

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Kalendere, dagsplanleggere og tidtakere

21/8450

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	3
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	3
2.1	Definisjoner	3
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	4
3.1	Samsvarserklæring	4
3.2	Krav til tilbehør og reservedeler	4
3.3	Krav til batterier, strømforsyning og lading.....	5
3.4	Krav til programvare og lisenser (gjelder delkontrakt 5-8).....	5
4	DELKONTRAKTER	6
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	6
4.2	Inndeling.....	6
4.2.1	Delkontrakt 1: Enkel kalender med døgnorientering	6
4.2.2	Delkontrakt 2: Enkel kalender med døgnorientering og påminnelse.....	7
4.2.3	Delkontrakt 3: Produkt med visuell nedtelling av tidsintervall	8
4.2.4	Delkontrakt 4: Dagsplanlegger med elektronisk tidsmarkør	8
4.2.5	Delkontrakt 5: Kalender som programvare/app.....	9
4.2.6	Delkontrakt 6: Kalender installert på liten enhet	10
4.2.7	Delkontrakt 7: Kalender installert på stor enhet	11
4.2.8	Delkontrakt 8: Kalender installert på stasjonær enhet	12
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER	13
5.1	Leveringstid	13
5.2	Frakt generelt.....	13
5.3	Krav til merking ved levering.....	13
5.3.1	Opplæringsmateriell via QR-kode (delkontrakt 1, 2, 6, 7 og 8)	14
6	BRUK AV ARTIKKELNUMMER	14
7	SERVICE OG TEKNISK BISTAND	14
8	OPPLÆRING OG KURS	14
9	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	15
9.1	Bruksanvisning	15
9.2	Fargebilder	15
10	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	15

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene som er omfattet av denne anskaffelsen og som det ønskes tilbud på er kalendere, dagsplanleggere og tidtakere, og tilbehør og reservedeler til disse.

Det henvises til punkt 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør og reservedeler til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 8 delkontrakter for på best mulig måte å dekke de aktuelle behovene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

Anbudskonkurransen omfatter ikke tjenester, men det skal være mulig for NAV hjelpemiddelsentraler selv å utføre reparasjoner som ikke er omfattet av avtalens garantibestemmelser, samt klargjøre produktet for gjenbruk i henhold til leverandørens gjenbruksprosedyre.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor.

Begrep	Definisjon
Produkt	Produkt, slik det tilbys i hver delkontrakt.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Produktserie	En produktserie er definert som <ol style="list-style-type: none">1) samme produkt i ulike størrelser (alle delkontrakter)2) samme produkt med nedtelling av ulike tidsintervaller (delkontrakt 3)3) samme kalender tilpasset ulike operativsystemer (f.eks. iOS, Android, Windows, mm.) (delkontrakt 5)
Fjernadministrering	Funksjonalitet som gir støttepersoner (påførende, hjelpere, ev. andre) tilgang til produktet for å gjøre endringer, som f.eks. legge til/slette påminnelser og avtaler, uten å være fysisk til stede.
Tilgangsstyring	Funksjonalitet som gjør det mulig å styre hvem som kan utføre fjernadministrering.

Tilgangsstyring på aktivitetsnivå	Funksjonalitet som lar personen velge hvorvidt en ny aktivitet som legges til i kalenderen, skal være synlig for alle/enkelte støttepersoner, eller kun vises privat.
Talestøtte	Funksjon hvor det som står skrevet/illustrert på skjermen kan leses opp, enten ved hjelp av innlest tale eller syntetisk (kunstig) tale.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å koble dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt som tilbys i delkontraktene 1 - 4 og 6 - 8 skal oppfylle krav i og være samsvarserklært og CE-merket i henhold til det EU-direktivet eller den EU-forordningen som produsenten har satt produktet på markedet etter.	Leverandøren bekrefter dette ved å fylle ut informasjon i kolonne BJ i bilag 2. Samsvarserklæring på engelsk eller et skandinavisk språk, datert og signert, skal kunne fremlegges på forespørsel.

3.2 Krav til tilbehør og reservedeler

- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler. Dersom det for eksempel er mulig å bytte skjerm på et produkt, skal skjerm tilbys som reservedel. For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.
- Pakke med tilgjengelig materiell som tusj, symboler, magneter, mm. (delkontrakt 4) skal leveres som én reservedel.
- Forlengelseslisens skal registreres i bilag 2 under arkfane «Tilbehør».

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

3.3 Krav til batterier, strømforsyning og lading

Nødvendig strømforsyning som produktet er satt på markedet med (strømkabel/lader/POE, etc.), skal være inkludert i prisen og leveres med produktet.

Der produktet benytter oppladbare batterier, skal dette/disse være inkludert i prisen og leveres med produktet. Dersom produktet leveres med oppladbare batterier der hele enheten skal settes til lading, må det oppladbare batteriet blokkeres for utskifting eller merkes tydelig.

Der produktet benytter ikke-oppladbare batterier, skal ett sett med batterier være inkludert i prisen og leveres med produktet.

3.4 Krav til programvare og lisenser (gjelder delkontrakt 5-8)

Følgende krav gjelder for programvare og lisenser:

- Programvaren som leveres skal være siste versjon.
- Programvarens lisenser skal ha varighet i minst 3 år. I lisensperioden skal alle oppdateringer, for eksempel rettelser av eksisterende versjoner av programvare, eller ny eller forbedret funksjonalitet, og oppgraderinger fra eldre til ny versjon, være inkludert.
- Oppdateringer og oppgraderinger av programvaren skal alltid kunne lastes ned fra internett. Pris for forlengelseslisens med varighet 2 år skal tilbys i bilag 2.
- Ved tap av lisens ved bytte av maskinvare eller ved havari, skal erstatningslisens gis vederlagsfritt.
- Dersom oppdateringer og oppgraderinger i operativsystemet fører til at kravene ikke lenger oppfylles, skal dette rettes vederlagsfritt i lisensperioden.
- Lisensnøkkel og eventuelt serienummer skal påføres faktura.
- Lisensnøkkel skal leveres sammen med produktet ved førstegangskjøp.
- Lisensnøkkel skal i delkontrakt 5 sendes på e-post til NAV hjelpemiddelsentral for mottak. Bestiller ved NAV hjelpemiddelsentral spesifiserer hvilke e-postadresser lisensnøkkelen skal sendes til.
- Leverandøren må lagre bestillingsnumrene sammen med lisenskodene, slik at NAV hjelpemiddelsentral kan innhente informasjonen om lisensen på et senere tidspunkt.
- Produktene skal leveres oppladet og klare til bruk. De er ikke å anse som klare til bruk før all programvare er ferdig installert, oppdatert og lisensiert.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Et produkt/produktserie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjoner i punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakten.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Inndeling

Personer har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere dem og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver den aktuelle persongruppen og deres behov til produktets egenskaper. De skisserte behovene omfatter både hva personen selv har behov for, og hva støttepersoner og NAV hjelpemiddelsentral har behov for. Behovene beskrevet i felt A er ikke å anse som krav.
- Felt B beskriver krav til produktet og eventuelt til tilbehør.
- Felt C beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*.
- Felt D beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

For produktene som tilbys, skal leverandøren i bilag 2, vedlegg 1, leverandørens løsningsbeskrivelse besvare hvordan det tilbudte produktet oppfyller de beskrevne behovene.

4.2.1 Delkontrakt 1: Enkel kalender med døgnorientering

A) Personene har ulik grad av kognitive vansker og kan ha mange ulike støttepersoner. De har ofte nedsatt evne til å forstå klokken og til døgnorientering, og kan lett bli distraheret av mye informasjon. De har ikke evne til å betjene en kalender selv. Enkelte kan i tillegg ha svekket syn, hørsel og/eller motorikk.

Det er behov for en kalender som er svært enkel i bruk, herunder at

- den gir enkel og tydelig visuell og auditiv informasjon
- det er enkelt for støttepersoner å velge språk på både tekst og tale til det personen forstår best
- det er enkelt for støttepersoner å tilpasse mengde informasjon som vises på kalenderen

B) Krav til produktet:

- Det må kunne vise klokkeslett både analogt og digitalt, ukedag og tid på døgnet f.eks. morgen, ettermiddag, natt osv.
- Tekst skal som minimum være på norsk.
- Det må ha talestøtte, som et minimum på norsk.
- Det må kunne stå koblet til strømmnett.
- Det skal være mulig å bruke enheten uten internettilgang.
- Det må ha en reserveløsning som tar vare på alle innstillinger ved et eventuelt strømbrudd.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 30-40 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunktet i hvor godt produktet møter følgende behov:

- enkel i bruk

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 60-70 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.2.2 Delkontrakt 2: Enkel kalender med døgnorientering og påminnelse

A) Personene har ulik grad av kognitive vansker og kan ha mange ulike støttepersoner. De har ofte nedsatt evne til å forstå klokken og til døgnorientering, og kan ha problemer med å huske aktiviteter og avtaler. Mange har problemer med å betjene en kalender selv. Noen kan i tillegg ha svekket syn, hørsel og/eller motorikk.

Det er behov for en kalender som er svært enkel i bruk, herunder at

- den gir enkel og tydelig visuell og auditiv informasjon og påminnelse om avtaler
- det er enkelt for støttepersoner å velge språk på både tekst og tale til det personen forstår best
- det er enkelt for støttepersoner å tilpasse mengde informasjon som vises på kalenderen

B) Krav til produktet:

- Det må kunne vise klokkeslett både analogt og digitalt, ukedag og tid på døgnet f.eks. morgen, ettermiddag, natt osv.
- Tekst skal som minimum være på norsk.
- Det må ha talestøtte, som et minimum på norsk.
- Det må kunne stå koblet til strømmnett.
- Det skal være mulig å bruke enheten uten internettilgang, også å legge inn påminnelser direkte i enheten.
- Produktet må ha en reserveløsning som tar vare på alle innstillinger ved et eventuelt strømbrudd.
- Påminnelse av aktivitet med lyd, må kunne legges inn direkte i enheten.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 30-40 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunktet i hvor godt produktet møter følgende behov:

- enkel i bruk

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 60-70 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.2.3 Delkontrakt 3: Produkt med visuell nedteiling av tidsintervall

A) Personene har ulik grad av kognitive vansker og har ofte utfordringer med tidsforståelse. Noen kan i tillegg ha vanskeligheter med å sette i gang og/eller avslutte en aktivitet, samt å forstå hvor lenge en aktivitet skal vare.

Det er behov for et produkt som har en egnet utforming, herunder at

- det er robust og lett å ta med seg rundt, også utenfor hjemmet
- det er enkelt å betjene, både for personene og støttepersoner
- det ikke er enkelt å avbryte nedteilingen

Det er behov for et produkt med egnede funksjoner, herunder at

- det har en tydelig visuell nedteiling og som gir varsel når nedteilingen er ferdig
- det gir mulighet for ulike former for varsler som lys, lyd og vibrering
- det gir mulighet for ulike tidsintervaller på nedteilingen

B) Krav til produktet:

- Det skal være en fysisk enhet med visuell nedteiling.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 30-40 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunktet i hvor godt produktet møter følgende behov:

- egnet utforming
- egnede funksjoner

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 60-70 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.2.4 Delkontrakt 4: Dagsplanlegger med elektronisk tidsmarkør

A) Personene har ulik grad av kognitive vansker og kan ha mange ulike støttepersoner. Personene har ofte utfordringer med tid, struktur og planlegging, og kan ha nedsatt evne til døgnorientering. Mange har vanskeligheter med å forholde seg til mer enn én dag av gangen, og får hjelp av ulike støttepersoner i dagsplanleggingen. Noen har i tillegg svake leseferdigheter, og forstår grafiske symboler bedre enn tekst.

Det er behov for en dagsplanlegger som har en egnet utforming, herunder at

- den viser en enkel og tydelig oversikt over dagens aktiviteter
- den visualiserer tydelig når på døgnet man befinner seg
- den gir visuell påminnelse når en aktivitet starter og slutter
- den har et bredt utvalg av ulike grafiske symboler som kan festes på enheten

B) Krav til produktet:

- Tid på døgnet skal vises med en elektronisk tidsmarkør.
- Produktet skal leveres med en pakke med alt tilgjengelig materiell som tusj, symboler, magneter, mm.
- Det skal være mulig å feste symboler direkte på enheten.
- Det må inkludere veggfeste.
- Det må kunne stå koblet til strømnett.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunktet i hvor godt produktet møter følgende behov:

- egnet utforming

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt, inkludert pakke med alt tilgjengelig materiell og veggfeste
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.2.5 Delkontrakt 5: Kalender som programvare/app

A) Personer i alle aldersgrupper med ulik grad av kognitive vansker og som derfor har utfordringer med hukommelse og tidsforståelse. De er ofte i grunnskolen, under utdanning eller i arbeid. Noen har problemer med å planlegge og utføre daglige aktiviteter uten detaljert veiledning. De har egen telefon/nettbrett, men kan ikke bruke standard kalenderfunksjon og må derfor benytte en tilpasset kalender installert på sin egen telefon/nettbrett.

Det er behov for en programvare/app med et egnet brukergrensesnitt, herunder at

- den gir påminnelse om avtaler og aktiviteter på en enkel og oversiktlig måte
- det er mulig å legge inn avtaler og grafiske symboler på en enkel måte direkte i programvaren/appen
- den gjør det mulig å tilpasse mengde informasjon som vises i programvaren/appen

Det er behov for en programvare/app med egnede funksjoner, herunder at

- den kan installeres på flere ulike operativsystemer
- den kan fjernadministreres av støttepersoner uavhengig av hvilket operativsystem de bruker
- den er mulig å tilgangsstyre på aktivitetsnivå
- det er mulig å synkronisere informasjon i kalenderen mot ulike kalendersystemer (som f.eks. Outlook, Gmail, mm.)
- den kan brukes som normalt uten internettilgang, dette inkluderer å kunne legge inn nye avtaler/slette eksisterende direkte i programvaren/appen
- den har talestøtte på norsk

B) Krav til produktet:

- kostnadsfri nedlastbar demo (fullversjon) av programvaren/appen for minimum 30 dager.
- Tekst må som et minimum være på norsk.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende behov:

- egnet brukergrensesnitt
- egnede funksjoner

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris forlengelseslisens 2 år
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.2.6 Delkontrakt 6: Kalender installert på liten enhet

A) Personer i alle aldersgrupper med ulik grad av kognitive vansker og som derfor har utfordringer med hukommelse og tidsforståelse. De er ofte i grunnskolen, under utdanning eller i arbeid. Noen har problemer med å planlegge og utføre daglige aktiviteter uten detaljert veiledning. De kan lett bli distraheret av mye informasjon, og kan derfor har utfordringer med å benytte telefon/nettbrett med standardoppsett og ordinær kalenderfunksjon.

Det er behov for en kalender som har en egnet utforming og brukergrensesnitt, herunder at

- den har en størrelse og utforming som gjør den enkel å ta med seg utenfor hjemmet, f.eks. at den passer i en jakkelomme
- den gir påminnelse om avtaler og aktiviteter på en enkel og oversiktlig måte
- det er mulig å legge inn avtaler på en enkel måte direkte i enheten
- den har et godt utvalg av grafiske symboler for aktiviteter
- den gjør det mulig å tilpasse mengde informasjon som vises på enheten

Det er behov for en kalender med egnede funksjoner, herunder at

- det er mulig å tilgangsstyre på aktivitetsnivå
- det er mulig å synkronisere informasjon i kalenderen mot ulike kalendersystemer (som f.eks. Outlook, Gmail, mm.)
- det er mulig å fjernadministrere kalenderen uavhengig av hvilket operativsystem støttepersoner bruker

B) Krav til produktet:

- Det skal leveres uten SIM-kort.
- Det skal som standard være satt opp slik at det kun er tilgang til kalenderen, og personen skal komme rett inn i kalenderen når enheten slås på.
- Det er kun støttepersoner som skal ha mulighet til å låse opp enheten for å administrere tilgang til eventuelle andre funksjoner utover kalender.
- Aktiviteter må kunne vises med foto og/eller grafiske symboler i tillegg til skrift.
- Tekst skal som et minimum være på norsk.
- Det må ha talestøtte, som et minimum på norsk.
- Det skal være mulig å bruke enheten uten internetttilgang, også å legge

inn nye avtaler/slette eksisterende direkte på enheten.

- Maksimal skjermstørrelse på enheten er 6,99 tommer.
- Det skal leveres med beskyttelsesglass på skjerm og beskyttelsesdeksel bak.
- Maskinvare (uten programvare) skal tilbys som reservedel.
- Det skal være mulig å fjernadministrere fra minimum ett operativsystem.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende behov:

- egnet utforming og brukergrensesnitt
- egnede funksjoner

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris forlengelseslisens 2 år
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.2.7 Delkontrakt 7: Kalender installert på stor enhet

A) Personer i alle aldersgrupper med ulik grad av kognitive vansker. De er ofte i grunnskolen, under utdanning eller i arbeid, og kan ha utfordringer med hukommelse og tidsforståelse. Noen har problemer med å planlegge og utføre daglige aktiviteter uten detaljert veiledning. De kan lett bli distraheret av mye informasjon, og enkelte har svekket motorikk.

Det er behov for en kalender som har en egnet utforming og brukergrensesnitt, herunder at

- den har en størrelse og utforming som gjør den egnet til å bli plassert et sted i hjemmet, men som i enkelte tilfeller også kan tas med ut
- den gir påminnelse om avtaler og aktiviteter på en enkel og oversiktlig måte
- det er mulig å legge inn avtaler på en enkel måte direkte i enheten
- den har et godt utvalg av grafiske symboler for aktiviteter
- den gjør det mulig å tilpasse mengde informasjon som vises på enheten

Det er behov for en kalender med egnede funksjoner, herunder at

- det er mulig å tilgangsstyre på aktivitetsnivå
- det er mulig å synkronisere informasjon i kalenderen mot ulike kalendersystemer (som f.eks. Outlook, Gmail, mm.)
- det er mulig å fjernadministrere kalenderen uavhengig av hvilket operativsystem støttepersoner bruker

B) Krav til produktet:

- Det skal leveres uten SIM-kort.
- Det skal som standard være satt opp slik at det kun er tilgang til kalenderen, og personen skal komme rett inn i kalenderen når enheten slås på.
- Det er kun støttepersoner som skal ha mulighet til å låse opp enheten for å administrere tilgang til eventuelle andre funksjoner utover kalender.
- Aktiviteter må kunne vises med foto og/eller grafiske symboler i tillegg til skrift.
- Tekst skal som et minimum være på norsk.

- Det må ha talestøtte, som et minimum på norsk.
- Det skal være mulig å bruke enheten uten internetttilgang, også å legge inn nye avtaler/slette eksisterende direkte på enheten.
- Skjermstørrelse på enheten skal være mellom 7 og 18,99 tommer.
- Det skal leveres med beskyttelsesdeksel bak.
- Veggfeste og bordstativ skal medfølge.
- Maskinvare (uten programvare) skal tilbys som reservedel.
- Det skal være mulig å fjernadministrere fra minimum ett operativsystem.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende behov:

- egnet utforming og brukergrensesnitt
- egnede funksjoner

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris forlengelseslisens 2 år
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.2.8 Delkontrakt 8: Kalender installert på stasjonær enhet

A) Personer i alle aldersgrupper med ulik grad av kognitive vansker. De har ofte utfordringer med tidsforståelse, hukommelse og det å holde fokus, og kan derfor ha vanskeligheter med å utføre daglige aktiviteter uten detaljert veiledning. De kan lett bli distraheret av mye informasjon, og enkelte kan ha nedsatt syn og svekket motorikk.

Det er behov for en kalender som har en egnet utforming og brukergrensesnitt, herunder at

- den har en størrelse og utforming som gjør at den er praktisk å plassere et fast sted i hjemmet
- den har et svært intuitivt brukergrensesnitt med høy kvalitet på lyd og bilde
- den gir påminnelse om avtaler og aktiviteter på en enkel og oversiktlig måte
- det er mulig å legge inn avtaler på en enkel måte direkte i enheten
- den har et godt utvalg av grafiske symboler for aktiviteter
- den gjør det mulig å tilpasse mengde informasjon som vises på enheten

Det er et behov for en kalender med egnede funksjoner, herunder at

- det er mulig å tilgangsstyre på aktivitetsnivå
- det er mulig å synkronisere informasjon i kalenderen mot ulike kalendersystemer (som f.eks. Outlook, Gmail, mm.)
- det er mulig å fjernadministrere kalenderen uavhengig av hvilket operativsystem støttepersoner bruker

B) Krav til produktet:

- Det skal leveres uten SIM-kort.
- Det skal som standard være satt opp slik at det kun er tilgang til kalenderen, og personen skal komme rett inn i kalenderen når enheten slås på.

- Det er kun støttepersoner som skal ha mulighet til å låse opp enheten for å administrere tilgang til eventuelle andre funksjoner utover kalender.
- Aktiviteter må kunne vises med foto og/eller grafiske symboler i tillegg til skrift.
- Tekst skal som et minimum være på norsk.
- Det må ha talestøtte, som et minimum på norsk.
- Minimum skjermstørrelse på enheten er 19 tommer.
- Veggfeste eller bordstativ skal medfølge.
- Maskinvare (uten programvare) skal tilbys som reservedel.
- Det skal være mulig å bruke enheten uten internettilgang, også å legge inn nye avtaler/slette eksisterende direkte på enheten.
- Det skal være mulig å fjernadministrere fra minimum ett operativsystem.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende behov:

- egnet utforming og brukergrensesnitt
- egnede funksjoner

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris forlengelseslisens 2 år
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at prisene er like for alle leveringssteder.

5.3 Krav til merking ved levering

Produktet skal ved levering være tydelig merket med

- produsent eller leverandør
- produktnavn
- type/modell (som i samsvarserklæringen)

- QR-kode, gjelder delkontrakt 1,2, 6, 7 og 8, jf. punkt 5.3.1
- serienummer/batchnummer

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

5.3.1 Opplæringsmaterieill via QR-kode (delkontrakt 1, 2, 6, 7 og 8)

Opplæringsmaterieill, f.eks. i form av instruksjonsvideo, e-læring eller lignende, skal være tilgjengelig via QR-kode på produktet. Målgruppen for opplæringsmateriellet er støttepersoner.

Opplæringsmateriellet skal være på norsk og minimum gi en gjennomgang av

- hvordan komme i gang
- hvordan gjøre eventuelle innstillinger
- FAQ - løsningsforslag til typiske utfordringer/henvendelser

6 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

7 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

8 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV Hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral, men kan etter avtale avholdes på annen måte, som for eksempel videomøte.

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig fysisk demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral, men kan etter avtale gjennomføres på annen måte, som for eksempel videomøte.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

9 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

9.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning på norsk for de ulike produktene skal vedlegges tilbudet.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

9.2 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

10 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- bruksanvisning
- rutine for klargjøring for gjenbruk (gjelder kun delkontrakt 6-8)
- opplæringsmateriell

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.

Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV hjelpemiddelsentraler.

Rutinen for klargjøring for gjenbruk skal gi en beskrivelse av hvordan produktet skal gjøres klart for gjenbruk til ny person, når klargjøring utføres av NAV hjelpemiddelsentral uten at produktet sendes til leverandør.

Opplæringsmaterialet skal være på norsk og minimum gi en gjennomgang av

- hvordan komme i gang
- hvordan gjøre eventuelle innstillinger
- FAQ - Løsningsforslag til typiske utfordringer/henvendelser