

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Anbudsnummer 22/7601

Senger, sengebunner, madrasser, hjertebrett og sengebord

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	4
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Definisjoner	4
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	5
3.1	Samsvarserklæring – gjelder delkontrakt 1 – 10, 12 og 13.....	5
3.2	Standarder	5
3.2.1	Generell produktstandard – gjelder delkontrakt 5, 9, 10, 12 og 13.....	5
3.2.2	Produktstandard – gjelder delkontrakt 1, 2, 3 og 4	6
3.2.3	Produktstandard – gjelder delkontrakt 6, 7 og 8	6
3.2.4	Antennelighet – gjelder delkontrakt 10.....	7
3.2.5	Antennelighet – gjelder delkontrakt 11	8
3.2.6	Prøvingslaboratorier	9
3.3	Krav til tilbehør og reservedeler	9
4	DELKONTRAKTER	9
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	9
4.2	Inndeling	10
4.2.1	Delkontrakt 1: Seng for voksne, kort modell, med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og bendel	10
4.2.2	Delkontrakt 2: Seng for voksne med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og bendel	11
4.2.3	Delkontrakt 3: Seng for voksne, bred modell, med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og bendel	12
4.2.4	Delkontrakt 4: Sengebunn med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og bendel	13
4.2.5	Delkontrakt 5: Seng med polstring og elektrisk høyderegulering	14
4.2.6	Delkontrakt 6: Barneseng med elektrisk høyderegulering	15
4.2.7	Delkontrakt 7: Barneseng med elektrisk regulering av høyde, ryggdel og lårdel.....	16
4.2.8	Delkontrakt 8: Juniorseng med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og bendel	17
4.2.9	Delkontrakt 9: Barneseng med høye grunder og polstring	18
4.2.10	Delkontrakt 10: Reiseseng til barn	19
4.2.11	Delkontrakt 11: Madrass med stofftrekk.....	19
4.2.12	Delkontrakt 12: Hjertebrett med elektrisk vinkelregulering av ryggstøtte til plassering under madrass.....	21
4.2.13	Delkontrakt 13: Hjertebrett med elektrisk regulering av ryggstøtte til plassering på madrass, under overmadrass	22
4.2.14	Delkontrakt 14: Sengebord	22
4.3	Måltaking	23
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	23
5.1	Leveringstid	23
5.2	Leveringsdag	24
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	24
5.4	Krav til merking ved levering	24
5.4.1	Senger og sengebunner (med unntak av reiseseng for barn).....	24
5.4.2	Madrasser	24
5.4.3	Hjertebrett	25
5.4.4	Sengebord.....	25

6	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	25
7	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	25
8	OPPLÆRING OG KURS	25
9	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	26
9.1	Bruksanvisning.....	26
9.2	Fargebilder	26
10	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	26

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016

18 12 10: Senger og løse sengebunner/støtteplater for madrass med elektrisk regulering
18 12 04: Senger og løse sengebunner/støtteplater for madrass uten reguleringsmuligheter
18 12 18: Madrasser
18 12 24: Hjertebrett
18 03 15: Sengebord

18 12 90: Tilbehør og reservedeler til senger
18 12 91: Tilbehør og reservedeler til madrasser
18 03 90: Tilbehør og reservedeler til sengebord

Det henvises til kapittel 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør og reservedeler til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 14 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et produkt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen (standardkonfigurasjon).
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkelt del å anse som reservedel.
Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.
Regulering	Endring av posisjon/innstilling uten bruk av verktøy, men ved hjelp av spaker, ratt, betjeningshåndtak, håndkontroll eller tilsvarende.
Justering	Endring av posisjon/innstilling som krever bruk av verktøy.
Delbar	Deling av produkt i noen mindre enheter, med eller uten bruk av verktøy

Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delkontrakten. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie.
Sentralbrems	Brems som låser og frigjør alle hjul i én operasjon.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring – gjelder delkontrakt 1 – 10, 12 og 13

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/serie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr eller 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr	<ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet.• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.2 Standarder

3.2.1 Generell produktstandard – gjelder delkontrakt 5, 9, 10, 12 og 13

Krav	Dokumentasjonskrav
Produktet skal tilfredsstillere alle aktuelle krav i NS-EN 12182:2012 Hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne - Generelle krav og prøvingsmetoder (Assistive products for persons with disability - General requirements and test methods), eller tilsvarende.	<ul style="list-style-type: none">• Bekreftelse på at hvert produkt/serie tilfredsstiller kravet skal legges ved tilbudet.• Bekreftelsen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument.

	<ul style="list-style-type: none">• Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert.• Bekreftelsen kan framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet som eget dokument.
--	--

3.2.2 Produktstandard – gjelder delkontrakt 1, 2, 3 og 4

Krav	Dokumentasjonskrav
Senger og sengebunner skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NEK EN 60601-2-52:2010/A1:2015: Medical electrical equipment – Part 2-52: Particular requirements for basic safety and essential performance of medical beds, eller tilsvarende.	<p>Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.</p> <p>Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).</p> <p>Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk</p> <p>I oppsummeringen skal det fremkomme:</p> <ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet– at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet <p>Oppsummeringen skal være datert og signert.</p> <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p>

3.2.3 Produktstandard – gjelder delkontrakt 6, 7 og 8

Krav	Dokumentasjonskrav
Barne- og juniorsenger med elektrisk regulering skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NEK EN 50637:2017 Medical electrical equipment - Particular requirements for the basic safety and essential performance of medical beds for children, eller tilsvarende.	Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.

<p>Madrassene som inngår i barne- og juniorsengene skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i henhold til NS-EN 597-1: 2015 Møbler – Vurdering av antenning av madrasser og stoppede sengebunner – Del 1: Tennkilde: Ulmende sigarett / Furniture – Assessment of the ignitability of mattresses and upholstered bed bases – Part 1: Ignition source smouldering cigarette,</p> <p>eller</p> <p>NS-EN 1021-1:2014 Møbler -Vurdering av antenning for stoppede møbler – Del 1: Antenning fra ulmende sigarett/ Furniture - Assessment of the ignitability of upholstered furniture - Part 1: Ignition source smouldering cigarette,</p> <p>eller tilsvarende.</p> <p>Madrassene skal være antenningstestet med trekk.</p>	<p>Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.</p>
---	---

3.2.4 Antenning – gjelder delkontrakt 10

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Tekstilene i reisesengen skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NS-EN 1021-1:2014: Møbler -Vurdering av antenning for stoppede møbler – Del 1: Antenning fra ulmende sigarett/ Furniture - Assessment of the ignitability of upholstered furniture - Part 1: Ignition source smouldering cigarette, eller tilsvarende.</p> <p>Madrassen som inngår i reisesengen skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i henhold til NS-EN 597-1: 2015 Møbler – Vurdering av antenning av madrasser og stoppede sengebunner – Del 1: Tennkilde: Ulmende sigarett / Furniture – Assessment of the ignitability of mattresses and upholstered bed</p>	<p>Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.</p>

<p>bases – Part 1: Ignition source smouldering cigarette,</p> <p>eller</p> <p>NS-EN 1021-1:2014 Møbler -Vurdering av antennelighet for stoppede møbler – Del 1: Antenning fra ulmende sigarett/ Furniture - Assessment of the ignitability of upholstered furniture - Part 1: Ignition source smouldering cigarette,</p> <p>eller tilsvarende.</p> <p>Madrassen skal være antennelighetsprøvet med trekk.</p>	
---	--

3.2.5 Antennelighet – gjelder delkontrakt 11

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Madrassene som skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i henhold til NS-EN 597-1: 2015 Møbler – Vurdering av antennelighet av madrasser og stoppede sengebunner – Del 1: Tennkilde: Ulmende sigarett / Furniture – Assessment of the ignitability of mattresses and upholstered bed bases – Part 1: Ignition source smouldering cigarette,</p> <p>eller</p> <p>NS-EN 1021-1:2014 Møbler -Vurdering av antennelighet for stoppede møbler – Del 1: Antenning fra ulmende sigarett/ Furniture - Assessment of the ignitability of upholstered furniture - Part 1: Ignition source smouldering cigarette,</p> <p>eller tilsvarende.</p> <p>Madrassene skal være antennelighetsprøvet med trekk.</p>	<p>Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.</p>

3.2.6 Prøvlingslaboratorier

Krav	Dokumentasjonskrav
Prøvlingslaboratoriet(ene) som har utført prøvingen(e) etter metoden(e) i standarden i punkt 3.2.2, 3.2.3 (gjelder ikke NEK EN 50637:2017), 3.2.4 og 3.2.5 skal, på prøvingstidspunktet, være akkreditert for de prøvingene de har utført.	Akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvlingslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet. Dokumentasjon skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.
Prøvlingslaboratoriet(ene) som har utført prøvingen(e) etter metoden(e) i standarden NEK EN 50637:2017 Medical electrical equipment - Particular requirements for the basic safety and essential performance of medical beds for children, skal være et akkreditert og/eller uavhengig prøvlingslaboratorium.	Ingen

3.3 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Et produkt/produktserie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakten.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk. Produktet er klar til bruk selv om det er delt for transport og må settes sammen på leveringsstedet.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller begge.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning og eventuelt til tilbehør.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.2.1 Delkontrakt 1: Seng for voksne, kort modell, med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og bendel

A) Produkt
B) Brukerne er forholdsvis lave voksne som <ul style="list-style-type: none">• har utfordringer med posisjonering og stillingsendring i vanlig seng• har behov for en liten seng på grunn av sin størrelse eller plassmangel i boligen• kan ha nedsatt mobilitet og noen er rullestolbrukere• kan ha problemer med inn- og utstigning av seng, og noen må forflyttes inn i og ut av sengen ved hjelp av personløfter• kan ha behov for å pleies i sengen• noen tilbringer mye tid i sengen og har økt risiko for å utvikle trykksår
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Madrassmål: lengde 180 cm, bredde minimum 80 cm og maksimum 90 cm. Det godtas et avvik på opptil +/- 2 cm i lengde og bredde• Elektrisk høyderegulering av sengen med håndkontroll eller tilsvarende• Liggeflate med madrassholdere med elektrisk vinkelregulering av ryggdel, lårdel og bendel via en håndkontroll eller tilsvarende. Ryggdel, lårdel og bendel skal kunne vinkelreguleres hver for seg, det vil si at hver del skal kunne reguleres separat/individuell• Hjul med sentralbrems• Liggeflaten skal gi understøttelse for madrassen• Hode- og fotgavl• Nedfellbare og avtakbare sengegrinder på begge langsider

- Sengen skal være delbar

Tilbehør som skal tilbys:

- Løftebøyle

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet – herunder blant annet betjening/innstilling av sengen – vektlegges mest
- Service- og gjenbruksvennlighet – herunder blant annet hvor enkelt det er å transportere og montere sengen og hvor enkelt det er å skifte ut deler

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør løftebøyle x 0,50
- Pris reservedel hodegavl x 0,20
- Pris reservedel fotgavl x 0,20
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.2 Delkontrakt 2: Seng for voksne med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og bendel

A) Produkt

B) Brukerne er voksne som

- har utfordringer med posisjonering og stillingsendring i vanlig seng
- kan ha nedsatt mobilitet og noen er rullestolbrukere
- kan ha problemer med inn- og utstigning av seng, og noen må forflyttes inn i og ut av sengen ved hjelp av personløfter
- kan ha behov for å pleies i sengen
- noen tilbringer mye tid i sengen og har økt risiko for å utvikle trykksår

C) Krav til produktet:

- Madrassmål: lengde 200 cm, bredde 90 cm. Det godtas et avvik på opptil +/- 2 cm i lengde og bredde
- Elektrisk høyderegulering av sengen med håndkontroll eller tilsvarende
- Liggeflate med madrassholdere med elektrisk vinkelregulering av ryggdel, lårdel og bendel via en håndkontroll eller tilsvarende. Ryggdel, lårdel og bendel skal kunne vinkelreguleres hver for seg, det vil si at hver del skal kunne reguleres separat/individuellt
- Hjul med sentralbrems
- Liggeflaten skal gi understøttelse for madrassen
- Hode- og fotgavl
- Nedfellbare og avtakbare sengegrinder på begge langsider
- Sengen skal være delbar

Tilbehør som skal tilbys:

- Løftebøyle

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet – herunder blant annet betjening/innstilling av sengen – vektlegges mest
- Service- og gjenbruksvennlighet – herunder blant annet hvor enkelt det er å transportere og montere sengen og hvor enkelt det er å skifte ut deler.

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør løftebøyle x 0,50
- Pris reservedel hodegavl x 0,15
- Pris reservedel fotgavl x 0,15
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.3 Delkontrakt 3: Seng for voksne, bred modell, med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og bendel

A) Produkt

B) Brukerne er voksne som

- har utfordringer med posisjonering og stillingsendring i vanlig seng
- kan ha nedsatt mobilitet og noen er rullestolbrukere
- kan ha problemer med inn- og utstigning av seng, og noen må forflyttes inn i og ut av sengen ved hjelp av personløfter
- noen må også pleies i sengen og trenger en bred seng slik at det er plass til å snu og vende seg under stell i sengen
- noen tilbringer mye tid i sengen og har økt risiko for å utvikle trykksår
- noen bruker posisjoneringsutstyr som puter og støtter og trenger en bred seng med plass til dette
- noen brukere har stor kroppsstørrelse og/eller høy vekt

C) Krav til produktet:

- Madrassmål: lengde 200 cm, bredde 120 cm. Det godtas et avvik på opptil +/- 2 cm i lengde og bredde
- Elektrisk høyderegulering av sengen med håndkontroll eller tilsvarende
- Liggeflate med madrassholdere med elektrisk vinkelregulering av ryggdel, lårdel og bendel via en håndkontroll eller tilsvarende. Ryggdel, lårdel og bendel skal kunne vinkelreguleres hver for seg, det vil si at hver del skal kunne reguleres separat/individuellt
- Hjul med sentralbrems
- Liggeflaten skal gi understøttelse for madrassen

- Hode- og fotgavl
- Nedfellbare og avtakbare sengegrinder på begge langsider
- Sengen skal være delbar

Tilbehør som skal tilbys:

- Løftebøyle

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet – herunder blant annet betjening/innstilling av sengen – vektlegges mest
- Service- og gjenbruksvennlighet – herunder blant annet hvor enkelt det er å transportere og montere sengen og hvor enkelt det er å skifte ut deler

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris løftebøyle x 0,50
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.4 Delkontrakt 4: Sengebunn med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og bendel

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er voksne som

- bruker sin egen seng og har behov for elektrisk regulering av sengebunnen
- kan ha nedsatt mobilitet, og inn- og utstigning av vanlig seng kan være vanskelig
- har utfordringer med posisjonering og stillingsendring i vanlig seng
- noen bruker rullestol og forflytter seg sideveis mellom seng og rullestol

C) Krav til produktet:

- Elektrisk høyderegulering av sengebunnen med håndkontroll eller tilsvarende
- Liggeflate med madrassholdere med elektrisk vinkelregulering av ryggdel, lårdel og bendel via en håndkontroll eller tilsvarende. Ryggdel, lårdel og bendel skal kunne vinkelreguleres hver for seg, det vil si at hver del skal kunne reguleres separat/individuell
- Sengebunnen skal være delbar
- Skal som minimum tilbys i følgende størrelser:
 - Madrassmål: Lengde 200 cm, bredde 75 cm
 - Madrassmål: Lengde 200 cm, bredde 90 cmDet godtas et avvik på opptil +/- 2 cm i lengde og bredde
- Størrelsene dekkes ved at det tilbys et regulerbart eller justerbart produkt eller flere produkter i en produktserie

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet – herunder blant annet betjening/innstilling av sengebunnen – vektlegges mest
- Service- og gjenbruksvennlighet – herunder blant annet hvor enkelt det er å transportere og montere sengen og hvor enkelt det er å skifte ut deler

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.5 Delkontrakt 5: Seng med polstring og elektrisk høyderegulering

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er voksne som

- har kraftige, ufrivillige og ukontrollerte bevegelser, som for eksempel på grunn av Huntingtons sykdom
- har behov for en robust og helpolstret seng med godt festede polstringer for å forebygge skade og unngå å sette seg fast
- har problemer med inn- og utstigning av seng, og noen må forflyttes inn i og ut av sengen ved hjelp av personløfter
- kan ha nedsatt mobilitet og noen er rullestolbrukere
- kan ha behov for posisjoneringsutstyr som puter og støtter og trenger plass til dette
- kan ha behov for å pleies i sengen
- kan ha behov for en liggeflate der ryggdel kan vinkelreguleres elektrisk

C) Krav til produktet:

- Madrassmål: lengde minimum 200 cm, bredde minimum 90 cm. Det godtas et avvik på opptil 2 cm i lengde og bredde
- Madrass med avtagbart stofftrekk
- Elektrisk høyderegulering av sengen med håndkontroll eller tilsvarende
- Hjul med sentralbrems
- Liggeflaten skal gi understøttelse for madrassen
- Hode- og fotgavl
- Nedfellbare sengegrinder på begge langsider
- Hode- og fotgavl, samt sidegrinder skal være helpolstret, inkludert polstring over kanten på toppen av grind/gavl
- Stoff- og inkontinestrekk til madrasser skal være vaskbare i maskin på minimum 60 grader

Tilbehør som skal tilbys:

- Inkontinestrekk med glidelåsåpning på minst tre sider

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Sikker i bruk – vektlegges mest
- Brukervennlighet – herunder blant annet betjening/innstilling av sengen
- Service- og gjenbruksvennlighet – herunder blant annet hvor enkelt det er å montere sengen og hvor enkelt det er å skifte ut deler

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør inkontinenstrekk x 0,25
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.6 Delkontrakt 6: Barneseng med elektrisk høydergulering

A) Produkt

B) Brukerne er fortrinnsvis voksne som

- har funksjonsnedsettelse og har omsorg for små barn og har behov for en barneseng som kan høyderguleres elektrisk
- har nedsatt gå- og ståfunksjon og bruker ofte rullestol
- har behov for at sengen kan høyderguleres for å kunne løfte barnet inn og ut av sengen selv
- noen av barna kan forflytte seg inn i og ut av sengen selv når grinden/porten er åpen og sengen er senket.
- i noen tilfeller kan brukerne også være små barn med funksjonsnedsettelse som har behov for en liten seng med høydergulering.

C) Krav til produktet:

- Madrassmål: lengde 120 cm, bredde 60 cm. Det godtas et avvik på opptil +/- 2 cm i lengde og bredde
- Elektrisk høydergulering av sengen med håndkontroll eller tilsvarende
- Hjul med brems på alle hjul
- Hode- og fotgavl
- Madrass med avtakbart stofftrekk
- Sengegrinder, minimum 60 cm høye, med grindåpning på minimum én langside
- Stoff- og inkontinenstrekk til madrasser skal være vaskbare i maskin på minimum 60 grader

Tilbehør som skal tilbys:

- Polstring for gavler og sidegrinder

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet - vektlegges mest
- Service- og gjenbruksvennlighet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.7 Delkontrakt 7: Barneseng med elektrisk regulering av høyde, ryggdel og lårdel

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er mindre barn som

- kan ha nedsatt evne til å endre stilling og posisjonere seg selv i sengen
- kan ha behov for posisjoneringsutstyr som puter og støtter og trenger plass til dette
- kan ha respirasjonsproblemer
- kan trenge stell og tilsyn i sengen
- kan være mobile og aktive og klarer å komme inn i og ut av sengen selv når grinden/porten er åpen

C) Krav til produktet:

- Madrassmål: lengde minimum 150 cm og maksimum 160 cm. Det godtas et avvik på opptil +/- 2 cm i lengde
- Elektrisk høyderegulering av sengen med håndkontroll eller tilsvarende
- Liggeflate med elektrisk vinkelregulering av ryggdel og lårdel via en håndkontroll eller tilsvarende. Ryggdel og lårdel skal kunne vinkelreguleres hver for seg, det vil si at hver del skal kunne reguleres separat/individuellt
- Hjul med bremses på alle hjul
- Hode- og fotgavl
- Madrass med avtakbart stofftrekk
- Sengegrinder på begge langsider, minimum 40 cm høye, med grind- /portåpning på minimum én langside
- Stoff- og inkontinestrek til madrasser skal være vaskbare i maskin på minimum 60 grader

Tilbehør som skal tilbys:

- Inkontinestrek til madrass med glidelåsåpning fra minst tre sider
- Polstring for gavler og sidegrinder
- Alternative sengegrinder på minimum 80 cm høyde. Kravet gjelder for senger som ikke har 80 cm høyde med i standardkonfigurasjonen
- Alternativ grindåpning, slik at man kan velge mellom ulike typer, for eksempel nedfellbar grind eller utsvingbare grindporter. Kravet gjelder for senger som ikke har to ulike typer grindåpninger med i standardkonfigurasjonen

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet - vektlegges mest

- Service- og gjenbruksvennlighet
- Estetisk utforming som passer i hjemmemiljø

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør inkontinenstrekk x 0,25
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.8 Delkontrakt 8: Juniorseng med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og bendel

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er større barn som

- kan ha nedsatt evne til å endre stilling og posisjonere seg selv i sengen
- kan ha behov for posisjoneringsutstyr som puter og støtter og trenger plass til dette
- kan ha respirasjonsproblemer og mange trenger stell og tilsyn i sengen
- kan være mobile og aktive og klarer å komme inn i og ut av sengen selv når grinden/porten er åpen

C) Krav til produktet:

- Madrassmål: lengde minimum 170 cm og maksimum 180 cm. Det godtas et avvik på opptil +/- 2 cm i lengde
- Elektrisk høyderegulering av sengen med håndkontroll eller tilsvarende
- Liggeflate med madrassholdere med elektrisk vinkelregulering av ryggdel, lårdel og bendel via en håndkontroll eller tilsvarende. Ryggdel, lårdel og bendel skal kunne vinkelreguleres hver for seg, det vil si at hver del skal kunne reguleres separat/individuellt
- Hjul med bremses på alle hjul
- Hode- og fotgavl
- Madrass med avtakbart stofftrekk
- Sengegrinder på begge langsider, minimum 40 cm høye, med grind- /portåpning på minimum én langside
- Stoff- og inkontinenstrekk til madrasser skal være vaskbare i maskin på minimum 60 grader

Tilbehør som skal tilbys:

- Inkontinenstrekk til madrass med glidelåsåpning fra minst tre sider
- Polstring for gavler og sidegrinder
- Alternativ grindåpning, slik at man kan velge mellom ulike typer, for eksempel nedfellbar grind eller utsvingbare grindporter. Kravet gjelder for senger som ikke har to ulike typer grindåpninger med i standardkonfigurasjonen

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet - vektlegges mest

- Service- og gjenbruksvennlighet
- Estetisk utforming som passer i hjemmemiljø

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør inkontinenstrekk x 0,25
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.9 Delkontrakt 9: Barneseng med høye grinder og polstring

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er fortrinnsvis barn i ulike aldre som

- har behov for en seng der man kan falle til ro
- har behov for en robust seng med høye grinder for å få ro, trygghet og beskyttelse
- kan være utagerende og aktive om natten, og har derfor behov for en seng som beskytter brukerne og deres omgivelser

C) Krav til produktet:

- Madrassmål: lengde minimum 170 cm og maksimum 200 cm. Det godtas et avvik på opptil +/- 2 cm i lengde
- Hode- og fotgavl
- Høyde på sengegrinder/-vegger minimum 100 cm, med grind- /portåpning på minimum én langside
- Innvendig polstring på alle sider
- Madrass med avtakbart stofftrekk
- Sengen skal enten kunne lukkes fra utsiden, eller fra både innsiden og utsiden. Samme seng med ulike variasjoner av lukkemekanismer skal tilbys i samme serie
- Stoff- og inkontinenstrekk til madrasser skal være vaskbare i maskin på minimum 60 grader

Tilbehør som skal tilbys:

- Inkontinenstrekk til madrass med glidelåsåpning fra minst tre sider
- Alternative sengegrinder/-vegger som er minimum 120 cm høye eller sengegrindforhøyere som gjør at total høyde på sengegrinden/-veggen blir minimum 120 cm. Kravet gjelder for senger som ikke har sengegrinder/-vegger som er minimum 120 cm høye eller en integrert forhøyningsløsning som gir tilsvarende høyde i standardkonfigurasjonen

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Sikker i bruk - vektlegges mest
- Brukervennlighet
- Service- og gjenbruksvennlighet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris tilbehør inkontinenstrekk x 0,25
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.10 Delkontrakt 10: Reiseseng til barn

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er barn som

- har funksjonsnedsettelse som ikke kan bruke ordinær reiseseng
- har behov for en reiseseng med høye vegger og eventuelt tak for å få ro, trygghet og beskyttelse
- kan være utagerende og aktive om natten i fremmede omgivelser, og har derfor behov for en reiseseng som beskytter brukerne og deres omgivelser
- kan ha behov for å kunne åpne sengen innenfra selv, mens andre trenger en seng hvor dette ikke er mulig

C) Krav til produktet:

- Sammenleggbar/delbar
- Sammenleggbar seng: inkludert transportveske/oppbevaringspose skal maksimalt veie 25 kg
- Delbar seng: delene skal kunne transporteres i transportveske eller oppbevaringspose. Delen/delene per transportveske/oppbevaringspose skal maksimalt veie 25 kg
- Totalhøyde minimum 100 cm
- Madrass skal inngå
- Transportveske/oppbevaringspose skal inngå
- Sengen skal enten kunne lukkes fra utsiden, eller både fra innsiden og utsiden. Samme seng med ulike variasjoner av lukkemekanismer skal tilbys i samme serie

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet sengens stabilitet og beskyttelse
- Hvor enkelt det er å frakte, montere og demontere reisesengen

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.11 Delkontrakt 11: Madrass med stofftrekk

A) Produktserie

B) Brukerne er voksne som

- får utlånt seng eller sengebunn med elektrisk regulerbar liggeflate fra NAV hjelpemiddelsentral

- kan ha nedsatt mobilitet
- kan være inkontinente
- ikke har en kjent risiko for å utvikle trykksår

C) Krav til produktserien:

- Madrassene skal være i skum og med avtakbart stofftrekk
- Madrassene skal leveres i én produktserie, hvor følgende to varianter skal inngå i produktserien:

Variant 1:

For brukervekt til og med 120 kg og volumvekt mellom 35 - 45 kg/m³ skal madrassene som minimum tilbys i følgende størrelser:

- Lengde 180 cm, bredde 80 cm
- Lengde 180 cm, bredde 85 cm
- Lengde 180 cm, bredde 90 cm
- Lengde 200 cm, bredde 75 cm
- Lengde 200 cm, bredde 85 cm
- Lengde 200 cm, bredde 90 cm
- Lengde 200 cm, bredde 120 cm
- Lengde 220 cm, bredde 90 cm
- Lengde 220 cm, bredde 120 cm

Det godtas et avvik på opptil +/- 2 cm i lengde og bredde

Variant 2:

For brukervekt fra og med 121 kg og volumvekt mellom 38 – 55 kg/m³ skal madrassene som minimum tilbys i følgende størrelser:

- Lengde 200 cm, bredde 90 cm
- Lengde 200 cm, bredde 120 cm
- Lengde 220 cm, bredde 90 cm
- Lengde 220 cm, bredde 120 cm

Det godtas et avvik på opptil +/- 2 cm i lengde og bredde

- Madrassen skal være profilert på en av liggeflatene (for eksempel riller i skummet)
- Hver madrass skal leveres sammenpresset i rull med heldekkende emballasje
- Stoff- og inkontinestrek til madrasser skal være vaskbare i maskin på minimum 60 grader

Tilbehør som skal tilbys:

- Inkontinestrek skal tilbys som tilbehør til alle størrelser. Trekket skal ha glidelåsåpning på minst tre sider.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35-45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Madrassens evne til å gi god støtte og komfort

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55-65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt variant 1 x 0,90 + pris produkt variant 2 x 0,10, jf. Betingelser for konkurransen punkt 3.7
- Pris tilbehør inkontinenstrekk x 0,25
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.12 Delkontrakt 12: Hjertebrett med elektrisk vinkelregulering av ryggstøtte til plassering under madrass

A) Produkt eller produktserie
B) Brukerne er voksne som <ul style="list-style-type: none">• har behov for å kunne vinkelregulere øvre del av sengen for å heve overkroppen og for å ha støtte for ryggen når de sitter i sengen• kan ha problemer med å ligge flatt, eksempelvis på grunn av nedsatt respirasjon
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Håndkontroll eller tilsvarende• Hjertebrettet skal kunne festes stabilt mot sengen• Hjertebrett skal dekke følgende madrassbredder: 75 cm, 90 cm og 120 cm<ul style="list-style-type: none">- Breddene dekkes ved at det tilbys et regulerbart eller justerbart produkt eller flere produkter i en produktserie.• Dersom man har et hjertebrett som kan leveres med både en og to motorer skal begge versjonene inngå i samme serie.• Hjertebrettet skal tåle en brukervekt på minst 135 kg.• Kapslingsgrad minimum IPX4 ihht. IEC 60529• Hjertebrett uten avtakbart tekstil skal kunne:<ul style="list-style-type: none">• vaskes med vann på $\geq 85^\circ$ i minimum 3 minutter, eller• desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel.Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på hjemmesiden til Statens legemiddelverk.• Eventuelt avtakbart tekstil på hjertebrettet må være vaskbar i maskin på minimum 40 grader
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet – herunder blant annet grad av støtte i ulike posisjoner og enkel betjening
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % <p>Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pris produkt. Oppdragsgiver vil beregne pris på bakgrunn av estimert prosentvis fordeling av avrop på de ulike breddene, jf. Del I Betingelser, punkt 1.6 og 5.2.2• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.13 Delkontrakt 13: Hjertebrett med elektrisk vinkelregulering av ryggstøtte til plassering på madrass, under overmadrass

A) Produkt eller produktserie
B) Brukerne er voksne som <ul style="list-style-type: none">• har behov for å kunne vinkelregulere øvre del av sengen for å heve overkroppen og for å ha støtte for ryggen når de sitter i sengen• kan ha problemer med å ligge flatt, eksempelvis på grunn av nedsatt respirasjon
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Håndkontroll eller tilsvarende• Hjertebrettet skal kunne festes stabilt mot underlaget.• Hjertebrett skal dekke følgende madrassbredder: 75 cm, 90 cm og 120 cm<ul style="list-style-type: none">- Breddene dekkes ved at det tilbys et regulerbart produkt eller flere enkeltprodukter i en produktserie.• Dersom man har et hjertebrett som kan leveres med både en og to motorer skal begge versjonene inngå i samme serie.• Hjertebrettet skal tåle en brukervekt på minst 135 kg• Kapslingsgrad minimum IPX4 ihht. IEC 60529• Hjertebrett uten tekstil skal kunne:<ul style="list-style-type: none">• vaskes med vann på $\geq 85^\circ$ i minimum 3 minutter, eller• desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddelOversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på hjemmesiden til Statens legemiddelverk• Stofftrekk på hjertebrettet må være vaskbart i maskin på minimum 40 grader
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet – herunder blant annet grad av støtte i ulike posisjoner og enkel betjening
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % <p>Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pris produkt. Oppdragsgiver vil beregne pris på bakgrunn av estimert prosentvis fordeling av avrop på de ulike breddene, jf. Del I Betingelser, punkt 1.6 og 5.2.2• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.14 Delkontrakt 14: Sengebord

A) Produkt
B) Brukerne er voksne som <ul style="list-style-type: none">• tilbringer mye tid i seng og stol og har behov for et bord som kan trilles og enkelt plasseres innover seng og stol slik at det kommer nært bruker• har behov for et bord som brukes til mat, drikke, briller, lesestoff med mer og må ha stor nok bordflate til dette

C) Krav til produktet:

- Høyderegulerbart
- Minimum to-delt bordplate, der den største delen skal være vinkelregulerbar
- Støttelist langs nedre kant på den vinkelregulerbare delen
- Bordplaten skal kunne brukes valgfritt på høyre eller venstre side av seng
- Minimum fire hjul
- Bremses på minimum to hjul
- Sengebordet skal kunne:

- vaskes med vann på $\geq 85^\circ$ i minimum 3 minutter, eller
- desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel

Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på hjemmesiden til [Statens legemiddelverk](#)

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet – herunder blant annet grad av stabilitet/stødighet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3 Måltaking

Målene som skal oppgis i bilag 2 skal tas på følgende måte:

Løftehøyde senger og sengebunner: fra overkant av liggeflaten, uten madrass, og ned til underlaget/gulvet

Løftekapasitet: Evne til å løfte vekten av bruker, madrass og tilbehør

Høyde sengegrinder: fra toppen av sengegrinden og ned til overkant av liggeflaten, uten madrass

Fri høyde over gulv: fra gulvet til laveste punkt på understellet, når sengen står i laveste posisjon

Yttermål lengde: sengens største utvendige lengde

Yttermål bredde: sengens største utvendige bredde

Høyde over gulv sengebord: høyde min/maks målt fra gulvet til øvre kant av bordplaten når bordplaten ligger horisontalt

Høyde understell sengebord: høyde målt fra gulvet og opp til høyeste punktet på hjulunderstellet

Understell bredde sengebord: bredde på den nederste delen av understellet, mellom hjulene

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

I de tilfellene hvor hjelpemiddelet leveres direkte til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.4 Krav til merking ved levering

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

5.4.1 Senger og sengebunner (med unntak av reiseseng for barn)

Senger og sengebunner skal ved levering være tydelig merket med:

- maksimal brukervekt
- maksimal løftekapasitet
- produsent eller leverandør
- produktnavn
- type/modell (som i samsvarserklæringen)
- serienummer
- produksjonsår
- IP-klasse
- Senger som kan høytrykkspyles skal være merket med dette
- Senger som kan vaskes i et automatisk vaskesystem skal være merket med dette

5.4.2 Madrasser

Tydelig merking skal framkomme på produktemballasjen eller madrassen ved levering:

- produsent eller leverandør
- produktnavn (hvis dette finnes)
- størrelse
- tykkelse
- materiale

Stoff- og inkontinenstrekk skal ved levering være tydelig merket med:

- produsent eller leverandør
- produktnavn (hvis dette finnes)
- størrelse
- materiale
- vaskeanvisning

5.4.3 Hjertebrett

Hjertebrett skal ved levering være tydelig merket med:

- maksimal brukervekt
- produsent eller leverandør
- produktnavn (hvis dette finnes)
- IP-klasse
- vaskeanvisning på et eventuelt avtakbart stofftrekk

5.4.4 Sengebord

Sengebord skal ved levering være tydelig merket med:

- produsent eller leverandør
- produktnavn (hvis dette finnes)

6 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

7 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

8 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

9 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

9.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

9.2 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

10 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.