

Betingelser

1. OMFANG OG BRUK AV AVTALENE

Arbeids- og velferdsetaten har inngått rammeavtale for kjøp av senger (til barn og voksne), ståsenger, sengebunner, madrasser, hjertebrett, sengebord, tilbehør og reservedeler (heretter kalt Rammeavtalen) med følgende leverandører:

- Handicare AS
- Hepro AS
- Invacare AS
- Medema Norge AS
- Merivaara AS
- Sunrise Medical AS
- Varodd AS
- Westnofa Industrier AS

Rammeavtalen omfatter:

- Levering av hovedprodukter
- Levering av tilbehør
- Levering av reservedeler
- Produktfaglig kurs/ oppdateringskurs for NAV Hjelpemiddelsentralenes personell
- Dokumentasjon for produktene til NAV Hjelpemiddelsentral

Avtalen omfatter ikke kjøp av tjenester.

Alle NAV Hjelpemiddelsentraler skal bestille senger (til barn og voksne), ståsenger, sengebunner, madrasser, hjertebrett, sengebord, tilbehør og reservedeler fra denne avtalen. Det skal søkes om dispensasjon dersom det er behov for andre senger, sengebunner, madrasser, hjertebrett og sengebord av de typene som er omfattet av denne avtalen, men som ikke er på avtale.

2. GYLDIGHETSPERIODE

Rammeavtalen har en varighet på 2 år fra 01.12.2015 – 30.11.2017. Etter 30.11.2017 kan avtalen forlenges to ganger med inntil ett år av gangen. Informasjon om eventuelle forlengelser vil bli gitt på Navet, www.nav.no og www.hjelpemiddeldatabasen.no.

3. BESTILLING, ADMINISTRATIVE RUTINER OG LEVERING

Bestilt utstyr leveres NAV Hjelpemiddelsentral iht. avrop Delivery Duty Paid (DDP) Incoterms 2000. Delivery Duty Paid betyr blant annet at leverandøren har ansvaret for produktet til det er levert på avtalt sted.

Betingelser
Anbud 14/4969 og 15/3482
Senger, sengebunner, madrasser, hjertebrett, sengebord,
tilbehør og reservedeler

Definisjon *Leveringsdag*: Den dagen varen er mottatt i henhold til bestilling.

Leverandøren skal levere senger, sengebunner, madrasser, hjertebrett, sengebord, tilbehør og reservedeler etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentralen.

3.1 Leveringsfrister for varer

Vare	Leveringsfrist etter mottatt bestilling
Senger (til barn og voksne), ståsenger, sengebunner, madrasser, hjertebrett, sengebord	10 virkedager
Tilbehør som bestilles sammen med hovedproduktet	10 virkedager
Tilbehør og reservedeler	5 virkedager

3.2 Service og teknisk bistand

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

3.3 Opplæring og kurs

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs til personalet ved hver NAV Hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV Hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal for alle antatte hovedprodukter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV Hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV Hjelpemiddelsentralene.

I kontakt med bruker eller med NAV hjelpemiddelsentral skal leverandørens personell kunne kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

4. DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRALER

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato NAV Hjelpemiddelsentraler/SFE kan gjøre avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som et minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
-

Betingelser
Anbud 14/4969 og 15/3482
Senger, sengebunner, madrasser, hjertebrett, sengebord,
tilbehør og reservedeler

- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse
- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Skriftlig bruksanvisning skal følge vedlagt for hvert nytt hovedprodukt. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV Hjelpemiddelsentraler.

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse som leveres sammen med produktene til NAV hjelpemiddelsentral, skal være på norsk. Øvrige dokumenter skal være på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

5. KRAV TIL MERKING AV PRODUKTER VED LEVERING

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

Senger og sengebunner

Senger og sengebunner skal ved levering være tydelig merket med:

- maksimum brukervekt
- maksimum løftekapasitet
- produsent eller leverandør
- produktnavn
- type/modell (som i samsvarserklæringen)
- serienummer
- produksjonsår
- IP-klasse

Madrasser

Madrasser skal ved levering være tydelig merket med:

- produsent eller leverandør
- produktnavn (hvis dette finnes)
- størrelse
- tykkelse
- materiale
- vaskeanvisning

Stoff- og inkontinestreck skal ved levering være tydelig merket med

- produsent eller leverandør
 - produktnavn (hvis dette finnes)
 - størrelse
 - tykkelse
 - materiale
 - vaskeanvisning
-

Betingelser
Anbud 14/4969 og 15/3482
Senger, sengebunner, madrasser, hjertebrett, sengebord,
tilbehør og reservedeler

Hjertebrett

Hjertebrett skal ved levering være tydelig merket med:

- maksimum brukervekt
- produsent eller leverandør
- produktnavn (hvis dette finnes)
- IP-klasse

Sengebord

Sengebord skal ved levering være tydelig merket med:

- produsent eller leverandør
- produktnavn (hvis dette finnes)

6. BETALINGSBETINGELSER OG PRISER

Det er avtalt faste enhetspriser for:

- Senger (til barn og voksne)
- Ståsenger
- Sengebunner
- Madrasser
- Hjertebrett
- Sengebord
- Tilbehør
- Reservedeler

Prisene er oppgitt ekskl. MVA, men inkl. toll, skatter, ekspedisjonsgebyr, fakturagebyr og lignende, samt eventuelle andre avgifter og gebyrer. Frakt er også inkludert i prisene.

6.1 Tilpasning av nytt hovedprodukt

Hvis en eller flere deler som hovedproduktet består av i henhold til bestilling tas av hovedproduktet, for å bli erstattet med tilbehør, skal det gjøres fratrukk for prisen på delen (e) som tas av i henhold til prisene i Bilag 2.

Tilbehør som monteres på hovedproduktet, skal faktureres i henhold til prisene i Bilag 2. Det skal ikke belastes arbeidskostnader eller lignende ved tilpasning på nye hovedprodukter.

Det skal ikke belastes arbeidskostnader eller lignende ved tilpasning på nye hovedprodukter.

6.2 Fakturering

Fakturering skjer per avrop. Leverandøren er ikke berettiget til å sende faktura før levering har skjedd.

Fakturering skjer etter at levering er gjennomført og varen kvittert for av mottaker. Betaling skal skje i henhold til faktura med forfall per 30 dager etter fakturadato.

Betingelser
Anbud 14/4969 og 15/3482
Senger, sengebunner, madrasser, hjertebrett, sengebord,
tilbehør og reservedeler

Hvis Leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre leveranser som følger av Avtalen, skal faktura likevel utstedes fra Leverandøren.

Se avtalene for krav til faktura og for krav til informasjon og utforming av faktura.

7. GARANTI OG REKLAMASJON

7.1 Garanti

Forutsatt normal, aktsom bruk fra Kundens side, skal Leverandøren i en garantiperiode uten ekstra kostnad utbedre feil og mangler på varene som er levert i medhold av denne Avtalen. Dette omfatter alle deler og all arbeidsinnsats, bortsett fra det som henger sammen med normal slitasje av forbruksmateriell. Det forutsettes at Kunden reklamerer skriftlig uten ugrunnet opphold etter at feilen eller mangelen er oppdaget eller burde ha vært oppdaget.

Garantiperioden er 2 – to – år regnet fra Leveringsdag i forhold til hvert avrop. En tilsvarende periode gjelder for det tilfelle at Kunden benytter seg av sine opsjoner.

For deler som er skiftet ut eller reparert i henhold til garanti, påtar Leverandøren seg de samme garantiforpliktelser som for den opprinnelige leverte varen, regnet fra det tidspunkt reparasjonen eller utskiftingen er foretatt. For det øvrige materiell forlenges garantiperioden tilsvarende den tid Kunden ikke har kunnet nyttiggjøre seg varen som følge av feilen/mangelen. Leverandørens garantiansvar skal dog ikke vare ut over 2 -to- år etter at det første garantiarbeid er avsluttet på vedkommende del.

Garantireparasjoner skal alltid finne sted i samråd med berørte NAV Hjelpemiddelsentral, og alltid rapporteres til denne. Ved garantireparasjon dekker Leverandøren selv alle transport- og eventuelle reiseutgifter.

Ytelsesnivå

Arbeidet med å avhjelpe feil og mangler i garantiperioden skal påbegynnes og gjennomføres uten ugrunnet opphold etter at Leverandøren har fått melding om feilen eller mangelen.

Dersom Kunden krever det er Leverandøren uten ugrunnet opphold forpliktet til å prioritere avhjelp foran alt annet arbeid etter Avtalen..

7.2 Reklamasjon

Leverandøren har i en reklamasjonsperiode plikt til å avhjelpe alle mangler som viser seg uten ekstra kostnad for Kunden. Reklamasjonsperiodens lengde er 5 år, regnet fra Leveringsdagen i forhold til hvert avrop. Det forutsettes at Kunden reklamerer skriftlig innen rimelig tid, etter at mangelen er oppdaget eller burde ha vært oppdaget.

Det er et krav at mangelen eller årsaken til mangelen må antas å ha foreligget allerede ved Leveringsdagen.

Betingelser
Anbud 14/4969 og 15/3482
Senger, sengebunner, madrasser, hjertebrett, sengebord,
tilbehør og reservedeler

Dette gjelder ikke dersom Leverandøren ved garanti eller annen avtale har påtatt seg ansvar for mangler i et lengre tidsrom.

Avhjelp kan skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering.

Arbeidet med å avhjelpe mangler skal påbegynnes og gjennomføres uten ugrunnet opphold etter at Leverandøren har fått melding om mangelen.

Avhjelp av mangel etter dette punktet skal alltid finne sted i samråd med berørte NAV hjelpemiddelsentral, og alltid rapporteres til denne. Leverandøren dekker selv alle transport- og eventuelle reiseutgifter.

8. DISPENSASJONSSØKNAD

Det er ikke nødvendig å søke om dispensasjon dersom brukerne har behov for produkter som ikke omfattes av denne anskaffelsen selv om de er klassifisert i de etterspurte ISO-kodene. Eksempler på dette er vendeseng, huntington spesialseng (181210) og manuelt hjertebrett (181224).

Det er NAV Hjelpemiddelsentral som gjennomfører kjøp når det er behov for produkter som ikke omfattes av denne avtalen. Denne typen kjøp forutsetter at NAV Hjelpemiddelsentral kontakter minst tre leverandører og gjennomfører en enkel konkurranse.

I alle de øvrige postene er det inngått avtaler senger (til barn og voksne), ståsenger, sengebunner, madrasser, hjertebrett, sengebord, tilbehør og reservedeler. Dersom brukers behov ikke dekkes av produktene som har avtale, skal det søkes dispensasjon etter gjeldende rutiner for dispensasjonssøknad.
