet dersom bruksanvisningen ikke gir tilstrekkelig informasjon til å montere hjelpemidlet slik at det kan benyttes av bruker og personer tilknyttet brukeren.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning

Bruksanvisning og monteringsanvisning skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Bruksanvisningene skal leveres i pakken/esken med produktet eller være festet på produktet.

11.1 Instruksjonsvideo

For delkontrakt 7-11 og 13 er det ønskelig at leverandøren har lenker til instruksjonsvideoer for montering og installering, samt instruksjonsvideo for på bruker på sine hjemmesider.

12 OPPLYSNINGER TIL PRODUKTKATALOG

Leverandørene plikter å gi nødvendig informasjon til produktkatalog (OeBS) og til Hjelpemiddeldatabasen om produkter som kommer på avtale. Leverandøren vil motta en mal for utfylling etter tildeling. Det vil gis korte frister for utfylling av denne informasjonen.
