

# Bilag 1

## Behov- og kravspesifikasjon

**Anbudsnummer 22/7285**

*Hjelpemidler for overflytting, vending og posisjonering*

---

## Innholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>ANSKAFFELSENS OMFANG .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN .....</b>	<b>4</b>
2.1	Definisjoner .....	4
<b>3</b>	<b>PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV .....</b>	<b>5</b>
3.1	Samsvarserklæring .....	5
3.2	Standarder .....	5
3.2.1	Generell produktstandard .....	5
3.2.2	Elektrisk sikkerhet -gjelder delkontrakt 9 .....	6
3.2.3	Elektromagnetiske forstyrrelser – gjelder delkontrakt 9 .....	6
3.2.4	Prøvingslaboratorier – gjelder delkontrakt 9 .....	7
3.3	Miljøkrav .....	7
3.3.1	PVC .....	7
3.3.2	Ftalater .....	7
3.3.3	Flammehemmere .....	7
3.4	Krav til rengjøring .....	7
3.5	Krav til tilbehør og reservedeler .....	8
<b>4</b>	<b>DELKONTRAKTER .....</b>	<b>8</b>
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie/produktfamilie .....	8
4.2	Inndeling .....	9
4.2.1	Delkontrakt 1: Sklimatte .....	9
4.2.2	Delkontrakt 2: Sklimatte for bruk i bil .....	9
4.2.3	Delkontrakt 3: Sklibrett .....	10
4.2.4	Delkontrakt 4: Dreiepute og dreieskive .....	11
4.2.5	Delkontrakt 5: Glidelaken med toveis stikklaken .....	11
4.2.6	Delkontrakt 6: Glidelaken med fireveis stikklaken .....	12
4.2.7	Delkontrakt 7: Stretch glidelaken .....	13
4.2.8	Delkontrakt 8: Vendelaken .....	13
4.2.9	Delkontrakt 9: Elektrisk vendesystem .....	14
4.2.10	Delkontrakt 10: Sengebånd .....	15
4.2.11	Delkontrakt 11: Oppreisningsbelte .....	15
4.2.12	Delkontrakt 12: Puter for posisjonering .....	16
4.2.13	Delkontrakt 13: Posisjoneringssystem .....	17
4.2.14	Delkontrakt 14: Faste puter for posisjonering og motorisk trening av barn .....	18
<b>5</b>	<b>LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....</b>	<b>19</b>
5.1	Leveringstid .....	19
5.2	Leveringsdag .....	19
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker .....	19
<b>6</b>	<b>TJENESTER .....</b>	<b>20</b>
6.1	Utføring av tjenesten .....	20
6.1.1	Leveringstider tjenester .....	20
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester .....	20
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring .....	20
6.2	Montering .....	21
<b>7</b>	<b>BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....</b>	<b>21</b>
<b>8</b>	<b>SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....</b>	<b>21</b>
<b>9</b>	<b>OPPLÆRING OG KURS .....</b>	<b>22</b>
<b>10</b>	<b>ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET .....</b>	<b>22</b>

10.1	Bruksanvisning.....	22
10.2	Fargebilder .....	22
<b>11</b>	<b>DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL.....</b>	<b>22</b>

---

## 1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016 på følgende måte:

- 12 31 03 Skli- og vendehjelpemiddel
- 12 31 06 Dreieskiver
- 12 31 12 Taustiger og sengebånd
- 12 31 15 Oppreisningsbelter og -vester
- 09 07 06 Posisjoneringsputer og -systemer

Klassifisering av tilbehør og reservedeler som er omfattet av anbudet:

- 12 31 90 tilbehør og reservedeler til hjelpemidler for overflytting og vending
- 09 07 90 tilbehør og reservedeler til posisjoneringsputer og -systemer

Klassifisering av tjenesten som er omfattet av anbudet:

- 97 01 12 Montering av elektrisk vendesystem

Det henvises til kapittel 4 og 6 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter og tjenester anbudet omfatter.

## 2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenesten montering av elektrisk vendesystem til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 14 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et produkt, en produktserie eller en produktfamilie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

### 2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen som standard.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av.  Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.

Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delkontrakten. Det godtas at produkter i samme serie har mindre forskjeller i utformingen, for eksempel ekstra håndtak, mindre forskjeller i formen og materialer, forskjellig farge i stoffet og lignende.  Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie.
Produktserie – Elektrisk vendesystem	En produktserie er definert som det samme produktet beregnet for forskjellig maksimal brukervekt.
Produktfamilie – Puter for posisjonering	En produktfamilie av posisjoneringsputer er definert som puter fra samme produsent, med samme produktnavn og samme type trekk på selve puten.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

### 3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

#### 3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr, eller 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr, eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samsvarserklæring for produkt skal legges ved tilbudet.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li><li>• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.</li></ul>

#### 3.2 Standarder

##### 3.2.1 Generell produktstandard

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt skal tilfredsstillende alle aktuelle krav i NS-EN 12182:2012 Hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne - Generelle krav og prøvingsmetoder (Assistive	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bekreftelse på at hvert produkt tilfredsstiller kravet skal legges ved tilbudet.</li></ul>

<p>products for persons with disability - General requirements and test methods), eller</p> <p>NS-EN ISO 21856:2022 Hjelpemidler — Generelle krav og prøvingsmetoder (Assistive products — General requirements and test methods), eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bekreftelsen skal være på engelsk, eller et skandinavisk språk.</li> <li>• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument.</li> <li>• Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert.</li> <li>• Bekreftelsen kan framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet som eget dokument.</li> </ul>
---	---

### 3.2.2 Elektrisk sikkerhet - gjelder delkontrakt 9

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Elektrisk vendesystem skal, når det gjelder elektrisk sikkerhet, være prøvet og tilfredsstillende kravene i NEK EN 60601-1:2006 Elektromedisinsk utstyr – Del I Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og nødvendig ytelse, eller tilsvarende.</p> <p>NAV godtar ikke test for elektrisk sikkerhet utført på komponentnivå.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.</li> <li>• Oppsummeringen skal være utstedt av det anvendte prøvingslaboratoriet</li> <li>• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk</li> <li>• I oppsummeringen skal det fremkomme:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet</li> <li>- at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden</li> <li>- hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt</li> <li>- hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet</li> </ul> </li> <li>• Oppsummeringen skal være datert og signert.</li> <li>• Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</li> </ul>

### 3.2.3 Elektromagnetiske forstyrrelser – gjelder delkontrakt 9

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Elektrisk vendesystem skal være prøvet og tilfredsstillende kravene NEK EN 60601-1-2:2015 Elektromedisinsk utstyr - Del 1-2: Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og vesentlige ydelser - Sideordnet norm: Elektromagnetiske forstyrrelser - Krav og prøvinger, eller tilsvarende.</p>	<p>Samme krav som i punkt 3.2.2.</p>

NAV godtar ikke test for elektromagnetiske forstyrrelser utført på komponentnivå.	
---	--

### 3.2.4 Prøvlingslaboratorier – gjelder delkontrakt 9

Krav	Dokumentasjonskrav
Prøvlingslaboratoriene som har utført prøvingen etter de aktuelle standardene i punktene 3.2.2 og 3.2.3 skal, på prøvingstidspunktet, være akkreditert for de aktuelle standardene.	<ul style="list-style-type: none"><li>Akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvlingslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet.</li><li>Dokumentasjon skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk.</li></ul>

## 3.3 Miljøkrav

Oppfyllelse av miljøkravene dokumenteres ved å bekrefte opplysningene i bilag 2 produkt- og prisskjema. Dokumentasjon på oppfyllelse av kravene skal finnes tilgjengelig hos leverandøren, og skal på forespørsel overleveres til NAV. Oppfyllelse av kravene skal kunne dokumenteres ved en attest eller signert egenerklæring fra produsent eller den produsenten bemyndiger.

### 3.3.1 PVC

Tilbudte produkter skal ikke inneholde PVC (polyvinylklorid). Det gis unntak for elektriske ledninger og elektriske komponenter.

### 3.3.2 Ftalater

Tilbudte produkter skal ikke inneholde ftalater og MCCP som er inkludert i gjeldende Kandidatlista eller i Vedlegg XVII (begrensningslista) for REACH-forordningen ((EF) nr. 1907/2006). Maksimal tillatt konsentrasjon er 0,1 vektprosent per stoff. Vektprosenten refererer til hver enkelt del av produktet.

Unntak:

- Elektriske komponenter og kretskort
- Plast- og gummideler som veier mindre enn 25 gram

### 3.3.3 Flammehemmere

Tekstiler, polstringsmaterialer og plast i tilbudte produkter skal ikke inneholde halogenerte flammehemmere. Maksimal tillatt konsentrasjon er 0,1 vektprosent per del.

Unntak:

- Elektriske komponenter og kretskort
- Plastdeler som veier mindre enn 100 gram

## 3.4 Krav til rengjøring

- Delkontrakter 5, 6, 7 og 8, Glidelaken, stikklaken, stretch glidelaken og vendelaken:
  - Produktene skal kunne vaskes på minimum 60 grader i vaskemaskin

- Delkontrakt 9, Elektrisk vendesystem:
  - Produktet skal kunne vaskes med fuktig klut og såpevann, eller et godkjent desinfeksjonsmiddel. Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på <http://www.legemiddelverket.no>
  - Trekkklaken og glidelaken skal kunne vaskes på minimum 60 grader i vaskemaskin
- Delkontrakter 12-14, Puter for posisjonering, posisjoneringssystemer og faste puter for posisjonering og motorisk trening av barn:
  - Produktene skal kunne vaskes med fuktig klut og såpevann, eller et godkjent desinfeksjonsmiddel. Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på <http://www.legemiddelverket.no>
- Felles krav i alle delkontrakter:
  - Avtagbare trekk skal kunne vaskes på minimum 40 grader i vaskemaskin
  - Produkter skal ha vaskeanvisning i bruksanvisningen eller på produktet

### 3.5 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuell arkfane

## 4 DELKONTRAKTER

### 4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie/produktfamilie

Et produkt/produktserie/produktfamilie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt/én produktserie/én produktfamilie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og/eller programvare og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakten.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk. Dette innebærer at det skal tilbys fullstendige produkter som inneholder alle nødvendige deler for å kunne ta det i bruk, og at det ikke kan tilbys prototyper eller produkter som ikke ennå er produsert eller lignende.

---



## 4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller produktfamilie.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt C beskriver krav til produktet og eventuelt til tilbehør. I delkontrakter 4, 12, 13 og 14 beskriver felt C-1 krav til tilbudet og C-2 krav til produktene i tilbudet.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet «kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse». De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet «totalpris».

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuell arkfane.

### 4.2.1 Delkontrakt 1: Sklimatte

<b>A) Produktserie</b>
<b>B) Aktuell brukergruppe:</b> Brukerne er personer med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med posisjonering og forflytning. Brukerne har behov for en sklimatte for vending i seng, forflytning høyere opp i sengen og forflytning fra seng til rullestol. Brukerne har behov for en sklimatte som kan plasseres mellom bruker og underlaget og som reduserer friksjon ved forflytning. Brukerne kan ofte forflytte seg på egen hånd, men sklimatten brukes også når en hjelper bistår med å posisjonere og forflytte brukeren.
<b>C) Krav til produktserie:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Det skal tilbys en produktserie av sklimatter</li><li>• Både enveis og flerveis sklimatter kan inngå i samme produktserie</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• Brukervennlighet (Vektlegges mest)</li><li>• Sortimentsbredde som dekker brukergruppen</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produktserie</li><li>• Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

### 4.2.2 Delkontrakt 2: Sklimatte for bruk i bil

<b>A) Produkt/produktserie</b>
--------------------------------

**B) Aktuell brukergruppe:**

Brukerne er personer med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med posisjonering og forflytning. Brukerne har behov for en sklimatte for å flytte seg inn og ut av bilsetet og for å posisjonere seg riktig i bilsetet. Sklimatten reduserer friksjon mellom bruker og bilsetet ved forflytning. Brukeren sitter på sklimatten under bilkjøring. Brukeren kan ofte forflytte seg på egen hånd, men sklimatten brukes også når en hjelper bistår med å posisjonere brukeren på riktig plass i bilsetet.

**C) Krav til produkt/serie:**

- Det skal tilbys sklimatte for bruk i bil – produkt eller produktserie
- Skal ha to håndtak for å lette posisjoneringen av bruker
- Skal ha en funksjon eller egenskap som holder matten på plass i bilsetet

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet merking på matten på hvordan den skal legges på setet og komfort på matten

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt/produktserie
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.3 Delkontrakt 3: Sklibrett

**A) Produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe:**

Brukerne er personer med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med forflytning. Brukerne har behov for et sklibrett til forflytning mellom for eksempel seng og rullestol/stol. Sklibrettet brukes som en bro over kortere åpninger ved sittende forflytning. Brukerne kan ofte forflytte seg på egen hånd, men sklibrettet brukes også når en hjelper bistår med å forflytte brukeren.

**C) Krav til produktserie:**

- Det skal tilbys en produktserie av sklibrett
- Sklibrett skal ikke tilbys som par/sett
- En produktserie kan bestå av like eller ulike sklibrett i ulike størrelser og utforminger. Det settes ingen begrensning på utformingen av produktene i samme serie.

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet (Vektlegges mest)
- Sortimentsbredde som dekker brukergruppen

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produktserie

- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.4 Delkontrakt 4: Dreiepute og dreieskive

##### A) Produkt/produktserie

##### B) Aktuell brukergruppe:

Brukerne er personer med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med forflytning. Brukerne har behov for et hjelpemiddel til forflytning mellom for eksempel seng og rullestol/stol. Dreieputen plasseres under brukers sete under forflytning. Dreieskiven plasseres under brukers føtter under forflytning. Brukerne kan ofte forflytte seg på egen hånd, men hjelpemiddelet brukes også når en hjelper bistår med å forflytte brukeren.

##### C-1) Krav til tilbudet:

Det skal tilbys følgende produkter:

1. Dreiepute (under sete) – produkt eller produktserie
2. Dreieskive (under føtter) – produkt eller produktserie

Det er anledning til å gi flere konkurrerende tilbud, men en og samme dreiepute eller dreieskive kan ikke tilbys i flere konkurrerende tilbud.

Det presiseres at NAV i avtaleperioden kan bestille produktene (nr. 1–2) enkeltvis.

##### C-2) Krav til produkt/serie:

- Det skal ikke tilbys dreietårn/forflytningsplattform.

##### D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet

##### E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x Pris produkt/ produktserie dreiepute
- 1 x Pris produkt/produktserie dreieskive
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.5 Delkontrakt 5: Glidelaken med toveis stikklaken

##### A) Produktserie

##### B) Aktuell brukergruppe:

Brukerne er personer med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med posisjonering og stillingsendring i seng. Brukerne har behov for glidelaken og stikklaken for å flytte seg sideveis i sengen, og som reduserer friksjon mellom bruker og underlaget ved forflytting. Brukerne har behov for glidelaken med ulike størrelser på glideflaten. Brukeren ligger på lakener når han/hun ligger i sengen. Brukeren kan ofte forflytte seg på egen hånd, men lakener brukes også når en hjelper bistår med å posisjonere brukeren i sengen.

**C) Krav til produktserie:**

- Glidelaken med tilhørende toveis stikklaken skal tilbys som en pakke med ett artikkelnummer
- Det skal tilbys en produktserie av glidelakener som kan brukes i sengebredder 80–90 cm, 120–140 cm og 150–180 cm.
- Det samme glidelakenet i ulike størrelser og eventuelt ulike størrelser på glideflaten skal inngå i samme produktserie. Hvert tilbudt glidelaken skal ha ett tilhørende stikklaken.
- Det skal ikke tilbys produkter med inkontinensmateriale

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet glideevne, merking på lakener på hvordan de skal legges på sengen og komfort på lakener (Vektlegges mest)
- Sortimentsbredde som dekker brukergruppen

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Gjennomsnittspris produktserie
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.6 Delkontrakt 6: Glidelaken med fireveis stikklaken

**A) Produkt/produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe:**

Brukerne er personer med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med posisjonering og stillingsendring i seng. Brukerne har behov for glidelaken og stikklaken for å flytte seg sideveis og vertikalt i sengen, og som reduserer friksjon mellom bruker og underlaget ved forflytting. Brukerne har behov for glidelaken med ulike størrelser på glideflaten. Brukeren ligger på lakener når han/hun ligger i sengen. Brukeren kan vanligvis ikke forflytte seg på egen hånd, men lakener brukes når en hjelper bistår med å posisjonere brukeren i sengen.

**C) Krav til produkt/serie:**

- Glidelaken med tilhørende fireveis stikklaken skal tilbys som en pakke med ett artikkelnummer
- Det skal tilbys en glidelaken/produktserie av glidelakener som kan brukes i sengebredder 90 cm og 120 cm
- Det samme glidelakenet i ulike størrelser og eventuelt ulike størrelser på glideflaten skal inngå i samme produktserie. Hvert tilbudt glidelaken skal ha ett tilhørende stikklaken.
- Det skal ikke tilbys produkter med inkontinensmateriale

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet glideevne, merking på lakener på hvordan de skal legges på sengen og komfort på lakener (Vektlegges mest)
- Sortimentsbredde som dekker brukergruppen

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt/gjennomsnittspris produktserie
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.7 Delkontrakt 7: Stretch glidelaken

**A) Produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe:**

Brukerne er personer med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med posisjonering og stillingsendring i seng. Brukerne trenger et stretch glidelaken for å flytte seg sideveis i sengen og som reduserer friksjon mellom bruker og underlaget ved forflytting. Brukeren ligger på lakenet når han/hun ligger i sengen. Brukeren kan som hovedregel forflytte seg på egen hånd, men hjelpemiddelet brukes også når en hjelper bistår med å posisjonere brukeren i sengen. Noen brukere har behov for et stikklaken som plasseres mellom bruker og glidelakenet. Stikklaken kan tilbys som tilbehør.

**C) Krav til produktserie:**

- Det skal tilbys en produktserie av stretch glidelakener som kan brukes i sengebredder 80–90 cm, 120 cm, 150 cm og 180 cm.
- Det samme glidelakenet i ulike størrelser og eventuelt ulike størrelser på glideflaten skal inngå i samme produktserie
- Det skal ikke tilbys produkter med inkontinensmateriale

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet glideevne og komfort på lakenet (Vektlegges mest)
- Sortimentsbredde som dekker brukergruppen

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Gjennomsnittspris produktserie
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.8 Delkontrakt 8: Vendelaken

**A) Produkt/produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe:**

Brukerne er personer med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med forflytning og stillingsendring i seng. Brukerne er ofte immobile, og kan ikke vende seg selv i sengen. Brukerne har behov for et vendelaken som kan brukes i kombinasjon med en personløfter. Vendelakenet brukes når en hjelper bistår med å posisjonere brukeren i sengen. Brukeren har vanligvis behov for et vendelaken som kan plasseres under hele kroppens lengde.

**C) Krav til produkt/serie:**

- Det skal tilbys vendelaken – produkt eller produktserie
- Skal ha minst 4 håndtak
- Skal kunne brukes sammen med en personløfter

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet egnethet til forflytning og komfort på lakenet (Vektlegges mest)
- Sortimentsbredde som dekker brukergruppen

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt/gjennomsnittspris produktserie
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### **4.2.9 Delkontrakt 9: Elektrisk vendesystem**

**A) Produkt/produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe:**

Brukerne er personer med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med forflytning og vending i seng. Brukerne er vanligvis immobile, kan ikke vende seg selv i sengen og har behov for skånsom håndtering. Brukerne har behov for et hjelpemiddel der vending og forflytning skjer ved hjelp av elektrisk vendelaken som styres av en hjelper. Bruker har behov for at hjelper står nært bruker for å sikre en trygg vending. Hjelperen har behov for en god ergonomisk arbeidsstilling under vendingen.

**C) Krav til produkt/serie:**

- Manuelle eller automatiske sengegrinder
- Skal kunne monteres på ulike senger uavhengig av sengeprodusent
- Treklaken og glidelaken for sengebredde 90 cm skal inngå som standard, være inkludert i prisen på vendesystemet og skal tilbys som reservedeler
- Glidelaken for sengebredde 120 cm skal tilbys som tilbehør
- Dersom det samme produktet beregnet for forskjellig maksimal brukervekt tilbys, skal det tilbys som en produktserie, jf. punkt 2.1.

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet egnethet for vending og enkel betjening

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x Pris produkt/produktserie
- 1 x Pris reservedel trekkklaken for sengebredde 90 cm
- 1 x Pris reservedel glidelaken for sengebredde 90 cm
- 1 x Pris tilbehør glidelaken for sengebredde 120 cm
- 0,5 x Enhetspris montering
- 1 x Timepris reisetid
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.10 Delkontrakt 10: Sengebånd

**A) Produkt/produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe:**

Brukerne er personer med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med forflytning. Bruker har behov for et sengebånd for å komme opp i sittende stilling i sengen og som forenkler inn- og utstigning i seng. Bruker har behov for å få et godt grep på båndet.

**C) Krav til produkt/serie:**

- Det skal tilbys sengebånd/ -stige – produkt eller produktserie

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt/produktserie
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.11 Delkontrakt 11: Oppreisningsbelte

**A) Produkt/produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe:**

Brukerne er i hovedsak voksne med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med forflytning. Bruker har behov for et oppreisningsbelte som festes rundt brukers midje slik at en hjelper kan holde i det mens han hjelper bruker. Oppreisningsbeltet brukes for å gi støtte til å reise seg opp og sette seg ned, støtte ved gange og ved forflytning mellom for eksempel seng og rullestol.

**C) Krav til produkt/serie:**

- Det skal tilbys oppreisningsbelte – produkt eller produktserie

- Skal ha regulerbar klikkspenne eller tilsvarende
- Skal ha minst 4 håndtak
- Skal ha en funksjon eller egenskap som gjør at beltet holdes på plass

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt/produktserie
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.12 Delkontrakt 12: Puter for posisjonering

**A) Produktfamilie**

**B) Aktuell brukergruppe:**

Brukerne er barn i alle aldre og voksne med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med stabilitet, stillingsendring og posisjonering. Brukerne har nedsatt motorisk kontroll, for eksempel på grunn av hyper- og/eller hypotoni. Brukerne har ofte lammelser, feilstillinger og/eller kontrakturer som gjør det nødvendig å posisjonere i sittende eller liggende stilling. Brukerne har behov for posisjoneringsputer for å holde kroppen i ønskede posisjoner og forebygge feilstillinger. Posisjoneringsputene brukes vanligvis hjemme, ofte i sengen.

De vanligste puteformene som brukerne kan ha behov for er buformet pute, S-formet pute, rektangulær pute, sylinderformet pute, kilepute/trekantformet pute og nakkepute, men brukerne kan også ha behov for andre puteformer.

**C-1) Krav til tilbudet:**

Det skal tilbys en produktfamilie av posisjoneringsputer som består av minimum 6 ulike puteformer.

En produktfamilie skal bestå av puter fra samme produsent, med samme produktnavn og samme type trekk på selve puten. Puter som ikke tilhører samme produktfamilie, vil bli avvist fra konkurransen.

Det er anledning til å gi flere konkurrerende tilbud, men en og samme pute kan ikke tilbys i flere konkurrerende tilbud.

**C-2) Krav til produktene:**

- Avtagbart trekk
- Det skal tilbys løse puter, som ikke er ment å skulle festes til et underlag
- Det skal tilbys formbare puter
- Det skal ikke tilbys puter som er ment for bruk i vann

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**



Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder egnethet for posisjonering og komfort på trekk og pute (Vektlegges mest)
- Sortimentsbredde som dekker brukergruppen

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Gjennomsnittspris produkter i produktfamilien
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### **4.2.13 Delkontrakt 13: Posisjoneringssystem**

##### **A) Produkt/produktserie**

##### **B) Aktuell brukergruppe:**

Brukerne er barn i alle aldre og voksne med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med stabilitet, stillingsendring og posisjonering. Brukerne har ofte feilstillinger, kontrakturer eller vekslende tonus som gjør det nødvendig å posisjonere i liggende stilling. Brukerne har behov for et posisjoneringssystem for å holde kroppen i ønskede posisjoner og forebygge feilstillinger. Brukerne har behov for at putene/støttene sitter godt fast mot et underlag og at putene/støttene gir god støtte og en stabil og fast liggstilling over en lengre tidsperiode. Posisjoneringssystemet brukes vanligvis når brukeren ligger i sengen.

##### **C-1) Krav til tilbudet:**

Det skal tilbys følgende produkter:

1. Underlag – produkt eller produktserie
2. Eventuell overmadrass dersom det er nødvendig for et komplett system – produkt eller produktserie
3. Eventuell laken dersom det er nødvendig for et komplett system – produkt eller produktserie
4. 2 stk. sidestøtter – produkt eller produktserie
5. Pute eller støtte for stabilisering av hofter/ben i ryggleie – produkt eller produktserie
6. Pute eller støtte for stabilisering av hofter/ben i sideleie – produkt eller produktserie

Det er anledning til å gi flere konkurrerende tilbud, men et og samme produkt (nr. 1–6) kan ikke tilbys i flere konkurrerende tilbud.

Det er anledning til å tilby andre kompatible deler til posisjoneringssystemet som tilbehør, jf. punkt 3.5.

Det presiseres at NAV i avtaleperioden kan bestille produktene i posisjoneringssystemet (nr. 1–6) enkeltvis.

**C-2) Krav til produkt/serie:**

- Det skal tilbys et system med kompatible produkter som er tiltenkt brukt sammen
- Sidestøttene skal tilbys som et par (C-1 nr. 4)
- Plasseringen av putene/støttene skal kunne tilpasses brukeren

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet egnethet til å stabilisere og gi støtte over en lengre tidsperiode

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x Pris produkt/produktserie underlag
- 1 x Pris produkt/produktserie eventuell overmadrass
- 1 x Pris produkt/produktserie eventuell laken
- 1 x Pris produkt/produktserie 2 stk. sidestøtter
- 1 x Pris produkt/produktserie pute/støtte for ryggleie
- 1 x Pris produkt/produktserie pute/støtte for sideleie
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

**4.2.14 Delkontrakt 14: Faste puter for posisjonering og motorisk trening av barn**

**A) Produkt/produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe:**

Brukerne er barn, vanligvis fra spedbarn til barneskolealder, med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med posisjonering og motorikk. Brukerne er ofte forsinket i sin motoriske utvikling og har behov for målrettet trening for å fremme den motoriske utviklingen. Brukerne har behov for faste puter som gir postural støtte under treningen. Putene brukes i både liggende, sittende og stående stilling. Brukerne har behov for faste puter som kan plasseres stødig på gulvet, har en god friksjon med underlaget og relativt jevn overflate slik at de kan stables oppå hverandre. Brukerne har behov for puter som ikke lager forstyrrende støy under bruk.

**C-1) Krav til tilbudet:**

Det skal tilbys følgende produkter:

1. Rektangulær pute med utskåret halvmåne – produkt eller produktserie
2. Rektangulær/kubeformet pute – produkt eller produktserie
3. Kilepute – produkt eller produktserie
4. Sylinder- /pølleformet pute – produkt eller produktserie

Det er anledning til å levere flere konkurrerende tilbud, men en og samme pute (nr. 1–4) kan ikke tilbys i flere konkurrerende tilbud.

Det presiseres at NAV i avtaleperioden kan bestille putene (nr. 1–4) enkeltvis.

**C-2) Krav til produkt/serie:**

- Faste puter/klosser som ikke er formbare

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder egnethet for posisjonering og motorisk trening (Vektlegges mest)
- Sortimentsbredde som dekker brukergruppen

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x Pris produkt/gjennomsnittspris produktserie rektangulær pute med utskåret halvmåne
- 1 x Pris produkt/gjennomsnittspris produktserie rektangulær/kubeformet pute
- 1 x Pris produkt/gjennomsnittspris produktserie kilepute
- 1 x Pris produkt/ gjennomsnittspris produktserie sylindere- /pølleformet pute
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

## 5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

### 5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

### 5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

### 5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

I de tilfellene hvor hjelpemiddelet leveres direkte til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten grunnnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

## 6 TJENESTER

Følgende tjeneste gjelder for delkontrakt 9, Elektrisk vendesystem:

- Montering

### 6.1 Utføring av tjenesten

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

NAV forbeholder seg retten til å utføre reparasjoner for produktene omfattet av avtalen, uavhengig av om tjenesten reparasjon er inkludert i avtalen eller ikke.

For samme/tilnærmet samme produkter kjøpt fra samme leverandør før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å kjøpe tjenesten fra avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

#### 6.1.1 Leveringstider tjenester

Følgende leveringstider gjelder for tjenestene:

Tjeneste	Leveringstid etter at bestillingen er mottatt
Montering	10 virkedager

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

#### 6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

#### 6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punkt 6.2) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenesteprisen gjelder følgende:

- Disse utgiftene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den NAV hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.
- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.

- For reisetid gjelder følgende:
  - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
  - Samlet reisetid skal avrundes opp til nærmeste halvtime.
  - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

## 6.2 Montering

Leverandøren skal levere montering av elektrisk vendesystem etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Elektrisk vendesystem skal monteres i henhold til produsentens monteringsanvisning av kvalifisert personell.

Montering av elektrisk vendesystem er utført når produktet er ferdigmontert, fungerer etter hensikten og er klart for benyttelse av bruker/hjelper.

Tjenesten montering av elektrisk vendesystem omfatter følgende:

- Avtale tidspunkt for montering med bruker/hjelper
- Varsle kontaktperson i kommunen om avtalt tidspunkt for montering
- Montere elektrisk vendesystem i henhold til produsentens monteringsanvisning
- Opplæring av bruker /hjelper av vendesystemet.

Montering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Frakt til monteringsstedet er inkludert i produktprisen ved nykjøp.

Frakt av gjenbrukte elektriske vendesystem til monteringsstedet dekkes av NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for montering for hvert tilbudt produkt, og som dekker aktivitetene som er nødvendig for å gjennomføre monteringen. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for montering.

## 7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

## 8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

---

## **9 OPPLÆRING OG KURS**

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

## **10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET**

### **10.1 Bruksanvisning**

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet

### **10.2 Fargebilder**

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet tilbys i flere størrelser, er det tilstrekkelig å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

## **11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL**

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal følge vedlagt for hvert nytt produkt.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Dokumentene skal være på norsk.

---