

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Anbudsnummer 19/18128
Synstekniske hjelpemidler

INNHALDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	4
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Definisjoner.....	4
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	6
3.1	Samsvarserklæring	6
3.2	Strømforsyning, lader og kabler.....	6
3.3	Krav til tilbehør og reservedeler	7
4	DELKONTRAKTER	7
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	7
4.1.1	Krav til produkter i delkontrakter 1A-13C	7
4.2	Inndeling	7
4.3	Produktgruppe 1 – 5 Lesetv	9
4.3.1	Delkontrakt 1A: Digital lupe med skjerm til og med 6,9 tommer	9
4.3.2	Delkontrakt 1B: Digital lupe med skjerm 7 – 9,9 tommer.....	10
4.3.3	Delkontrakt 1C: Digital lupe med skjerm 6 – 9,9 tommer med OCR	10
4.3.4	Delkontrakt 1D: Digital lupe med skjerm fra og med 10 tommer	11
4.3.5	Delkontrakt 1E: Digital lupe med skjerm fra og med 10 tommer med OCR	12
4.3.6	Delkontrakt 2A: Lesetv portabel.....	12
4.3.7	Delkontrakt 2B: Lesetv portabel med OCR.....	13
4.3.8	Delkontrakt 3A: Lesetv stasjonær enkel	14
4.3.9	Delkontrakt 3B: Lesetv stasjonær enkel med OCR	15
4.3.10	Delkontrakt 3C: Lesetv stasjonær avansert.....	16
4.3.11	Delkontrakt 3D: Lesetv stasjonær avansert med OCR	17
4.3.12	Delkontrakt 3E: Lesetv stasjonær med alternativ utførelse	18
4.3.13	Delkontrakt 4: Kombisystem	19
4.3.14	Delkontrakt 5A: Skolesystem stasjonært	19
4.3.15	Delkontrakt 5B: Skolesystem stasjonært trådløs	20
4.3.16	Delkontrakt 5C: Skolesystem portabelt	21
4.4	Produktgruppe 6 - 10 Leselister	22
4.4.1	Delkontrakt 6: Leselist til og med 24 celler med tastatur	22
4.4.2	Delkontrakt 7A: Leselist 25 – 40 celler	23
4.4.3	Delkontrakt 7B: Leselist 25 – 40 celler med tastatur.....	24
4.4.4	Delkontrakt 8A: Leselist 41 – 64 celler	25
4.4.5	Delkontrakt 8B: Leselist 41 – 64 celler med tastatur.....	25
4.4.6	Delkontrakt 9A: Leselist 65 – 80 celler	26
4.4.7	Delkontrakt 9B: Leselist 65 – 80 celler med tastatur.....	27
4.4.8	Delkontrakt 10: Leselist fra og med 81 celler.....	28
4.5	Produktgruppe 11 Punkt skrivere.....	28
4.5.1	Delkontrakt 11A: Punkt skriver med arkmating	28
4.5.2	Delkontrakt 11B: Punkt skriver med listepapir.....	29
4.5.3	Delkontrakt 11C: Punkt skriver med visuell skrift og grafikk.....	30
4.5.4	Delkontrakt 11D: Etikett skriver	31
4.6	Produktgruppe 12 Lydbokspillere.....	31
4.6.1	Delkontrakt 12A: Lydbokspiller bordmodell enkel	31
4.6.2	Delkontrakt 12B: Lydbokspiller bordmodell avansert.....	32
4.6.3	Delkontrakt 12C: Lydbokspiller lommestørrelse enkel	32
4.6.4	Delkontrakt 12D: Lydbokspiller lommestørrelse avansert	33

4.7	Produktgruppe 13 Lesemaskiner.....	34
4.7.1	Delkontrakt 13A: Lesemaskin enkel.....	34
4.7.2	Delkontrakt 13B: Lesemaskin avansert	35
4.7.3	Delkontrakt 13C: Lesemaskin bærbar.....	35
4.8	Produktgruppe 14 Programvare	36
4.8.1	Delkontrakt 14A: Programvare datamaskinforenkling for svaksynt	37
4.8.2	Delkontrakt 14B: Programvare forstørring med talestøtte.....	37
4.8.3	Delkontrakt 14C: Programvare skjermleser og forstørring.....	38
4.8.4	Delkontrakt 14D: Programvare skjermleser	39
4.9	Produktgruppe 15: Lupelamper	40
4.9.1	Delkontrakt 15A: Lupelampe styrke 3 – 3,5 dioptrier	40
4.9.2	Delkontrakt 15B: Lupelampe styrke 3,6 – 5,5 dioptrier	40
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	41
5.1	Leveringstid	41
5.2	Leveringsdag.....	41
5.3	Frakt generelt	41
5.4	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	41
5.5	Krav til merking ved levering	42
6	TJENESTER	42
6.1	Utføring av tjenester.....	42
6.1.1	Leveringstider tjenester.....	42
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester.....	43
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring.....	43
6.2	Opplæring.....	43
6.3	Fjernhjelp	44
6.4	Installasjon	44
6.5	Reparasjon.....	45
6.6	Kassasjon	46
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	46
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	46
9	OPPLÆRING OG KURS	47
10	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	47
10.1	Bruksanvisning.....	47
10.2	Fargebilder	47
11	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	47
12	INSTRUKSJONSVIDEOER	48

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene og tjenestene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i følgende kategorier i NS-EN ISO 9999: 2016, Hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne:

- 220309 Brillor, linser og lupor for forstørrelse (lupelamper)
- 220318 Bildeforstørrende videosystemer (digitale lupor og lesetv'er)
- 221803 Lydopptaks- og avspillingsutstyr (lydbokspillere)
- 223021 Lesemaskiner
- 223905 Taktil dataskjermer (leselister)
- 223906 Skrivere (punkt skrivere)
- 223912 Spesialprogramvare som presenterer datamaskinens utgangsfaktor (programvare)

Med tilhørende tilbehør og reservedeler:

- 220390 Tilbehør og reservedeler til digitale lupor, lesetv'er og lupelamper
- 221890 Tilbehør og reservedeler til lydbokspillere
- 223090 Tilbehør og reservedeler til lesesmaskiner
- 223990 Tilbehør og reservedeler til leselister, punkt skrivere og programvare
- 241812 Gulvstativ som tilbehør til lupelamper

Med tilhørende tjenester:

- 970121 Installasjon
- 970321 Reparasjon
- 970621 Opplæring
- 970621 Fjernhjelp

Det henvises til kapittel 4 og 6 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter og tjenester anbudet omfatter.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 41 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen som standard.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.

Reservedel	<p>Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av.</p> <p>Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.</p>
Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.
Regulering	Endring av posisjon/innstilling uten bruk av verktøy, men ved hjelp av spaker, betjeningshåndtak/-boks, betjeningsknapp eller lignende.
Produktserie delkontrakt 1A til 3E – Digitale lupen og leserv'et	<p>En produktserie er definert som det samme produktet med ulike skjermstørrelser.</p> <p>Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og kan inngå i samme produktserie.</p>
Produktserie delkontrakt 6 til 10- Leselister	<p>En produktserie er definert som det samme produktet med ulikt antall celler.</p> <p>Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og kan inngå i samme produktserie.</p>
Produktserie delkontrakt 15A og 15B – Lupelamper	En produktserie er definert som det samme produktet med ulike fargetemperaturer i belysningen.
Vekt	Vekten på produktet, slik det tilbys i konkurransen som standard.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.
Betjeningsknapp	Brukergrensesnitt for betjening av apparat. Kan være trykknapp, vippebryter, vribryter, skyvehendel o.l.
Bærbart apparat	Lite og lett apparat beregnet for mobilt bruk. Det brukes i ulike lokasjoner, og kan også brukes på veien mellom ulike lokasjoner. Mindre enn et portabelt apparat.
Inlinesystem	Leserv hvor alle bestanddeler er bygget sammen i en enhet. Skjerm og kamera er montert i rett linje over leseplate.
Kombisystem	Leserv til bruk sammen med PC (datamaskin, nettbrett o.l.). Leserv og PC er koblet sammen med en felles skjerm. Det er mulig med skjermdeling mellom leserv og PC. Brukes vanligvis hjemme eller på arbeidsplass for å forstørre på nært hold. Har ikke separat avstandskamera.
OCR	<i>Optical character recognition</i> . Optisk innlesing av trykket tekst via en kameramodul eller tilsvarende. Teksten blir lest opp høyt med en talesyntese.
Oppdatering av programvare	For eksempel retting av feil i programvare, eller ny eller forbedret funksjonalitet. Overgang fra eldre versjon til en gjeldende versjon, f.eks. fra versjon 1.0 til versjon 2.0.

Portabelt apparat	Apparat som er enkel å flytte fra sted til sted, og som kan brukes i ulike lokasjoner. Er ofte sammenleggbart. Større enn et bærbart apparat.
Sammenleggbart apparat	Apparat som kan foldes/brettes/legges sammen, uten å måtte bli delt opp i deler.
Skolesystem	Lesetv til bruk sammen med PC (datamaskin, nettbrett ol.). Lesetv og PC er koblet sammen med en felles skjerm. Det er mulig med skjermdeling mellom lesetv og PC. Den har ett eller to kameraer som gjør det mulig å forstørre tekst o.l. både på nært hold og på avstand, slik som i lærebøker og på tavle.
Stasjonært apparat	Tyngre apparat som ikke flyttes ofte. De har vanligvis ikke mulighet for batteridrift.
Taktile betjeningsknapper	En overflate som ved berøring skiller seg ut fra resten av overflaten. Kan være knapper, riller, forhøyninger o.l. som man kan kjenne med fingertuppene.
XY-bord	Plate brukt sammen med lesetv. XY-bord kan bevege seg fritt i både lengde- og bredderetning

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

Gjelder delkontrakter 1A-13C og 15A-15B.

Gjelder ikke delkontrakter 14A-14D (programvare):

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt skal oppfylle kravene i og være samsvarserklært og CE-merket etter det EU-direktivet eller den EU-forordningen produsenten har satt produktet på markedet etter.	Leverandøren skal bekrefte oppfyllelse av kravet til samsvarserklæring ved å sette JA i aktuelle felt i kolonner for samsvarserklæring i bilag 2. Samsvarserklæring skal kunne fremlegges på forespørsel.

3.2 Strømforsyning, lader og kabler

Nødvendig strømforsyning, nettdapter og lader skal være inkludert i prisen og leveres med produktet. Kravet om lader gjelder for produkter som har oppladbart batteri.

I delkontrakter 4, 5A, 5C, 6-10 (leselister) og 11A-11D (punktskrivere) skal nødvendige kabler for tilkobling til PC (datamaskin, nettbrett ol.) være inkludert i prisen og leveres med produktet.

3.3 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Et produkt kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt i punkt 2.1. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og/eller programvare og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakt.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.1.1 Krav til produkter i delkontrakter 1A-13C

De gis ikke stønad over Folketrygden til synstekniske hjelpemidler som er ordinært datautstyr, slik som mobiltelefoner, nettbrett og bærbare eller stasjonære PC'er. De tilbudte produktene skal være uten tilgang til ordinære PC-funksjoner, slik som spill, e-post og nettleser. Tilkobling til Wi-Fi kan være tilgjengelig i produktet. Produkter som anses for å være ordinært datautstyr, vil bli avvist fra konkurransen.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene. Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller begge.
 - Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og brukergruppens behov. Ingen behov i felt B er å anse som et krav.
 - Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning og eventuelt til tilbehør.
 - Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
 - Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.
-

Inndeling i delkontrakter:

Delkontrakt	Navn
Digital lupe	
1A	Digital lupe med skjerm til og med 6,9 tommer
1B	Digital lupe med skjerm 7 – 9,9 tommer
1C	Digital lupe med skjerm 6 – 9,9 tommer med OCR
1D	Digital lupe med skjerm fra og med 10 tommer
1E	Digital lupe med skjerm fra og med 10 tommer med OCR
Portabel lesetv	
2A	Lesetv portabel
2B	Lesetv portabel med OCR
Stasjonær lesetv	
3A	Lesetv stasjonær enkel
3B	Lesetv stasjonær enkel med OCR
3C	Lesetv stasjonær avansert
3D	Lesetv stasjonær avansert med OCR
3E	Lesetv stasjonær med alternativ utførelse
Kombisystem	
4	Kombisystem
Skolesystem	
5A	Skolesystem stasjonært
5B	Skolesystem stasjonært trådløs
5C	Skolesystem portabelt
Leselist	
6	Leselist til og med 24 celler med tastatur
7A	Leselist 25 – 40 celler
7B	Leselist 25 – 40 celler med tastatur
8A	Leselist 41 – 64 celler
8B	Leselist 41 – 64 celler med tastatur
9A	Leselist 65 – 80 celler
9B	Leselist 65 – 80 celler med tastatur
10	Leselist fra og med 81 celler
Punktskriver	
11A	Punktskriver med arkmating
11B	Punktskriver med listepapir
11C	Punktskriver med visuell skrift og grafikk
11D	Etikettskriver
Lydbokspiller	
12A	Lydbokspiller bordmodell enkel
12B	Lydbokspiller bordmodell avansert
12C	Lydbokspiller lommestørrelse enkel

12D	Lydbokspiller lommestørrelse avansert
Lesemaskin	
13A	Lesemaskin enkel
13B	Lesemaskin avansert
13C	Lesemaskin bærbar
Programvare	
14A	Programvare datamaskinforenkling for svaksynt
14B	Programvare forstørring med talestøtte
14C	Programvare skjermleser og forstørring
14D	Programvare skjermleser
Lupelampe	
15A	Lupelampe styrke 3 – 3,5 Dioptrier
15B	Lupelampe styrke 3,6 – 5,5 Dioptrier

4.3 Produktgruppe 1 – 5 Lesetv

4.3.1 Delkontrakt 1A: Digital lupe med skjerm til og med 6,9 tommer

A) Produkt eller produktserie
B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for å ta med seg en liten digital lupe utenfor hjemmet for å forstørre korte tekster og tall. Brukeren har behov for en digital lupe med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none">• God bildekvalitet• Enkel betjening• Kort oppstartstid• Flere kontrastvalg• Stort spenn i forstørrelse• Lang brukstid på batteri• Robust utførelse• Lav vekt
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Skjerm til og med 6,9 tommer• Frysfunksjon på bildet med mulighet til forstørring av dette• Berøringsskjerm og/eller taktile betjeningsknapper• Bæreveske eller etui• Oppladbart batteri
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet, blant annet enkel betjening og kort oppstartstid• Funksjonalitet, blant annet god bildekvalitet, spenn i forstørrelse og robust utførelse
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.2 Delkontrakt 1B: Digital lupe med skjerm 7 – 9,9 tommer

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for å ta med seg en digital lupe utenfor hjemmet for å forstørre tekster og tall. Brukeren har behov for en digital lupe med følgende egenskaper:

- God bildekvalitet
- Enkel betjening
- Kort oppstartstid
- Flere kontrastvalg
- Stort spenn i forstørrelse
- Mulighet for panorering av fryst bilde
- Lang brukstid på batteri
- Robust utførelse
- Lav vekt

C) Krav til produktet:

- Skjerm fra og med 7 tommer til og med 9,9 tommer
- Frysfunksjon på bildet med mulighet til forstørning av dette
- Berøringsskjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Bæreveske eller etui
- Oppladbart batteri

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel betjening og kort oppstartstid
- Funksjonalitet, blant annet god bildekvalitet, spenn i forstørrelse og robust utførelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.3 Delkontrakt 1C: Digital lupe med skjerm 6 – 9,9 tommer med OCR

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for å ta med seg en digital lupe utenfor hjemmet for å forstørre tekster og tall. Brukerne har behov for å få tekst lest opp høyt på grunn av stort synstap og/eller dårlige leseferdigheter. Noen brukere har behov for å kunne tilpasse visning av teksten. Brukeren har behov for en digital lupe med følgende egenskaper:

- God bilde- og lyd kvalitet
- Enkel betjening
- Kort oppstartstid

- Flere kontrastvalg
- Stort spenn i forstørrelse
- Lang brukstid på batteri
- Robust utførelse
- Lav vekt

C) Krav til produktet:

- Skjerm fra og med 6 tommer til og med 9,9 tommer
- OCR-behandling av minimum norsk og engelsk tekst
- Frysfunksjon på bildet med mulighet til forstørning av dette
- Berøringsskjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Bæreveske eller etui
- Oppladbart batteri
- Mulighet for tilkobling av hodetelefoner

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel betjening og kort oppstartstid
- Funksjonalitet, blant annet god bilde- og lyd kvalitet, spenn i forstørrelse og robust utførelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.4 Delkontrakt 1D: Digital lupe med skjerm fra og med 10 tommer

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for å ta med seg en digital lupe utenfor hjemmet for å forstørre tekster og tall. Brukeren har behov for en digital lupe med følgende egenskaper:

- God bildekvalitet
- Enkel betjening
- Kort oppstartstid
- Flere kontrastvalg
- Stort spenn i forstørrelse
- Mulighet for panorering av fryst bilde
- Lang brukstid på batteri
- Robust utførelse

C) Krav til produktet:

- Skjerm fra og med 10 tommer
- Frysfunksjon på bildet med mulighet til forstørning av dette
- Berøringsskjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Bæreveske eller etui
- Oppladbart batteri

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel betjening og kort oppstartstid
- Funksjonalitet, blant annet god bildekvalitet, spenn i forstørrelse og robust utførelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.5 Delkontrakt 1E: Digital lupe med skjerm fra og med 10 tommer med OCR

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for å ta med seg en digital lupe utenfor hjemmet for å forstørre tekster og tall. Brukerne har behov for å få tekst lest opp høyt på grunn av stort synstap og/eller dårlige leseferdigheter. Noen brukere har behov for å kunne tilpasse visning av teksten. Brukeren har behov for en digital lupe med følgende egenskaper:

- God bilde- og lyd kvalitet
- Enkel betjening
- Kort oppstartstid
- Flere kontrastvalg
- Stort spenn i forstørrelse
- Lang brukstid på batteri
- Robust utførelse

C) Krav til produktet:

- Skjerm fra og med 10 tommer
- OCR-behandling av minimum norsk og engelsk tekst
- Frysfunksjon på bildet med mulighet til forstørning av dette
- Berøringsskjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Bæreveske eller etui
- Oppladbart batteri
- Mulighet for tilkobling av hodetelefoner

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel betjening og kort oppstartstid
- Funksjonalitet, blant annet god bilde- og lyd kvalitet, spenn i forstørrelse og robust utførelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.6 Delkontrakt 2A: Lesetv portabel

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en portabel lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter. Brukerne har behov for god arbeidshøyde for å kunne utføre oppgaver som krever forstørning. Brukeren har behov for en portabel lesetv med følgende egenskaper:

- God bildekvalitet
- Enkel betjening
- Speilfunksjon og avstandsfunksjon
- Flere kontrastvalg
- Stort spenn i forstørrelse
- Robust utførelse
- Lav vekt
- Mulighet for batteridrift

C) **Krav til produktet:**

- Skjerm fra og med 12 tommer
- Skal være sammenleggbar
- Nedre forstørning ikke større enn 1,5x
- Minimum HD-kvalitet både på skjerm og kamera
- Berøringsskjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Arbeidshøyde på minimum 17 cm
- Bæreveske eller etui

D) **Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel betjening og mulighet for batteridrift
- Funksjonalitet, blant annet god bildekvalitet, speilfunksjon, avstandsfunksjon og robust utførelse.

E) **Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.7 Delkontrakt 2B: Lesetv portabel med OCR

A) **Produkt eller produktserie**

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en portabel lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter. Brukerne har behov for god arbeidshøyde for å kunne utføre oppgaver som krever forstørning. Brukerne har behov for å få tekst lest opp høyt på grunn av stort synstap og/eller dårlige leseferdigheter. Noen brukere har behov for å kunne tilpasse visning av teksten. Brukeren har behov for en portabel lesetv med følgende egenskaper:

- God bilde- og lyd-kvalitet
- Enkel betjening
- Speilfunksjon og avstandsfunksjon
- Flere kontrastvalg
- Stort spenn i forstørrelse

- Robust utførelse
- Lav vekt
- Mulighet for batteridrift

C) Krav til produktet:

- Skjerm fra og med 12 tommer
- OCR-behandling av minimum norsk og engelsk tekst
- Skal være sammenleggbar
- Nedre forstørring ikke større enn 1,5x
- Minimum HD-kvalitet både på skjerm og kamera
- Berøringsskjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Arbeidshøyde på minimum 17 cm
- Bæreveske eller etui
- Mulighet for tilkobling av hodetelefoner

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet enkel betjening og mulighet for batteridrift
- Funksjonalitet, herunder blant annet god bilde- og lyd kvalitet, speilfunksjon, avstandsfunksjon og robust utførelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.8 Delkontrakt 3A: Lesetv stasjonær enkel

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for stasjonær lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter. Bruker har apparatet på en fast plass og bruker få funksjoner på apparatet. Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

- God bildekvalitet
- Enkel betjening
- Flere kontrastvalg
- Stort spenn i forstørrelse
- Belysning som kan slås av
- Robust utførelse
- God stabilitet

C) Krav til produktet:

- Skjerm fra og med 20 tommer
- Inlinesystem
- LED-belysning
- Taktile betjeningsknapper
- Tilt og høyderegulering av skjerm
- En av/på bryter for hele apparatet

- Kun forstørring og fargevalg
- Ingen dobbeltfunksjoner på betjeningsknappene
- Nedre forstørring ikke større enn 2,5x på minste tilbudte skjerm
- Minimum HD kvalitet både på skjerm og kamera
- Arbeidshøyde under kamera på minimum 20 cm

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel betjening
- Funksjonalitet, blant annet god bildekvalitet, spenn i forstørrelse og robust utførelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.9 Delkontrakt 3B: Lesetv stasjonær enkel med OCR

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en stasjonær lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter. Bruker har apparatet på en fast plass og bruker få funksjoner på apparatet. Brukerne har behov for å få tekst lest opp høyt da de bruker meget stor forstørring og/eller bruker har redusert utholdenhet. Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

- God bilde- og lyd kvalitet
- Enkel betjening
- Flere kontrastvalg
- Stort spenn i forstørrelse
- Belysning som kan slås av
- Robust utførelse
- God stabilitet

C) Krav til produktet:

- Skjerm fra og med 20 tommer
- OCR
- Inlinesystem
- LED-belysning
- Berøringsskjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Tilt og høyderegulering av skjerm
- En av/på bryter for hele apparatet
- Ingen dobbeltfunksjoner på betjeningsknappene. Dette gjelder ikke oppsettsfunksjoner og menyer.
- Nedre forstørring ikke større enn 2,5x på minste tilbudte skjerm
- Minimum HD kvalitet både på skjerm og kamera
- Arbeidshøyde under kamera på minimum 20 cm
- Lesetv-funksjonen skal ha kun forstørring og fargevalg

- For OCR-funksjonen gjelder:
 - Behandling av minimum norsk og engelsk tekst
 - Menyspråk på norsk
 - Egen funksjon for regulering av lesehastighet
 - Egen funksjon for regulering av volum
 - Mulighet for tilkobling av hodetelefoner
 - Må kunne avbilde et helt A4 ark uten å flytte arket

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel betjening
- Funksjonalitet, blant annet god bilde- og lyd kvalitet, OCR-behandling og robust utførelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.10 Delkontrakt 3C: Lesetv stasjonær avansert

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en stasjonær lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter. Bruker har apparatet på en fast plass og bruker mange forskjellige funksjoner på apparatet. Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

- God bildekvalitet
- Funksjonell betjening
- Flere funksjoner
- Stort spenn i forstørrelse
- Belysning som kan reguleres
- Robust utførelse
- God stabilitet

C) Krav til produktet:

- Skjerm fra og med 20 tommer
- Inlinesystem
- LED-belysning som kan slås av
- Berøringsskjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Tilt og høyderregulering av skjerm
- En av/på bryter for hele apparatet
- En eller flere funksjoner utover forstørning og fargevalg
- Nedre forstørning ikke større enn 2,5x på minste tilbudte skjerm
- Minimum HD kvalitet både på skjerm og kamera
- Arbeidshøyde under kamera på minimum 20 cm

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet funksjonell betjening, spenn i ulike funksjoner
- Funksjonalitet, blant annet god bildekvalitet, spenn i forstørrelse og robust utførelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.11 Delkontrakt 3D: Lesetv stasjonær avansert med OCR

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er synshemmede personer som må ha en lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter for å kunne lese den. Bruker har apparatet på en fast plass og bruker mange forskjellige funksjoner på apparatet. Bruker har behov for å få tekst lest høyt da det brukes meget stor forstørrelse og/eller bruker har redusert utholdenhet. Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

- God bilde- og lyd kvalitet
- Funksjonell betjening
- Flere funksjoner
- Stort spenn i forstørrelse
- Belysning som kan reguleres
- Visningsmodus av tekst utover normalt bilde og uthevet tekst
- Robust utførelse
- God stabilitet

C) Krav til produktet:

- Skjerm fra og med 20 tommer
- OCR
- Inlinesystem
- LED-belysning som kan slås av
- Berøringsskjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Tilt og høyderegulering av skjerm
- En av/på bryter for hele apparatet
- Nedre forstørrelse ikke større enn 2,5x på minste tilbudte skjerm
- Minimum HD kvalitet både på skjerm og kamera
- Arbeidshøyde under kamera på minimum 20 cm
- Lesetv-funksjonen skal ha en eller flere funksjoner utover forstørrelse og fargevalg
- For OCR-funksjonen gjelder:
 - Behandling av minimum norsk og engelsk tekst
 - Regulering av lesehastighet
 - Regulering av volum
 - Mulighet for tilkobling av hodetelefoner
 - Må kunne avbilde et helt A4 ark uten å flytte arket

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet funksjonell betjening og forskjellige funksjoner
- Funksjonalitet, blant annet god bilde- og lyd kvalitet, OCR-behandling og robust utførelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.12 Delkontrakt 3E: Lesetv stasjonær med alternativ utførelse

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er synshemmede personer som må ha en lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter for å kunne lese den. Bruker har behov for å bruke et alternativ til tradisjonelt inlinesystem. Bruker har apparatet på en fast plass og bruker mange forskjellige funksjoner på apparatet, ofte i forbindelse med arbeid eller studier. Bruker har behov for å få tekst lest høyt da det brukes meget stor forstørrelse og/eller bruker har redusert utholdenhet. Bruker kan ha behov for å lagre filer fra lesetv'en på sin egen PC. Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

- God bilde- og lyd kvalitet
- Funksjonell betjening
- Mulighet for tilkobling til PC
- Flere funksjoner
- Stort spenn i forstørrelse
- Belysning som kan slås av og reguleres
- Visningsmodus av tekst utover normalt bilde og uthevet tekst
- Robust utførelse

C) Krav til produktet:

- OCR
- LED-belysning
- Berøringsskjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Nedre forstørrelse ikke større enn 2,5x på minste tilbudte skjerm
- Minimum HD kvalitet både på skjerm og kamera
- Arbeidshøyde under kamera på minimum 20 cm
- For OCR-funksjonen gjelder:
 - Behandling av minimum norsk og engelsk tekst
 - Regulering av lese hastighet
 - Regulering av volum
 - Mulighet for tilkobling av hodetelefoner
 - Må kunne avbilde et helt A4 ark uten å flytte arket

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet funksjonell betjening og forskjellige funksjoner
- Funksjonalitet, blant annet god bilde- og lyd kvalitet, OCR-behandling og robust utførelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.13 Delkontrakt 4: Kombisystem

A) Produkt

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter. Bruker har apparatet vanligvis på en fast plass hjemme eller på jobb.

Brukeren har behov for å hente og splitte bilde fra lesetv'en til dataskjerm. Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

- Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som Windows 10, macOS og/eller Chrome OS
- God bildekvalitet
- Enkel betjening og tilkobling
- Flere kontrastvalg
- Stort spenn i forstørrelse
- Belysning som kan reguleres
- Robust utførelse

C) Krav til produktet:

- Skal ikke ha separat avstandskamera
- Skal ikke ha skjerm
- LED-belysning som kan slås av
- Skal kunne koples til bærbar og stasjonær PC
- Minimum HD kvalitet på kamera
- Nedre forstørrelse ikke større enn 2,0x
- Arbeidshøyde under kamera på minimum 20 cm
- XY-bord eller tilsvarende skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel tilkobling og betjening
- Funksjonalitet, blant annet god bildekvalitet, spenn i forstørrelse og robust utførelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør XY-bord eller tilsvarende
- Timepris opplæring x1
- Timepris fjernhjelp x1
- Timepris installasjon x2
- Timepris reisetid x2
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.14 Delkontrakt 5A: Skolesystem stasjonært

A) Produkt

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en lesetv for å forstørre tekst både på nært hold og på avstand, slik som i lærebøker og på tavle. Bruker har apparatet på en fast plass på skolen. Brukeren har behov for å hente og splitte bilde fra lesetv'en til dataskjerm. Brukere har behov for å ha forskjellige fester til avstandskamera for å kunne tilpasse apparatet best mulig i klasserommet. Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

- Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som Windows 10, macOS og/eller Chrome OS
- God bildekvalitet
- Lite plasskrevende
- Enkel betjening og tilkobling
- Flere kontrastvalg
- Stort spenn i forstørrelse
- Belysning som kan reguleres
- Robust utførelse

C) Krav til produktet:

- Skal ha separat avstandskamera
- Skal ikke ha skjerm
- LED-belysning i nærkamera som kan slås av
- Skal kunne koples til bærbar PC
- Kablet overføring av signaler til tilkoblet enhet
- Skal ha mulighet til å programmere faste posisjoner på avstandskamera
- Skal ha delt skjerm-funksjon med flere valg
- Minimum HD kvalitet på både nær- og avstandskamera
- Nedre forstørring ikke større enn 2,0x i nærkamera
- Arbeidshøyde under kamera på minimum 20 cm
- Pult- vegg- og takfeste skal tilbys som tilbehør til avstandskamera

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel betjening og tilkobling og lite plasskrevende
- Funksjonalitet, blant annet god bildekvalitet og robust utførelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør pult - vegg- og takfeste
- Timepris opplæring x1
- Timepris fjernhjelp x1
- Timepris installasjon x2
- Timepris reisetid x2
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.15 Delkontrakt 5B: Skolesystem stasjonært trådløs

A) Produkt

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en lesetv for å forstørre tekst både på

nært hold og på avstand, slik som i lærebøker og på tavle. Bruker har apparatet på en fast plass på skolen. Brukeren har behov for å hente og splitte bilde fra lesetv'en til dataskjerm. Brukere har behov for å ha trådløst overføring mellom kamera og tilkoblet enhet for å kunne tilpasse apparatet best mulig i klasserommet. Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

- Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som Windows 10, macOS og/eller Chrome OS
- God bildekvalitet
- Lite plasskrevende
- Enkel betjening og tilkobling
- Flere kontrastvalg
- Stort spenn i forstørrelse
- Robust utførelse

C) Krav til produktet:

- Skal ha avstandskamera
- Skal ikke ha skjerm
- Skal kunne koples til bærbar PC
- Trådløs overføring av signaler fra avstandskamera til tilkoblet enhet
- Skal kunne betjenes via tilkoblet enhet
- Skal ha mulighet til å programmere faste posisjoner på avstandskamera
- Skal ha delt skjerm-funksjon med flere valg
- Minimum HD kvalitet på kamera(er)
- OCR-programvare skal tilbys som tilbehør, dersom det ikke inngår som standard
- Videograbber/bildefanger skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel betjening og tilkobling og lite plasskrevende
- Funksjonalitet, blant annet god bildekvalitet, spenn i forstørrelse og robust utførelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør OCR
- Pris tilbehør videograbber/bildefanger
- Timepris opplæring x1
- Timepris fjernhjelp x1
- Timepris installasjon x2
- Timepris reisetid x2
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3.16 Delkontrakt 5C: Skolesystem portabelt

A) Produkt

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en portabel lesetv for å forstørre tekst både på nært hold og på avstand, slik som i lærebøker og på tavle. Bruker har apparatet med seg

til ulike undervisningslokasjoner. Brukeren har behov for å hente og splitte bilde fra lesetv'en til dataskjerm. Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

- Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som Windows 10, macOS og/eller Chrome OS
- God bildekvalitet
- Enkel betjening og tilkobling
- God stabilitet i funksjonene
- Lav vekt
- Lang brukstid på batteri
- Flere kontrastvalg
- Stort spenn i forstørrelse
- Robust utførelse

C) Krav til produktet:

- Skal ha ett kamera
- Skal ikke ha skjerm
- LED-belysning som kan reguleres
- Skal kunne koples til bærbar PC
- Overføring av signaler fra kamera til tilkoblet enhet
- Skal kunne betjenes via tilkoblet enhet
- Skal ha delt skjerm-funksjon med flere valg
- Minimum HD kvalitet på kamera
- Nedre forstørrelse ikke større enn 2,0x på kamera
- OCR-programvare skal tilbys som tilbehør, dersom det ikke inngår som standard

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel betjening og tilkobling og lav vekt
- Funksjonalitet, blant annet god bildekvalitet, stabilitet i funksjonene og robust utførelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør OCR
- Timepris opplæring x1
- Timepris fjernhjelp x1
- Timepris reisetid x2
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.4 Produktgruppe 6 - 10 Leselister

4.4.1 Delkontrakt 6: Leselist til og med 24 celler med tastatur

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er blinde, døvblinde eller sterkt svaksynte personer som har behov for en liten leselist som enkelt kan tas med rundt for å lese punktskrift. Brukerne benytter leselisten sammen med mobiltelefon, nettbrett og/eller bærbar datamaskin for lesing av informasjon. Brukeren har

behov for en leselist med følgende egenskaper:

- Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som Windows 10, macOS, Chrome OS, Android, iOS og/eller iPadOS.
- Funksjonalitet med mange skjermlesere
- Har mange tilkoblingsmuligheter
- Enkel å installere
- Lav vekt
- Lang brukstid på batteriet
- Lavt støynivå
- Kan brukes som noteringshjelpemiddel

C) Krav til produktet:

- Har lik eller færre enn 24 celler
- Har integrert tastatur
- Trådløs overføring av signaler til tilkoblet enhet
- Bæreveske eller etui

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet stabil tilkobling, fleksible tilkoblingsmuligheter og lavt støynivå

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Timepris opplæring x1
- Timepris fjernhjelp x1
- Timepris reparasjon x2
- Timepris reisetid x2
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.4.2 Delkontrakt 7A: Leselist 25 – 40 celler

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er blinde, døvblinde eller sterkt svaksynte personer som har behov for en leselist som enkelt kan tas med rundt for å lese punktskrift. Brukerne benytter leselisten sammen med mobiltelefon, nettbrett og/eller bærbar datamaskin for lesing av informasjon. Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

- Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som Windows 10, macOS, Chrome OS, Android, iOS og/eller iPadOS
- Funksjonalitet med mange skjermlesere
- Har mange tilkoblingsmuligheter
- Enkel å installere
- Lav vekt
- Lang brukstid på batteriet
- Lavt støynivå

C) Krav til produktet:

- Har fra og med 25 til og med 40 celler
- Har ikke integrert tastatur
- Trådløs overføring av signaler til tilkoblet enhet
- Bæreveske eller etui

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet stabil tilkobling, fleksible tilkoblingsmuligheter og lavt støynivå

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Timepris opplæring x1
- Timepris fjernhjelp x1
- Timepris reparasjon x2
- Timepris reisetid x2
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.4.3 Delkontrakt 7B: Leselist 25 – 40 celler med tastatur

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er blinde, døvblinde eller sterkt svaksynte personer som har behov for en leselist som enkelt kan tas med rundt for å lese punktskrift. Brukerne benytter leselisten sammen med mobiltelefon, nettbrett og/eller bærbar datamaskin for lesing av informasjon. Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

- Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som Windows 10, macOS, Chrome OS, Android, iOS og/eller iPadOS
- Funksjonalitet med mange skjermlesere
- Har mange tilkoblingsmuligheter
- Enkel å installere
- Lav vekt
- Lang brukstid på batteriet
- Lavt støynivå

C) Krav til produktet:

- Har fra og med 25 til og med 40 celler
- Har integrert tastatur
- Trådløs overføring av signaler til tilkoblet enhet
- Bæreveske eller etui

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet stabil tilkobling, fleksible tilkoblingsmuligheter og lavt støynivå

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Timepris opplæring x1
- Timepris fjernhjelp x1
- Timepris reparasjon x2
- Timepris reisetid x2
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.4.4 Delkontrakt 8A: Leselist 41 – 64 celler

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er blinde, døvblinde eller sterkt svaksynte personer som har behov for en stasjonær leselist for lesing av punktskrift hjemme, på jobb eller skole. Brukerne benytter leselisten sammen med mobiltelefon, nettbrett og/eller bærbar datamaskin for lesing av informasjon. Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

- Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som slik som Windows 10, macOS, Chrome OS, Android, iOS og/eller iPadOS
- Funksjonalitet med mange skjermlesere
- Har mange tilkoblingsmuligheter
- Enkel å installere
- Lang brukstid på batteriet
- Lavt støynivå

C) Krav til produktet:

- Har fra og med 41 til og med 64 celler
- Har ikke integrert tastatur
- Trådløs overføring av signaler til tilkoblet enhet

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet stabil tilkobling, fleksible tilkoblingsmuligheter og lavt støynivå

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Timepris opplæring x0,5
- Timepris fjernhjelp x0,5
- Timepris reparasjon x1
- Timepris reisetid x1
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.4.5 Delkontrakt 8B: Leselist 41 – 64 celler med tastatur

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er blinde eller sterkt svaksynte personer som har behov for en stasjonær leselist for lesing av punktskrift hjemme, på jobb eller skole. Brukerne benytter leselisten sammen med mobiltelefon, nettbrett og/eller bærbar datamaskin for lesing av informasjon. Brukeren har

behov for en leselist med følgende egenskaper:

- Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som Windows 10, macOS, Chrome OS, Android, iOS og/eller iPadOS
- Funksjonalitet med mange skjermlesere
- Har mange tilkoblingsmuligheter
- Enkel å installere
- Lav vekt
- Lang brukstid på batteriet
- Lavt støynivå

C) Krav til produktet:

- Har fra og med 41 til og med 64 celler
- Har integrert tastatur
- Trådløs overføring av signaler til tilkoblet enhet

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet stabil tilkobling, fleksible tilkoblingsmuligheter og lavt støynivå

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Timepris opplæring x0,5
- Timepris fjernhjelp x0,5
- Timepris reparasjon x1
- Timepris reisetid x1
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.4.6 Delkontrakt 9A: Leselist 65 – 80 celler

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er blinde, døvblinde eller sterkt svaksynte personer som har behov for en stasjonær leselist for lesing av punktskrift hjemme, på jobb eller skole. Brukerne benytter leselisten sammen med datamaskin for lesing av informasjon. Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

- Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som Windows 10, macOS, Chrome OS, Android, iOS og/eller iPadOS
- Funksjonalitet med mange skjermlesere
- Har mange tilkoblingsmuligheter
- Enkel å installere
- Lavt støynivå

C) Krav til produktet:

- Har fra og med 65 til og med 80 celler
- Har ikke integrert tastatur
- Trådløs overføring av signaler til tilkoblet enhet

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet stabil tilkobling, fleksible tilkoblingsmuligheter og lavt støynivå

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Timepris opplæring x0,5
- Timepris fjernhjelp x0,5
- Timepris reparasjon x1
- Timepris reisetid x1
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.4.7 Delkontrakt 9B: Leselist 65 – 80 celler med tastatur

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er blinde, døvblinde eller sterkt svaksynte personer som har behov for en stasjonær leselist for lesing av punktskrift hjemme, på jobb eller skole. Brukerne benytter leselisten sammen med datamaskin for lesing av informasjon. Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

- Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som Windows 10, macOS, Chrome OS, Android, iOS og/eller iPadOS
- Funksjonalitet med mange skjermlesere
- Har mange tilkoblingsmuligheter
- Enkel å installere
- Lavt støynivå

C) Krav til produktet:

- Har fra og med 65 til og med 80 celler
- Har integrert tastatur
- Trådløs overføring av signaler til tilkoblet enhet

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet stabil tilkobling, fleksible tilkoblingsmuligheter og lavt støynivå

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Timepris opplæring x0,5
- Timepris fjernhjelp x0,5
- Timepris reparasjon x1
- Timepris reisetid x1
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.4.8 Delkontrakt 10: Leselist fra og med 81 celler

A) Produkt eller produktserie
<p>B) Brukerne er blinde, døvblinde eller sterkt svaksynte personer som har behov for en stasjonær leselist for lesing av punktskrift hjemme, på jobb eller skole. Brukerne benytter leselisten sammen med datamaskin for lesing av informasjon. Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som Windows 10, macOS, Chrome OS, Android, iOS og/eller iPadOS• Funksjonalitet med mange skjermlesere• Har mange tilkoblingsmuligheter• Enkel å installere• Lavt støynivå
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Har fra og med 81 celler• Med eller uten integrert tastatur• Trådløs overføring av signaler til tilkoblet enhet
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet, blant annet stabil tilkobling, fleksible tilkoblingsmuligheter og lavt støynivå
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pris produkt• Timepris opplæring x0,5• Timepris fjernhjelp x0,5• Timepris reparasjon x1• Timepris reisetid x1• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.5 Produktgruppe 11 Punktskrivere

4.5.1 Delkontrakt 11A: Punktskriver med arkmating

A) Produkt
<p>B) Brukerne er blinde eller sterkt svaksynte personer som har behov for en skriver som skriver ut tekst i punktskrift. Brukeren har ikke behov for å skrive ut grafikk. Brukeren har behov for en punktskriver med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som Windows 10, macOS og/eller Chrome OS• Høy og holdbar kvalitet på utskrift• Har god funksjonalitet• Har høy hastighet på utskrift• Kan skrive ut på forskjellige arkformater• Lavt støynivå
C) Krav til produktet:

- Skal ha arkmating for enkeltark
- Skriver på vanlig papir og papir for punktskrift
- Skriver dobbeltsidig
- Taktil(e) betjeningsknapp(er)
- Støydessel skal tilbys som tilbehør. Kravet gjelder for skrivere som ikke har støydessel eller tilsvarende som standard.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %
Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet kvalitet på utskrift, hastighet og lavt støynivå

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %
Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør støydessel
- Timepris opplæring x1
- Timepris fjernhjelp x1
- Timepris installasjon x2
- Timepris reparasjon x2
- Timepris reisetid x2
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.5.2 Delkontrakt 11B: Punkt skriver med listepapir

A) Produkt

B) Brukerne er blinde eller sterkt svaksynte personer som har behov for en skriver som skriver ut tekst i punkt skrift på listepapir. Brukeren har ikke behov for å skrive ut grafikk. Brukeren har behov for en punkt skriver med følgende egenskaper:

- Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som Windows 10, macOS og/eller Chrome OS
- Høy og holdbar kvalitet på utskrift
- Har god funksjonalitet
- Har høy hastighet på utskrift
- Lavt støynivå

C) Krav til produktet:

- Skal skrive ut på listepapir
- Skal ikke ha arkmating
- Skriver dobbeltsidig
- Taktil(e) betjeningsknapp(er)
- Støydessel skal tilbys som tilbehør. Kravet gjelder for skrivere som ikke har støydessel eller tilsvarende som standard.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %
Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet kvalitet på utskrift, hastighet og lavt støynivå

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør støydeksel
- Timepris opplæring x1
- Timepris fjernhjelp x1
- Timepris installasjon x2
- Timepris reparasjon x2
- Timepris reisetid x2
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.5.3 Delkontrakt 11C: Punkt skriver med visuell skrift og grafikk

A) Produkt

B) Brukerne er blinde eller sterkt svaksynte personer som har behov for en skriver som skriver ut tekst i punkt skrift, visuell skrift og i grafikk. Brukeren har behov for en punkt skriver med følgende egenskaper:

- Tilpasning til ulike operativsystemer, slik som Windows 10, macOS og/eller Chrome OS
- Høy og holdbar kvalitet på utskrift
- Har god funksjonalitet
- Har høy hastighet på utskrift
- Kan skrive ut forskjellige arkformater
- Lavt støynivå

C) Krav til produktet:

- Skal kunne skrive ut i punkt skrift, visuell skrift og i grafikk
- Skriver på vanlig papir og papir for punkt skrift
- Taktile(e) betjeningsknapp(er)
- Støydeksel skal tilbys som tilbehør. Kravet gjelder for skrivere som ikke har støydeksel eller tilsvarende som standard.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet kvalitet på utskrift, hastighet og lavt støynivå

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør støydeksel
- Timepris opplæring x1
- Timepris fjernhjelp x1
- Timepris installasjon x2
- Timepris reparasjon x2
- Timepris reisetid x2
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.5.4 Delkontrakt 11D: Etikettskriver

A) Produkt
B) Brukerne er blinde eller sterkt svaksynte personer som har behov for en etikettskriver som skriver ut korte etiketter/merkelapper i punktskrift. Brukere har behov for en etikettskriver som er liten i størrelse og som har enkel betjening.
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Skal kunne skrive ut etiketter i punktskrift• Det norske alfabetet i punktskrift• Én etikettrull skal inngå som standard
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet, blant annet enkel betjening og tilkobling
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• Pris produkt• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.6 Produktgruppe 12 Lydbokspillere

4.6.1 Delkontrakt 12A: Lydbokspiller bordmodell enkel

A) Produkt
B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en lydbokspiller for å lytte til lydbøker. Spilleren brukes mest hjemme og den står på en fast plass. Bruker er ofte eldre og ikke vant med tekniske innretninger. Noen brukere har behov for å laste ned lydbøker fra Internett. Brukeren har behov for en lydbokspiller med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none">• Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte• Enkel betjening• Lang brukstid på batteriet• God lyd• Mulighet for avspilling av flere typer filformater og fra ulike lagringsmedium
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Tilpasning til DAISY-format• Har integrert CD/DVD-spiller• Har ikke numerisk tastatur• Taktile betjeningsknapp(er) for regulering av lesehastighet• Taktile betjeningsknapp(er) for regulering av volum• Dersom et avansert betjeningspanel er forenklet med deksel eller lignende, skal dette være en robust løsning• Mulighet for tilkobling av hodetelefoner• Oppladbart batteri
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel betjening, enkel tilkobling til Internett
- Funksjonalitet, blant annet god lyd kvalitet, avspilling fra ulike lagringsmedium

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.6.2 Delkontrakt 12B: Lydbokspiller bordmodell avansert

A) Produkt

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en lydbokspiller for å lytte til lydbøker. Spilleren brukes mest hjemme og den står på en fast plass. Brukere mestrer tekniske innretninger og har ofte behov for å navigere i lydboken. Brukeren har behov for en lydbokspiller med følgende egenskaper:

- Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte
- Funksjonell betjening
- Lang brukstid på batteriet
- God lyd
- Mulighet for avspilling av flere typer filformater og fra ulike lagringsmedium

C) Krav til produktet:

- Tilpasning til DAISY-format
- Har integrert CD/DVD-spiller
- Har numerisk tastatur
- Taktile betjeningsknapp(er) for regulering av lesehastighet
- Taktile betjeningsknapp(er) for regulering av volum
- Skal kunne koples til Internett for å laste ned lydbøker
- Har lagringsfunksjon
- Mulighet for tilkobling av hodetelefoner
- Oppladbart batteri

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet funksjonell betjening, enkel tilkobling til Internett
- Funksjonalitet, blant annet god lyd kvalitet, avspilling fra ulike lagringsmedium

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.6.3 Delkontrakt 12C: Lydbokspiller lommestørrelse enkel

A) Produkt

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en lydbokspiller for å lytte til lydbøker. Spilleren tas med ut og brukes der brukeren er i løpet av dagen. Noen brukere har behov for å laste ned lydbøker fra Internett. Brukeren har behov for en lydbokspiller med følgende egenskaper:

- Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte
- Enkel betjening
- Lang brukstid på batteriet
- God lyd
- Mulighet for avspilling av flere typer filformater og fra ulike lagringsmedium

C) Krav til produktet:

- Tilpasning til DAISY-format
- Er i lommestørrelse
- Har ikke numerisk tastatur
- Har lagringsfunksjon
- Mulighet for tilkobling av hodetelefoner
- Oppladbart batteri

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel betjening, enkel tilkobling til Internett
- Funksjonalitet, blant annet god lyd kvalitet, lang brukstid på batteriet og avspilling fra ulike lagringsmedium

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.6.4 Delkontrakt 12D: Lydbokspiller lommestørrelse avansert

A) Produkt

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en lydbokspiller for å lytte til lydbøker og dokumenter. Spilleren tas med ut og brukes der brukeren er i løpet av dagen. Brukere mestrer tekniske innretninger og har ofte behov for å navigere i lydboken. Brukeren har behov for en lydbokspiller med følgende egenskaper:

- Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte
- Funksjonell betjening
- Lang brukstid på batteriet
- God lyd
- Mulighet for avspilling av flere typer filformater og fra ulike lagringsmedium

C) Krav til produktet:

- Tilpasning til DAISY-format
- Er i lommestørrelse
- Har numerisk tastatur
- Skal kunne koples til Internett for å laste ned lydbøker
- Har lagringsfunksjon
- Mulighet for tilkobling av hodetelefoner
- Oppladbart batteri

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet funksjonell betjening, enkel tilkobling til Internett
- Funksjonalitet, blant annet god lyd kvalitet, lang brukstid på batteriet og avspilling fra ulike lagringsmedium

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.7 Produktgruppe 13 Lesemaskiner

4.7.1 Delkontrakt 13A: Lesemaskin enkel

A) Produkt

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en enkel lesemaskin til å lese opp brev, aviser og annen trykket tekst. Lesemaskinen brukes både i og utenfor hjemmet. Bruker er ofte ikke vant med tekniske innretninger. Brukeren har behov for en lesemaskin med følgende egenskaper:

- God funksjonalitet for blinde og svaksynte
- Enkel betjening
- Rask til å skanne inn tekst
- Flere valgbare stemmer
- Automatisk språkjenkjenning
- God lyd kvalitet
- Lang brukstid på batteri
- Robust utførelse

C) Krav til produktet:

- Behandling av minimum norsk og engelsk tekst
- Norsk tale på betjeningsknappene
- Skanner minimum A4 ark
- Taktile betjeningsknapp(er) for regulering av lese hastighet
- Taktile betjeningsknapp(er) for regulering av volum
- Dersom et avansert betjeningspanel er forenklet med deksel eller lignende, skal dette være en robust løsning
- Mulighet for tilkobling av hodetelefoner

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel betjening og flere valgbare stemmer
- Funksjonalitet, blant annet god lyd kvalitet og nøyaktig tekstgjengivelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.7.2 Delkontrakt 13B: Lesemaskin avansert

A) Produkt

B) Brukerne er synshemmede personer har behov for en avansert lesemaskin til å lese opp brev, aviser og annen trykket tekst. Brukerne har ofte behov for å lagre og eksportere tekst. Lesemaskinen brukes både i og utenfor hjemmet. Bruker er ofte godt vant med tekniske innretninger. Brukeren har behov for en lesemaskin med følgende egenskaper:

- God funksjonalitet for blinde og svaksynte
- Funksjonell betjening
- Rask til å skanne inn tekst
- Flere valgbare stemmer
- Automatisk språkjenkjenning
- Gode lagringsmuligheter av dokumenter
- Lang brukstid på batteri
- Robust utførelse

C) Krav til produktet:

- Behandling av minimum norsk og engelsk tekst
- Skanner minimum A4 ark
- Har lagringsfunksjon
- Mulighet til å eksportere lagret tekst til andre enheter
- Kan lese tekst i rader og kolonner i korrekt rekkefølge
- Mulighet for tilkobling av hodetelefoner

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet funksjonell betjening og flere valgbare stemmer
- Funksjonalitet, blant annet god lyd kvalitet og nøyaktig tekstgjengivelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.7.3 Delkontrakt 13C: Lesemaskin bærbar

A) Produkt

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en liten bærbar lesemaskin som enkelt kan tas med rundt for å lese opp tekst i dokumenter. Bruker er ofte godt vant med tekniske innretninger. Brukerne kan ha behov for auditiv tilbakemelding om plassering av tekst i forhold til kamera. Brukeren har behov for en lesemaskin med følgende egenskaper:

- God funksjonalitet for blinde og svaksynte
- Enkel betjening
- Rask til å skanne inn tekst
- Flere valgbare stemmer
- Automatisk språkjenkjenning
- Lang brukstid på batteri
- Liten i størrelse
- Lav i vekt

C) Krav til produktet:

- Skal være bærbar
- Behandling av minimum norsk og engelsk tekst
- Bærereim eller tilsvarende
- Mulighet for tilkobling av hodetelefoner
- Oppladbart batteri

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel betjening og flere valgbare stemmer
- Funksjonalitet, blant annet god lyd kvalitet og nøyaktig tekstgjengivelse

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.8 Produktgruppe 14 Programvare

Programvaren som etterspørres er programvare med spesialfunksjoner for blinde og svaksynte.

Følgende krav gjelder for programvare som tilbys i delkontrakter 14A-14D:

- Programvaren skal kunne lastes ned fra Internett.
- Programvaren som leveres skal være siste versjon.
- Lisensnøkkel skal leveres sammen med produktet.
- Programvarens lisenser skal ha varighet i 3 år. Programvaren skal tilbys med en enhetspris i bilag 2. I lisensperioden skal alle oppdateringer være inkludert i enhetsprisen.
- Oppdateringer omfatter for eksempel retting av feil i programvare, eller ny eller forbedret funksjonalitet. Oppdateringer omfatter også overgang fra eldre versjon til en gjeldende versjon, f.eks. fra versjon 1.0 til versjon 2.0.
- Oppdateringer av programvaren skal kunne lastes ned fra Internett.
- Det skal tilbys forlengelseslisens med varighet i 2 år med en enhetspris i bilag 2. I forlengelsesperioden skal alle oppdateringer være inkludert i enhetsprisen
- Forlengelseslisensen skal tilbys som reservedel i kategori 223990.
- Programvaren skal som minimum kunne installeres på siste versjon av operativsystemet MS Windows eller macOS.
- Leverandøren skal levere kompatibel programversjon til nye versjoner av det aktuelle operativsystemet MS Windows eller macOS senest én måned etter ny lansering.
- Program med 1 lisens skal kunne brukes på minimum 3 enheter, uten at programmet må avinstalleres og/eller reinstallerer.
- Ved tap av lisens ved bytte av datamaskin eller ved havari, skal erstatningslisens gis vederlagsfritt.
- Leverandøren skal ha et system for å lagre serienummer knyttet til NAV Hjelpemiddelsentralenes bestillingsnummer.

4.8.1 Delkontrakt 14A: Programvare datamaskinforenkling for svaksynt

A) Produkt

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for et program som kan forstørre og forenkle datamaskinens skjermbilde, samt har talestøtte. Programvaren gjør det enklere å benytte seg av de mest vanlige tekst- og epostprogrammene som brukes i dag. Bruker har ofte lav kunnskap i bruk av datamaskin, og har behov for tilrettelegging. Brukeren har behov for en programvare med følgende egenskaper:

- God funksjonalitet for synshemmede
- Enkelt å navigere i programmets meny
- Enkelt å installere og konfigurere
- Gir et mer tilrettelagt grensesnitt på skrivebordet på datamaskin
- Talesynteser på flere språk
- Har andre kontorstøtteprogrammer enn MS Office

C) Krav til produktet:

- Forstørrer bilder og skrift på skjermen
- Har en forenklet tekstbehandler
- Har en forenklet epostleser/-sender
- Har en forenklet internettleser
- Har flere kontrastvalg
- Har talestøtte med minimum norsk og engelsk talesyntese
- Forlengelseslisens skal tilbys som reservedel

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel i bruk

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris reservedel forlengelseslisens x1
- Timepris opplæring x1
- Timepris fjernhjelp x1
- Timepris installasjon x2
- Timepris reisetid x2
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.8.2 Delkontrakt 14B: Programvare forstørring med talestøtte

A) Produkt

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for et program som kan forstørre datamaskinens skjermbilde, samt har talestøtte. Noen har behov for tilpasset skjermbilde med gode kontraster. Brukeren har behov for en programvare med følgende egenskaper:

- God funksjonalitet for synshemmede
- Enkelt å navigere og tilpasse til bruker
- Enkelt å installere og konfigurere
- Talesynteser på flere språk

<ul style="list-style-type: none">• Har støtte for flere skjermer
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Forstørrer skjermbildet• Har flere kontrastvalg• Har talestøtte med minimum norsk og engelsk talesyntese• Flere muligheter for forstørring• Dokumentleserfunksjon• Forlengelseslisens skal tilbys som reservedel
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet, blant annet enkel i bruk
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pris produkt• Pris reservedel forlengelseslisens x 1• Timepris opplæring x1• Timepris fjernhjelp x1• Timepris installasjon x2• Timepris reisetid x2• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.8.3 Delkontrakt 14C: Programvare skjermleser og forstørring

<p>A) Produkt</p> <p>B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for et program som kan forstørre datamaskinens skjermbilde. I tillegg blir all informasjon på skjermen gjengitt på leselist og med talestøtte. Brukeren har behov for en programvare med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• God funksjonalitet for synshemmede• Enkelt å tilpasse til bruker• Enkel installasjon av leselister• Kompatibel med mange nettlesere• Talesynteser på flere språk
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Forstørrer skjermbildet• Har flere kontrastvalg• Har driverstøtte for leselister• Har talestøtte med minimum norsk og engelsk talesyntese• Har støtte for flere skjermer• Betjenes uten bruk av mus• Dokumentleserfunksjon• Skal kunne lese siste versjon av kontorstøtteprogrammene i MS Office• Forlengelseslisens skal tilbys som reservedel
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</p>

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel i bruk og kompatibel med mange nettlekere

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris reservedel forlengelseslisens x1
- Timepris opplæring x1
- Timepris fjernhjelp x1
- Timepris installasjon x2
- Timepris reisetid x2
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.8.4 Delkontrakt 14D: Programvare skjermleser

A) Produkt

B) Brukerne er sterkt synshemmede personer som har behov for et program som kan lese skjermbildet, gjengi informasjonen på leselist, og som har talestøtte. Brukeren har behov for en programvare med følgende egenskaper:

- God funksjonalitet for sterkt synshemmede personer
- Enkelt å tilpasse til bruker
- Enkel installasjon av leselister
- Kompatibel med mange nettlekere
- Talesynteser på flere språk

C) Krav til produktet:

- Har driverstøtte for leselister
- Har talestøtte med minimum norsk og engelsk talesyntese
- Skal ikke ha forstørring
- Betjenes uten bruk av mus
- Dokumentleserfunksjon
- Skal kunne lese siste versjon av kontorstøtteprogrammene i MS Office
- Forlengelseslisens skal tilbys som reservedel

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel i bruk og kompatibel med mange nettlekere

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris reservedel forlengelseslisens x1
- Timepris opplæring x1
- Timepris fjernhjelp x1
- Timepris installasjon x2
- Timepris reisetid x2

- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.9 Produktgruppe 15: Lupelamper

4.9.1 Delkontrakt 15A: Lupelampe styrke 3 – 3,5 dioptrier

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en lupelampe for å forstørre tekst og gjenstander. Bruker har ofte lupelampen på en fast plass, men kan også ha behov for å kunne flytte lupelampen på en enkel måte. Brukerne kan ha behov for å regulere belysningen. Brukere har ofte behov for et stødig gulvstativ for lupelampen. Noen brukere har behov for tilleggslinse(r) med ekstra styrke.

C) Krav til produktet:

- Styrke fra og med 3 til og med 3,5 dioptrier
- LED-belysning
- Linse i glass
- Hette eller deksel for å dekke linsen
- Lupehode som kan vinkles
- Lampearm som kan roteres og beveges både horisontalt og vertikalt
- Lampearmen skal holde seg i innstilt posisjon
- Bordfeste eller tilsvarende
- Gulvstativ med hjul skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel i bruk og jevn avbildning

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør gulvstativ
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.9.2 Delkontrakt 15B: Lupelampe styrke 3,6 – 5,5 dioptrier

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er synshemmede personer som har behov for en lupelampe for å forstørre tekst og gjenstander. Bruker har ofte lupelampen på en fast plass, men kan også ha behov for å kunne flytte lupelampen på en enkel måte. Brukerne kan ha behov for å regulere belysningen. Brukere har ofte behov for et stødig gulvstativ for lupelampen. Noen brukere har behov for tilleggslinse(r) med ekstra styrke.

C) Krav til produktet:

- Styrke fra og med 3,6 til og med 5,5 dioptrier
- LED-belysning
- Linse i glass
- Hette eller deksel for å dekke linsen

- Lupehode som kan vinkles
- Lampearms som kan roteres og beveges både horisontalt og vertikalt
- Lampearmen skal holde seg i innstilt posisjon
- Bordfeste eller tilsvarende
- Gulvstativ med hjul skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, blant annet enkel i bruk og jevn avbildning

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør gulvstativ
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når hjelpemidlet er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

5.3 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

5.4 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.5 Krav til merking ved levering

Produktene skal ved levering være tydelig merket med:

- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell (som i samsvarserklæringen).
- Eventuelt serienummer

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

Delkontrakt 4 Kombisystem: Opplæring, Fjernhjelp, Installasjon

Delkontrakt 5A-5B Skolesystem: Opplæring, Fjernhjelp, Installasjon

Delkontrakt 5C Skolesystem portabelt: Opplæring, Fjernhjelp

Delkontrakt 6 – 10 Leselister: Opplæring, Fjernhjelp, Reparasjon

Delkontrakt 11A- 11C Punkt skrivere: Opplæring, Fjernhjelp, Installasjon, Reparasjon

Delkontrakt 14A-14D Programvare: Opplæring, Fjernhjelp, Installasjon

6.1 Utføring av tjenester

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

For samme produkt, eller tilnærmet samme produkt, kjøpt før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å utføre tjenesten selv, kjøpe tjenesten fra tredjepart eller av avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

6.1.1 Leveringstider tjenester

Følgende leveringstider gjelder for tjenestene:

Tjeneste	Leveringstider etter at bestillingen er mottatt
Opplæring	Oppstart innen 15 virkedager
Fjernhjelp	Tilgjengelig bistand mellom kl. 09.00 og 15.00 på virkedager
Installasjon	10 virkedager
Reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser	5 virkedager

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers pårørende signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte. Rapporten/dokumentasjonen skal beskrive hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.2, 6.3, 6.4, 6.5 og 6.6) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenesteprisen gjelder:

- Disse utgiftene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den NAV hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.
- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Reisetid skal avrundes opp til nærmeste halvtime.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

6.2 Opplæring

Leverandøren skal gi opplæring i bruk av synstekniske hjelpemidler til den enkelte bruker etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral. Ved bestilling skal NAV Hjelpemiddelsentral oppgi forventet timebruk.

NAV Hjelpemiddelsentral skal oppgi navn på bruker/pårørende. I tillegg skal kontakt i kommunen oppgis ved behov. Leverandør skal innen 5 virkedager ha avtalt tid og sted for opplæring med bruker eller kontakten i kommunen. Dersom dette ikke lar seg gjøre, skal leverandøren gi NAV Hjelpemiddelsentral tilbakemelding.

Opplæring omfatter:

- Alle aktiviteter hos bruker, som er nødvendig for å gi bruker opplæring i bruk av hjelpemidlet.
- Opplæring av brukers nærpersoner i hjemmet, på skole eller på arbeidsplass i bruk av hjelpemidlet slik at disse også får kompetanse i å bruke hjelpemidlet.

Tjenesten opplæring kan ikke gis på telefon eller Internett. Ved behov for opplæring på telefon eller Internett skal tjenesten fjernhjelp bestilles, jf. punkt 6.3.

Opplæring skal være påbegynt innen fristen i punkt 6.1.1.

Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris.

Leverandøren skal tilby én timepris for opplæring for hvert tilbudt produkt.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timepris for opplæring.

6.3 Fjernhjelp

Leverandøren skal kunne gi fjernhjelp både på telefon og over Internett for sine avtaleprodukter til bruker eller brukers nærpersoner etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral. Ved bestilling skal NAV Hjelpemiddelsentral oppgi forventet timebruk.

NAV Hjelpemiddelsentral skal oppgi navn på bruker/brukers pårørende. I tillegg skal kontakt i kommunen oppgis ved behov.

Fjernhjelp gis for eksempel i form av informasjon om produktene, opplæring og støtte til installasjon.

Leverandørens personell skal kunne kommunisere godt på norsk og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris.

Leverandøren skal tilby én timepris for fjernhjelp for hvert tilbudt produkt.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

6.4 Installasjon

Leverandøren skal levere installasjon etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral. Ved bestilling skal NAV Hjelpemiddelsentral oppgi forventet timebruk.

For kombisystem (dk 4) og skolesystem (dk 5A-5B) omfatter installasjon følgende:

- Utpakking og installasjon av de forskjellige delene hjelpemidlet består av
- Installere enkeltkomponenter som f.eks. avstandskamera i tråd med brukers behov
- Installasjon av eventuell programvare
- Grunnleggende innføring til bruker og nærpersoner i de mest brukte funksjonene

Installasjon av lesetv begrenser seg til framføring av strøm fra eksisterende punkt i rommet til der utstyret skal monteres.

Det gis ikke stønad til elektriske anlegg, å føre strøm inn i et rom, opprette ny strømkurs, åpning og forsterkning av tak og gulv eller lignende. Slikt arbeid er derfor ikke omfattet av installasjonen det skal gis tilbud på.

For punkt skriver (dk 11A-11C) omfatter installasjon følgende:

- Utpakking og installasjon av produktet
- Installasjon av eventuell programvare
- Grunnleggende innføring i de mest brukte funksjonene til bruker og nærpersoner

Installasjon av punkt skriver begrenser seg til framføring av strøm fra eksisterende punkt i rommet til der utstyret skal monteres.

Det gis ikke stønad til elektriske anlegg, å føre strøm inn i et rom, opprette ny strømkurs, åpning og forsterkning av tak og gulv eller lignende. Slikt arbeid er derfor ikke omfattet av installasjonen det skal gis tilbud på.

For programvare (dk 14A-14D) omfatter installasjon følgende:

- Installasjon av aktuell programvare på brukers datamaskin(er)
- Tilpasse programmet brukers grunnleggende behov
- Grunnleggende innføring i de mest brukte funksjonene til bruker og nærpersoner

Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris.

Installasjon skal være utført innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby én timepris for installasjon for hvert tilbudt produkt.

Frakt til installasjonsstedet er inkludert i produktprisen ved nykjøp.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timepris for installasjon.

6.5 Reparasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Reparasjoner av produkter skal utføres på en fagmessig god måte slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre. Reparasjon inkluderer også utskifting av ødelagte og slitte deler. Dersom produktet må sendes til leverandøren for reparasjon, løper fristen for å utføre reparasjonen fra det tidspunkt produktet er mottatt av leverandøren.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
 - NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
 - NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.
-

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon hos bruker.

Reparasjoner skal være utført innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby én timepris for reparasjon for hvert tilbudt produkt.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

6.6 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal det uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom leverandøren ikke har informert NAV hjelpemiddelsentral om sin vurdering at produktet bør kasseres og det må antas at NAV hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfalls plass.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

Bistand etter dette kapittelet gis ved spørsmål som kan avklares muntlig på telefon eller over Internett på en enkel måte og på relativt kort tid. Ved behov for bistand for mer tidskrevende avklaringer på telefon eller Internett og/eller der det er behov for å dele skjerm skal tjenesten fjernhjelp bestilles, jf. punkt 6.3.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

10.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet

10.2 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Installasjonsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

De ovennevnte dokumentene skal være på norsk.

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

De ovennevnte dokumentene skal være på norsk, et skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning og hurtigguide på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Kravet om hurtigguide gjelder ikke lupelamper.

12 INSTRUKSJONSVIDEOER

Det er ønskelig at leverandører lenker til instruksjonsvideoer, e-læring og/eller videobasert opplæringsmateriell, for bruk av hjelpemiddelet på sine hjemmesider. Det er også ønskelig at produktene har en QR-kode som leder til ovennevnt materiell.
