

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Anbudsnummer 23/23787

Vogner og hjelpemidler til sport og aktivitet

INNHALDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	4
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Definisjoner.....	4
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	5
3.1	Samsvarserklæring – gjelder delkontrakt 8.....	5
3.2	Samsvarserklæring – gjelder delkontrakter 9-11 og 16	5
3.3	Samsvarserklæring – gjelder delkontrakt 12.....	6
3.4	Standarder	7
3.4.1	Generell produktstandard – gjelder delkontrakter 9-12 og 16	7
3.4.2	Elektrisk sikkerhet – gjelder delkontrakter 12, 14 og 16	7
3.4.3	Elektromagnetiske forstyrrelser – gjelder delkontrakt 12, 14 og 16.....	8
3.4.4	Prøvingslaboratorier.....	8
3.5	Krav til rengjøring.....	9
3.6	Krav til tilbehør og reservedeler	9
4	DELKONTRAKTER	9
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	9
4.2	Inndeling	10
4.2.1	Delkontrakt 1 Akebrett/kjelke.....	10
4.2.2	Delkontrakt 2 Ledsagerstyrt akebrett/kjelke	11
4.2.3	Delkontrakt 3 Ledsagerstyrt piggekjelke	11
4.2.4	Delkontrakt 4 Piggekjelke for sittende pigging på snø	12
4.2.5	Delkontrakt 5 Piggekjelke for knestående pigging på snø.....	13
4.2.6	Delkontrakt 6 Egenkjørt sitski	14
4.2.7	Delkontrakt 7 Ledsagerstyrt sitski	15
4.2.8	Delkontrakt 8 Elektrisk stol for el-innebandy	16
4.2.9	Delkontrakt 9 Enkel sittevogn med fire hjul	17
4.2.10	Delkontrakt 10 Avansert sittevogn med tre eller fire hjul	17
4.2.11	Delkontrakt 11 Joggevogn uten elektrisk motor med tre eller fire hjul	18
4.2.12	Delkontrakt 12 Elektrisk joggevogn med tre eller fire hjul	19
4.2.13	Delkontrakt 13 Terrengvogn uten elektrisk motor med ett eller to hjul	20
4.2.14	Delkontrakt 14 Elektrisk terrengvogn med ett eller to hjul	21
4.2.15	Delkontrakt 15 Sittevogn til bruk på løst underlag og i vann	21
4.2.16	Delkontrakt 16 Liggevogn med elektrisk rygg- og høyderegulering.....	22
4.3	Måltaking	23
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	23
5.1	Leveringstid	23
5.2	Leveringsdag	23
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	23
5.4	Krav til merking ved levering	23
6	TJENESTER	24
6.1	Utføring av tjenester.....	24
6.1.1	Leveringstider tjenester.....	24
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester.....	25
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenestutføring.....	25
6.2	Utprøving	25
6.3	Tilpasning – brukt produkt.....	26
6.4	Individuell tilpasning – nytt og brukt produkt	27

6.5	Opplæring.....	27
6.6	Reparasjon.....	28
7	KASSASJON.....	28
8	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	29
9	SERVICE OG TEKNISK BISTAND PÅ TELEFON.....	29
10	OPPLÆRING OG KURS.....	29
11	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET.....	30
11.1	Bruksanvisning.....	30
11.2	Fargebilder.....	30
12	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL.....	30

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Denne anbudskonkurransen omfatter følgende produkter og tjenester:

- Ligge- og sittevogner med tilhørende tilbehør og reservedeler
- Akebrett/kjelker, piggekjelker og sitski med tilhørende tilbehør og reservedeler
- Elektrisk stol for el-innebandy med tilhørende tilbehør og reservedeler
- Tjenestene:
 - Utprøving
 - Tilpasning – brukt produkt
 - Individuell tilpasning – nytt og brukt produkt
 - Opplæring
 - Reparasjon

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 16 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.
Vekt	Vekten på produktet, slik det tilbys i konkurransen.
Regulering	Endring av posisjon uten bruk av verktøy, men ved hjelp av spaker, ratt, betjeningshåndtak/-boks eller lignende.
Justering	Endring av posisjon som krever bruk av verktøy.
Innstilling	Endring av posisjon enten med eller uten bruk av verktøy.

Sitteenhet	Sete og rygg utviklet for brukere med nedsatt sittebalanse og som gir særlig god støtte for bekken og bol.
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delkontrakten. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie.
Tilt	En funksjon hvor hele sitteenheten (sete og rygg) vinkles sammen.
Parkeringsbrems	Bremsesystem som hindrer at hjelpemiddelet triller når det er parkert.
Ledsagerbrems	Bremsesystem beregnet for fartsreduksjon og som betjenes av ledsager.
Sikkerhetssnor	Snor, eller lignende, festet i vognen og som kan festes til ledsager for å unngå at vognen triller vekk dersom ledsager mister grepet på vognen.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring – gjelder delkontrakt 8

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/serie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til det EU-direktivet som produktet er satt på markedet etter.	<ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet.• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.2 Samsvarserklæring – gjelder delkontrakter 9-11 og 16

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/serie skal være	<ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for produkt/serie

<p>samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr</p> <p>eller</p> <p>93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr</p> <p>eller</p> <p>FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr</p>	<p>skal legges ved tilbudet.</p> <ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.
---	--

3.3 Samsvarserklæring – gjelder delkontrakt 12

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Hvert produkt/serie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr</p> <p>eller</p> <p>93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr</p> <p>eller</p> <p>FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr</p> <p>Alternativt kan</p> <p>joggevogn og elektrisk motor være samsvarsvurdert og CE-merket hver for seg.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet.• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.4 Standarder

3.4.1 Generell produktstandard – gjelder delkontrakter 9-12 og 16

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Hvert produkt/serie skal tilfredsstillere alle aktuelle krav i NS-EN ISO 21856:2022 Hjelpemidler – Generelle krav og prøvingsmetoder (Assistive products – General requirements and test methods), eller tilsvarende</p> <p>eller</p> <p>NS-EN 12182:2012 Hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne – Generelle krav og prøvingsmetoder (Assistive products for persons with disability – General requirements and test methods)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bekreftelse på at hvert produkt/serie tilfredsstiller kravet skal legges ved tilbudet.• Bekreftelsen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument.• Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert• Bekreftelsen kan framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved som eget dokument i tilbudet.

3.4.2 Elektrisk sikkerhet – gjelder delkontrakter 12, 14 og 16

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Produkter med elektrisk tilkobling/drivkilde skal, når det gjelder elektrisk sikkerhet, være prøvet og tilfredsstillere kravene i NEK EN 60601-1:2006 Elektromedisinsk utstyr – Del I Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og nødvendig ytelse med eventuelle gyldige tillegg, eller tilsvarende.</p> <p>Eksempel på tilsvarende standard er NS-EN 12184: 2014, Elektrisk drevne rullestoler, scootere og deres batteriladere – Krav og prøvingsmetoder (Electrically powered wheelchairs, scooters and their chargers – Requirements and test methods).</p> <p>NAV vil ikke godta prøving av elektrisk sikkerhet utført på komponentnivå.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvingsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet(ene).• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk• I oppsummeringen skal det fremkomme (leverandøren bes markere den etterspurte informasjonen i gult):<ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet– prøvingstidspunktet– at produktet oppfyller kravene i standarden– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet• Oppsummeringen skal være datert og

	<p>signert.</p> <p>Prøvingsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvingsrapport legges ved tilbudet.</p> <p>Dersom det er benyttet tilsvarende standard, skal det dokumenteres at kravene i denne er tilsvarende kravene i den etterspurte standarden.</p>
--	--

3.4.3 Elektromagnetiske forstyrrelser – gjelder delkontrakt 12, 14 og 16

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Produkter med elektrisk tilkobling/drivkilde skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NEK EN 60601-1-2:2015 Elektromedisinsk utstyr – Del 1-2: Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og vesentlige ydelser – Sideordnet norm: Elektromagnetiske forstyrrelser – Krav og prøvinger, eller tilsvarende.</p> <p>Eksempel på tilsvarende standard er NS-EN 12184: 2014, Elektrisk drevne rullestoler, scootere og deres batteriladere – Krav og prøvingsmetoder (Electrically powered wheelchairs, scooters and their chargers – Requirements and test methods).</p> <p>NAV vil ikke godta prøving av elektrisk sikkerhet utført på komponentnivå.</p>	<p>Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.4.2.</p>

3.4.4 Prøvingslaboratorier

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Prøvingslaboratoriet(ene) som har utført prøvingen etter de aktuelle standardene i punktene 3.4.2 og 3.4.3 skal, på prøvingstidspunktet, være akkreditert for den gjeldende eller forutgående versjonen av den/de aktuelle standardene.</p>	<p>Kopi av akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvingslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet. (Leverandøren bes markere aktuell(e)</p>

	standard(er) i gult Dokumentasjonen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk
--	---

3.5 Krav til rengjøring

Produktene skal kunne rengjøres slik at smitterisiko reduseres.

Løse trekk må kunne vaskes i maskin ved minimum 40°C, og skal være merket med type materiale og rengjøringsanvisning.

Stoppede deler må kunne rengjøres på normal måte for slike materialer/tekstiler, som for eksempel ved skumvask eller ved kjemisk rensing.

3.6 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.
- I denne anskaffelsen skal det ikke gis tilbud på kjøreposer og varmeposer som tilbehør.
- I denne anskaffelsen skal det ikke gis tilbud på sitteputer som tilbehør.
- I delkontrakt 16 skal det ikke gis tilbud på posisjoneringssystemer eller posisjoneringssystemer som tilbehør.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Et produkt/produktserie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakten.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller begge.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning og tilbehør.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.2.1 Delkontrakt 1 Akebrett/kjelke

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn fra ca. 1 år til og med barneskolealder som:

- skal ake
- ikke kan benytte akebrett/kjelke i vanlig handel
- har nedsatt sittebalanse og behov for å sitte noe bakoverlent
- kan mangle funksjon til å styre og bremse akebrettet/kjelken selv
- har behov for et akebrett/kjelke med plass til ledsager
- har behov for at ledsager kan styre og bremse under aking

C) Krav til produktet

- sitteenhet (sete og rygg) med polstring
- belte og/eller vest
- ratt/styre
- brems
- trekkesnor (tau i front)

Dersom det som tilbehør tilbys flere størrelser av sitteenhet som inngår i produktet, skal sitteenhetene tilbys til lik pris i alle tilbudte størrelser.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35-45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk – vektlegges mest
- komfort og støtte i sitteenhet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55-65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.2 Delkontrakt 2 Ledsagerstyrt akebrett/kjelke

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn i barneskolealder og ungdom som

- skal ake og transporteres på snø
- har nedsatt sittebalanse og behov for å sitte noe bakoverlent
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- ikke kan styre akebrettet/kjelken selv

C) Krav til produktet

- sitteenhet (sete og rygg) med polstring
- hoftebelte
- belte/vest for fiksering av overkropp
- støtte for hodet
- uten ratt/styre for bruker
- ledsagerbrems
- styre- og dytteanordning for ledsager
- trekkesnor (tau i front)

Krav til tilbehør

- pulkdrag eller tilsvarende

Dersom det som tilbehør tilbys flere størrelser av sitteenhet som inngår i produktet, skal sitteenhetene tilbys til lik pris i alle tilbudte størrelser.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35-45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk – vektlegges mest
- komfort og støtte i sitteenhet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55-65%

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 1 x pris pulkdrag eller tilsvarende (tilbehør)
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.3 Delkontrakt 3 Ledsagerstyrt piggekjelke

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn i barneskolealder og ungdom som

- skal pigge på snø og eventuelt is, men er avhengig av ledsager for å pigge over lengre avstander
- har nedsatt sittebalanse og har behov for å sitte noe bakoverlent

- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- kan ha nedsatt arm- og håndfunksjon
- har behov for en piggekjelke som er stabil
- ferdes i skiløyper, og eventuelt på is
- har behov for å frakte med seg piggekjelken i f.eks. bil

C) Krav til produktet

- sitteenhet (sete og rygg) med polstring
- hoftebelte
- belte/vest for fiksering av overkropp
- belte/reim for fiksering av bein
- pulkdrag eller tilsvarende
- langrennsski som skal kunne kobles fra kjelken
- langrennstaver hvor lengden kan tilpasses bruker
- ledsagerhåndtak
- støtteski

Krav til tilbehør

- skøyter
- støtte for hodet (gjelder dersom støtte for hodet ikke er inkludert som standard i produktet)

Dersom det som tilbehør tilbys flere størrelser av sitteenhet som inngår i produktet, skal sitteenhetene tilbys til lik pris i alle tilbudte størrelser.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk – vektlegges mest
- komfort og støtte i sitteenhet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 0,5 x pris skøyter (tilbehør)
- 0,5 x pris støtte for hodet (gjelder dersom støtte for hodet ikke er inkludert som standard i produktet) (tilbehør)
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.4 Delkontrakt 4 Piggekjelke for sittende pigging på snø

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn i barneskolealder, ungdom og voksne som

- er aktive og skal pigge i skiløyper
- har behov for en piggekjelke der hoveddelen av brukers vekt hviler på setet
- kan ha noe nedsatt sittebalanse
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon

- har god armfunksjon
- ofte skal pigge lange avstander
- ofte er selvstendig i forflytning inn i og ut av piggekjelken
- har behov for å frakte med seg piggekjelken i f.eks. bil

C) Krav til produktet

- sete med polstring og/eller pute
- belte eller tilsvarende for fiksering av hofter
- belte eller tilsvarende for fiksering av bein
- brems
- langrennsski som skal kunne kobles fra kjelken
- langrennsstaver hvor lengden kan tilpasses bruker

Dersom det som tilhører tilbys flere størrelser av setet som inngår i produktet, skal setene tilbys til lik pris i alle tilbudte størrelser.

Det kan tilbys tilbehør som gjør det mulig å bruke produktene på is og/eller på barmark.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35-45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk – vektlegges mest
- lav vekt på produktet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55-65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 1 x enhetspris utprøving (tjeneste)
- 1 x timepris tilpasning – brukt produkt (tjeneste)
- 2 x timepris individuell tilpasning – nytt og brukt produkt (tjeneste)
- 2 x timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.5 Delkontrakt 5 Piggekjelke for knestående pigging på snø

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er ungdom og voksne som

- er aktive og skal pigge i skiløyper
- har behov for en piggekjelke der hoveddelen av brukers vekt hviler på knærne
- oftest har god sittebalanse
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- ofte skal pigge lange avstander
- har god armfunksjon
- ofte er selvstendig i forflytning inn i og ut av piggekjelken
- har behov for å frakte med seg piggekjelken i f.eks. bil

C) Krav til produktet

- støtteanordning med polstring og/eller pute for knær
- støtteanordning med polstring og/eller pute for legger

- belte eller tilsvarende for fiksering av hofte
- belte eller tilsvarende for fiksering av bein
- brems
- langrenns ski som skal kunne kobles fra kjelken
- langrennsstaver med lengde tilpasset bruker

Det kan tilbys tilbehør som gjør det mulig å bruke produktene på is og/eller på barmark.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35-45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk - vektlegges mest
- lav vekt på produktet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55-65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 1 x enhetspris utprøving (tjeneste)
- 1 x timepris tilpasning – brukt produkt (tjeneste)
- 2 x timepris individuell tilpasning – nytt og brukt produkt (tjeneste)
- 2 x timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.6 Delkontrakt 6 Egenkjørt sitski

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er ungdom og voksne som

- ofte har god sittebalanse
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- ofte er selvstendig i forflytning inn i og ut av sitskien
- ofte er erfarne sitski-brukere
- skal kjøre selvstendig i alpinbakke
- skal bruke ulike typer skitrekke
- har behov for å frakte med seg sitskien i f.eks. bil

C) Krav til produktet

- en eller to alpinski med binding/feste
- sitteenhet med polstring/pute
- belte
- to krykkeski
- to heisutløserer som virker uavhengig av hverandre
- dersom det er mulig å justere fjæring/demper, og det trengs utstyr for å justere, skal nødvendig utstyr for justering være inkludert i prisen og følge med produktet

Krav til tilbehør

- transporttralle eller transporthjul

Dersom det som tilbehør tilbys flere størrelser av sitteenhet som inngår i produktet, skal

sitteenhetene tilbys til lik pris i alle tilbudte størrelser.

Det kan tilbys assistansebøyle som tilbehør til bruk under opplæring med mål om at bruker kan kjøre selvstendig. Tilbehør for ledsagerstyring utover dette skal ikke tilbys.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk– vektlegges mest
- komfort og støtte i sitteenhet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 0,5 x pris transporttralle/transporthjul (tilbehør)
- 1 x enhetspris utprøving (tjeneste)
- 1 x timepris tilpasning – brukt produkt (tjeneste)
- 2 x timepris individuell tilpasning – nytt og brukt produkt (tjeneste)
- 1 x timepris opplæring (tjeneste)
- 2 x timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.7 Delkontrakt 7 Ledsagerstyrt sitski

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn fra ca. 3 år, ungdom og voksne som

- kan ha nedsatt sittebalanse
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- kan trenge hjelp til å flytte seg inn i og ut av sitskien
- skal kjøres av ledsager i alpinbakken
- skal bruke ulike typer skitrek
- har behov for å frakte med seg sitskien i f.eks. bil

C) Krav til produktet

- en eller to alpinski med binding/feste
- sitteenhet med polstring/pute
- belte
- ledsagerbøyle
- to heisutløserer for ledsager som virker uavhengig av hverandre
- sikkerhetspakke for ledsager, som består av sitte/klatresele, klatretau og karabinkrok
Sikkerhetspakken skal være inkludert i prisen og følge med produktet
- dersom det er mulig å justere fjæring/demper skal nødvendig utstyr for justering være inkludert i prisen og følge med produktet

Krav til tilbehør

- transporttralle eller transporthjul

Dersom det som tilbehør tilbys flere størrelser av sitteenhet som inngår i produktet, skal

sitteenhetene tilbys til lik pris i alle tilbudte størrelser.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk - vektlegges mest
- komfort og støtte i sitteenhet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 0,5 x pris transporttralle/transporthjul (tilbehør)
- 1 x enhetspris utprøving (tjeneste)
- 1 x timepris tilpasning – brukt produkt (tjeneste)
- 2 x timepris individuell tilpasning – nytt og brukt produkt (tjeneste)
- 1 x timepris opplæring (tjeneste)
- 2 x timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.8 Delkontrakt 8 Elektrisk stol for el-innebandy

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn i barneskolealder, ungdom og voksne som

- skal bruke elektrisk stol til å spille el-innebandy
- ofte deltar på offisielle el-innebandy kamper/turneringer
- kan ha nedsatt sittebalanse
- ofte skal styre den elektriske stolen selv
- kan ha behov for hjelp av ledsager til å styre den elektriske stolen
- ofte trenger hjelp til forflytning inn i og ut av den elektriske stolen
- skal spille el-innebandy innendørs på flatt og jevnt underlag

C) Krav til produktet

- sitteenhet med polstring/pute
- belte
- oppladbart batteri og lader
- to like spilleblad som kan festes i forkant av rullestolen/kjelken. Det ene spillebladet skal være festet i forkant av rullestolen/kjelken slik den tilbys som standard. Det andre spillebladet skal være inkludert i prisen og følge med produktet

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk – vektlegges mest
- komfort og støtte i sitteenhet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 1 x pris batteri (reservedel)
- 0,5 x pris lader (reservedel)

- 1 x enhetspris utprøving (tjeneste)
- 1 x timepris tilpasning – brukt produkt (tjeneste)
- 1 x timepris individuell tilpasning – nytt og brukt produkt (tjeneste)
- 1 x timepris reparasjon (tjeneste)
- 2 x timepris reisetid (tjeneste)
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.9 Delkontrakt 9 Enkel sittevogn med fire hjul

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er barn i aldersgruppen ca. 4 -10 år som <ul style="list-style-type: none">• ikke kan benytte barnevogn i vanlig handel• kan ha noe nedsatt sittebalanse• har nedsatt eller ingen gangfunksjon• kan ha behov for å sove i vognen• trilles på primært fast underlag, både ute og inne• har behov for en enkel sittevogn som enkelt kan legges sammen og løftes, f.eks. ved transport• har behov for en enkel sittevogn som er enkel å betjene for ledsagere med ulik høyde
C) Krav til produktet <ul style="list-style-type: none">• fire hjul, doble hjulsett på samme aksling vil bli godtatt som ett hjul• belte og/eller vest• regulerbar ryggvinkel og/eller tilt• kalesje• kurv eller tilsvarende• parkeringsbrems• regntrekk
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• funksjonell i bruk• enkel håndtering ved transport, herunder blant annet vekt
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• 1 x pris produkt• 0,5 x pris regntrekk (reservedel)• avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.10 Delkontrakt 10 Avansert sittevogn med tre eller fire hjul

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er barn i aldersgruppen ca. 1-10 år som <ul style="list-style-type: none">• ikke kan benytte barnevogn i vanlig handel• har svært nedsatt sittestabilitet• har nedsatt motorisk kontroll og hodekontroll• oftest ikke har gangfunksjon

- kan ha behov for å sove i vognen
- kan ha behov for å sitte både med og mot vognens kjøreretning
- har behov for beskyttelse fra vær og vind
- trilles på variert underlag, som asfalt og grus
- har behov for en avansert sittevogn som kan legges sammen og løftes, f.eks. ved transport
- har behov for en avansert sittevogn som er enkel å betjene for ledsagere med ulik høyde

C) Krav til produktet

- tre eller fire hjul, doble hjulsett på samme aksling vil bli godtatt som ett hjul
- støtte for hodet
- støtte for bol
- hoftebelte
- vest
- regulerbar ryggvinkel
- regulerbar tilt
- kalesje
- parkeringsbrems
- kurv eller tilsvarende
- regntrekk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk, blant annet enkel håndtering ved transport
- støtte og sittekomfort

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 0,5 x pris regntrekk (reservedel)
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.11 Delkontrakt 11 Joggevogn uten elektrisk motor med tre eller fire hjul

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn fra ca. 4 år og ungdom som

- ikke kan benytte joggevogn i vanlig handel
- kan ha nedsatt sittebalanse
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- har behov for beskyttelse mot vær og vind
- kan ha behov for å sove i vognen
- trilles på variert underlag, blant annet asfalt, grus og skogsvei
- har behov for en vogn som kan legges sammen og løftes, f.eks. ved transport
- har behov for en joggevogn som er enkel å betjene for ledsagere med ulik høyde

C) Krav til produktet

- tre eller fire hjul, doble hjulsett på samme aksling vil bli godtatt som ett hjul

- dersom svinghjul tilbys som standard må det kunne låses
- belte
- kalesje
- ledsagerbrems
- parkeringsbrems
- sikkerhetssnor
- kurv eller tilsvarende
- regntrekk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk - vektlegges mest
- enkel håndtering ved transport

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 0,5 x pris regntrekk (reservedel)
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.12 Delkontrakt 12 Elektrisk joggevogn med tre eller fire hjul

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn i skolealder og ungdom som

- ikke kan benytte elektrisk joggevogn i vanlig handel
- kan ha nedsatt sittebalanse
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- har behov for beskyttelse mot vær og vind
- kan ha behov for å sove i vognen
- har ledsager(e) som har behov for assistanse i trillingen i form av elektrisk fremdrift på joggevognen
- trilles på variert underlag, blant annet asfalt, grus og skogsvei
- har behov for en vogn som kan legges sammen og løftes, f.eks. ved transport
- har behov for en elektrisk joggevogn som er enkel å betjene for ledsagere med ulik høyde

C) Krav til produktet

- tre eller fire hjul, doble hjulsett på samme aksling vil bli godtatt som ett hjul
- dersom svinghjul tilbys som standard må det kunne låses
- belte
- kalesje
- brems
- sikkerhetssnor
- elektrisk motor med lader og oppladbart batteri
- standard maksimal hastighet skal ikke være høyere enn 6 km/t. Ledsager skal ikke selv kunne endre standard maksimal hastighet utover 10 km/t
- maksimal lengde 180 cm

- maksimal bredde 85 cm
- kurv eller tilsvarende
- regntrekk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk – vektlegges mest
- enkel håndtering ved transport

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 1 x pris tilbehør (hvis oppdragsgiver finner tilbehør som anses som sammenlignbare)
- 0,5 x pris regntrekk (reservedel)
- 0,5 x batteri (reservedel)
- 0,5 x lader (reservedel)
- 1 x enhetspris utprøving (tjeneste)
- 1 x enhetspris tilpasning – brukt produkt (tjeneste)
- 2 x timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.13 Delkontrakt 13 Terrengvogn uten elektrisk motor med ett eller to hjul

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er fra ca. 4 år og ungdom som

- kan ha nedsatt sittebalanse
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- ofte trenger hjelp til forflytning inn i og ut av terrengvognen
- skal trilles på sti og i ulendt terreng
- har behov for en vogn som kan legges sammen og løftes, f.eks. ved transport

C) Krav til produktet

- ett eller to hjul
- belte og/eller vest
- støtte for hodet
- ledsagerbrems
- dyttebøyle (bak)
- trekkarm (foran)

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk – vektlegges mest
- enkel håndtering ved transport

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt

- 1 x enhetspris utprøving (tjeneste)
- 2 x timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.14 Delkontrakt 14 Elektrisk terrengvogn med ett eller to hjul

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn i barneskolealder og ungdom som skal sitte i terrengvogn, og som

- kan ha nedsatt sittebalanse
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- ofte trenger hjelp til forflytning inn i og ut av terrengvognen
- har ledsagere som har behov for assistanse i trillingen i form av elektrisk fremdrift på terrengvognen
- skal trilles på sti og i ulendt terreng
- har behov for en vogn som kan legges sammen og løftes, f.eks. ved transport

C) Krav til produktet

- ett eller to hjul
- belte og/eller vest
- ledsagerbrems
- elektrisk motor med lader og oppladbart batteri
- støtte for hodet
- dyttebøyle (bak)
- trekkarm (foran)
- standard maksimal hastighet skal ikke være høyere enn 6 km/t.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk – vektlegges mest
- enkel håndtering ved transport

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 0,5 x batteri (reservedel)
- 0,5 x lader (reservedel)
- 1 x enhetspris utprøving (tjeneste)
- 2 x timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.15 Delkontrakt 15 Sittevogn til bruk på løst underlag og i vann

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn i barneskolealder, ungdom og voksne som

- kan ha nedsatt sittebalanse
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- skal trille(s) på løst underlag, blant annet sand og snø

- skal bruke vognen i vann, også salt- og klorvann
- har behov for en vogn som kan legges sammen og løftes, f.eks. ved transport

C) Krav til produktet

- tre eller fire hjul, doble hjul på samme aksling vil bli godtatt som ett hjul
- armlener
- belte og/eller vest
- ledsagerhåndtak (bak)
- trekksnor eller tilsvarende (foran)

Krav til tilbehør

- støtte for hodet (gjelder dersom støtte for hodet ikke er inkludert som standard i produktet)

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk - vektlegges mest
- enkel håndtering ved transport

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 0, 5 pris støtte for hodet (gjelder dersom støtte for hodet ikke er inkludert som standard i produktet) (tilbehør)
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.16 Delkontrakt 16 Liggevogn med elektrisk rygg- og høyderegulering

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn i barneskolealder, ungdom og voksne som

- har ingen eller svært dårlig sittebalanse
- har store funksjonsnedsettelse og feilstillinger
- har behov for mye avlastning i liggende stilling
- primært skal trilles innendørs
- har behov for en liggevogn som er enkel å betjene for ledsagere med ulik høyde

C) Krav til produktet

- liggepute/madrass eller tilsvarende med avtagbart trekk
- elektrisk regulering av ryggvinkel og høyde
- oppladbart batteri og lader
- parkeringsbrems

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell i bruk og ledsager
- komfort

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 0,5 x liggepute/madrass eller tilsvarende (reservedel)
- 0,5 x avtagbart trekk til liggepute/madrass (reservedel)
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3 Måltaking

Målene som skal oppgis i bilag 2 skal tas på følgende måte:

Setebredde: måles innvendig, med eventuell polstring, på bredeste punkt i bakre del av setet.
Setedybde: måles langs midtre del av setet innvendig, med eventuell polstring, fra rygg til fremre kant på setet.

Rygghøyde: måles fra toppen av setet/seteputa til øvre kant av ryggen. Måles langs midtre del av ryggen

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

I de tilfellene hvor NAV velger at hjelpemiddelet skal leveres direkte til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.4 Krav til merking ved levering

Alle produkter skal ved levering være tydelig merket med:

- Maksimal brukervekt
- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell
- QR-kode som minimum viser bruksanvisning

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

- Utprøving – enhetspris – delkontraktene 4, 5, 6, 7, 8, 12, 13 og 14
- Tilpasning – brukt produkt – timepris – delkontraktene 4, 5, 6, 7, 8 og 12
- Individuell tilpasning – nytt og brukt produkt – timespris – delkontraktene 4, 5, 6, 7 og 8
- Opplæring – timepris – delkontraktene 6 og 7
- Reparasjon – timepris – delkontrakt 8

6.1 Utføring av tjenester

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenestene selv eller bestille de gjennom avtaleleverandør.

Leverandøren skal utføre tjenester etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

NAV forbeholder seg retten til å utføre reparasjoner for produktene omfattet av avtalen, uavhengig av om tjenesten reparasjon er inkludert i avtalen eller ikke.

For samme/tilnærmet samme produkter kjøpt fra samme leverandør før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å kjøpe tjenesten fra avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

6.1.1 Leveringstider tjenester

Følgende leveringstider gjelder for tjenestene:

Tjeneste	Leveringstider etter at bestillingen er mottatt
Utprøving	Avtale tid og sted innen 5 virkedager
Tilpasning – brukt produkt	20 virkedager
Individuell tilpasning – nytt og brukt produkt	Etter avtale
Opplæring	20 virkedager
Reparasjon	5 virkedager

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenestutføring

Reise- og oppholdsutgifter er inkludert i tjenesteprisen når tjenesten utføres på NAV Hjelpemiddelsentral.

I tilfelle av at tjenestene utføres på andre steder enn på NAV Hjelpemiddelsentral, dekkes reise- og oppholdsutgifter på følgende måte:

- Disse utgiftene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den NAV hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.
- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Samlet reisetid skal avrundes opp til nærmeste halvtime.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

6.2 Utprøving

Leverandøren skal levere hjelpemiddel til utprøving hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos den enkelte bruker.

NAV hjelpemiddelsentral skal oppgi nødvendig kontaktinformasjon for at det skal kunne avtales tid og sted for utprøving. Leverandør skal innen 5 virkedager etter mottatt bestilling ha avtalt tid og sted for utprøving med kontakten i kommunehelsetjenesten eller NAV hjelpemiddelsentral. Dersom dette ikke lar seg gjøre, skal NAV hjelpemiddelsentral gis tilbakemelding.

Omfatter:

Utprøving omfatter alle aktiviteter hos bruker eller hos NAV hjelpemiddelsentral, som er nødvendig for at bruker skal få prøvd hjelpemidlet, slik at formidlerne (fra kommune og/eller NAV hjelpemiddelsentral) og bruker skal kunne trekke en konklusjon om hjelpemidlet er egnet for brukeren. Utprøvingen omfatter nødvendig transport av hjelpemidlet og nødvendig tilbehør til bruker.

Hvis kontakten i kommunehelsetjenesten og/eller NAV hjelpemiddelsentral etter utprøvingen konkluderer med at hjelpemidlet er egnet for bruker, kan leverandøren etter avtale med NAV hjelpemiddelsentral levere hjelpemidlet til bruker. Leverandøren skal dokumentere at tjenesten er utført, se punkt 6.1.2, og fakturere sentralen for utprøvingen. NAV hjelpemiddelsentral skal deretter formelt bestille hjelpemidlet.

Hvis det etter utprøvingen blir konkludert med at hjelpemidlet ikke er egnet, skal leverandøren dokumentere at tjenesten er utført, se punkt 6.1.2, fakturere NAV hjelpemiddelsentral for utprøvingen og ta hjelpemidlet i retur.

Leverandøren skal tilby en enhetspris for hvert tilbudt produkt som dekker alle aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre utprøvingen. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter hvis utprøvingen foregår hos bruker:

Når leverandøren må hente hjelpemidlet på NAV hjelpemiddelsentral, dekkes reise- og oppholdsutgifter fra leverandør til NAV hjelpemiddelsentral og fra NAV hjelpemiddelsentral og ut til bruker. I tilfelle av at leverandøren ikke er representert i det aktuelle fylket, beregnes reisestart fra fylkesgrensen. Hvis det etter utprøvingen blir konkludert med at hjelpemidlet ikke er egnet, gjelder samme betingelser for retur av hjelpemidlet til NAV hjelpemiddelsentral eller leverandørens eget lager.

6.3 Tilpasning – brukt produkt

Tilpasning gjelder kun brukt produkt, da tilpasning av nytt produkt inngår i enhetspris for kjøp av nytt produkt. Tilpasning er endring på produktet ved bruk av tilbehør som inngår i leverandørens avtalefestede tilbehørssortiment.

Tilpasning skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når tilpasning skjer hos leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når tilpasning skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
-

Leverandøren skal tilby én timepris for tilpasning for hvert tilbudt produkt. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2. Forbruk av deler kjøpes på avtalen.

6.4 Individuell tilpasning – nytt og brukt produkt

Individuell tilpasning gjelder både brukt og nytt produkt. Individuell tilpasning er endring på produktet ved bruk av for eksempel tilbehør fra annen leverandør enn produktleverandøren og/eller løsninger laget for en bestemt bruker.

Individuell tilpasning skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når individuell tilpasning skjer hos leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- Ved individuell tilpasning av brukt produkt skal NAV hjelpemiddelsentral dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler. NAV hjelpemiddelsentral skal også dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.
- Ved individuell tilpasning av nytt produkt skal leverandøren dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker.
- Når den individuelle tilpasningen skjer med bruk av deler som av produsenten ikke er beregnet brukt sammen med produktet, og disse kjøpes av tredjepart, skal delene og frakt av disse faktureres Kunden uten påslag og med et maksimalt samlet administrasjonsgebyr på NOK 100,-.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når tilpasning skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- Når den individuelle tilpasningen skjer med bruk av deler som av produsenten ikke er beregnet brukt sammen med produktet, og disse kjøpes av tredjepart, skal delene faktureres Kunden uten påslag og med et maksimalt samlet administrasjonsgebyr på NOK 100,-.

Leverandøren skal tilby én timepris for individuell tilpasning for hvert tilbudt produkt. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

6.5 Opplæring

Opplæringen skal fortrinnsvis skje i skibakker som er lignende til der utstyret skal brukes. NAV hjelpemiddelsentral skal oppgi nødvendig kontaktinformasjon for at det skal kunne avtales tid og sted for opplæringen. Leverandør skal innen 5 virkedager etter mottatt bestilling ha avtalt tid og sted for opplæringen med kontakten i kommunehelsetjenesten eller NAV hjelpemiddelsentral. Dersom dette ikke lar seg gjøre, skal NAV hjelpemiddelsentral gis tilbakemelding.

Opplæring skal være påbegynt innen fristen i punkt 6.1.1.

Opplæring skal inkludere alle aktiviteter som er nødvendig for at bruker og eventuelt ledsager kan håndtere hjelpemidlet på en sikkerhetsmessig forsvarlig måte.

Leverandøren skal tilby én timepris for opplæring for hvert tilbudt produkt/produktserie. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

6.6 Reparasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.

Reparasjoner av produkter skal utføres på en fagmessig god måte slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre. Dersom produktet må sendes til leverandøren for reparasjon, løper fristen for å utføre reparasjonen fra det tidspunkt produktet er mottatt av leverandøren.

Reparasjoner skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.

Leverandøren skal tilby én timepris for reparasjon for hvert tilbudt produkt. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

7 KASSASJON

Leverandøren skal ved reparasjon alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres. Unnlater leverandøren å informere NAV hjelpemiddelsentral om at produktet anbefales kassert, og det må antas at NAV hjelpemiddelsentral ut fra anbefalingen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling.

Dersom NAV hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal sentralen uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding om hjelpemiddelet skal returneres til NAV hjelpemiddelsentral uten at reparasjonen utføres, eller om det bestilte arbeidet skal utføres. NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til NAV hjelpemiddelsentral. Om det bestilte arbeidet er besluttet utført, skal leverandøren gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å kassere produkter som er besluttet kassert, dvs. fjerne personsensitive data fra enheten, tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfallsmottak.

8 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

9 SERVICE OG TEKNISK BISTAND PÅ TELEFON

Leverandøren skal kunne gi nødvendig service og teknisk bistand på telefon. Leverandørens personell skal kommunisere på norsk eller annet skandinavisk språk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

10 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

11 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

11.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

11.2 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

12 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel

- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.
