

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Overflyttingsplattformer og personløftere 20/11019

INNHALDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	4
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Definisjoner.....	4
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	6
3.1	Samsvarserklæring – gjelder alle delkontrakter	6
3.2	Standarder	6
3.2.1	Generell produktstandard – gjelder delkontrakt 1 og 2.....	6
3.2.2	Produktstandard for personløftere – gjelder delkontrakt 3 - 9.....	6
3.2.3	Prøvingslaboratorier – gjelder delkontrakt 3 - 9	7
3.3	Krav til rengjøring.....	8
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler	8
3.4.1	Krav til tilbehøret skinner for stasjonær personløfter i delkontrakt 8.....	8
4	DELKONTRAKTER	9
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	9
4.2	Inndeling	9
4.2.1	Delkontrakt 1: Overflyttingsplattform uten setestøtte	9
4.2.2	Delkontrakt 2: Overflyttingsplattform med setestøtte	10
4.2.3	Delkontrakt 3: Mobil personløfter for aktivt løft	10
4.2.4	Delkontrakt 4: Mobil personløfter for passivt løft, manuell framdrift – sammenleggbar/delbar	11
4.2.5	Delkontrakt 5: Mobil personløfter for passivt løft, manuell framdrift.....	12
4.2.6	Delkontrakt 6: Mobil personløfter for passivt løft, manuell framdrift – høy løftehøyde og lavt understell	13
4.2.7	Delkontrakt 7: Mobil personløfter for passivt løft, elektrisk framdrift.....	14
4.2.8	Delkontrakt 8: Stasjonær personløfter for passivt løft, manuell framdrift - i ett eller flere rom	15
4.2.9	Delkontrakt 9: Badekarmontert personløfter for sittende stilling - badekarheis.....	17
4.3	Måltaking	17
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	18
5.1	Leveringstid	18
5.2	Leveringsdag	18
5.3	Frakt generelt	18
5.4	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	18
5.5	Krav til merking ved levering	19
6	TJENESTER	19
6.1	Utføring av tjenester.....	19
6.1.1	Leveringstider tjenester.....	19
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester.....	20
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring.....	20
6.2	Prosjektering av stasjonær personløfter	20
6.3	Montering av stasjonær personløfter.....	21
6.4	Demontering av stasjonær personløfter	22
6.5	Reparasjon.....	23
6.6	Kassasjon	23
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	24
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	24
9	OPPLÆRING OG KURS	24

10	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	24
10.1	Bruksanvisning.....	24
10.2	Fargebilder	25
11	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	25

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene og tjenestene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016

123121: Overflyttingsplattformer

123603: Mobile personløftere med seler og/eller seil til forflytning av en person i sittende stilling

123604: Mobile personløftere for stående forflytning

123612: Stasjonære personløftere festet til vegg, gulv eller tak

123615: Stasjonære personløftere festet til eller montert i eller på andre produkter

123621: Seler, seil og andre kroppsstøtter til personløftere

123190: Tilbehør og reservedeler til hjelpemidler for overflytting og vending

123690: Tilbehør og reservedeler til løftehjelpemidler

Med tilhørende tjenester:

970112 Prosjektering

970112 Montering

970212 Demontering

970312 Reparasjon

ISO-kode 123690 omfatter deler både til løftehjelpemidlene, deriblant skinner, og deler til seler og seil. ISO-kode 123621 blir i dette anbudet ansett som tilbehør til personløfterne og vil heretter bli betegnet som «seil» i alle dokumentene i konkurransegrunnlaget.

Det henvises til kapittel 4 og 6 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter og tjenester anbudet omfatter.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 9 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i den enkelte delkontrakt uten tilbehør.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet. ISO-kode 123621 blir i dette anbudet ansett som tilbehør til personløfterne.

Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delkontrakten. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie.
Delbar	Deling av produkt i noen mindre enheter i forbindelse med bruk eller transport, med eller uten bruk av verktøy.
Sammenleggbar	Sammenlegging av personløfter, uten bruk av verktøy, slik at produktet får mindre ytre utstrekning, men fortsatt er én samlet enhet.
Personløfter	Komplett personløfter klar til bruk, men uten seil og skinner.
Seil for generell forflytning	Seil som passer til mange forskjellige brukere og ulike generelle forflytninger, som f.eks. fra seng til stol og fra stol til stol og som ikke skal slettes i over lengre tid.
Skallseil	Seil som i hovedsak skal brukes sammen med formstøpte sitteenheter, eller i andre situasjoner der det er vanskelig å fjerne seilet etter forflytning, og dermed er beregnet til å sitte på over lengre tid.
Amputasjonsseil	Seil som er egnet for løfting av benamputerte brukere. Seilet har en utforming som gjør at bruker ikke sklir ut av seilet.
Toalettseil	Seil som er egnet for bruk i forbindelse med toalettbesøk. Seilet har en utforming som gir tilgang til av- og påkledning av bruker for toalettbesøk, mens bruker sitter i seilet.
Seil for dusj/bad	Seil som er egnet under dusjing og bading. Materialet i seilet puster godt, kan brukes i vann og tørker raskt.
Seil med lav rygg	Seil med en rygghøyde som støtter bekkenet og midjen.
Seil med medium rygg	Seil med en rygghøyde som støtter hele overkroppen, men ikke hodet.
Seil med høy rygg	Seil med en rygghøyde som støtter hele overkroppen og som gir hodestøtte.
Rom-til-rom-løsning	Bruker kan forflyttes i stasjonær personløfter mellom ulike rom uten at skinnen er gjennomgående.
Batteriskift	Det antall batterier eller den batteripakken som kreves for et komplett batteriskift på personløfteren. Det menes ikke arbeidet med å bytte batteri.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring – gjelder alle delkontrakter

Krav	Dokumentasjonskrav
Hver overflyttingsplattform og personløfter skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr eller Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr	<ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet.• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.2 Standarder

3.2.1 Generell produktstandard – gjelder delkontrakt 1 og 2

Krav	Dokumentasjonskrav
Hver overflyttingsplattform skal tilfredsstille alle aktuelle krav i NS-EN 12182:2012 Hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne - Generelle krav og prøvingsmetoder (Assistive products for persons with disability - General requirements and test methods), eller nyere, eller tilsvarende.	<ul style="list-style-type: none">• Bekreftelse på at hvert produkt/serie tilfredsstiller kravet skal legges ved tilbudet.• Bekreftelsen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument.• Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert.• Bekreftelsen kan framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet som eget dokument.

3.2.2 Produktstandard for personløftere – gjelder delkontrakt 3 - 9

Krav	Dokumentasjonskrav
Hver personløfter skal være prøvet og tilfredsstille kravene i NS-EN 10535: 2006 Personløftere til forflytning av funksjonshemmede – Krav og prøvingsmetoder (<i>Hoists for the transfer of</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.• Oppsummeringen skal være utstedt av

<p><i>disabled persons – Requirements and test methods</i>) eller tilsvarende.</p>	<p>det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).</p> <ul style="list-style-type: none">• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk• I oppsummeringen skal det fremkomme:<ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult)– at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e) (Leverandøren bes markere dette i gult)– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt (Leverandøren bes markere dette i gult)– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult)• Oppsummeringen skal være datert og signert. <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p>
--	--

3.2.3 Prøvingslaboratorier – gjelder delkontrakt 3 - 9

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Prøvingslaboratoriene som har utført prøvingen etter den aktuelle standarden i punkt 3.2.2 skal, på prøvingstidspunktet, være akkreditert for den aktuelle standarden.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvingslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet (Leverandøren bes markere aktuell standard og akkrediteringsperiode i gult).• Dokumentasjon skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk.

3.3 Krav til rengjøring

Seil og trekk på produkt skal kunne vaskes i vaskemaskin på minimum 60°.

Produkter i delkontrakt 1 – 8 skal kunne desinfiseres med et godkjent desinfiseringsmiddel.

Badekarmonterte personløftere skal kunne rengjøres med vann på 85° i minimum 3 minutter eller desinfiseres med et godkjent desinfiseringsmiddel.

Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på <http://www.legemiddelverket.no>.

Bekreftelse på oppfylt krav til rengjøring skal fylles inn i bilag 2 produkt- og prisskjema.

3.4 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

3.4.1 Krav til tilbehøret skinner for stasjonær personløfter i delkontrakt 8

- Pris på skinner skal oppgis per løpemeter i bilag 2, arkfane «skinner og tilbehør til skinner». Skinner består av skinner med alle nødvendige deler som må monteres for at komplett skinneløsning skal ha tenkt funksjon på det enkelte monteringssted, herunder eksempelvis svinger, skinnestørrelser, skinnefeste, støttebein/veggfester, avstivere, endestoppere, ladepunkt, ledninger, skruer, muttere, beslag, braketter, manuelle traversvogner. Alle slike nødvendige deler skal tilbys som reservedeler til tilbehøret skinner. Hvilke deler som er nødvendig i det enkelte tilfelle, vil variere avhengig av blant annet monteringssted.
 - Leverandøren skal kunne levere minimum følgende skinneelementer til det enkelte tilbudte produkt: rett skinne, skinne med sving, traverssystem, veggfester til skinner.
 - Som tilbehør til skinner kan blant annet følgende tilbys: pens (sporskifte), dreieskive, traverslås/overgangskobling, frittstående stativ og lading i skinne
-

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Et produkt/produktserie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakt.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller begge.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning og eventuelt krav til tilbehør.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for, de byggtekniske forhold der produktet skal monteres og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.2.1 Delkontrakt 1: Overflyttingsplattform uten setestøtte

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er voksne som har redusert evne til selvstendig forflytning fra f.eks. sittende på seng til stol. Brukerne har noe nedsatt ståfunksjon, men har styrke til å hjelpe seg opp til stående stilling med armene og beina med assistanse av overflyttingsplattform og en ledsager. Brukerne har behov for en overflytningsplattform:

- for korte forflytninger, for eksempel fra sittende på seng til rullestol
- som er stabil og trygg under bruk
- med et håndtak eller bøyle som gir bruker god støtte
- som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere

C) Krav til overflytningsplattform:

- Integreert håndtak eller bøyle, eller tilsvarende
- Fotplate
- Integreert støtte for legg, eller tilsvarende
- Uten sete

- Uten elektriske funksjoner
- Løftekapasitet på minimum 150 kg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 30-40 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig løsning og utforming, herunder blant annet
 - stabil og trygg under bruk

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 60-70 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt x 1
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.2 Delkontrakt 2: Overflyttingsplattform med setestøtte

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er voksne som har redusert evne til selvstendig forflytning fra f.eks. sittende på seng til stol. Brukerne har noe nedsatt ståfunksjon, men har styrke til å hjelpe seg opp til stående stilling med armene og beina med assistanse av overflyttingsplattform og en ledsager. Brukerne har behov for en overflyttingsplattform:

- for korte forflytninger, for eksempel fra sittende på seng til rullestol
- som kan komme inntil ulike møbler
- som er stabil og trygg under bruk
- med et håndtak eller bøyse som gir bruker god støtte
- som gir bruker muligheter for avlastning under oppreising og forflytning
- som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere

C) Krav til overflyttingsplattform:

- Integrert håndtak eller bøyse, eller tilsvarende
- Fotplate
- Integrert støtte for legg eller tilsvarende
- Integrert støtte for sete
- Uten elektriske funksjoner
- Hjulbrems
- Løftekapasitet på minimum 150 kg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 30-40 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig løsning og utforming, herunder blant annet
 - stabil og trygg under bruk

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 60-70 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt x 1
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.3 Delkontrakt 3: Mobil personløfter for aktivt løft

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er voksne med nedsatt ståfunksjon. Brukerne forstår instruksjon og har funksjon i minst en arm og ett ben, men kan ha nedsatt styrke. Brukerne har redusert eller ingen selvstendig evne til forflytning fra f.eks. sittende på seng til stol, og kan ikke reise seg opp selv.

Brukerne er aktiv i løftet og bruker armer og bein, med assistanse fra personløfter og ledsager. Brukerne kan ha nedsatt sittebalanse. Brukerne har behov for en mobil (gulvgående) personløfter:

- for korte forflytninger, for eksempel fra sittende på seng til rullestol
- som kan komme inntil ulike møbler
- som gir mulighet for oppreising på en anatomisk naturlig måte
- med håndtak eller bøyle som gir bruker god støtte
- med seil som gir god støtte og komfort
- som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere

C) Krav til mobil personløfter for aktivt løft:

- Elektrisk heving og senking (batteridrevet)
- Elektrisk bredderegulering av ben (batteridrevet)
- Oppladbart batteri
- Lader
- Håndkontroll
- Integrert håndtak eller bøyle eller tilsvarende
- Løftekapasitet på minimum 150 kg
- Som tilbehør skal det tilbys minst én seiltype i ulike størrelser

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig løsning og utforming av personløfter (vektes mest)
- Funksjonelt og komfortabelt seil. Det vil også legges vekt på sortimentsutvalget av seil og størrelsesspenn.

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35 -45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris personløfter x 1
- Pris seil x 1
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.4 Delkontrakt 4: Mobil personløfter for passivt løft, manuell framdrift – sammenleggbar/delbar

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er barn og voksne med nedsatt eller ingen selvstendig ståfunksjon. Brukerne har redusert eller ingen selvstendig evne til forflytning fra f.eks. seng til stol. Brukerne har ulik grad av funksjonsnedsettelse. Noen brukere forstår ikke instruksjon. Noen brukere har større funksjonsnedsettelser og trenger hjelp til alle forflytninger som skal gjøres i løpet av en dag, mens andre bare trenger hjelp til enkelte typer forflytninger. Noen brukere kan ha nedsatt eller ingen sittebalanse, og de kan ha økt fare for trykksår. Brukerne har behov for en mobil (gulvgående) personløfter:

- for ulike korte forflytninger i dagliglivets aktiviteter, som f.eks. toalettbesøk, hygiene, eller fra seng til rullestol, og for posisjonering i stol/seng
- som skal benyttes både hjemme og på andre adresser
- som er enkel å legge sammen for transport i bil
- som kan komme inntil ulike hjelpemidler og møbler
- er brukervennlig ved forflytning av bruker
- med seil som gir god støtte og komfort

<ul style="list-style-type: none">• som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere
<p>C) Krav til mobil personløfter for passivt løft, manuell framdrift:</p> <ul style="list-style-type: none">• Elektrisk heving og senking (batteridrevet)• Bredderegulering av ben• Oppladbart batteri• Lader• Håndkontroll• Løftebøyle• Løftekapasitet på minimum 140 kg• Sammenleggbar og/eller delbar uten bruk av verktøy• Som tilbehør skal det tilbys minimum følgende seiltyper:<ul style="list-style-type: none">○ seil for generell forflytning med delte benstøtter og høy rygg○ amputasjonsseil med høy rygg○ skallseil med delte benstøtter og høy rygg○ toalettseil med lav rygg○ seil for dusj/bad med høy rygg
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig løsning og utforming av personløfter, herunder blant annet<ul style="list-style-type: none">○ komfortabel i bruk for bruker○ enkel å håndtere ved transport• Funksjonelle og komfortable seil (vektes mest). Det vil også legges vekt på om det er tilbudt sortiment utover minimumskrav og størrelsesspenn.
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35 -45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pris personløfter x1• Pris seil for generell forflytning med delte benstøtter og høy rygg x1• Pris amputasjonsseil med høy rygg x1• Pris skallseil med delte benstøtter og høy rygg x1• Pris toalettseil med lav rygg x1• Pris seil for dusj/bad med høy rygg x1• Batteriskift x1 (reservedel)• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.5 Delkontrakt 5: Mobil personløfter for passivt løft, manuell framdrift

<p>A) Produkt eller produktserie</p>
<p>B) Brukerne er barn og voksne med nedsatt eller ingen selvstendig ståfunksjon. Brukerne har redusert eller ingen selvstendig evne til forflytning fra f.eks seng til stol. Brukerne har ulik grad av funksjonsnedsettelse. Noen brukere forstår ikke instruksjon. Noen brukere har større funksjonsnedsettelser og trenger hjelp til alle forflytninger som skal gjøres i løpet av en dag, mens andre bare trenger hjelp til enkelte typer forflytninger. Noen brukere kan ha nedsatt eller ingen sittebalanse, og de kan ha økt fare for trykksår. Brukerne har behov for en mobil (gulvgående) personløfter:</p> <ul style="list-style-type: none">• for ulike korte forflytninger i dagliglivets aktiviteter, som f.eks. toalettbesøk, hygiene, eller fra seng til rullestol, og for posisjonering i stol/seng• som kan komme inntil ulike hjelpemidler og møbler

- er brukervennlig ved forflytning av bruker
- med seil som gir god støtte og komfort
- som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere

C) Krav til mobil personløfter for passivt løft, manuell framdrift:

- Elektrisk heving og senking (batteridrevet)
- Elektrisk bredderegulering av ben (batteridrevet)
- Oppladbart batteri
- Lader
- Håndkontroll
- Løftebøyle
- Løftekapasitet på minimum 150 kg
- Som tilbehør skal det tilbys minimum følgende seiltyper:
 - seil for generell forflytning med delte benstøtter og høy rygg
 - amputasjonsseil med høy rygg
 - skallseil med delte benstøtter og høy rygg
 - toalettseil med lav rygg
 - seil for dusj/bad med høy rygg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig løsning og utforming av personløfter, herunder blant annet
 - komfortabel i bruk for bruker
- Funksjonelle og komfortable seil (vektes mest). Det vil også legges vekt på om det er tilbudt sortiment utover minimumskrav og størrelsesspenn.

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35 -45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris personløfter x1
- Pris seil for generell forflytning med delte benstøtter og høy rygg x1
- Pris amputasjonsseil med høy rygg x1
- Pris skallseil med delte benstøtter og høy rygg x1
- Pris toalettseil med lav rygg x1
- Pris seil for dusj/bad med høy rygg x1
- Batteriskift x1 (reservedel)
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.6 Delkontrakt 6: Mobil personløfter for passivt løft, manuell framdrift – høy løftehøyde og lavt understell

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er barn og voksne med nedsatt eller ingen selvstendig ståfunksjon. Brukerne har redusert eller ingen selvstendig evne til forflytning fra f.eks seng til stol. Brukerne har ulik grad av funksjonsnedsettelse. Noen brukere forstår ikke instruksjon. Noen brukere har større funksjonsnedsettelser og trenger hjelp til alle forflytninger som skal gjøres i løpet av en dag, mens andre bare trenger hjelp til enkelte typer forflytninger. Noen brukere kan ha nedsatt eller ingen sittebalanse, og de kan ha økt fare for trykksår. Brukerne har behov for en mobil (gulvgående) personløfter:

- for ulike korte forflytninger i dagliglivets aktiviteter, som f.eks. toalettbesøk, hygiene, eller fra seng til rullestol, og for posisjonering i stol/seng

- som kan brukes inntil andre hjelpemidler som bruker har, som f.eks. ståstativ og senger med lavt understell
- er brukervennlig ved forflytning av bruker
- med seil som gir god støtte og komfort
- som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere

C) Krav til mobil personløfter for passivt løft, manuell framdrift:

- Elektrisk heving og senking (batteridrevet)
- Elektrisk bredderegulering av ben (batteridrevet)
- Oppladbart batteri
- Lader
- Håndkontroll
- Løftebøyle
- Minimum løftehøyde 175 cm
- Understell maksimum høyde 9 cm
- Løftekapasitet på minimum 150 kg
- Som tilbehør skal det tilbys minimum følgende seiltyper:
 - seil for generell forflytning med delte benstøtter med høy rygg
 - amputasjonsseil med høy rygg
 - skallseil med delte benstøtter og høy rygg
 - toalettseil med lav rygg
 - seil for dusj/bad med høy rygg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig løsning og utforming av personløfter, herunder blant annet
 - komfortabel i bruk for bruker
 - løftehøyde og lavt understell ut over minstekravet vil telle positivt
- Funksjonelle og komfortable seil (vektes mest). Det vil også legges vekt på om det er tilbudt sortiment utover minimumskrav og størrelsesspenn.

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35 -45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris personløfter x1
- Pris seil for generell forflytning med delte benstøtter og høy rygg x1
- Pris amputasjonsseil med høy rygg x1
- Pris skallseil med delte benstøtter og høy rygg x1
- Pris toalettseil med lav rygg x1
- Pris seil for dusj/bad med høy rygg x1
- Batteriskift x1 (reservedel)
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.7 Delkontrakt 7: Mobil personløfter for passivt løft, elektrisk framdrift

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er typisk voksne med nedsatt eller ingen selvstendig ståfunksjon. Brukerne har redusert eller ingen selvstendig evne til forflytning fra f.eks seng til stol. Bruker er tung å forflytte i personløfter. Brukerne har ulik grad av funksjonsnedsettelse. Noen brukere forstår ikke instruksjon. Noen brukere har større funksjonsnedsettelser og trenger hjelp til alle forflytninger som skal gjøres i løpet av en dag, mens andre bare trenger hjelp til enkelte typer

forflytninger. Noen brukere kan ha nedsatt eller ingen sittebalanse, og de kan ha økt fare for trykksår. Brukerne har behov for en mobil (gulvgående) personløfter:

- for ulike korte forflytninger i dagliglivets aktiviteter, som f.eks. toalettbesøk, hygiene, eller fra seng til rullestol, og for posisjonering i stol/seng
- som kan komme inntil ulike hjelpemidler og møbler
- er brukervennlig ved forflytning av bruker
- med seil som gir god støtte og komfort
- som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere

C) Krav til mobil personløfter for passivt løft, elektrisk framdrift:

- Elektrisk heving og senking (batteridrevet)
- Elektrisk framdrift (batteridrevet)
- Elektrisk bredderegulering av ben (batteridrevet)
- Oppladbart batteri
- Lader
- Håndkontroll
- Løftebøyle
- Løftekapasitet på minimum 200 kg
- Som tilbehør skal det tilbys minimum følgende seiltyper:
 - seil for generell forflytning med delte benstøtter og høy rygg
 - amputasjonsseil med høy rygg
 - skallseil med delte benstøtter og høy rygg
 - toalettseil med lav rygg
 - seil for dusj/bad med høy rygg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig løsning og utforming av personløfter, herunder blant annet
 - komfortabel i bruk for bruker
- Funksjonelle og komfortable seil (vektes mest). Det vil også legges vekt på om det er tilbudt sortiment utover minimumskrav og størrelsesspenn.

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35 -45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris personløfter x 1
- Pris seil for generell forflytning med delte benstøtter og høy rygg x 1
- Pris amputasjonsseil med høy rygg x 1
- Pris skallseil med delte benstøtter og høy rygg x 1
- Pris toalettseil med lav rygg x 1
- Pris seil for dusj/bad med høy rygg x 1
- Batteriskift x1 (reservedel)
- Timepris reparasjon x 1
- Timepris reisetid x 2
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.8 Delkontrakt 8: Stasjonær personløfter for passivt løft, manuell framdrift - i ett eller flere rom

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er barn og voksne med nedsatt eller ingen selvstendig ståfunksjon. Brukerne har

redusert eller ingen selvstendig evne til forflytning fra f.eks. gulv eller seng til stol. Brukerne har ulik grad av funksjonsnedsettelse. Noen brukere forstår ikke instruksjon. Noen brukere har større funksjonsnedsettelser og trenger hjelp til alle forflytninger som skal gjøres i løpet av en dag, mens andre bare trenger hjelp til enkelte typer forflytninger. Noen brukere kan ha nedsatt eller ingen sittebalanse, og de kan ha økt fare for trykksår. Brukerne har behov for en stasjonær personløfter:

- for ulike korte forflytninger i dagliglivets aktiviteter, som f.eks. toalettbesøk, hygiene, eller fra seng til rullestol, og for posisjonering i stol/seng
- som kan benyttes i rom med liten plass
- som kan brukes inntil andre hjelpemidler som bruker har, som f.eks. ståstativ
- som er brukervennlig ved forflytning av bruker
- med seil som gir god støtte og komfort
- som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere

C) Krav til produktet:

- Elektrisk heving og senking (batteridrevet)
- Manuell framdrift
- Oppladbart batteri
- Lader
- Håndkontroll
- Løftebøyle
- Løftekapasitet på minimum 150 kg
- Rom-til-rom-løsning
- Som tilbehør skal det tilbys minimum følgende seiltyper:
 - seil for generell forflytning med delte benstøtter og høy rygg
 - amputasjonsseil med høy rygg
 - skallseil med delte benstøtter og høy rygg
 - toalettseil med lav rygg
 - seil for dusj/bad med høy rygg
- Som tilbehør skal det tilbys minimum følgende skinnelementer:
 - rett skinne
 - skinne med sving
 - traverssystem
 - veggfester til skinner

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig løsning og utforming av personløfter, herunder blant annet
 - komfortabel i bruk for bruker
- Funksjonelle og komfortable seil (vektes mest). Det vil også legges vekt på om det er tilbudt sortiment utover minimumskrav og størrelsesspenn.

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35 -45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris personløfter x 1
- Pris per meter skinne x 10
- Pris seil for generell forflytning med delte benstøtter og høy rygg x1
- Pris amputasjonsseil med høy rygg x1
- Pris skallseil med delte benstøtter og høy rygg x1

- Pris toalettseil med lav rygg x1
- Pris seil for dusj/bad med høy rygg x1
- Pris håndkontroll x 1 (reservedel)
- Pris batteriskift x 1 (reservedel)
- Enhetspris prosjektering x 1
- Enhetspris montering pr. løpemeter skinne x 10
- Enhetspris demontering pr. løpemeter skinne x 10
- Timepris reparasjon x 1
- Timepris reisetid x 2
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.9 Delkontrakt 9: Badekarmontert personløfter for sittende stilling - badekarheis

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er

Brukerne er voksne med nedsatt bevegelsesevne og/eller balanse. Brukerne skal bruke badekar og har redusert evne til å komme seg opp i og ut av badekaret. Brukerne har behov for en badekarmontert personløfter:

- for å komme seg opp av og ned i badekar på en trygg måte
- som skal håndteres alene av bruker eller med hjelp fra ledsager
- som er lett å fjerne fra badekar i forbindelse med f.eks. renhold

C) Krav til produktet:

- Hev og senk-funksjon (batteridrevet)
- Oppladbart batteri
- Lader
- Håndkontroll
- Løftekapasitet på minimum 120 kg
- Veie maksimalt 15 kg inkludert batteri(er)
- Dreieskive skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35-45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig løsning og utforming av personløfter

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55 -65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris personløfter x 1
- Pris dreieskive x 0,2 (tilbehør)
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3 Måltaking

Målene som skal oppgis i bilag 2 skal tas på følgende måte:

Mobile personløftere:

Løfteområdet måles fra gulvet til opphengpunktene for seilet. Laveste mulige og høyeste mulige posisjon skal oppgis.

Dersom løfteren kan leveres med flere høydeposisjoner av masten, skal avstanden laveste – høyeste posisjon (reguleringsområdet) på masten oppgis.

Snudiameteren er diameteren av den minste sirkelen som omringer ytterpunktene av løfteren når den snus 360°.

Badekarmonterte personløftere:

Setehøyden måles fra bunnen i badekaret til overkant av sitteflaten i framkant midt på.

Både minimums- og maksimumshøyden skal oppgis.

Ryggvinkelen oppgis i grader i forhold til vertikalplanet. Ved regulerbar rygg skal både minimums- og maksimumsvinkel oppgis.

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

5.3 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

5.4 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.5 Krav til merking ved levering

Produktene skal ved levering være tydelig merket med:

Personløftere/overflyttingsplattform

- Maksimal brukervekt
- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell (som i samsvarserklæringen)
- Serienummer/batchnummer
- Betjeningsknapper skal være merket med den tiltenkte funksjon
- QR-kode – Der skal det som minimum finnes bruksanvisning.

Seil

- Maksimal brukervekt
- Type/modell
- Størrelse
- Vaskeanvisning

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

- Prosjektering av stasjonær personløfter (delkontrakt 8)
- Montering av stasjonær personløfter (delkontrakt 8)
- Demontering av stasjonær personløfter (delkontrakt 8)
- Reparasjon (delkontrakt 7 og 8)

6.1 Utføring av tjenester

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

For samme eller tilnærmet samme produkter kjøpt før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å utføre tjenesten selv, kjøpe tjenesten fra tredjepart eller av avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

6.1.1 Leveringstider tjenester

Følgende leveringstider gjelder for tjenestene:

Tjeneste	Leveringsfrist i antall virkedager etter at bestillingen av tjenesten er mottatt av leverandør
Prosjektering av stasjonær personløfter	10
Montering av stasjonær personløfter	15
Demontering av stasjonær personløfter	20, dersom ikke senere tid er avtalt med bruker/pårørende

Reparasjon

5

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.2. flg.) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenestepreisen gjelder:

- Disse utgiftene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den NAV hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.
- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Samlet reisetid skal avrundes opp til nærmeste halvtime.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

6.2 Prosjektering av stasjonær personløfter

Leverandøren skal levere prosjektering etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandør må prosjektere og avklare løsning sammen med kontaktperson i kommunen eller NAV hjelpemiddelsentral og pårørende/bruker/huseier. Valgt løsning må godkjennes av de involverte partene. Prosjektering som folketrygden dekker, inkluderer alle aktiviteter Leverandøren må utføre for å være klar til framstilling av løsningen, herunder:

- Avtale møte med bruker og kontaktperson i kommunen.
- Måle opp og planlegge løsning hos bruker.
- Beskrive løsning og skissere med målsatte tegninger (inkl. målsatte tegninger av skinneløsningen) og utarbeide pristilbud på prosjektert løsning iht. avtalens priser og med avtalens HMS artikkelnummer.

- Når huseier og bruker ikke er samme person skal de målsatte tegningene på den prosjekterte løsningen sendes til kontaktperson i kommunen som skal videresender dem til huseier og innhente huseiers godkjenning av den prosjekterte løsningen.
- Dersom prosjekteringen avdekker behov for endrede løsninger, skal dette avklares med NAV hjelpemiddelsentral.
- NAV hjelpemiddelsentral bekrefter bestillingen (oppdatering av prosjekteringsbestillingen) som grunnlag for videre varekjøp og tjenester og aksepterer med dette løsningen som er prosjektert.

Inkludert i prosjekteringen er også at leverandøren skal beskrive skriftlig eventuelle nødvendige bygningsmessige endringer og/eller framføring av strøm ut over det som inngår i tjenesten montering. Denne beskrivelsen inngår i prosjekteringskostnaden. Slike arbeider dekkes ikke av folketrygden, men betales av bruker, og bruker velger selv utfører.

Prosjektering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Etter mottatt pristilbud kan NAV hjelpemiddelsentral velge å bestille eller ikke bestille løsningen som er tilbudt.

Leverandøren skal tilby en enhetspris for hvert tilbudt produkt, og som dekker aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre prosjekteringen. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for prosjektering.

6.3 Montering av stasjonær personløfter

Leverandøren skal levere montering av stasjonær personløfter etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Stasjonær personløfter skal monteres i henhold til monteringsanvisning av kvalifisert personell.

Stasjonær personløfter er ikke å anse som ferdig montert før personløfteren og alt tilbehør er installert og ferdigstilt, fungerer etter hensikten og er klart for benyttelse av bruker.

For stasjonær personløfter omfatter montering følgende:

- Avtale tidspunkt for montering med bruker/pårørende
 - Varsle kontaktperson i kommunen om avtalt tidspunkt for montering
 - Montere stasjonær personløfter, inkludert skinner og aktuelt tilbehør, iht. prosjektering og produsentens monteringsanvisning
 - Fremføring av strøm til veggfast ladepunkt fra eksisterende punkt i rommet, skal være inkludert og er leverandørens ansvar, dvs. ekstra elektrisk punkt der hvor det er nødvendig. Skjøteledning skal ikke benyttes. Endringer på det elektriske anlegget som å føre strøm inn i et rom eller opprette ny strømkurs er ikke inkludert i tjenesten montering og skal ikke inkluderes i tilbudet. Denne kostnaden skal dekkes av bruker. Arbeidet med fremføring av strøm er like fullt leverandørens ansvar og inngår i den oppgitte leveringsfristen.
 - Opplæring av bruker/ledsager av anlegget.
-

Det gis ikke stønad til bygningsmessige endringer, som for eksempel utvidelse av dørbredde og forsterkning av tak/vegger, eventuelt bygge vegg-/dørgjennomføring, heller ikke å føre strøm inn i et rom eller opprette ny strømkurs. Slikt arbeid er derfor ikke omfattet av tjenesten montering og skal ikke inkluderes i pristilbudet. Slike kostnader skal dekkes av bruker.

Dokumentasjon for opplæring gitt til bruker av anlegget skal sendes NAV hjelpemiddelsentral etter utført opplæring. Dokumentasjonen skal være underskrevet av den som gir opplæring og den/de som blir gitt opplæring.

I ferdigstillingsrapporten (rapport/dokumentasjon) for montering av stasjonær personløfter skal det framgå at anlegget er installert forskriftsmessig etter produsentens beskrivelse, og at anbefalt belastningstest med vekt er foretatt. Bilder av det ferdige anlegget skal følge rapporten.

Montering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Frakt av hjelpemiddelet til monteringsstedet er inkludert i produktprisen ved nykjøp.

Leverandøren skal tilby pris for montering, beregnet per meter skinne. Tilbudt enhetspris per løpemeter oppgis i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i pris for montering.

6.4 Demontering av stasjonær personløfter

Leverandøren skal demontere stasjonær personløfter etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

For stasjonær personløfter omfatter demontering følgende:

- Avtale tidspunkt for demontering med bruker/pårørende
- Funksjonsteste hjelpemidlet og vurdere om det er egnet for gjenbruk eller om det anbefales kassert. Om funksjonstesten avdekker behov for reparasjon, skal reparasjonsbehovet beskrives i demonteringsskjema.
- Fjerne skinner med tilhørende deler
- Tette hull i vegger og tak (inklusive nødvendig utstyr og materialer)
- Flikking av sår begrenset til sårstedet
- Fylle ut hva som er demontert i demonteringsskjema og sende/levere til NAV hjelpemiddelsentral
- Frakt av produktene fra demonteringsstedet til NAV hjelpemiddelsentral

Det er en forutsetning at rett maling eller tapet/lim kan skaffes av huseier. Folketrygden dekker ikke oppussing av områder eller rommet ut over sårstedet.

Leverandøren skal ha demontert produkter og tilbehør innen avtalt leveringstid, dersom ikke senere leveringstid avtales med bruker eller pårørende. Dersom slik avtale gjøres med bruker eller pårørende, skal NAV hjelpemiddelsentral underrettes om det avtalte demonteringstidspunkt.

Demontering skal være levert innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby pris for demontering, beregnet per meter skinne. Tilbudt meterpris oppgis i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i pris for demontering.

6.5 Reparasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Reparasjoner av personløftere skal utføres på en fagmessig måte slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre. Dersom produktet må sendes til leverandøren for reparasjon, løper fristen for å utføre reparasjonen fra det tidspunkt produktet er mottatt av leverandøren.

Reparasjoner skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.

Leverandøren skal tilby én timepris for reparasjon for hvert tilbudt produkt.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon hos bruker.

6.6 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon og klargjøring for gjenbruk alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal det uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt

6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom leverandøren ikke har informert NAV hjelpemiddelsentral om sin vurdering at produktet bør kasseres og det må antas at NAV hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfallsplass.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

10.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

10.2 Fargebilder

Fargebilde (inntil to ulike bilder) av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Bildet skal være uten person. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på. Bildet skal være påført leverandørens artikkelnummer, produktnavn, tilbyders navn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse
- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- Monteringsanvisning
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.
