

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Anbudsnummer 22-18563

Madrasser med trykksårforebyggende egenskaper

INNHALDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	4
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Spesifisering av størrelser på overmadrasser og madrasser for voksne	4
2.2	Spesifisering av størrelser på overmadrasser for barn	5
2.3	Definisjoner	5
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	7
3.1	Samsvarserklæring	7
3.2	Standarder	7
3.2.1	Produktstandard for hjelpemidler	7
3.2.2	Elektrisk sikkerhet	7
3.2.3	Elektromagnetiske forstyrrelser	8
3.2.4	Antennelighet	9
3.2.5	Opplysninger om prøving etter NS-EN 597-1:2015 og NS-EN 597-2:2015	10
3.2.6	Prøvingslaboratorier	10
3.3	Miljøkrav	10
3.3.1	Bruk av hevemiddel i skumplast	11
3.3.2	Bruk av ftalater	11
3.3.3	Bruk av flammehemmere	11
3.4	Krav til rengjøring	11
3.5	Krav til tilbehør og reservedeler	11
4	DELKONTRAKTER	12
4.1	Krav til tilbudt produkt og produktserie	12
4.2	Inndeling	12
4.3	Delkontrakt 1: Statisk overmadrass som ikke innstilles - for voksne	12
4.4	Delkontrakt 2: Statisk overmadrass som innstilles - for voksne	13
4.5	Delkontrakt 3: Overmadrass for barn	14
4.6	Delkontrakt 4: Dynamisk overmadrass	15
4.7	Delkontrakt 5: Statisk madrass	16
4.8	Delkontrakt 6: Dynamisk madrass	17
4.9	Delkontrakt 7: Hybridmadrass med statisk og dynamisk funksjon	18
4.10	Delkontrakt 8: Vendemadrass	18
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER	19
5.1	Leveringstid	19
5.2	Leveringsdag	20
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	20
5.4	Krav til merking ved levering	20
6	TJENESTE	20
6.1	Utføring av tjenesten	21
6.1.1	Leveringstider tjenesten	21
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjeneste	21
6.2	Klargjøring for gjenbruk	21
7	KASSASJON	22
8	BRUK AV ARTIKKELNUMMER	23
9	SERVICE OG TEKNISK BISTAND	23

10	OPPLÆRING OG KURS.....	23
11	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	23
11.1	Bruksanvisning	23
11.2	Fargebilder	23
12	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	24

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999:2016:

- 18 12 18 Madrasser og overmadrasser (med trykksårforebyggende egenskaper)
- 18 12 91 Tilbehør og reservedeler til madrasser og overmadrasser

Med tilhørende tjeneste:

- 97 05 18 Klargjøring for gjenbruk

Det henvises til kapittel 4 og 6 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter og tjeneste anbudet omfatter.

Det presiseres at anbudskonkurransen kun omfatter madrasser og overmadrasser som er å anse som et hjelpemiddel for å forebygge trykksår. Madrassene og overmadrassene skal være beregnet for personer som har varig, det vil si over to år, behov for å forebygge trykksår. Brukergruppen kan også ha behov for smertelindring i terminalfasen.

Madrasser som består av skum, er omfattet av NAV sin avtale for regulerbare senger. Denne anbudskonkurransen omfatter madrasser som har trykksårforebyggende egenskaper utover hva disse madrassene i skum har.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenesten klargjøring for gjenbruk til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 8 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.1 Spesifisering av størrelser på overmadrasser og madrasser for voksne

Madrassene og overmadrassene er beregnet brukt i regulerbare senger og sengebunner. De vanligste madrassmålene til sengene og sengebunnene er 85 cm bredde og 200 cm lengde, 90 cm bredde og 200 cm lengde og 120 cm bredde og 200 cm lengde.

Historiske kjøp viser at den mest etterspurte størrelsen er 90 cm bredde og 200 cm lengde, deretter etterspørres størrelsen 85 cm bredde og 200 cm lengde. NAV har i gjeldende avtaleperiode også kjøpt madrasser og overmadrasser med bredde fra og med 75 cm til og med 120 cm og lengde fra og med 180 cm til og med 220 cm. Tabellen i Del I Betingelser punkt 1.6.1 viser kjøpet av de ulike størrelsene for hver delkontrakt.

Det er et krav om å tilby størrelsen 90 cm bredde og 200 cm lengde i samtlige delkontrakter for voksne. I delkontrakt 1 og 2 er det i tillegg krav om å tilby størrelsene 85 cm bredde og 200 cm lengde og 120 bredde og 200 cm lengde.

Utover de størrelsene det er krav om å tilby i de enkelte delkontraktene for voksne, er det anledning til å tilby madrasser og overmadrasser i følgende størrelser:

Bredde i cm	Lengde i cm
75	190
75	200
80	180
85	180
85	200
90	200
90	210
120	200
85	220
90	220
120	210
120	220

For samtlige størrelser godtas det et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde.

Leverandørene kan tilby ett produkt og eller en produktserie i den (de) størrelsen (e) de ønsker utover de minimumskravene til størrelser som fremgår i delkontraktene i felt C.

2.2 Spesifisering av størrelser på overmadrasser for barn

Overmadrassene for barn skal fortrinnsvis brukes i regulerbare senger for barn som NAV har på avtale. Sengene har madrassmål fra 60-80 cm bredde og 120-170 cm lengde. I tillegg kan det være behov for overmadrasser for barn i andre størrelser. Historiske kjøp viser at NAV i gjeldende avtaleperiode har kjøpt få overmadrasser for barn.

Det er et krav om å tilby størrelse 70 cm bredde og 160 cm lengde eller størrelse 80 cm bredde og 160 cm lengde. Utover de størrelsene det er krav om å tilby i delkontrakt 3, er det anledning til å tilby overmadrasser i andre størrelser til madrassmål fra 60-80 cm bredde og 120-170 cm lengde.

2.3 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Madrass eller overmadrass som består av komponenter og funksjoner som beskrevet i kapittel 4 Delkontrakter

Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser (bredder, lengder og høyder), dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delkontrakten. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.
Innstilling	Aktiv endring på madrassen som utføres av hjelper eller bruker selv, og som justerer madrassens evne til å møte behovet for trykksårforebygging til den enkelte bruker. Dette kan for eksempel være å endre luftmengde, fjerne/endre materialmengde eller bruk av kiler/klosser e.l.
Kaldskum	Kaldherdende polyuretanskum som blir støpt i former utarbeidet for produktene. At skummet er kaldherdede betyr at skumming- og herdingsprosessen ikke krever tilførsel av varme utover den som selve prosessen genererer.
Statisk funksjon	Trykket mot bruker er konstant og det er ingen mulighet for å veksle trykket, verken i sykluser eller på andre måter.
Dynamisk funksjon	Funksjon som gjør at madrassen eller overmadrassen veksler trykket opp mot brukeren enten i regelmessige sykluser eller på en pulserende måte.
Dynamisk overmadrass og madrass	Overmadrass eller madrass med trykksårforebyggende egenskaper som er konstruert for å veksle mellom hvilke kontaktflater som belastes slik at et område bare utsettes for trykk i kort tid av gangen. Overmadrassen eller madrassen veksler trykket opp mot brukeren enten i regelmessige sykluser eller på en pulserende måte. Disse overmadrassene og madrassene er også kjent som vekseltrykkmadrasser.
Statisk overmadrass og madrass	Overmadrass eller madrass med trykksårforebyggende egenskaper som er konstruert for å fordele brukers kontaktflate med det trykksårforebyggende materialet.
Hybridmadrass med trykksårforebyggende egenskaper	En madrass som består av en kombinasjon av luft og et annet materiale, hvor bruker kan velge mellom en statisk eller dynamisk funksjon.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/produktserie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr eller 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr	<ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for produkt eller produktserie skal legges ved tilbudet.• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.2 Standarder

3.2.1 Produktstandard for hjelpemidler

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/produktserie skal tilfredstille alle aktuelle krav i NS-EN ISO 21856:2022 Hjelpemidler – Generelle krav og prøvingsmetoder, Assistive products - General requirements and test methods, eller tilsvarende.	<ul style="list-style-type: none">• Bekreftelse på at hvert produkt eller produktserie tilfredsstiller kravet skal legges ved tilbudet.• Bekreftelsen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument.• Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert.• Bekreftelsen kan framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet som eget dokument.

3.2.2 Elektrisk sikkerhet

Krav	Dokumentasjonskrav
Madrasser og overmadrasser med elektrisk tilkobling eller drivkilde skal, når det gjelder elektrisk sikkerhet, være prøvet og tilfredsstille kravene i NEK EN 60601-1:2006 Elektromedisinsk utstyr – Del I Generelle krav	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.

<p>til grunnleggende sikkerhet og nødvendig ytelse, eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• I oppsummeringen skal det fremkomme:<ul style="list-style-type: none">○ hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet. Leverandøren bes markere dette i gult○ at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)○ hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt○ hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet• Oppsummeringen skal være datert og signert. <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p> <p>Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.</p>
--	---

3.2.3 Elektromagnetiske forstyrrelser

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Madrasser og overmadrasser med elektrisk tilkobling/drivkilde skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NEK EN 60601-1-2:2015 Elektromedisinsk utstyr - Del 1-2: Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og vesentlige ytelser - Sideordnet norm: Elektromagnetiske forstyrrelser - Krav og prøvinger, eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• I oppsummeringen skal det fremkomme:<ul style="list-style-type: none">○ hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet. Leverandøren bes markere dette i gult

	<ul style="list-style-type: none">○ at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)○ hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt○ hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet● Oppsummeringen skal være datert og signert. <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p> <p>Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.</p>
--	--

3.2.4 Antennelighet

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Madrassene og overmadrassene skal være prøvet etter og tilfredsstillende kravene i henhold til:</p> <p>NS-EN 597-1:2015 «<i>Møbler – vurdering av antennelighet av madrasser og stoppede sengebunner – Del 1: Tennkilde: Ulmende sigarett/ Furniture – Assessment of the ignitability of mattresses and upholstered bed bases – Part 1: Ignition source: smouldering cigarette</i>», eller tilsvarende.</p> <p>og</p> <p>NS-EN 597-2:2015 «<i>Møbler - Vurdering av antennelighet av madrasser og stoppede sengebunner - Del 2: Tennkilde - Tilsvarende fyrstikkflamme/ Furniture - Assessment of the ignitability of mattresses and upholstered bed bases – Part 2: Ignition source: match flame equivalent</i>», eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.● Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).● Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.● I oppsummeringen skal det fremkomme:<ul style="list-style-type: none">○ hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet. Leverandøren bes markere dette i gult○ at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)○ hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt○ hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet

	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummeringen skal være datert og signert. <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p> <p>Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.</p>
--	--

3.2.5 Opplysninger om prøving etter NS-EN 597-1:2015 og NS-EN 597-2:2015

NS-EN 597-1:2015 og NS-EN 597-2:2015 gjelder for madrasser og stoppede sengebunner. Med stopp menes dun/fjær, fiber, skum, gummi, tekstil, hamp/jute og lignende. Med madrass menes et stoppet produkt beregnet til å sove på. Overmadrasser og stoppede sengebunner defineres som madrasser i Forskrift om antennelighet av madrasser og stoppede møbler, FOR-1999-04-16-525. NS-EN 597-1:2015 og NS-EN 597-2:2015 gjelder ikke for luftmadrasser. I tilfellet det tilbys luftmadrasser er kravet at de prøves etter en tilsvarende standard som NS-EN 597-1:2015 og NS-EN 597-2:2015 for vurdering av motstand mot antennelighet.

3.2.6 Prøvlingslaboratorier

Krav	Dokumentasjonskrav
Prøvlingslaboratoriene som har utført prøvingen etter de aktuelle standardene i punktene 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4 og 3.2.5 skal, på prøvingstidspunktet, være akkreditert for den/de aktuelle standardene.	<ul style="list-style-type: none">• Akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvlingslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet. Leverandøren bes markere aktuell(e) standard(er) i gult.• Dokumentasjon skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk.

3.3 Miljøkrav

Oppfyllelse av miljøkravene dokumenteres ved å bekrefte opplysningene i bilag 2 produkt- og prisskjema. Dokumentasjon på oppfyllelse av kravene skal finnes tilgjengelig hos leverandøren, og skal på forespørsel overleveres til NAV. Oppfyllelse av kravene skal kunne dokumenteres ved en attest eller signert egenerklæring fra produsent eller den produsenten bemyndiger.

3.3.1 Bruk av hevemiddel i skumplast

Hevemiddelet i skumplast (polyuretanskumplast) skal ikke være metylenklorid eller diklormetan.

3.3.2 Bruk av ftalater

Produktene skal ikke inneholde ftalater på kandidatlisten eller restriksjonslisten i kjemikalierereguleringen Reach, over 0,1 vektprosent. Reach-reguleringen er gjennomført i norsk rett i Forskrift om registrering, vurdering, godkjenning og begrensning av kjemikalier (Reach-forskriften).

3.3.3 Bruk av flammehemmere

Det skal ikke forekomme halogenerte flammehemmere i produktene. Halogenene er fluor, klor, brom, jod, astat og tenness.

3.4 Krav til rengjøring

Madrassene og overmadrassene skal kunne rengjøres slik at smitterisiko reduseres.

Madrasser og overmadrasser som tilbys i delkontrakt 2, 4, 6, 7 og 8 skal kunne rengjøres på en av følgende måter:

1. Vaskes med vann på ≥ 85 ° i 3 minutter
2. Desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel. Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på <http://www.legemiddelverket.no>

Autoklaving er ikke en aktuell rengjøringsmetode.

Trekk i alle delkontrakter skal kunne vaskes i vaskemaskin for tekstiler og tåle en vasketemperatur på minst 60 grader.

3.5 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken og avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Tilbudet skal omfatte alt aktuelt tilbehør som leverandøren skal selge i avtaleperioden. I enkelte delkontrakter er det krav til at spesifikt tilbehør skal tilbys.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt og produktserie

Et produkt eller produktserie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.3.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn eller artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakten.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til å tas i bruk.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller om det er anledning til å tilby både et produkt og en produktserie.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning og eventuelt til tilbehør.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.3 Delkontrakt 1: Statisk overmadrass som ikke innstilles - for voksne

A) Produktserie
B) Brukerne er voksne som har risiko for å utvikle trykksår. Brukerne kan ha redusert mulighet til å endre stilling ved egen hjelp og kan i tillegg ha smerter og endret sensibilitet. Enkelte brukere kan ha behov for smertelindring i terminalfasen.

C) Krav til produktet:

- Overmadrassene skal minimum tilbys i størrelsene:
 - 85 cm bredde x 200 cm lengde
 - 90 cm bredde x 200 cm lengde.
 - 120 cm bredde x 200 cm lengde
- Det godtas et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde
- Overmadrassene skal være minimum 5 cm høye
 - Skal kunne brukes oppå en vanlig madrass
 - Materialet i overmadrassen skal ikke kun være kaldherdende polyuretanskum (kaldskum), fiber eller lateks
 - Overmadrasser skal tilbys med ett avtagbart elastisk inkontinenstrekk som standard.
 - Ett bomullstrekk skal tilbys som tilbehør. Med «ett» trekk menes at det ikke skal tilbys hverken færre eller flere enn ett trekk som tilbehør
 - Det trykksårforebyggende materialet skal tåle fuktighet uten at de trykksårforebyggende egenskapene blir forringet
 - Skal være statisk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder
 - overmadrassens evne til å forme seg etter brukeren og til å gi god understøttelse og komfort
- Trekkets utforming og ventilerende egenskaper

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris overmadrass inkludert avtagbart elastisk inkontinenstrekk
- Pris tilbehør – bomullstrekk
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.4 Delkontrakt 2: Statisk overmadrass som innstilles - for voksne

A) Produktserie

B) **Brukerne er voksne** som har risiko for å utvikle trykksår. Brukerne kan ha redusert mulighet til å endre stilling. Brukerne har behov for enkelt å endre stilling, enten ved egen hjelp eller med bistand. Brukerne kan ha noe smerter og endret sensibilitet. Enkelte brukere kan ha behov for smertelindring i terminalfasen.

C) Krav til produktet:

- Overmadrassene skal minimum tilbys i størrelsene:
 - 85 cm bredde x 200 cm lengde
 - 90 cm bredde x 200 cm lengdeDet godtas et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde
- Skal bestå av overmadrass med avtagbart elastisk trekk, samt annet utstyr som er nødvendig for å ta overmadrassen i bruk, eksempelvis pumpe eller tilsvarende drivkilde
- Skal kunne brukes oppå en vanlig madrass
- Skal kunne innstilles til bruker
- Skal være statisk
- Maks 35 desibel på pumpe dersom produktet har pumpe

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder
 - overmadrassens evne til å forme seg etter brukeren og til å gi god understøtte og komfort
- Enkel innstilling av overmadrassen til brukeren
- Trekkets utforming og ventilerende egenskaper

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris overmadrass
- Pris reservedeler – avtagbart elastisk trekk
- 0,2* Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.5 Delkontrakt 3: Overmadrass for barn

A) Produkt eller produktserie

B) **Brukerne er** barn fra småbarnsalder til og med tenåringer som har risiko for å utvikle trykksår. Brukerne kan ha lav vekt. Brukerne kan ha redusert mulighet til å endre stilling ved egen hjelp. Enkelte brukere har behov for omsluttende støtte. Brukerne kan ha noe smerter og endret sensibilitet. Noen kan ha behov for statiske overmadrasser, mens andre kan ha behov for dynamiske overmadrasser. Enkelte brukere kan ha behov for smertelindring i terminalfasen.

C) Krav til produktet:

- Enten det tilbys ett produkt eller en produktserie av flere størrelser, skal det som et minimum tilbys overmadrass i en av de følgende størrelsene:
 - 70 cm bredde og 160 cm lengde
 - 80 cm bredde og 160 cm lengdeDet godtas et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde

- Skal bestå av overmadrass med avtagbart elastisk trekk, samt annet utstyr som er nødvendig for å ta overmadrassen i bruk, eksempelvis pumpe, eller tilsvarende drivkilde
- Materialet i overmadrassen skal ikke kun være kaldherdende polyuretanskum (kaldskum), fiber eller lateks
- Skal kunne brukes oppå en vanlig madrass
- Maks 35 desibel på pumpe, dersom produktet har pumpe

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder
 - overmadrassens evne til å forme seg etter brukeren og til å gi god understøttelse og komfort
 - trekkets utforming og ventilerende egenskaper

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris overmadrass
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.6 Delkontrakt 4: Dynamisk overmadrass

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er voksne som har risiko for utvikling av trykksår eller allerede har en begynnende hudskade. Brukerne har svært begrenset mulighet til å endre stilling ved egen hjelp og kan i tillegg ha smerter og endret sensibilitet. Brukerne er ofte mye sengeliggende og har behov for mulighet til å enkelt å regulere fasthet i overmadrassen, enten ved at det utføres av hjelper eller av bruker selv. Enkelte brukere kan ha behov for smertelindring i terminalfasen.

C) Krav til produktet:

- Enten det tilbys ett produkt eller en produktserie av flere størrelser skal det som et minimum tilbys overmadrass i størrelsen:
 - 90 cm bredde x 200 cm lengdeDet godtas et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde
- Skal bestå av overmadrass med avtagbart elastisk trekk og pumpe, eller tilsvarende drivkilde
- Skal kunne brukes oppå en vanlig madrass
- Skal ha alarm ved feil og strømbrydd
- Skal ha dynamisk funksjon
- Maks 35 desibel på pumpe

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder
 - overmadrassens evne til å forme seg etter brukeren og til å gi god understøttelse og komfort
- Enkel innstilling av overmadrassen til brukeren
- Sikker i bruk
- Trekkets utforming og ventilerende egenskaper

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris overmadrass
- Pris reservedeler – avtagbart elastisk trekk
- 0,2* enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.7 Delkontrakt 5: Statisk madrass

A) Produkt eller produktserie

B) **Brukerne er voksne** som har risiko for å utvikle trykksår eller allerede har en begynnende hudskade. Noen brukere kan ha redusert mulighet til å endre stilling, mens andre kan forflytte seg av og på madrassen uten hjelp. Brukerne kan i tillegg ha svært endret eller ingen sensibilitet.

C) Krav til produktet:

- Enten det tilbys ett produkt eller en produktserie av flere størrelser skal det som et minimum tilbys madrass i størrelsen:
 - 90 cm bredde x 200 cm lengdeDet godtas et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde
- Skal være statisk
- Skal bestå av én madrass med avtagbart elastisk trekk samt annet utstyr som er nødvendig for å ta madrassen i bruk, eksempelvis pumpe, eller tilsvarende
- Maks 35 desibel på pumpe, dersom produktet har pumpe
- Statisk madrasser kan ikke tilbys som én madrass, for eksempel ved å legge en overmadrass på en skummadrass

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder
 - madrassens evne til å forme seg etter brukeren og gi god understøttelse og komfort, samt beholde tilstrekkelig materiale under utsatte trykkpunkt
- Trekkets utforming og ventilerende egenskaper

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris madrass
- Pris reservedeler
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.8 Delkontrakt 6: Dynamisk madrass

A) Produkt eller produktserie

B) **Brukerne er voksne** som har risiko for utvikling av trykksår eller allerede har en hudskade. Brukerne kan ha svært redusert eller ingen mulighet til å endre stilling og kan i tillegg ha svært endret eller ingen sensibilitet. Brukeren får ikke sitt behov for trykkavlastning dekket av en dynamisk overmadrass. Brukerne har behov for å endre tid på vekslingsmønsteret for å redusere varighet på trykket de utsettes for.

C) Krav til produktet:

- Enten det tilbys ett produkt eller en produktserie av flere størrelser skal det som et minimum tilbys madrass i størrelsen:
 - 90 cm bredde x 200 cm lengdeDet godtas et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde
- Skal bestå av madrass med avtagbart elastisk trekk og pumpe, eller tilsvarende drivkilde
- Madrassens celler eller tilsvarende skal konstant trykkveksle i regelmessige sykluser
- Skal ha en statisk modus (stillefunksjon) som tilbakestilles automatisk etter ca. 30 minutter
Det godtas et avvik på +/- 5 minutter
- Skal kunne tømmes raskt for luft for hjerte- og lungeredning (HLR-ventil)
- Skal ikke kollapse ved strømbrudd
- Maks 35 desibel på pumpe

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder
 - madrassens evne til å forme seg etter brukeren og til å gi god understøttelse og komfort
- Sikker i bruk
- Trekkets utforming og ventilerende egenskaper

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris madrass
- Pris reservedeler
- 0,2* Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.9 Delkontrakt 7: Hybridmadrass med statisk og dynamisk funksjon

A) Produkt eller produktserie
B) Brukerne er voksne som har risiko for utvikling av trykksår eller allerede har en begynnende hudskade. Brukerne har svært begrenset mulighet til å endre stilling ved egen hjelp og kan i tillegg ha smerter og endret sensibilitet. Brukerne er ofte mye sengeliggende og har behov for mulighet til å enkelt regulere fasthet i madrassen. Brukerne kan ha behov for en madrass som er stødig å forflytte seg til og fra. Brukerne kan være sensitive overfor lyd og temperatursvingninger. Enkelte brukere kan ha sykdom som gjør at behovet for trykkavlastning endrer seg over tid. Enkelte brukere kan ha behov for smertelindring i terminalfasen.
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Enten det tilbys ett produkt eller en produktserie av flere størrelser skal det som et minimum tilbys hybridmadrass i størrelsen:<ul style="list-style-type: none">○ 90 cm bredde x 200 cm lengdeDet godtas et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde• Skal bestå av madrass med avtagbart elastisk trekk og pumpe, eller tilsvarende drivkilde• Skal være mulig å velge mellom statisk og dynamisk funksjon på luftdelen av madrassen• Maks 35 desibel på pumpe
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder<ul style="list-style-type: none">○ madrassens evne til å forme seg etter brukeren og til å gi god understøttelse og komfort• Trekkets utforming og ventilerende egenskaper
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• Pris madrass• Pris reservedeler• 0,2* Enhetspris klargjøring for gjenbruk• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.10 Delkontrakt 8: Vendemadrass

A) Produkt eller produktserie
B) Brukerne er voksne som har særskilt stort behov for forebygging av trykksår eller allerede har hudskade. Brukerne har ikke mulighet til å endre stilling i sengen selv. Brukerne har

særskilt behov for stillingsendring i form av å bli vendt fra side til side. Brukerne kan i tillegg ha svært endret eller ingen sensibilitet.

C) Krav til produktet:

- Enten det tilbys ett produkt eller en produktserie av flere størrelser skal det som et minimum tilbys vendemadrass i størrelsen:
 - 90 cm bredde x 200 cm lengdeDet godtas et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde
- Skal bestå av madrass med avtagbart elastisk trekk og pumpe, eller tilsvarende drivkilde
- Skal ha vendefunksjon, dvs. bevege bruker kontinuerlig fra side til side
- Vendefunksjonen skal vende maksimalt 30 grader til hver av sidene
- Skal ha en statisk modus (stillefunksjon) som tilbakestilles automatisk etter ca. 30 minutter
Det godtas et avvik på +/- 5 minutter
- Skal ikke kollapse ved strømbrudd
- Maks 35 desibel på pumpe

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder
 - madrassens evne til å forme seg etter brukeren og til å gi god understøttelse og komfort
- Brukervennlig vendefunksjon
- Sikker i bruk
- Trekkets utforming og ventilerende egenskaper

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris madrass
- Pris reservedeler
- 0,2* Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

I de tilfellene hvor hjelpemiddelet leveres direkte til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.4 Krav til merking ved levering

Madrassene og overmadrassene skal ved levering være tydelig merket med:

- Maksimal og minimum brukervekt
- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell (som i samsvarserklæringen)
- Serienummer eller batchnummer på overmadrass og madrass
- Serienummer eller batchnummer på pumpe
- Hode- og/eller fotende. Madrasser der det ikke er forskjell på hode- og fotende er unntatt dette kravet.
- Trekk skal være merket med vaskeanvisning
- Trekk skal være merket med type materiale. Det kan aksepteres at merkingen er på forpakningen

Krav til merking av pumpene:

- QR-kode som minimum viser bruksanvisning

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.

6 TJENESTE

I tillegg til vareleveransen, skal leverandøren levere tjenesten klargjøring for gjenbruk for delkontraktene 2, 4, 6, 7 og 8 i denne avtalen.

6.1 Utføring av tjenesten

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

Leverandøren skal utføre tjenesten etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

NAV forbeholder seg retten til å utføre reparasjoner for produktene omfattet av avtalen, uavhengig av om tjenesten reparasjon er inkludert i avtalen eller ikke.

For samme eller tilnærmet samme produkter kjøpt fra samme leverandør før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å kjøpe tjenesten klargjøring for gjenbruk fra avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

6.1.1 Leveringstider tjenesten

Følgende leveringstider gjelder for tjenesten:

Tjeneste	Leveringstider etter at bestillingen er mottatt
Klargjøring for gjenbruk	20 virkedager

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjeneste

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

6.2 Klargjøring for gjenbruk

Klargjøring for gjenbruk omfatter produktene i delkontraktene 2, 4, 6, 7 og 8. Tjenesten klargjøring av madrasser og overmadrasser med trykksårforebyggende egenskaper for gjenbruk, innebærer at et brukt produkt settes i stand slik at det kan gjenbrukes.

Vurdering av hvorvidt et produkt skal gjenbrukes gjøres av den enkelte NAV hjelpemiddelsentral.

NAV hjelpemiddelsentral besørger forsendelse av produktet og dekker frakt til leverandøren for klargjøring for gjenbruk.

Tjenesten innebærer følgende:

- rengjøring
- funksjonstest
- reparasjon og utskifting av trekk og ødelagte og slitte deler
- ny bruksanvisning

Etter at arbeidet er gjennomført, skal produktet framstå som tilnærmet nytt.

Leverandøren skal sende produktet til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte. NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted.

Klargjøring for gjenbruk skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Det skal tilbys en enhetspris for tjenesten klargjøring for gjenbruk for hvert tilbudte produkt i delkontraktene 2, 4, 6, 7 og 8. Nytt trekk og forbruk av deler for reparasjon kjøpes på avtale.

Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

7 KASSASJON

Leverandøren skal ved klargjøring for gjenbruk alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres. Unnlater leverandøren å informere NAV hjelpemiddelsentral om at produktet anbefales kassert, og det må antas at NAV hjelpemiddelsentral ut fra anbefalingen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling.

Dersom NAV hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal sentralen uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding om hjelpemiddelet skal returneres til NAV hjelpemiddelsentral uten at klargjøring for gjenbruk utføres, eller om det bestilte arbeidet skal utføres. NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til NAV Hjelpemiddelsentral. Om det bestilte arbeidet er besluttet utført, skal leverandøren gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å kassere produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfallsmottak.

8 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakkesedler og fakturaer.

9 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

10 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

11 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

11.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

11.2 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Bildet skal være uten person og det skal være med produktet sett på skrå ovenfra. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på. Bildet skal være påført leverandørens artikkelnummer, produktnavn, tilbyders navn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i.

12 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- bruksanvisning
- servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- elektrisk koblingskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.
