

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Anbudsnummer 22/6780

*Elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken og
bad*

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	3
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	3
2.1	Definisjoner	3
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	4
3.1	Samsvarserklæring	4
3.2	Krav til beskyttende kapsling (IP-grad) – gjelder delkontrakt 1	5
3.3	Krav til beskyttende kapsling (IP-grad) – gjelder delkontrakt 2	5
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler	5
4	DELKONTRAKTER	5
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	5
4.2	Inndeling	6
4.2.1	Delkontrakt 1: Elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken	6
4.2.2	Delkontrakt 2 Elektrisk hev- og senkfunksjon og baderomsservant med avlastningsflate(r)	8
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	9
5.1	Leveringstid	9
5.2	Leveringsdag	9
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	9
5.4	Krav til merking ved levering	9
6	TJENESTER	10
6.1	Utføring av tjenester	10
6.1.1	Leveringstider tjenester	10
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester	10
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring	11
6.2	Prosjektering	11
6.3	Montering	12
6.4	Reparasjon	13
6.5	Demontering	13
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	14
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	14
9	OPPLÆRING OG KURS	14
10	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	15
10.1	Bruksanvisning	15
10.2	Fargebilder	15
11	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	15

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016:

18 15 06 Høyderegulerbare sokler og braketter, heretter hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken og bad

18 15 90 Tilbehør og reservedeler til hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken og bad

Denne anbudskonkurransen omfatter også følgende tilhørende tjenester for hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken og bad:

97 01 18 Prosjektering

97 01 18 Montering

97 02 18 Demontering

97 03 18 Reparasjon

Konkurransen omfatter bare hev- og senkfunksjoner som er drevet av elektrisk motor. Det henvises til kapittel 4 og 6 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter og tjenester anbudet omfatter.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i to delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehovet og bruksområdet beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen (standardkonfigurasjonen).
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.
Regulering	Endring av posisjon/innstilling uten bruk av verktøy, men ved hjelp av spaker, ratt, betjeningshåndtak/-boks eller lignende.

Produktserie Delkontrakt 1	En produktserie er definert som elektrisk hev- og senkfunksjon hvor de enkelte produktene i serien kan løfte ulike bredder.
Produktserie Delkontrakt 2	En produktserie er definert som elektrisk hev- og senkfunksjon som kan løfte tilhørende baderomsservant med avlastningsflate(r) i ulike bredder. I tillegg skal baderomsservant med avlastningsflate(r) plassert til høyre og/eller venstre inngå i samme serie.
Diagonalløft	Overskap på kjøkken løftes på skrå, nedover og ut fra veggen og oppover og inn mot veggen, ved hjelp av elektrisk motor.
Hylleløft	Hyller i overskap på kjøkken løftes loddrett eller diagonalt opp og ned ved hjelp av elektrisk motor.
Benkeløft	Benk på kjøkken løftes loddrett opp og ned ved hjelp av elektrisk motor.
Benkeløft, hjørne	Benk i hjørne på kjøkken løftes loddrett opp og ned ved hjelp av elektrisk motor.
Bryter	Fastmontert knapp for å betjene hev- og senkfunksjonen.
Håndkontroll	Styringsboks med ledning.
Fjernkontroll	Styringsboks uten ledning.
Klemsikring	Løsning for å sikre at ikke kroppsdel eller gjenstander kommer i klem når produktet brukes.
Avlastningsflate(r)	Flate som har plass til gjenstander.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen. I tillegg er det i punkt 3.4 stilt krav til tilbehør og reservedeler.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/serie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 2006/42/EC – Direktiv om maskiner eller Forskrift om maskiner (FOR 2009-05-20 nr. 544).	<ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet.• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.2 Krav til beskyttende kapsling (IP-grad) – gjelder delkontrakt 1

Krav	Dokumentasjonskrav
Elektriske komponenter skal minimum tilfredsstillende beskyttelsesgraden IP20 iht. IEC 60529.	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av kravet ved å skrive «Ja» i aktuell kolonne i bilag 2 produkt- og prisskjema. Dokumentasjon på oppfylt krav skal kunne legges frem på forespørsel fra oppdragsgiver.

3.3 Krav til beskyttende kapsling (IP-grad) – gjelder delkontrakt 2

Krav	Dokumentasjonskrav
Elektriske komponenter skal minimum tilfredsstillende beskyttelsesgraden IPX4 iht. IEC 60529.	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av kravet ved å skrive «Ja» i aktuell kolonne i bilag 2 produkt- og prisskjema. Dokumentasjon på oppfylt krav skal kunne legges frem på forespørsel fra oppdragsgiver.

3.4 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdløven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Et produkt/produktserie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakten.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk, og inkludere forbruksmateriell for montering.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller begge.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning og eventuelt til tilbehør.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.2.1 Delkontrakt 1: Elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken

Følgende fire produkter eller produktserier må tilbys i denne delkontrakten:

- elektrisk hev- og senkfunksjon til kjøkkenbenk (benkeløft)
- elektrisk hev- og senkfunksjon til kjøkkenbenk i hjørne (benkeløft, hjørne)
- elektrisk hev- og senkfunksjon til overskap (diagonalløft)
- elektrisk hev- og senkfunksjon til hyller i overskap (hylleløft)

Det presiseres at følgende utstyr ikke er omfattet av konkurransen (listen er ikke uttømmende):

- kjøkkenskap
- kjøkkenbenk
- blandebatteri/armatur
- kum
- komfyrtopp
- belysning

Det gis ikke stønad til slikt utstyr gjennom folketrygden. Slikt utstyr betales av bruker, som velger utstyret selv.

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe er personer som: <ul style="list-style-type: none">• har ulike former for funksjonsnedsettelse, de er ofte rullestolbrukere• bor i eget hjem alene eller sammen med andre• har behov for høyderegulering av kjøkkenbenk, overskap og hyller for å få innredningen i en høyde slik at de kan være selvhjulpne på kjøkkenet• har behov for brukervennlig og brukssikker elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken
C) Krav til produktet eller produktserien: <ul style="list-style-type: none">• elektrisk hev- og senkfunksjon til kjøkkenbenk (benkeløft):<ul style="list-style-type: none">○ skal minimum kunne løfte benk i bredder fra og med 60 cm til og med 200 cm

- skal ha en løftekapasitet på minimum 100 kg
- elektrisk hev- og senkfunksjon til kjøkkenbenk i hjørne (benkeløft, hjørne):
 - skal minimum kunne løfte benk i bredder fra og med 60 cm
 - skal ha en løftekapasitet på minimum 100 kg
- elektrisk hev- og senkfunksjon til overskap (diagonalløft):
 - skal minimum kunne løfte overskap i bredder fra og med 40 cm til og med 180 cm
 - skal ha en løftekapasitet på minimum 100 kg
- elektrisk hev- og senkfunksjon til hyller i overskap (hylløløft)
 - skal minimum kunne løfte hyller i bredder fra og med 40 cm til og med 100 cm
 - skal ha en løftekapasitet på minimum 40 kg
 - hyller skal inngå som standard og være inkludert i prisen
- alle tilbudte produkter skal ha:
 - bryter
 - klemsikring

Krav til tilbehør:

- håndkontroll eller fjernkontroll
- fleksibelt rørsystem for vann og avløp
- deksel for å skjule rør- og ledninger til benkeløft og benkeløft i hjørne skal tilbys som tilbehør, dersom deksel ikke inngår som standard

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35 – 45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidler og tilbehør samlet sett møter følgende brukerbehov:

- brukervennlighet
- brukssikkerhet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55 – 65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris elektrisk hev- og senkfunksjon til kjøkkenbenk (benkeløft) *2
- pris elektrisk hev- og senkfunksjon til kjøkkenbenk (benkeløft i hjørne)
- pris elektrisk hev- og senkfunksjon til overskap (diagonalløft) *5
- pris elektrisk hev- og senkfunksjon til overskap (hylløløft) *2
- enhetspris prosjektering
- timepris montering *7
- timepris reparasjon
- timepris demontering
- timepris reisetid *3
- deksel til benkeløft tilbudt som tilbehør
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.2 Delkontrakt 2 Elektrisk hev- og senkfunksjon og baderomsservant med avlastningsflate(r)

Det presiseres at følgende utstyr ikke er omfattet av konkurransen (listen er ikke uttømmende):

- speil
- baderomsskap
- belysning
- blandebatteri/armatur

Det gis ikke stønad til slikt utstyr gjennom folketrygden. Slikt utstyr betales av bruker, som velger utstyret selv.

A) Produktserie

B) Aktuell brukergruppe er personer som

- har ulike former for funksjonsnedsettelse, de er ofte rullestolbrukere og bor i eget hjem alene eller sammen med andre
- har behov for å høyderegulere baderomsservant for å være selvhjulpen på badet
- kan ha behov for å kunne velge mellom ulike bredder av baderomsservant med hensyn til omgivelsene på baderommet
- har behov for brukervennlig og brukssikker hev- og senkfunksjon og baderomsservant med avlastningsflate(r)

C) Krav til produktserie:

- baderomsservant skal ha en bredde mellom 70 og 125 cm
- det skal tilbys minimum to ulike bredder
- elektrisk hev- og senkfunksjon skal ha en løftekapasitet på minimum 90 kg
- baderomsservant skal ha avlastningsflate(r) for plassering av gjenstander
- elektrisk hev- og senkfunksjon og baderomsservant med avlastningsflate(r):
 - skal ha bryter
 - skal ha klemsikring
 - skal ha fleksibelt rørsystem for vann og avløp
- **Krav til tilbehør:**
 - håndkontroll eller fjernkontroll
 - deksel for å skjule rør og ledninger skal tilbys som tilbehør, så fremt deksel ikke inngår som standard

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35-45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet og tilbehør (krav til tilbehør) samlet sett møter følgende brukerbehov:

- brukervennlighet
- brukssikkerhet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55-65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris elektrisk hev- og senkfunksjon og baderomsservant med avlastningsflate(r)
- enhetspris prosjektering
- timepris montering *5
- timepris reparasjon
- timepris demontering

- timepris reisetid *3
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Levering av produkter er knyttet til tjenesten montering. Leveringstid for produktene fremkommer derfor sammen med oversikt over leveringstid for tjenesten montering i punkt 6.1.1.

For levering av tilbehør og reservedeler, når dette ikke bestilles samtidig med produkter for montering, gjelder følgende leveringstider:

- Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.
- Tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1 og 6.1.1.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

I de tilfellene hvor hjelpemiddelet leveres direkte til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten grunnnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.4 Krav til merking ved levering

Produktet skal ved levering være tydelig merket med:

- Produsent eller leverandør
 - Produktnavn
 - Type/modell (som i samsvarserklæringen)
 - Serienummer/batchnummer
-

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

- Prosjektering
- Montering
- Demontering
- Reparasjon

6.1 Utføring av tjenester

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenestene selv eller bestille de gjennom avtaleleverandør.

NAV forbeholder seg retten til å utføre reparasjoner for produktene omfattet av avtalen, uavhengig av om tjenesten reparasjon er inkludert i avtalen eller ikke.

For samme eller tilnærmet samme produkter kjøpt fra samme leverandør før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å kjøpe tjenesten fra avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

6.1.1 Leveringstider tjenester

Følgende leveringstider gjelder for tjenestene:

Tjeneste	Leveringstider etter at bestillingen er mottatt
Prosjektering	10 virkedager
Montering (inkl. produkt)	15 virkedager
Reparasjon	7 virkedager
Demontering	20 virkedager eller etter avtale

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.2, 6.3, 6.4 og 6.5) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenesteprisen gjelder:

- Disse utgiftene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den NAV hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.
- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Samlet reisetid skal avrundes opp til nærmeste halvtime.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

6.2 Prosjektering

Leverandøren skal levere prosjektering etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Prosjektering inkluderer alle aktiviteter leverandøren må utføre for å være klar til framstilling av løsningen, herunder:

- avtale tidspunkt for prosjektering med bruker, eventuelt brukers pårørende, samt kontaktperson i kommunen. Kontaktperson i kommunen skal informeres om tidspunkt for prosjektering.
- planlegge løsning hos bruker og ta nødvendige mål;
 - leverandøren må blant annet ta hensyn til bæreevne på vegg, bredder på kjøkkenbenk, dybde på kjøkkenskap, veggfliser på baderom og kjøkken, tilkøpling til strøm, vann og avløp.
- sørge for at gjeldende krav i henhold til plan- og bygningsloven samt annet relevant regelverk er ivaretatt i den prosjekterte løsningen
- skissere og levere beskrivelse av prosjektert løsning og tilbud iht. avtalens priser og med avtalens HMS artikkelnummer
- dersom den prosjekterte løsningen avdekker behov for endrede løsninger enn det NAV hjelpemiddelsentral skisserte i sin bestilling, skal dette avklares med NAV hjelpemiddelsentral.

Prosjektert løsning skal også inkludere en beskrivelse av nødvendig arbeid som det ikke gis stønad til gjennom folketrygden, for eksempel:

- opprette ny strømkurs
 - føre strøm inn i et rom
 - åpning og endring av vegger, gulv eller tak
 - forsterkning av vegger
 - endring av rør og avløp
-

Denne beskrivelsen skal inngå som en del av prosjekteringen. Leverandøren skal informere bruker og kontaktperson i kommunen om arbeid som skal betales av bruker, og bruker velger selv utfører.

Når prosjektert løsning iht. avtalens priser er mottatt, kan NAV hjelpemiddelsentral velge å bestille eller ikke bestille løsningen som er tilbudt. Dersom NAV hjelpemiddelsentral bekrefter bestillingen, aksepterer de med det løsningen som er prosjektert som grunnlag for videre produkt- og tjenestekjøp.

Prosjektering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby en enhetspris som dekker aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre prosjekteringen. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for prosjektering.

6.3 Montering

Leverandøren skal levere montering etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Tjenesten montering skal omfatte alle nødvendige aktiviteter leverandøren må utføre for å ferdigstille løsningen, herunder:

- avtale tidspunkt for montering med bruker, eventuelt brukers pårørende
 - demontering av eksisterende innredning på kjøkken og/eller bad
 - dersom deler av den eksisterende innredningen ikke skal benyttes i den nye løsningen, skal Leverandøren innhente kvittering fra huseier på at demontering av den eksisterende innredningen er foretatt, og at denne er i huseiers forvaring. Kvittering skal følge rapport/dokumentasjon på utført tjeneste/arbeid jf. punkt 6.1.2.
 - montering av elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken
 - montere brukers eksisterende kjøkkeninnredning opp igjen på den elektriske hev- og senkfunksjonen, eventuelt ny kjøkkeninnredning som bruker selv har skaffet
 - utføre nødvendig beskjæring av benkeplate i forbindelse med montering av kum, list eller lignende, klemsikring, brytere etc.
 - montering av elektrisk hev- og senkfunksjon til baderomsservant
 - montere brukers eksisterende baderomsservant opp igjen på den elektriske hev- og senkfunksjonen, eventuelt ny baderomsservant som bruker selv har skaffet
 - montering av elektrisk hev- og senkfunksjon og baderomsservant med avlastningsflate(r)
 - oppkopling til eksisterende strømpunkt, vanntilførsel og avløp
 - opplæring av bruker/brukers pårørende i bruk av elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken og/eller bad. I forbindelse med opplæring skal leverandøren opplyse om at den elektriske hev- og senkfunksjonen ikke skal benyttes som en oppreisningsfunksjon eller til støtte under forflytning.
 - bilder av den ferdigstilte løsningen skal følge rapport/dokumentasjon på utført montering.
-

Ferdigstilt montering innebærer at den elektriske hev- og senkfunksjonen til innredning på kjøkken og/eller bad fungerer og er faglig og forsvarlig montert i henhold til gjeldende regelverk. Rør og ledninger skal være plassert slik at bruker ikke kan henge seg fast eller på annen måte komme til skade. Skjøteledninger skal ikke benyttes.

Det presiseres at det ikke gis stønad til forsterkning av vegger ved montering av elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken og bad jf. punkt 6.2.

Montering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby en timepris for tjenesten montering. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2. Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris.

Rør- og elektrikerarbeid som skal være inkludert i tjenesten montering er begrenset til framføring av strøm fra eksisterende punkt i rommet til der utstyret skal monteres, samt oppkopling til eksisterende vanntilførsel og avløp. Dersom det er behov for annet nødvendig arbeid som det ikke gis stønad til gjennom folketrygden, jf. punkt 6.2, skal slikt arbeid betales av bruker som selv velger utfører.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for montering hos bruker.

6.4 Reparasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Reparasjoner av elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken og bad skal utføres på en fagmessig god måte slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre. Dersom produktet må sendes til leverandøren for reparasjon, løper fristen for å utføre reparasjonen fra det tidspunkt produktet er mottatt av leverandøren.

Reparasjoner skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby en timepris for tjenesten reparasjon. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon hos bruker.

6.5 Demontering

Leverandøren skal levere tjenesten demontering etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Tjenesten demontering skal omfatte alle nødvendige aktiviteter leverandøren må utføre for å avvikle den monterte løsningen, herunder:

- avtale tidspunkt for demontering med bruker, eventuelt brukers pårørende
 - utføre funksjonstest på hev- og senkfunksjon til kjøkken og/eller bad
 - demontering av kjøkkeninnredning og baderomsservant
 - demontering av elektrisk hev- og senkfunksjon til kjøkken og/eller bad
-

- demontering av eventuell forsterkning av vegg og/eller stikkontakt etter avtale med bruker
- flikking av sår begrenset til sårstedet, samt tetting av hull i vegger og gulv inklusive nødvendig utstyr og materialer
- montere brukers innredning til kjøkken og/eller bad opp igjen forutsatt at innredningen er i huseiers forvaring jf. punkt 6.3
- fylle ut demonteringsskjema og oppgi i dette om det er behov for reparasjon av demontert hev- og senkfunksjon til kjøkken og/eller bad
- frakt av demonterte produkter til NAV hjelpemiddelsentral
- bilder av det ferdigstilte arbeidet skal følge rapport/dokumentasjon på utført demontering

Det er en forutsetning at rett maling, fliser eller tapet/lim kan skaffes av huseier. Det gis ikke stønad til oppussing av områder eller rommet ut over sårstedet gjennom folketrygden.

Demontering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1, dersom ikke senere leveringstid avtales med bruker eller pårørende. Dersom slik avtale gjøres med bruker eller pårørende, skal hjelpemiddelsentralen underrettes om det avtalte demonteringstidspunkt.

Leverandøren skal tilby en timepris for tjenesten demontering. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2. Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for demontering.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

10.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet

10.2 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.
