

# **Bilag 1**

## **Behov- og kravspesifikasjon**

Badekarmonterte personløftere 21/8077

---

## INNHALDSFORTEGNELSE

<b>1</b>	<b>ANSKAFFELSENS OMFANG .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN .....</b>	<b>3</b>
2.1	Definisjoner.....	3
<b>3</b>	<b>PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV .....</b>	<b>3</b>
3.1	Samsvarserklæring .....	4
3.2	Standarder .....	4
3.2.1	Produktstandard for personløftere.....	4
3.3	Krav til rengjøring.....	5
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler .....	5
<b>4</b>	<b>BADEKARMONTERT PERSONLØFTER .....</b>	<b>5</b>
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie .....	5
4.2	Inndeling .....	5
4.3	Måltaking .....	6
<b>5</b>	<b>LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....</b>	<b>7</b>
5.1	Leveringstid .....	7
5.2	Leveringsdag .....	7
5.3	Frakt generelt .....	7
5.4	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker .....	7
5.5	Krav til merking ved levering .....	7
<b>6</b>	<b>BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....</b>	<b>8</b>
<b>8</b>	<b>OPPLÆRING OG KURS .....</b>	<b>8</b>
<b>9</b>	<b>ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET .....</b>	<b>8</b>
9.1	Bruksanvisning.....	8
9.2	Fargebilder .....	8
<b>10</b>	<b>DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL .....</b>	<b>8</b>

## 1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016

123615: Stasjonære personløftere festet til eller montert i eller på andre produkter (badekar)

123690: Tilbehør og reservedeler til løftehjelpemidler

Det henvises til kapittel 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter.

## 2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere badekarmonterte personløftere, tilbehør og reservedeler til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen består av én delkontakt. Under kapittel 4 er brukerbehov og bruksområde beskrevet.

### 2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys uten tilbehør.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av.  Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser.  Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

## 3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet krav til de badekarmonterte personløfterne som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

### 3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hver personløfter skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr eller Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li><li>• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.</li></ul>

### 3.2 Standarder

#### 3.2.1 Produktstandard for personløftere

Krav	Dokumentasjonskrav
Hver personløfter skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NS-EN 10535: 2006 Personløftere til forflytning av funksjonshemmede – Krav og prøvingsmetoder ( <i>Hoists for the transfer of disabled persons – Requirements and test methods</i> ) eller tilsvarende.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.</li><li>• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).</li><li>• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk</li><li>• I oppsummeringen skal det fremkomme:<ul style="list-style-type: none"><li>– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult)</li><li>– at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e) (Leverandøren bes markere dette i gult)</li><li>– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt (Leverandøren bes markere dette i gult)</li><li>– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult)</li></ul></li><li>• Oppsummeringen skal være datert og signert.</li></ul> <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i</p>

	ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.
--	---

### 3.3 Krav til rengjøring

Produktet skal kunne rengjøres med vann på 85° i minimum 3 minutter eller desinfiseres med et godkjent desinfiseringsmiddel.

Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på <http://www.legemiddelverket.no>.

Bekreftelse på oppfylt krav til rengjøring skal fylles inn i bilag 2 produkt- og prisskjema.

### 3.4 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

## 4 BADEKARMONTERTE PERSONLØFTER

### 4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Et produkt/produktserie kan bare tilbys én gang i konkurransen. Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i konkurransen skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

### 4.2 Oppbygging av konkurransen

Konkurransen er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller begge.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.

- Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning og eventuelt krav til tilbehør.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktet fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

<b>A) Produkt eller produktserie</b>
<b>B) Aktuell brukergruppe er</b> Brukerne er voksne med nedsatt bevegelsesevne og/eller balanse. Brukerne skal bruke badekar sittende og har redusert evne til å komme seg opp i og ut av badekaret. Brukerne har behov for en badekarmontert personløfter: <ul style="list-style-type: none"><li>• for å komme seg opp av og ned i badekar på en trygg måte</li><li>• som skal håndteres alene av bruker eller med hjelp fra ledsager</li><li>• som er lett å fjerne fra badekar i forbindelse med f.eks. renhold</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hev og senk-funksjon (batteridrevet)</li><li>• Oppladbart batteri</li><li>• Lader</li><li>• Håndkontroll</li><li>• Løftekapasitet på minimum 120 kg</li><li>• Veie maksimalt 15 kg inkludert batteri(er)</li><li>• Dreieskive skal tilbys som tilbehør</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 35-45 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• Brukervennlig løsning og utforming av personløfter</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 55 -65 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris personløfter x 1</li><li>• Pris dreieskive x 0,2 (tilbehør)</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

### 4.3 Måltaking

Målene som skal oppgis i bilag 2 skal tas på følgende måte:

Setehøyden måles fra bunnen i badekaret til overkant av sitteflaten i framkant midt på.

Både minimums- og maksimumshøyden skal oppgis.

Ryggvinkelen oppgis i grader i forhold til vertikalplanet. Ved regulerbar rygg skal både minimums- og maksimumsvinkel oppgis.

## **5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER**

### **5.1 Leveringstid**

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

### **5.2 Leveringsdag**

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

### **5.3 Frakt generelt**

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

### **5.4 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker**

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

### **5.5 Krav til merking ved levering**

Produktet skal ved levering være tydelig merket med:

- Maksimal brukervekt
- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell (som i samsvarserklæringen)
- Serienummer/batchnummer
- Betjeningsknapper skal være merket med den tiltenkte funksjon
- QR-kode – Der skal det som minimum finnes bruksanvisning.

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

---

## **6 BRUK AV ARTIKKELNUMMER**

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

## **7 SERVICE OG TEKNISK BISTAND**

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

## **8 OPPLÆRING OG KURS**

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

## **9 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET**

### **9.1 Bruksanvisning**

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

### **9.2 Fargebilder**

Fargebilde (inntil to ulike bilder) av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Bildet skal være uten person. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på. Bildet skal være påført leverandørens artikkelnummer, produktnavn og tilbyders navn.

## **10 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL**

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

---



Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse
- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- Monteringsanvisning
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.

---