

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Anbudsnummer 23/2361

Løfteplattformer og hjelpemidler i trapp

INNHALDSFORTEGNELSE

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | ANSKAFFELSENS OMFANG | 4 |
| 2 | SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN | 4 |
| 2.1 | Definisjoner..... | 5 |
| 3 | PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV | 6 |
| 3.1 | Samsvarserklæring | 6 |
| 3.2 | Produktstandarder | 7 |
| 3.2.1 | Produktstandard for støttesystem ved trappegang - fastmontert | 7 |
| 3.2.2 | Produktstandard for trappeklatrere med sete | 7 |
| 3.3 | Krav til løfteplattformer og trappeheiser | 8 |
| 3.3.1 | Krav til kjørehastighet på løfteplattformer og trappeheiser | 9 |
| 3.3.2 | Krav til grunnutrustning på løfteplattformer og trappeheiser | 9 |
| 3.4 | Krav til tilbehør og reservedeler | 10 |
| 3.4.1 | Krav til skinner for trappeheiser og støttesystem ved trappegang | 10 |
| 4 | DELKONTRAKTER | 11 |
| 4.1 | Krav til tilbudt produkt/produktserie | 11 |
| 4.2 | Inndeling | 11 |
| 4.2.1 | Delkontrakt 1: Løfteplattform i hel sjakt | 12 |
| 4.2.2 | Delkontrakt 2: Løfteplattform i halv sjakt | 13 |
| 4.2.3 | Delkontrakt 3: Løfteplattform med integrert trapp | 14 |
| 4.2.4 | Delkontrakt 4: Løfteplattform – vertikalløftende og med lite plasskrevende parkering | 14 |
| 4.2.5 | Delkontrakt 5: Løfteplattform med løftehøyde til og med 50 cm | 15 |
| 4.2.6 | Delkontrakt 6: Løfteplattform med løftehøyde fra 50 cm til og med 100 cm | 16 |
| 4.2.7 | Delkontrakt 7: Løfteplattform med løftehøyde fra 100 cm til og med 300 cm | 17 |
| 4.2.8 | Delkontrakt 8: Trappeheis med sete for rett trapp – innendørs bruk | 18 |
| 4.2.9 | Delkontrakt 9: Trappeheis med sete for rett trapp – utendørs bruk | 18 |
| 4.2.10 | Delkontrakt 10: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos – med innfesting i trappetrinn | 19 |
| 4.2.11 | Delkontrakt 11: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos – med innfesting i senter av trappen, det vil si utenfor trappetrinn (i trappeøye) | 20 |
| 4.2.12 | Delkontrakt 12: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos - for personer med høy vekt/stor kroppsstørrelse | 21 |
| 4.2.13 | Delkontrakt 13: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos – utendørs bruk | 22 |
| 4.2.14 | Delkontrakt 14: Trappeheis med plattform for rett trapp..... | 23 |
| 4.2.15 | Delkontrakt 15: Trappeheis med plattform for trapp med sving/repos..... | 24 |
| 4.2.16 | Delkontrakt 16: Støttesystem ved trappegang – fastmontert | 25 |
| 4.2.17 | Delkontrakt 17: Trappeklatrer med sete..... | 25 |
| 5 | LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER..... | 26 |
| 5.1 | Leveringstid | 26 |
| 5.2 | Leveringsdag | 27 |
| 5.3 | Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker | 27 |
| 5.4 | Krav til merking ved levering | 27 |
| 6 | TJENESTER | 28 |
| 6.1 | Utføring av tjenester..... | 29 |
| 6.1.1 | Leveringstider tjenester..... | 29 |
| 6.1.2 | Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester..... | 30 |
| 6.1.3 | Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenestutføring..... | 30 |
| 6.2 | Prosjektering | 31 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 6.2.1 | Prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling | 31 |
| 6.2.2 | Prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling | 32 |
| 6.3 | Montering | 34 |
| 6.4 | Reparasjon | 35 |
| 6.5 | Periodisk ettersyn | 36 |
| 6.6 | Demontering | 36 |
| 6.7 | Klargjøring for gjenbruk | 38 |
| 6.7.1 | Frakt ved klargjøring for gjenbruk | 39 |
| 6.8 | Utprøving | 39 |
| 6.9 | Opplæring | 40 |
| 7 | KASSASJON | 40 |
| 8 | BRUK AV ARTIKKELNUMMER | 41 |
| 9 | SERVICE OG TEKNISK BISTAND PÅ TELEFON | 41 |
| 10 | OPPLÆRING OG KURS | 41 |
| 11 | ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET | 41 |
| 11.1 | Bruksanvisning | 41 |
| 11.2 | Tekniske tegninger | 41 |
| 11.3 | Fargebilder | 41 |
| 12 | DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL | 42 |

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Denne anbudskonkurransen omfatter følgende produkter og tjenester:

- Løfteplattformer i hel sjakt og i halv sjakt, med tilhørende tilbehør og reservedeler
- Løfteplattformer, med tilhørende tilbehør og reservedeler
- Trappeheiser med sete, med tilhørende tilbehør og reservedeler
- Trappeheiser med plattform, med tilhørende tilbehør og reservedeler
- Trappeklatrere, med tilhørende tilbehør og reservedeler
- Støttesystem ved trappegang (ganghjelpemiddel i trapp – fastmontert), med tilhørende tilbehør og reservedeler
- Tjenester for løfteplattformer og trappeheiser
 - Prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
 - Prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
 - Montering
 - Reparasjon
 - Periodisk ettersyn
 - Demontering
 - Klargjøring for gjenbruk - gjelder ikke løfteplattformer i hel sjakt og i halv sjakt
- Tjenester for støttesystem ved trappegang
 - Prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
 - Prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
 - Montering
 - Reparasjon
 - Demontering
 - Klargjøring for gjenbruk
- Tjenester for trappeklatrere
 - Utprøving
 - Opplæring

Anbudskonkurransen omfatter også skinner til trappeheiser og skinner til støttesystem ved trappegang – fastmontert. Skinner til trappeheiser og skinner til støttesystem ved trappegang blir i dette anbudet betraktet som tilbehør til produktene, og vil heretter bli betegnet som skinner i alle dokumentene i konkurransegrunnlaget.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 17 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

| Begrep | Definisjon |
|---|--|
| Produkt | Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen. |
| Tilbehør | Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet. |
| Reservedel | Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel. |
| Hentetablå | Betjeningspanel for å hente trappeheisen eller løfteplattformen til aktuelt utgangspunkt. Når hentetablået er løst, kan det benyttes som ledsagerkontroll. |
| Skinne for trappeheis for trapp med rettløp | Skinne for rett trapp med jevn stigningsgrad uten avbrudd av repos i trappeløpet. |
| Skinne for trappeheis for trapp med sving/repos | Skinne for trapp som har endring i retning og/eller stigningsgrad. Skinneavslutning kan føres inn på gulv oppe og/eller nede. |
| Kollisjonslinjer | Punktene i trappen der brukers kropp eller deler av heisen kan komme i konflikt med faste bygningsdeler. Det vil si de punktene på brukers kropp som er mest utsatt når bruker sitter i trappeheisen, for eksempel hode, knær og føtter. |
| Døgnbemannet vakt (iht. TEK 17) | En vakt som er tilgjengelig hele døgnet og som kan bistå i den oppståtte situasjonen, for eksempel en døgnbemannet kommunal tjeneste eller et vaktsselskap. |
| Produktserie | En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, med de presiseringene som er spesifisert nedenfor eller i den enkelte delkontrakt i kapittel 4. Løfteplattformer med plattform av samme type med ulike størrelser på plattformgulvene, og/eller løfter i ulike intervaller innenfor det høydespennet som er oppgitt i delkontrakten, inngår i samme produktserie. Løfteplattformer med integrert trapp av samme type med løfteplattformer for ulike antall trappetrinn og/eller ulike trappebredde inngår i samme produktserie. Trappeheiser med sete som har én variant for montering på høyre side i trappeløpet og én variant for montering på venstre side i trappeløpet, inngår i samme produktserie. Trappeheiser med plattform av samme type med ulike størrelser på plattformgulvene og/eller har én variant for montering på høyre side |

| | |
|----------|--|
| | <p>i trappeløpet og én variant for montering på venstre side i trappeløpet, inngår i samme produktserie.</p> <p>Støttesystem ved trappegang som har én variant for montering på høyre side i trappeløpet og én variant for montering på venstre side i trappeløpet, inngår i samme produktserie.</p> |
| Virkedag | Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag. |

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

| Krav | Dokumentasjonskrav |
|--|---|
| Løfteplattformer i sjakt (delkontrakt 1 og 2), skal etter montering, samsvarsvurderes og CE-merkes i henhold til: 2006/42/EC - Direktiv om maskiner eller Forskrift om Maskiner (FOR 2009-05-20 nr. 544) | <ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring skal ikke legges ved tilbudet, men leverandøren skal i bilag 2, produkt- og prisskjema bekrefte at løfteplattformen, dvs. anlegget med den installerte løfteplattformen, vil bli samsvarserklært i henhold til 2006/42/EC - Direktiv om maskiner eller Forskrift om Maskiner (FOR 2009-05-20 nr. 544).• Leverandøren skal utstede en samsvarserklæring for anlegget når det er montert og oppbevare en kopi av samsvarserklæringen for det monterte anlegget som NAV på forespørsel skal kunne få utlevert kostnadsfritt.• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert. |
| Hver løfteplattform (delkontrakt 3-7) og hver trappeheis (delkontrakt 8-15) det gis tilbud på, skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: | <ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for hver løfteplattform og trappeheis skal legges ved tilbudet.• Samsvarserklæringen skal være på |

| | |
|--|--|
| <p>2006/42/EC - Direktiv om maskiner eller Forskrift om Maskiner (FOR 2009-05-20 nr. 544)</p> | <p>engelsk eller et skandinavisk språk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring. • Samsvarserklæringen skal være datert og signert. |
| <p>Hvert støttesystem ved trappegang – fastmontert (delkontrakt 16) og hver trappeklatrer med sete (delkontrakt 17) det gis tilbud på, skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr eller 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Samsvarserklæring for hvert produkt skal legges ved tilbudet. • Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. • Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring. • Samsvarserklæringen skal være datert og signert. |

3.2 Produktstandarder

3.2.1 Produktstandard for støttesystem ved trappegang - fastmontert

| Krav | Dokumentasjonskrav |
|---|--|
| <p>Støttesystem ved trappegang - fastmontert (delkontrakt 16) skal tilfredsstillende de aktuelle kravene i NS-EN ISO 21856:2022 Hjelpemidler - Generelle krav og prøvingsmetoder (Assistive products - General requirements and test methods), eller tilsvarende.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Bekreftelse på at hvert produkt tilfredsstiller de aktuelle kravene i standarden skal legges ved tilbudet. • Bekreftelsen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. • Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument. • Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert. • Bekreftelsen kan framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet som eget dokument. <p>Dersom det er benyttet tilsvarende standard, skal det dokumenteres at kravene i denne er tilsvarende kravene i den etterspurte standarden.</p> |

3.2.2 Produktstandard for trappeklatrere med sete

| Krav | Dokumentasjonskrav |
|--|---|
| <p>Trappeklatrere med sete (delkontrakt 17) skal</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Oppsummering fra prøvningsrapport |

| | |
|--|--|
| <p>være prøvet og tilfredsstillende kravene i ISO 7176-28: 2012 Wheelchairs – Part 28: Requirements and test methods for stair-climbing devices, eller tilsvarende.</p> | <p>på engelsk eller et skandinavisk språk som bekrefter at de aktuelle kravene er oppfylt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriene. • Oppsummeringen skal være datert og signert fra prøvingslaboratoriet. <p>I oppsummeringen skal det fremkomme:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet. ○ At produktet/produktene oppfyller kravene i standarden. ○ Hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt. <ul style="list-style-type: none"> • Prøvningsrapporten(e) skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet. <p>Dersom det er benyttet tilsvarende standard, skal det dokumenteres at kravene i denne er tilsvarende kravene i den etterspurte standarden.</p> |
| <p>Prøvlingslaboratoriet som har utført prøvingen skal på prøvingstidspunktet være akkreditert etter standarden NS-EN ISO/IEC 17025:2017 Generelle krav til prøvings- og kalibreringslaborators kompetanse (General requirements for the competence of testing and calibration laboratories), eller tilsvarende.</p> | <p>Det skal fremkomme av dokumentasjonen at prøvlingslaboratoriet var akkreditert etter standarden NS-EN ISO/IEC 17025:2017, eller tilsvarende, på tidspunktet hvor prøvingen ble gjennomført.</p> <p>Dersom det er benyttet tilsvarende standard, skal det dokumenteres at kravene i denne er tilsvarende kravene i den etterspurte standarden.</p> |

3.3 Krav til løfteplattformer og trappeheiser

| Krav | Dokumentasjonskrav |
|---------------------------------------|---|
| Løfteplattformer (delkontrakt 1-7) og | <ul style="list-style-type: none"> • Leverandøren skal i bilag 2, produkt- |

| | |
|--|---|
| <p>trappeheiser (delkontrakt 8-15) skal etter montering oppfylle de aktuelle kravene for produktene og installasjonen i plan- og bygningsloven og Forskrift om tekniske krav til byggverk (Byggteknisk forskrift, korttittel TEK 17 FOR-2017-06-19-840). Det gjøres oppmerksom på at det finnes en veileder som presiserer kravene til løfteplattformer og trappeheiser i Byggteknisk forskrift.</p> | <p>og prisskjema bekrefte at anlegget, dvs. produktene og installasjonen, etter montering oppfylder de aktuelle kravene for produktene i plan- og bygningsloven og Forskrift om tekniske krav til byggverk.</p> |
|--|---|

3.3.1 Krav til kjørehastighet på løfteplattformer og trappeheiser

Kjørehastigheten på løfteplattformer og trappeheiser skal være lavere enn eller lik 0,15 m/sek.

3.3.2 Krav til grunnutrustning på løfteplattformer og trappeheiser

Nedenfor er det spesifisert krav til hvilken grunnutrustning løfteplattformene i delkontraktene 1, 2, 5-7 og trappeheisene i delkontraktene 8-15 minimum skal bestå av. I tillegg fremkommer ytterligere minimumskrav for den enkelte delkontrakt i beskrivelsen av delkontrakten, jf. kapittel 4 under bokstav C. Der det ikke er oppgitt spesifikke krav til grunnutrustningen i delkontraktbeskrivelsen under kapittel 4 bokstav C, er kravene i dette punktet (3.3.2) uttømmende.

En løfteplattform i hel og i halv sjakt i delkontrakt 1 og 2, skal bestå av:

- Løftemekanisme
- Plattformgulv
- Prefabrikkert sjakt (alle synlige sider skal være kledd)
- To dører, begge med vindu og automatisk døråpner
- Sikkerhetsanordning og stoppmekanisme ved klemfare
- Hentetablå for hvert stopp, plassert utenfor dørens slagradius og slik at den kan betjenes fra rullestol
- Betjeningspanel på løfteplattform
- Nødsenkanordning
- Toveis kommunikasjonsløsning (GSM basert) som skal tilknyttes døgnbemannet vakt
- Belysning i heisstol og i sjakt
- Støttehåndtak

En løfteplattform i delkontrakt 5, 6 og 7 skal bestå av:

- Løftemekanisme
- Plattformgulv
- Automatisk grind/bom 2 stk. for løftehøyde over 50 cm
- Rekkverk/bøyle for løftehøyde over 50 cm
- Avkjøringshinder
- Sikkerhetsanordning og stoppmekanisme ved klemfare
- Deksel som dekker mellomrommet for stopp 1 og stopp 2

- Hentetablå for hvert stopp
- Betjeningspanel på løfteplattform
- Nødsenkanordning

En trappeheis med sete i delkontrakt 8-13 skal bestå av:

- Framdriftsmekanisme
- Sitteenhet bestående av: sete, rygg, fellbare armlener og fotplate
- Sikkerhetsbelte
- Sikkerhetsanordning og stoppmekanisme ved klemfare
- Hentetablå for hvert stopp
- Betjeningspanel på trappeheis
- Nødsenkanordning
- Batteri med ladestasjon, for produkter/produktserier som er batteridrevet

En trappeheis med plattform i delkontrakt 14-15 skal bestå av:

- Framdriftsmekanisme
- Plattformgulv med avkjøringshinder
- Automatisk bom, 2 stk.
- Sikkerhetsanordning og stoppmekanisme ved klemfare
- Hentetablå for hvert stopp
- Betjeningspanel på trappeheis
- Nødsenkanordning
- Batteri med ladestasjon, for produkter/produktserier som er batteridrevet

3.4 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §§ 10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.
- Dersom det tilbys toveis kommunikasjonsløsning (GSM basert) som skal tilknyttes døgnbemannet vakt, til produkter i andre delkontrakter enn i delkontrakt 1 og 2, skal kommunikasjonsløsningen tilbys som tilbehør.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

3.4.1 Krav til skinner for trappeheiser og støttesystem ved trappegang

Det skal tilbys skinner som tilbehør til trappeheisene i delkontraktene 8-15 og til støttesystem ved trappegang – fastmontert i delkontrakt 16.

- Pris på skinner skal oppgis per løpemeter i bilag 2. Skinner består av skinner med alle nødvendige deler som må monteres for at komplett skinneløsning skal ha tenkt funksjon på det enkelte monteringssted (også dersom skinnen skal erstatte eksisterende rekkverk), herunder eksempelvis svinger, stigningsendring, skinnefeste, støttebein, avstivere, spiler, dekkplater, bakplater, etasjestopp, ladepunkt, ledninger, skruer, muttere, beslag, braketter (ikke uttømmende oppramsing). Alle slike nødvendige deler skal tilbys som reservedeler til tilbehøret skinner. Hvilke deler som er nødvendig i det enkelte tilfelle, vil variere avhengig av blant annet delkontrakt og monteringssted.
- Skinneavslutningen skal være fast, det vil si ikke bevegelig. Det kan i tillegg tilbys bevegelig skinneavslutning, men dette skal i så fall tilbys som et eget tilbehør til skinner.
- Eventuelle varmekabler til skinner kan tilbys som tilbehør til skinner.
- Det skal ikke tilbys tilbehør til skinner utover det som er angitt i de to foregående kulepunktene. Tilbehør til skinner som likevel føres opp i tilbudet vil bli fjernet før kontraktssignering.

Tilbud på tilbehøret skinner, og eventuelt tilbehørene bevegelig skinneavslutning og varmekabler til skinner, gis i bilag 2, produkt- og prisskjema - skinner.

Tilbud på øvrig tilbehør gis i bilag 2, produkt- og prisskjema - tilbehør.

Tilbud på reservedeler til tilbehøret skinner gis i bilag 2, produkt- og prisskjema – reservedeler.

Tilbud på øvrige reservedeler gis også i bilag 2, produkt- og prisskjema – reservedeler.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Et produkt/produktserie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt, skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakt.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det kun kan tilbys produkt, kun kan tilbys produktserie, eller om både produkt og produktserie er tillatt å tilby.

- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og deres behov, og i enkelte delkontrakter de bygningstekniske forhold der produktet skal monteres.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum grunnutrustning og eventuelt minimumskrav til tilbehør, jf. også punkt 3.3.2.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for, de bygningstekniske forhold der produktet skal monteres og hva brukers hjelpere og NAV Hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene, tilbehøret og reservedelene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

For produktene som tilbys i delkontraktene 1, 2, 4, 5, 6 og 7 skal leverandøren i bilag 1, vedlegg 1, leverandørens løsningsbeskrivelse besvare hvordan det tilbudte produktet møter etterspurte egenskaper. Det fremgår av bilag 1, vedlegg 1, hva som skal beskrives for den enkelte delkontrakt.

For produktene som tilbys i delkontraktene 1, 2, 4 og 7 skal leverandøren levere en film som viser produktets egenskaper som etterspurt i Del I, Betingelser punkt 5.2.1 Evaluering av tildelingskriteriene.

4.2.1 Delkontrakt 1: Løfteplattform i hel sjakt

| |
|---|
| A) Produkt eller produktserie |
| B) Aktuell brukergruppe og behov Brukerne er både barn og voksne som ikke kan gå i trapp. Noen sitter i rullestol, enten manuell eller elektrisk. Brukerne bor slik at de har behov for en løfteplattform som går gjennom etasjeskille, og som er enkel å tilpasse i eksisterende boligmasse. |
| C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Løftekapasitet på minimum 385 kg• Plattformgulv med minimum bredde 110 cm x lengde 140 cm• Løfteplattformen skal ha en løftehøyde på minimum tre meter. Dersom bruker har behov for en annen løftehøyde under tre meter, må løfteplattformen kunne monteres slik at montasjen blir hensiktsmessig.• Ventilasjon• Ekstra heisstopp med dør og dørautomatikk skal tilbys som tilbehør• Minimum én alternativ betjening til løfteplattformen skal tilbys som tilbehør |
| D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder |
| E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % |

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én løfteplattform i hel sjakt med 3 meter løftehøyde
- pris tilbehør
- 1 * enhetspris per 50 cm løftehøyde over 3 meter
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 5 * timepris reparasjon
- 1 * enhetspris demontering
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.2 Delkontrakt 2: Løfteplattform i halv sjakt

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er både barn og voksne som ikke kan gå i trapp. Noen sitter i rullestol, enten manuell eller elektrisk. Brukerne bor slik at de har behov for en løfteplattform som går gjennom etasjeskille, og som er enkel å tilpasse i eksisterende boligmasse. Av bygningsmessige årsaker er det ikke plass til hel sjakt.

C) Krav til produktet:

- Løftekapasitet på minimum 385 kg
- Plattformgulv med minimum bredde 110 cm x lengde 140 cm
- Løfteplattformene skal ha en løftehøyde på tre meter. Dersom bruker har behov for en annen løftehøyde under tre meter, må løfteplattformen kunne monteres slik at brukers behov tilfredstilles.
- Minimum én alternativ betjening til løfteplattformen skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én løfteplattform i halv sjakt
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 5 * timepris reparasjon
- 1 * enhetspris demontering
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.3 Delkontrakt 3: Løfteplattform med integrert trapp

| |
|---|
| A) Produkt eller produktserie |
| B) Aktuell brukergruppe og behov Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. De bor sammen med andre som skal bruke trappen og der det ikke er plass til en løfteplattform i tillegg til trappen. Brukerne har behov for en løfteplattform med integrert trapp som er enkel å tilpasse i eksisterende boligmasse og dekker flere trappetrinn. |
| C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Løftemekanisme• Løftekapasitet på minimum 250 kg• Betjeningspanel på løfteplattform• Hentetablå for hvert stopp• Plattformgulv med minimum bredde 80 cm x lengde 90 cm• Avkjøringshinder på plattformgulvet• Sikkerhetsanordning og stoppmekanisme ved klemfare• Nødsenkanordning• Håndlist eller rekkverk• Integrert trapp |
| D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder |
| E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris for én løfteplattform med integrert trapp• pris tilbehør• pris reservedeler• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling• 1 * enhetspris montering• 1 * enhetspris periodisk ettersyn• 5 * timepris reparasjon• 1 * enhetspris demontering• 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk• 4 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver |

4.2.4 Delkontrakt 4: Løfteplattform – vertikalløftende og med lite plasskrevende parkering

| |
|--------------------------------------|
| A) Produkt eller produktserie |
|--------------------------------------|

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. Brukerne har av bygningsmessige årsaker behov for en løfteplattform som har lite plasskrevende parkering når den ikke er i bruk.

C) Krav til produktet:

- Løftemekanisme
- Løftekapasitet på minimum 250 kg
- Betjeningspanel på løfteplattform
- Hentetablå
- Automatisk grind eller bom 2 stk. for løftehøyde over 50 cm
- Rekkverk eller bøyler for løftehøyde over 50 cm
- Plattformgulv med minimum bredde 70 cm x lengde 100 cm
- Avkjøringshinder på plattformgulvet
- Sikkerhetsanordning og stoppmekanisme ved klemfare
- Nødsenkanordning
- Til både innendørs og utendørs bruk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse, herunder lite plasskrevende parkering
- Driftssikker ved utendørs bruk i nordisk helårsklima

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én løfteplattform
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 8 * timepris reparasjon
- 1 * enhetspris demontering
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.5 Delkontrakt 5: Løfteplattform med løftehøyde til og med 50 cm

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er både barn og voksne som ikke kan gå i trapp. Noen sitter i rullestol, enten manuell eller elektrisk. Brukerne har behov for en løfteplattform som er lite plasskrevende.

C) Krav til produktet:

- Løftekapasitet på minimum 250 kg
- Løftehøyde til og med 50 cm
- Plattformgulv med minimum bredde 70 cm x lengde 120 cm
- Det elektriske anlegget skal minst tilfredsstillende beskyttelsesgraden IP44
- Til både innendørs og utendørs bruk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
- Driftssikker ved utendørs bruk i nordisk helårsklima

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én løfteplattform
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 8 * timepris reparasjon
- 1 * enhetspris demontering
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.6 Delkontrakt 6: Løfteplattform med løftehøyde fra 50 cm til og med 100 cm

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er både barn og voksne som ikke kan gå i trapp. Noen sitter i rullestol, enten manuell eller elektrisk. Brukerne har behov for en løfteplattform som er lite plasskrevende.

C) Krav til produktet:

- Løftekapasitet på minimum 300 kg
- Løftehøyde fra 50 cm til og med 100 cm
- Plattformgulv med minimum bredde 80 cm x lengde 120 cm
- Det elektriske anlegget skal minst tilfredsstillende beskyttelsesgraden IP44
- Til både innendørs og utendørs bruk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder

- Driftssikker ved utendørs bruk i nordisk helårsklima

E) Tildelingskriteriet **totalpris vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én løfteplattform
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 8 * timepris reparasjon
- 1 * enhetspris demontering
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.7 Delkontrakt 7: Løfteplattform med løftehøyde fra 100 cm til og med 300 cm

A) Produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er både barn og voksne som ikke kan gå i trapp. Noen sitter i rullestol, enten manuell eller elektrisk. Brukerne har behov for en løfteplattform som er lite plasskrevende.

C) Krav til produktet:

- Løftekapasitet på minimum 350 kg
- Løftehøyde fra 100 cm til og med 300 cm
- Plattformgulv med minimum bredde 90 cm x lengde 140 cm
- Løfteplattformen skal tilbys i et naturlig antall høydeintervaller, minimum 5 i produktserien i spennet fra 100 cm til og med 300 cm, slik at man unngår høye løftetårn ved lavere løftehøyder.
- Det elektriske anlegget skal minst tilfredsstille beskyttelsesgraden IP44
- Til både innendørs og utendørs bruk

D) Tildelingskriteriet **kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
- Driftssikker ved utendørs bruk i nordisk helårsklima

E) Tildelingskriteriet **totalpris vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én løfteplattform
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering

- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 8 * timepris reparasjon
- 1 * enhetspris demontering
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.8 Delkontrakt 8: Trappeheis med sete for rett trapp – innendørs bruk

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. Brukerne kan forflytte seg til og fra setet på trappeheisen. Brukerne har behov for en trappeheis med sete som er enkel å betjene og lite plasskrevende.

C) Krav til produktet:

- Løftekapasitet på minimum 120 kg
- Svingbart sete
- Skinner skal tilbys som tilbehør
- Til innendørs bruk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én trappeheis
- 6 * pris per løpemeter skinne
- pris øvrig tilbehør
- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering for én etasje
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 5 * timepris reparasjon
- 1 * enhetspris demontering for én etasje
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.9 Delkontrakt 9: Trappeheis med sete for rett trapp – utendørs bruk

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. Brukerne kan forflytte seg til og fra setet på trappeheisen. Brukerne har behov for en trappeheis med sete som er enkel å betjene og lite plasskrevende.

C) Krav til produktet:

- Løftekapasitet på minimum 120 kg
- Svingbart sete
- Det elektriske anlegget skal minst tilfredsstille beskyttelsesgraden IP44
- Skinner skal tilbys som tilbehør
- Til utendørs bruk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
- Trappeheisen og skinnene er driftssikre ved utendørs bruk i nordisk helårsklima

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én trappeheis
- 6 * pris per løpemeter skinne
- pris øvrig tilbehør
- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering for én etasje
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 8 * timepris reparasjon
- 1 * enhetspris demontering for én etasje
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.10 Delkontrakt 10: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos – med innfesting i trappetrinn

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. Brukerne kan forflytte seg til og fra setet på trappeheisen. Brukerne bor slik at de har behov for en trappeheis som har innfestingen i trappetrinnene. Brukerne har behov for en trappeheis med sete som er enkel å betjene og lite plasskrevende.

C) Krav til produktet:

- Løftekapasitet på minimum 120 kg
- Svingbart sete
- Skinner skal tilbys som tilbehør
- Til innendørs bruk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én trappeheis
- 10 * pris per løpemeter skinne
- pris øvrig tilbehør
- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering for én etasje
- 1 * enhetspris montering ut over én etasje (etasjetillegg)
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 5 * timepris reparasjon
- 1 * enhetspris demontering for én etasje
- 1 * enhetspris demontering ut over én etasje (etasjetillegg)
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.11 Delkontrakt 11: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos – med innfesting i senter av trappen, det vil si utenfor trappetrinn (i trappeøye)

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. Brukerne kan forflytte seg til og fra setet på trappeheisen. Brukerne bør slik at de har behov for en trappeheis som kan monteres i senter av trappen, det vil si utenfor trappetrinnene (i trappeøye). Brukerne har behov for en trappeheis med sete som er enkel å betjene og lite plasskrevende.

C) Krav til produktet:

- Løftekapasitet på minimum 120 kg
- Svingbart sete
- Skinner skal tilbys som tilbehør
- Til innendørs bruk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter

følgende brukerbehov:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én trappeheis
- 20 * pris per løpemeter skinne
- pris øvrig tilbehør
- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering for én etasje
- 1 * enhetspris montering ut over én etasje (etasjetillegg)
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 5 * timepris reparasjon
- 1 * enhetspris demontering for én etasje
- 1 * enhetspris demontering ut over én etasje (etasjetillegg)
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.12 Delkontrakt 12: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos - for personer med høy vekt/stor kroppstørrelse

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er voksne med høy vekt/stor kroppstørrelse som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. Brukerne kan forflytte seg til og fra setet på trappeheisen. Brukerne har behov for en trappeheis med sete som er enkel å betjene og forholdsvis lite plasskrevende.

C) Krav til produktet:

- Løftekapasitet på minimum 160 kg
- Sete med minimum setebredde 54 cm
- Skinner skal tilbys som tilbehør
- Til innendørs bruk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én trappeheis
- 10 * pris per løpemeter skinne
- pris øvrig tilbehør

- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering for én etasje
- 1 * enhetspris montering ut over én etasje (etasjetillegg)
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 5 * timepris reparasjon
- 1 * enhetspris demontering for én etasje
- 1 * enhetspris demontering ut over én etasje (etasjetillegg)
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.13 Delkontrakt 13: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos – utendørs bruk

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp eller bratt terreng. Brukerne kan forflytte seg til og fra setet på trappeheisen. Brukerne har behov for en trappeheis med sete som er enkel å betjene og lite plasskrevende.

C) Krav til produktet:

- Løftekapasitet på minimum 120 kg
- Svingbart sete
- Det elektriske anlegget skal minst tilfredsstillende beskyttelsesgraden IP44
- Skinner skal tilbys som tilbehør
- Til utendørs bruk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
- Trappeheisen og skinnene er driftssikre ved utendørs bruk i nordisk helårsklima

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én trappeheis
- 10 * pris per løpemeter skinne
- pris øvrig tilbehør
- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering for én etasje
- 1 * enhetspris montering ut over én etasje (etasjetillegg)
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 8 * timepris reparasjon

- 1 * enhetspris demontering for én etasje
- 1 * enhetspris demontering ut over én etasje (etasjetillegg)
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.14 Delkontrakt 14: Trappeheis med plattform for rett trapp

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp eller bratt terreng. Mange av brukerne sitter i rullestol, enten manuell eller elektrisk. Brukerne har behov for en trappeheis med plattform som er enkel å betjene og lite plasskrevende.

C) Krav til produktet:

- Løftekapasitet på minimum 250 kg dersom det tilbys trappeheiser med plattform til og med én kvadratmeter
- Løftekapasitet på minimum 250 kg per kvadratmeter dersom det tilbys trappeheiser med plattform større enn én kvadratmeter
- Det elektriske anlegget skal minst tilfredsstillende beskyttelsesgraden IP44
- Selve trappeheisen med plattform skal være til både innendørs og utendørs bruk
- Det skal tilbys skinner som tilbehør som kan brukes både innendørs og utendørs. Dette kan være to ulike typer skinner for henholdsvis innendørs bruk og utendørs bruk, eller det kan være samme type skinne som kan brukes både innendørs og utendørs.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
- Trappeheisen og skinnene er driftssikre ved utendørs bruk i nordisk helårsklima

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én trappeheis
- 5 * pris per løpemeter skinne til innendørs bruk
- 5 * pris per løpemeter skinne til utendørs bruk (dersom samme type skinner kan brukes både innendørs og utendørs, beregnes 10 * pris per løpemeter skinne for denne skinnetyper istedenfor 5 * pris per løpemeter skinne til innendørs bruk og 5 * pris per løpemeter skinne til utendørs bruk)
- pris øvrig tilbehør
- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering for én etasje
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn

- 8 * timepris reparasjon
- 1 * enhetspris demontering for én etasje
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.15 Delkontrakt 15: Trappeheis med plattform for trapp med sving/repos

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. Mange av brukerne sitter i rullestol, enten manuell eller elektrisk. Brukerne har behov for en trappeheis med plattform som er enkel å betjene og lite plasskrevende.

C) Krav til produktet:

- Løftekapasitet på minimum 250 kg dersom det tilbys trappeheiser med plattform til og med én kvadratmeter
- Løftekapasitet på minimum 250 kg per kvadratmeter dersom det tilbys trappeheiser med plattform større enn én kvadratmeter
- Det elektriske anlegget skal minst tilfredsstillende beskyttelsesgraden IP44
- Selve trappeheisen med plattform skal være til både innendørs og utendørs bruk
- Det skal tilbys skinner som tilbehør som kan brukes både innendørs og utendørs. Dette kan være to ulike typer skinner for henholdsvis innendørs bruk og utendørs bruk, eller det kan være samme type skinne som kan brukes både innendørs og utendørs.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
- Trappeheisen og skinnene er driftssikre ved utendørs bruk i nordisk helårsklima

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én trappeheis
- 5 * pris per løpemeter skinne til innendørs bruk
- 5 * pris per løpemeter skinne til utendørs bruk (dersom samme type skinner kan brukes både innendørs og utendørs, beregnes 10 * pris per løpemeter skinne for denne skinnetyper istedenfor 5 * pris per løpemeter skinne til innendørs bruk og 5 * pris per løpemeter skinne til utendørs bruk)
- pris øvrig tilbehør
- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering for én etasje
- 1 * enhetspris montering ut over én etasje (etasjetillegg)
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn

- 8 * timepris reparasjon
- 1 * enhetspris demontering for én etasje
- 1 * enhetspris demontering ut over én etasje (etasjetillegg)
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.16 Delkontrakt 16: Støttesystem ved trappegang – fastmontert

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne har problemer med å gå i trapp og ikke får tilstrekkelig støtte av trappens ordinære rekkverk. Brukerne har derfor behov for et støttesystem ved trappegang som er enkelt å betjene og lite plasskrevende. Brukerne har videre behov for et støttesystem ved trappegang som dekker trapper med anbefalt stigningsvinkel, det vil si opp til 36 grader.

C) Krav til produktet:

- Brukervekt på minimum 100 kg
- Håndtak som er festet til skinnen
- Må kunne monteres i trapper med rettløp og trapper med sving/repos
- Skal leveres som en fullstendig løsning som gir bruker tilstrekkelig støtte fra gulv nede og inn på gulv på øvre plan
- Skinner skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for ett støttesystem ved trappegang
- 10 * pris per løpemeter skinne
- pris øvrig tilbehør
- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering for én etasje
- 2 * timepris reparasjon
- 1 * enhetspris demontering for én etasje
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 4 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.17 Delkontrakt 17: Trappeklatrer med sete

| |
|--|
| A) Produkt |
| B) Aktuell brukergruppe og behov Brukerne kan på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke gå i trapp. Brukerne har behov for å bli fraktet opp og ned trappene sittende på en trappeklatrer som betjenes av en ledsager. Som oftest er det en av brukers pårørende som er ledsageren som betjener trappeklatreren. Brukerne har derfor behov for en trappeklatrer med sete som er sikker i bruk og brukervennlig. |
| C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Batteri og batterilader• Ledsagerstyring• Løftekapasitet på minimum 120 kg• Må kunne forsere trapper med trinnhøyde fra og med 5 cm til og med 20 cm• Høyderegulerbare kjørehåndtak• Sete• Nakkestøtte• Belte tilbudt som tilbehør, hvis ikke i standardkonfigurasjon |
| D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• Sikker i bruk• Brukervennlig for bruker og ledsager |
| E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris for én trappeklatrer• 1 * enhetspris utprøving• 1 * enhetspris to timer opplæring• 4 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver |

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Leveringen av løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang inklusive skinner er knyttet til tjenesten montering. Leveringstidene for løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang fremkommer derfor sammen med oversikt over leveringstider på montering i punkt 6.1.1. Løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang inklusive skinner er mottatt i henhold til bestilling når de er montert og klare til bruk. Leveringstider på montering i punkt 6.1.1 gjelder også for tilbehør når det bestilles sammen med løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang for å monteres samtidig med dem.

Av tabellen under fremkommer leveringstider for produkter som ikke er nevnt i avsnittet over:

| Levering av produkt, tilbehør og reservedeler | Leveringsfrist i antall virkedager etter at bestillingen er mottatt |
|--|---|
| Trappeklatrere med sete | 10 |
| Tilbehør til løfteplattformer, trappeheiser, trappeklatrere med sete og støttesystem ved trappegang. Gjelder for tilbehør til løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang når tilbehøret ikke bestilles for montering samtidig. | 10 |
| Reservedeler til løfteplattformer, trappeheiser, trappeklatrere med sete og støttesystem ved trappegang | 5 |

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av trappeklatrere til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers pårørende signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers pårørende.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.4 Krav til merking ved levering

Løfteplattformene skal ved levering være tydelig og varig merket med følgende i henhold til maskindirektivet:

- maksimal løftekapasitet
- maks last i antall personer – gjelder løfteplattformer i sjakt (delkontrakt 1 og 2)
- produsent og leverandør
- produktnavn og type/modell (som i samsvarserklæringen)
- påført CE-merket
- serienummer
- produksjonsår
- betjeningsknappene skal være tydelig merket med funksjon, enten med tekst eller med lett forståelig pictogram (for eksempel piler)

Trappeheisene skal ved levering være tydelig og varig merket med følgende i henhold til maskindirektivet:

- maksimal løftekapasitet
- produsent og leverandør
- produktnavn og type/modell (som i samsvarserklæringen)
- påført CE-merket
- serienummer
- produksjonsår
- betjeningsknappene skal være tydelig merket med funksjon, enten med tekst eller med lett forståelig pictogram (for eksempel piler).

Støttesystem ved trappegang skal ved levering være tydelig og varig merket med:

- maksimal brukervekt
- produsent og/eller leverandør
- produktnavn og type/modell (som i samsvarserklæringen)

Trappeklatrerne med sete skal ved levering være tydelig og varig merket med:

- maksimal brukervekt
- produsent og/eller leverandør
- produktnavn og type/modell (som i samsvarserklæringen)
- påført CE-merket
- serienummer (dersom det finnes)

I tillegg skal skinner for produktene i delkontraktene 8, 9, 14 og 16 være merket. Den enkelte skinne skal merkes med lengde og leverandørens artikkelnummer.

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 TJENESTER

Følgende tjenester skal tilbys for løfteplattformer i hel sjakt og løfteplattformer i halv sjakt:

- Prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- Prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- Montering
- Reparasjon
- Periodisk ettersyn
- Demontering

Følgende tjenester skal tilbys for løfteplattformer og trappeheiser:

- Prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
 - Prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
 - Montering
 - Reparasjon
 - Periodisk ettersyn
 - Demontering
 - Klargjøring for gjenbruk
-

Følgende tjenester skal tilbys for støttesystem ved trappegang:

- Prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- Prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- Montering
- Reparasjon
- Demontering
- Klargjøring for gjenbruk

Følgende tjenester skal tilbys for trappeklatrere med sete:

- Utprøving
- Opplæring

6.1 Utføring av tjenester

NAV Hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenestene selv eller bestille de gjennom avtaleleverandør. I tilfelle av at NAV velger å utføre tjenesten montering selv, vil NAV ha anledning til å kjøpe tjenesten fremføring av strøm fra eksisterende punkt i rommet fra tredjepart.

Leverandøren skal utføre tjenester etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral.

NAV forbeholder seg retten til å utføre reparasjoner for produktene omfattet av avtalen, uavhengig av om tjenesten reparasjon er inkludert i avtalen eller ikke.

For samme/tilnærmet samme produkter kjøpt fra samme leverandør før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å kjøpe tjenesten fra avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

6.1.1 Leveringstider tjenester

Løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang inklusive skinner er mottatt i henhold til bestilling når de er monterte og klare til bruk.

Leveringsfristene gjelder både ved nykjøp og gjenbruk, med unntak av tjenesten klargjøring for gjenbruk der fristen bare gjelder ved gjenbruk.

Tjenester skal være ferdigstilt på avtalt leveringssted innen følgende frister fra bestilling:

| Levering av tjeneste | Leveringsfrist i antall virkedager etter at bestillingen er mottatt |
|--|---|
| Prosjektering (oppmåling) av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling. | 10 |
| Prosjektering (oppmåling) av tiltak som krever byggesaksbehandling. | 15 |
| Montering og levering av løfteplattform (Delkontrakt 1, 2, 3, 4, 5, 6 og 7) (inkludert tid for frakt og tid for klargjøring og frakt ved ev. gjenbruk) | 30 |
| Montering og levering av trappeheis med sete for rett trapp og | 20 |

| | |
|--|--|
| trappeheis med plattform for rett trapp og støttesystem ved trappegang, samt tilhørende skinner (Delkontrakt 8, 9, 14 og 16) (inkludert tid for frakt og tid for klargjøring og frakt ved ev. gjenbruk). For anlegg som krever byggesaksbehandling løper fristen fra installasjon er godkjent av kommunal bygningsmyndighet. | |
| Montering og levering av trappeheis med sete for trapp med sving/repos og trappeheis med plattform for trapp med sving/repos, samt tilhørende skinner (Delkontrakt 10, 11, 12, 13 og 15) (inkludert tid for frakt og tid for klargjøring og frakt ved ev. gjenbruk). For anlegg som krever byggesaksbehandling løper fristen fra installasjon er godkjent av kommunal bygningsmyndighet. | 30 |
| Reparasjon | 7 |
| Demontering | 10, dersom ikke senere leveringstid er avtalt med bruker/pårørende |
| Klargjøring for gjenbruk | Følger fristene for montering |
| Periodisk ettersyn | Etter avtale med NAV Hjelpemiddelsentral |
| Utprøving av trappeklatrer med sete | 5, for å avtale tid og sted for utprøving |
| Opplæring i bruk av trappeklatrer med sete | 5, for å avtale tid og sted for opplæring |

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers pårørende signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers pårørende.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring

Reise- og oppholdsutgifter er inkludert i tjenesteprisen når tjenesten utføres på NAV Hjelpemiddelsentral.

I tilfelle av at tjenestene utføres på andre steder enn på NAV Hjelpemiddelsentral, dekkes reise- og oppholdsutgifter på følgende måte:

- Disse utgiftene faktureres NAV Hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den NAV Hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere

leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle NAV Hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.

- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Samlet reisetid skal avrundes opp til nærmeste halvtime.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

6.2 Prosjektering

6.2.1 Prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling

Prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling er som oftest tiltak i private boliger eller utendørs.

Leverandør må prosjektere og avklare løsning sammen med kontaktperson i kommunen eller NAV Hjelpemiddelsentral og pårørende/bruker/huseier. Valgt løsning må godkjennes av de involverte partene. Prosjektering som folketrygden dekker, inkluderer alle aktiviteter Leverandøren må utføre for å være klar til framstilling av løsningen, herunder:

- Avtale møte med bruker/pårørende og kontaktperson i kommunen.
- Måle opp og planlegge løsning hos bruker.
- Skissere løsning og utarbeide tilbud på prosjektert løsning iht. avtalens priser og med avtalens HMS artikkelnummer.
- Én ny befaring for å kontrollmåle etter at fundamentering eller bygningsmessige endringer er gjort når dette er nødvendig for å sikre riktig installering.
- Dersom prosjekteringen avdekker behov for endrede løsninger, skal dette avklares med NAV Hjelpemiddelsentral.
- Leverandøren skal lage målsatte tegninger på løsningen, inkludert konstruksjonstegninger med bruker i trappeheisen som viser kollisjonslinjene mellom faste bygningsdeler og de punktene på brukers kropp som er mest utsatt når bruker sitter i trappeheisen, dvs. hode, samt ytterste punkt på knær og føtter. Disse tegningene skal vedlegges tilbudet.
- Når huseier og bruker ikke er samme person skal de målsatte tegningene på den prosjekterte løsningen sendes til kontaktperson i kommunen som skal videresende dem til huseier og innhente huseiers godkjenning av den prosjekterte løsningen.
- I samarbeid med kontaktperson i kommunen skal det avklares hvilken døgnbemannet vakt kommunikasjonsløsningen tilknyttes for de produktene hvor dette er påkrevd.
- NAV Hjelpemiddelsentral bekrefter bestillingen (oppdatering av prosjekteringsbestillingen) som grunnlag for videre varekjøp og tjenester og aksepterer med dette løsningen som er prosjektert.

Inkludert i prosjekteringen av løfteplattform, trappeheis og støttesystem ved trappegang, er også at Leverandøren skal beskrive nødvendig fundamentering, bygningsmessige endringer og endringer på det elektriske anlegget. En slik skriftlig prosjektbeskrivelse med målsatte tegninger skal inneholde mål og dimensjoner på produkt og bygningsmessige endringer, plassering, utførelse m.m. beregnet for dem som skal utføre arbeidet med nødvendig fundamentering,

bygningsmessige endringer og endringer på det elektriske anlegget. Dette arbeidet må gjøres før løfteplattform, trappeheis eller støttesystem ved trappegang kan monteres. Denne beskrivelsen inngår i prosjekteringsprisen.

Selve arbeidet med fundamentering, bygningsmessige endringer og større endringer på det elektriske anlegget dekkes ikke av folketrygden, men betales av bruker, og bruker velger selv utfører av arbeidet.

Prosjektering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Etter mottatt tilbud på den prosjekterte løsningen kan NAV Hjelpemiddelsentral velge å bestille eller ikke bestille løsningen som er tilbudt.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for prosjektering som ikke krever byggesaksbehandling, og som dekker aktivitetene som er nødvendig for å gjennomføre prosjekteringen for hver tilbudte løfteplattform, trappeheis og støttesystem ved trappegang. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

6.2.2 Prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling

Prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling er som oftest tiltak i boliger med fellesoppgang.

Leverandør må prosjektere og avklare løsning sammen med kontaktperson i kommunen eller NAV Hjelpemiddelsentral og bruker/pårørende/huseier. Valgt løsning må godkjennes av de involverte partene. Prosjektering som folketrygden dekker, inkluderer alle aktiviteter. Leverandøren må utføre for å være klar til framstilling av løsningen, herunder:

- Avtale møte med bruker/pårørende og kontaktperson i kommunen.
- Måle opp og planlegge løsning hos bruker.
- Skissere løsning og utarbeide tilbud på prosjektert løsning iht. avtalens priser og med avtalens HMS artikkelnummer.
- Leverandøren skal lage målsatte tegninger på løsningen, inkludert konstruksjonstegninger med bruker i trappeheisen som viser kollisjonslinjene mellom faste bygningsdeler og de punktene på brukers kropp som er mest utsatt når bruker sitter i trappeheisen, dvs. hode, samt ytterste punkt på knær og føtter. Disse tegningene skal vedlegges tilbudet.
- Når huseier og bruker ikke er samme person skal de målsatte tegningene på den prosjekterte løsningen sendes til kontaktperson i kommunen som skal videresende dem til huseier og innhente huseiers godkjenning av den prosjekterte løsningen.
- I samarbeid med kontaktperson i kommunen skal det avklares hvilken døgnbemannet vakt kommunikasjonsløsningen tilknyttes for de produktene hvor dette er påkrevd.
- Informere plan- og bygningsmyndigheten i kommunen om tiltaket, i de tilfellene kravet til fri bredde i trappen er oppfylt med installert hjelpemiddel.
- Søke plan- og bygningsmyndigheten i kommunen om tillatelse til tiltaket.
- Søke plan- og bygningsmyndigheten i kommunen om dispensasjon fra plan- og bygningsloven, når fri bredde i trappen med installert hjelpemiddel blir så smal at dette er påkrevd. Det gjøres oppmerksom på at en søknad om dispensasjon fra plan- og

bygningsloven kan generere krav om en brannteknisk vurdering som kan føre til pålegg om utbedringstiltak før en får tillatelse. Bruker/pårørende/huseier har ansvaret for å innhente brannteknisk vurdering og må selv dekke utgiftene for den. Eventuelle pålagte utbedringstiltak må også dekkes av bruker/huseier.

- Leverandøren gir skriftlig oppdatering av ordren til NAV Hjelpemiddelsentral når leverandøren har mottatt plan- og bygningsmyndighetens godkjenning av tiltaket.
- Én ny befaring hos bruker for å kontrollmåle etter at fundamentering eller bygningsmessige endringer er gjort i de tilfeller dette er nødvendig for å sikre riktig installering.
- Dersom prosjekteringen avdekker behov for endrede løsninger, skal dette avklares med NAV Hjelpemiddelsentral.
- NAV Hjelpemiddelsentral bekrefter bestillingen som grunnlag for videre varekjøp og tjenester og aksepterer med dette løsningen som er prosjektert.

Leverandøren har ansvar for å søke om tillatelse for søknadspliktige installasjoner, og leverandøren skal utføre alle nødvendige aktiviteter for dette innen rimelig tid.

Kostnader for dokumenter som eventuelt må vedlegges byggesøknaden, som for eksempel grunnlagsdata og nabovarsel og gjennomføring av de nødvendige aktivitetene for dette, er bruker/huseiers ansvar.

Inkludert i prosjekteringen av løfteplattform, trappeheis og støttesystem ved trappegang, er også at Leverandøren skal beskrive nødvendig fundamentering, bygningsmessige endringer og endringer på det elektriske anlegget. En slik skriftlig prosjektbeskrivelse med målsatte tegninger skal inneholde mål og dimensjoner på produkt og bygningsmessige endringer, plassering, utførelse m.m. beregnet for dem som skal utføre arbeidet med nødvendig fundamentering, bygningsmessige endringer og endringer på det elektriske anlegget. Dette arbeidet må gjøres før løfteplattform, trappeheis eller støttesystem ved trappegang kan monteres. Denne beskrivelsen inngår i prosjekteringsprisen.

Selve arbeidet med fundamentering, bygningsmessige endringer og større endringer på det elektriske anlegget dekkes ikke av folketrygden, men betales av bruker, og bruker velger selv utfører av arbeidet.

Prosjektering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Etter mottatt tilbud på den prosjekterte løsningen kan NAV Hjelpemiddelsentral velge å bestille eller ikke bestille løsningen som er tilbudt.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for prosjektering som krever byggesaksbehandling, og som dekker aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre prosjekteringen for hver tilbudte løfteplattform, trappeheis og støttesystem ved trappegang. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

6.3 Montering

Ved montering skal Leverandøren sørge for at installasjonen oppfyller de aktuelle krav i plan- og bygningsloven og Forskrift om tekniske krav til byggverk (TEK 17). Montering av anlegget skal også være i henhold til produsentens instruksjoner.

I de tilfeller hvor det er nødvendig med installasjonstillatelse fra kommunal bygningsmyndighet skal denne foreligge før monteringen og den skal vedlegges faktura.

Løfteplattformene, trappeheisene og støttesystem ved trappegang er ikke å anse som ferdig montert før produktene med skinner og alt aktuelt tilbehør er installert og ferdigstilt og klart for benyttelse av bruker.

For både løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang med skinner omfatter monteringen følgende:

- Avtale tidspunkt for montering med bruker/pårørende.
- Varsle kontaktperson i kommunen om avtalt tidspunkt for montering.
- Demontering av eksisterende rekkverk og lignende. Dersom rekkverk og lignende må skrus ned, skal Leverandøren innhente kvittering fra huseier om at demontering er foretatt og at rekkverk eller lignende er i huseiers forvaring. Leverandør skal oppbevare denne kvitteringen og kunne fremvise den for NAV Hjelpemiddelsentral på forespørsel.
- Montere hele anlegget, inkludert skinner og alt aktuelt tilbehør, iht. produsentens montasjeanvisning.
- Fremføring av strøm fra eksisterende punkt i rommet skal være inkludert og er leverandørens ansvar, dvs. ekstra elektrisk punkt der hvor det er nødvendig. Skjøteledning skal ikke benyttes. Endringer på det elektriske anlegget som å føre strøm inn i et rom, opprette ny strømkurs, fremføring eller installering av telefon/telefonuttak, er ikke inkludert i tjenesten montering og skal ikke inkluderes i tilbudet. Denne kostnaden skal dekkes av bruker. Arbeidet med fremføring av strøm er like fullt leverandørens ansvar og inngår i den oppgitte leveringstiden. Faktura skal ikke sendes før anlegget er koblet til fast punkt.
- Koble løfteplattformer og trappeheiser som monteres utendørs til eksisterende strømpunkt forutsatt at det finnes ute innenfor hensiktsmessig rekkevidde av løfteplattformen/trappeheisen. Fremføring av strøm utover dette skal ikke inkluderes i tilbudet.
- Melde trappeheisene og løfteplattformene som monteres i fellesopp ganger, inn i NIREG når anlegget er montert.
- Gjennomføre nødvendig tilpasning og konfigurering til monteringsstedet.
- For løfteplattform i sjakt (delkontrakt 1 og 2) skal leverandøren utstede samsvarserklæring iht. 2006/42/EC - Direktiv om maskiner eller Forskrift om Maskiner (FOR 2009-05-20 nr. 544) for anlegget når det er montert, jf. punkt 3.1.
- Opplæring av bruker i bruk av trappeheisen/løfteplattformen/støttesystemet ved trappegang.
- Skriftlig oversikt over telefonnumrene alarmer er tilknyttet for de produktene hvor det er påkrevd å ha kommunikasjonsløsning. Denne skal være tilgjengelig på monteringsstedet.

- Bilder av ferdig montert løfteplattform, trappeheis og støttesystem ved trappegang skal vedlegges fakturaen og kopi av bildene skal i tillegg sendes til NAV Hjelpemiddelsentral.

For hydrauliske systemer skal Leverandøren sørge for at rør og slanger blir lagt på en forsvarlig måte, og slik at eventuelle lekkasjer kan bli hurtig oppdaget og oppsamlet.

Frakt til monteringsstedet er inkludert i produktprisen ved nykjøp og i tjenesten klargjøring for gjenbruk når gjenbrukte løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang skal monteres.

Frakt til monteringsstedet av gjenbrukte løfteplattformer som krever kranbil, dekkes etter regning av NAV Hjelpemiddelsentral.

Montering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Tilbudt enhetspris for montering av løfteplattformer i sjakt (delkontrakt 1 og 2) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for montering av løfteplattformer (delkontrakt 3-7) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for montering for én etasje av trappeheiser (delkontrakt 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 og 15) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for montering ut over én etasje av trappeheiser, det vil si etasjetillegg per etasje (delkontrakt 10, 11, 12, 13 og 15) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for montering for én etasje av støttesystem ved trappegang (delkontrakt 16) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

6.4 Reparasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.

Reparasjoner av løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang skal utføres på en fagmessig god måte slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre.

Reparasjoner skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
 - NAV Hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
-

- NAV Hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos NAV Hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.

Leverandøren skal tilby én timepris for reparasjon for hver tilbudte løfteplattform, trappeheis og støttesystem ved trappegang. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

6.5 Periodisk ettersyn

NAV Hjelpemiddelsentral skal utarbeide planer for det kommende periodiske ettersynet per kalenderår for å sikre effektiv gjennomføring. Planen oversendes leverandørene i januar hvert år.

Periodisk ettersyn omfatter service, renhold, smøring og funksjonstest, og inkluderer for eksempel forbrukt olje, fett, twist og ev. andre smøre- og rengjøringsmidler.

Det periodiske ettersynet skal foretas av teknisk kvalifisert personell slik at periodisk ettersyn av løfteplattformer og trappeheiser utføres sikkerhetsmessig forsvarlig, og i henhold til de til enhver tid gjeldende forskrifter.

Alle feil som oppdages under det periodiske ettersynet, skal meddeles NAV Hjelpemiddelsentral. NAVs bekreftelse skal foreligge før forebyggende vedlikehold eller reparasjoner igangsettes.

Ved feil på sikkerhetsanordninger som ikke straks kan avhjelpes, skal leverandøren sette anlegget ut av drift og feilen meddeles Kunden omgående. Det påhviler NAV Hjelpemiddelsentral sammen med leverandør å opprette en rutine for denne type hendelser.

Etter utført ettersyn skal leverandøren innen rimelig tid sende inn ferdig utfylt skjema for periodisk ettersyn til NAV Hjelpemiddelsentral. Skjemaet følger med bestillingen fra NAV.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for periodisk ettersyn for hver tilbudte løfteplattform og trappeheis som dekker aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre det periodiske ettersynet. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

6.6 Demontering

For både løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang inklusive skinner omfatter demonteringen følgende:

- Avtale tidspunkt for demontering med bruker eller pårørende.
-

- Funksjonsteste hjelpemidlet og vurdere om det er egnet for gjenbruk eller om det anbefales kassert. Om funksjonstesten avdekker behov for reparasjon skal reparasjonsbehovet beskrives på demonterings skjema.
- Utføre garanti- og reklamasjonsreparasjoner som allerede var bestilt, men ikke fullført før demonteringen ble bestilt.
- Frakoble strømtilførselen til hjelpemidlet. Dette skal utføres av autorisert personell.
- Sette opp tidligere rekkverk eller lignende, forutsatt at rekkverk eller lignende er i huseiers forvaring.
- Flikking av sår, tetting av hull begrenset til sårstedet og midlertidig sikring av åpning som innebærer fare for fall.
- Avregistrere trappeheisene og løfteplattformene som er demontert fra fellesopp ganger fra NIREG.
- Fylle ut hva som er demontert i demonterings skjema og returnere demontert utstyr til NAV Hjelpemiddelsentral. Utstyr som er tilvalg utover det som produktene leveres med som standard skal fylles inn i demonterings skjema, som for eksempel andre setestørrelser eller motoriserte seter mm. I feltet anmerkning i demonterings skjemaet skal heisens antall kjørte timer fylles inn. Dette gjelder for heiser som har telleverk for antall kjørte timer.

Huseier/bruker må selv sørge for og betale for arbeider ut over dette.

Ved demontering av f.eks. utvendig løfteplattform eller trappeheis må annet elektrisk utstyr som kabel, styring, varmekabel etc. frakobles forsvarlig og sikres med forsvarlig og fagmessig avslutning av en elektriker. Bruker/huseier må betale for dette.

I tillegg til ovennevnte punkter, skal leverandøren avtale med aktuell NAV Hjelpemiddelsentral om leverandøren skal frakte produkter og tilbehør fra demonteringsstedet til NAV Hjelpemiddelsentral. For denne aktiviteten får leverandøren dekket reise- og oppholdsutgifter. Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i prisen for demontering.

Det henvises til punkt 6.1.3 for informasjon om felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring.

Leverandøren skal ha demontert løfteplattformer/trappeheiser/støttesystem ved trappegang og skinner innen fristen i punkt 6.1.1, dersom ikke senere leveringstid avtales med bruker eller pårørende. Dersom slik avtale gjøres med bruker eller pårørende, skal hjelpemiddelsentralen underrettes om det avtalte demonteringstidspunktet.

Tilbudt enhetspris for demontering av løfteplattformer i sjakt (delkontrakt 1 og 2) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for demontering av løfteplattformer (delkontrakt 3-7) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for demontering for én etasje av trappeheiser (delkontrakt 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 og 15) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for demontering ut over én etasje av trappeheiser, det vil si etasjetillegg per etasje (delkontrakt 10, 11, 12, 13 og 15) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for demontering for én etasje av støttesystem ved trappegang (delkontrakt 16) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

6.7 Klargjøring for gjenbruk

Tjenesten klargjøring for gjenbruk innebærer at et brukt produkt settes i stand slik at det kan gjenbrukes.

Leverandøren skal tilby klargjøring for gjenbruk av løfteplattformene, trappeheisene og støttesystem ved trappegang i delkontraktene 3-16. Klargjøring for gjenbruk inkluderer tilbehøret skinner til produktene i delkontraktene 8, 9, 14 og 16. Vurdering av hvorvidt et produkt skal gjenbrukes gjøres av den enkelte NAV Hjelpemiddelsentral.

Tjenesten innebærer følgende:

- funksjonstest
- reparasjon/utskifting av ødelagte og slitte deler
- rengjøring
- ny bruksanvisning
- frakt til ny bruker - gjelder ikke løfteplattformer som krever kranbil

For produkter i delkontraktene 8, 9, 14 og 16 inneholder klargjøring for gjenbruk i tillegg:

- skinner vurderes for slitasje og det utføres reparasjon/utskifting av ødelagte og slitte deler
- skinner merkes med leverandørens artikkelnummer dersom det gjelder gjenbruk av skinner kjøpt på tidligere avtale

Etter at arbeidet er gjennomført, skal produktet fremstå som tilnærmet nytt.

Klargjøring for gjenbruk vil bli utført i forbindelse med at løfteplattformen/trappeheisen/støttesystem ved trappegang skal monteres hos en ny bruker.

Frakt av løfteplattformer som krever kranbil til ny bruker er ikke inkludert i tjenesten klargjøring for gjenbruk. Denne frakten dekkes av NAV Hjelpemiddelsentral etter regning.

Klargjøring for gjenbruk skal være levert innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for klargjøring for gjenbruk som dekker aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre klargjøring for gjenbruk for hver tilbudte løfteplattform, trappeheis og støttesystem ved trappegang i delkontraktene 3-16. Nødvendige deler kjøpes på avtalen.

Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

6.7.1 Frakt ved klargjøring for gjenbruk

NAV Hjelpemiddelsentral skal levere produkter og eventuelt tilbehør de ønsker gjenbrukt til Leverandøren. NAV Hjelpemiddelsentral sørger for frakt til Leverandøren og betaler fraktkostnadene. NAV Hjelpemiddelsentral betaler også fraktkostnadene i de tilfeller hvor Leverandøren henter produktene hos NAV Hjelpemiddelsentral.

6.8 Utprøving

Leverandøren skal levere trappeklatrere til utprøving hos NAV Hjelpemiddelsentral eller hos den enkelte bruker.

NAV Hjelpemiddelsentral skal oppgi nødvendig kontaktinformasjon for at det skal kunne avtales tid og sted for utprøving. Leverandør skal innen 5 virkedager etter mottatt bestilling ha avtalt tid og sted for utprøving med kontakten i kommunehelsetjenesten eller NAV Hjelpemiddelsentral. Dersom dette ikke lar seg gjøre, skal NAV Hjelpemiddelsentral gis tilbakemelding.

Omfatter:

Utprøving omfatter alle aktiviteter som er nødvendig for at bruker og brukers pårørende skal få prøvd trappeklatreren, slik at formidlerne (fra kommune og/eller NAV Hjelpemiddelsentral) og bruker og brukers pårørende skal kunne trekke en konklusjon om hjelpemidlet er egnet. Utprøvingen omfatter nødvendig frakt av hjelpemidlet og nødvendig tilbehør til bruker.

Hvis kontakten i kommunehelsetjenesten og/eller NAV Hjelpemiddelsentral etter utprøvingen konkluderer med at hjelpemidlet er egnet for bruker, kan leverandøren etter avtale med NAV Hjelpemiddelsentral levere hjelpemidlet til bruker. Leverandøren skal dokumentere at tjenesten er utført, se punkt 6.1.2, og fakturere sentralen for utprøvingen. NAV Hjelpemiddelsentral skal deretter formelt bestille hjelpemidlet.

Hvis det etter utprøvingen blir konkludert med at trappeklatreren ikke er egnet, skal leverandøren dokumentere at tjenesten er utført, se punkt 6.1.2, fakturere NAV Hjelpemiddelsentral for utprøvingen og ta hjelpemidlet i retur.

Leverandøren skal tilby én enhetspris som dekker alle aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre utprøvingen. Tilbudt enhetspris for utprøving av trappeklatrere (delkontrakt 17) føres inn i bilag 2, produkt og prisskjema.

Reise- og oppholdsutgifter hvis utprøvingen foregår hos bruker:

Når leverandøren må hente hjelpemidlet på NAV Hjelpemiddelsentral, dekkes reise- og oppholdsutgifter fra leverandør til NAV Hjelpemiddelsentral og fra NAV Hjelpemiddelsentral og ut til bruker. I tilfelle av at leverandøren ikke er representert i det aktuelle fylket, beregnes reisestart fra fylkesgrensen. Hvis det etter utprøvingen blir konkludert med at hjelpemidlet ikke er egnet, gjelder samme betingelser for retur av hjelpemidlet til NAV Hjelpemiddelsentral eller leverandørens eget lager.

6.9 Opplæring

Tjenesten opplæring innebærer at Leverandøren gir opplæring i bruk av trappeklatrer hos bruker.

NAV Hjelpemiddelsentral skal oppgi nødvendig kontaktinformasjon for at det skal kunne avtales tid og sted for opplæring. Leverandør skal innen 5 virkedager etter mottatt bestilling ha avtalt tid og sted for opplæring med kontaktperson i kommunen.

Tjenesten opplæring inkluderer to timers praktisk opplæring for ledsager i bruk av trappeklatrer, fortrinnsvis i den trappen der trappeklatrer skal benyttes.

Opplæring skal være avtalt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby én enhetspris som dekker alle aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre opplæringen. Tilbudt enhetspris for opplæring i bruk av trappeklatrer (delkontrakt 17) føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

7 KASSASJON

Leverandøren skal ved reparasjon, demontering og klargjøring for gjenbruk alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning. Det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV Hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres. Unnlater leverandøren å informere NAV Hjelpemiddelsentral om at produktet anbefales kassert, og det må antas at NAV Hjelpemiddelsentral ut fra anbefalingen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling.

Dersom NAV Hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres skal sentralen, senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding om hjelpemiddelet skal returneres til NAV Hjelpemiddelsentral uten at reparasjonen utføres, eller om det bestilte arbeidet skal utføres. NAV Hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til NAV Hjelpemiddelsentral. Om det bestilte arbeidet er besluttet utført, skal leverandøren gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV Hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å kassere produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfallsmottak.

8 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

9 SERVICE OG TEKNISK BISTAND PÅ TELEFON

Leverandøren skal kunne gi nødvendig service og teknisk bistand på telefon. Leverandørens personell skal kommunisere på norsk eller annet skandinavisk språk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

10 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV Hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV Hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV Hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV Hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV Hjelpemiddelsentralene.

11 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

11.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

11.2 Tekniske tegninger

Målsatte tekniske tegninger i tre plan på norsk, skandinavisk språk, engelsk eller tysk for alle tilbudte løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang (delkontrakt 1-16) skal legges ved tilbudet.

11.3 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Det skal i tillegg leveres et fargebilde av hver tilbudte trappeheis og løfteplattform ferdig montert i et anlegg som representerer delkontrakten produktet er tilbudt i. Videre skal det leveres et fargebilde som viser innfestingen av skinnene til trappeheisene med den innfestingen som er etterspurt i delkontrakten produktet er tilbudt i.

Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse.

Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

For løfteplattformer i hel sjakt, løfteplattformer i halv sjakt, løfteplattform – vertikalløftende med lite plasskrevende parkering, løfteplattformer og trappeheiser med plattform, skal det i tillegg også vedlegges følgende bilder:

Løfteplattformer i sjakt (delkontrakt 1 og 2):

- Bilde av sjakt med åpen dør, hvor også betjeningspanel vises
- Bilde av betjeningspanel hvor plasseringen (høyde) over plattformgulv og plassering vises
- Bilde av tilkallingsknappene

Løfteplattformer – vertikalløftende og med lite plasskrevende parkering (delkontrakt 4) og løfteplattformer (delkontrakt 5-7):

- Bilde av betjeningspanel hvor plasseringen (høyde) over plattformgulv og plassering vises
- Bilde av tilkallingsknappene
- Bilde av plattform, sett fra siden
- Bilde av automatisk grind/bom i øvre posisjon

Trappeheiser med plattform (delkontrakt 14-15):

- Bilde av betjeningspanel hvor plasseringen (høyde) over plattformgulv og plassering vises
- Bilde av tilkallingsknappene
- Bilde av plattform, sett fra siden
- Bilde av heis med plattform i parkert og nedslått stilling
- Bilde av skinneavslutning, både nede og oppe
- Av/påkjøringsklaffer både i nedslått og i oppfelt stilling

Alle fargebildene skal være påført Leverandørens artikkelnummer, produktnavn og leverandørs navn.

12 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
-

- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV Hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

I tillegg skal skriftlig bruksanvisning på norsk følge vedlagt for hvert nytt produkt og for hvert produkt som er klargjort for gjenbruk.
