

# Bilag 1

## Behov- og kravspesifikasjon

## INNHOLDSFORTEGNELSE:

<b>1</b>	<b>KLASSIFISERING.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN .....</b>	<b>4</b>
2.1	Definisjoner.....	4
<b>3</b>	<b>PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV .....</b>	<b>7</b>
3.1	Samsvarserklæring .....	7
3.2	Krav til tilbehør og reservedeler .....	7
<b>4</b>	<b>POSTER.....</b>	<b>8</b>
4.1	Post 1- Trehjuls sykkel med fastnav uten gir for barn opp til skolealder .....	10
4.2	Post 2- Trehjuls sykkel med fastnav uten gir for barn fra skolealder, ungdom og voksne 11	
4.3	Post 3- Trehjuls sykkel med pedalbrems og gir for barn, ungdom og voksne.....	12
4.4	Post 4- Trehjuls sykkel med frinav og gir for barn fra skolealder, ungdom og voksne	13
4.5	Post 5- Trehjuls sykkel med gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne	14
4.6	Post 6- Trehjuls sykkel med sete, gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne	15
4.7	Post 7- Trehjuls hånddrevet liggesykkel med gir for barn fra skolealder, ungdom og voksne	16
4.8	Post 8- Trehjuls hånddrevet liggesykkel med gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne .....	17
4.9	Post 9- Trehjuls hånddrevet sittesykkel med eller uten gir for barn i barnehage og barneskole.....	18
4.10	Post 10- Trehjuls hånddrevet sittesykkel med gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne .....	19
4.11	Post 11- Trehjuls fotdrevet sittesykkel med alternativ styring, gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne .....	20
4.12	Post 12- Tohjuls tandemsykkel med ledsager i front med gir for barn fra skolealder, ungdom og voksne (brukere under 26 år) .....	21
4.13	Post 13- Tohjuls tandemsykkel med ledsager i front, gir og hjelpemotor for barn, ungdom og voksne .....	22
4.14	Post 14- Tohjuls tandemsykkel med ledsager bak, gir og hjelpemotor for barn, ungdom og voksne.....	23
4.15	Post 15- Trehjuls tandemsykkel med ledsager foran eller bak, gir og hjelpemotor 0,5kW for barn, ungdom og voksne.....	24
4.16	Post 16- Trehjuls parallellsykkel med gir og hjelpemotor 0,5kW for barn, ungdom og voksne	25
4.17	Post 17- Trehjuls tandemsykkel med sete for bruker foran, gir og hjelpemotor 0,5kW for barn, ungdom og voksne .....	26
4.18	Post 18- Sykkelfront med gir og hjelpemotor .....	27
4.19	Post 19- Hjelpemotor for tohjuls sykkel for barn fra skolealder og ungdom .....	28
4.20	Post 20- Støttehjul for barn fra skolealder, ungdom og voksne.....	29
4.21	Måltaking .....	30
<b>5</b>	<b>LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....</b>	<b>30</b>
5.1	Leveringstid .....	30
5.2	Frakt generelt .....	30
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker .....	30

---

5.4	Krav til merking ved levering .....	31
<b>6</b>	<b>TJENESTER .....</b>	<b>31</b>
6.1	Tjenestetilknytning per post.....	31
6.2	Utføring av tjenester.....	32
6.2.1	Leveringstider tjenester.....	32
6.2.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester.....	32
6.2.3	Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring .....	32
6.3	Utprøving .....	33
6.4	Tilpasning på brukt produkt.....	33
6.5	Individuell tilpasning .....	34
6.6	Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon .....	35
6.7	Montering av hjelpemotor.....	36
6.8	Kassasjon .....	36
<b>7</b>	<b>BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....</b>	<b>36</b>
<b>8</b>	<b>SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....</b>	<b>37</b>
<b>9</b>	<b>OPPLÆRING OG KURS .....</b>	<b>37</b>
9.1	Bruksanvisning.....	37
9.2	Monteringsanvisning.....	37
9.3	Fargebilder .....	37
9.4	Brosjyremateriell.....	38
<b>10</b>	<b>DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL .....</b>	<b>38</b>

---

## 1 KLASSIFISERING

Produktene og tjenestene som er omfattet av denne anbudskonkurransen og som det ønskes tilbud på er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2011

121806	Trehjulssykler
121809	Hånddrevne sykler
121815	Parsykler og tandemsykler
121821	Tilleggsutstyr til sykler (støttehjul og hjelpemotorer)
121890	Tilbehør og reservedeler
122436	Sykkelfronter
970112	Montering
970312	Reparasjon
970412	Tilpasning/ Individuell tilpasning
970612	Utprøving

## 2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Denne konkurransen omfatter kun produkter som er unntatt fra kravene om registrering, førerkort eller forsikring, ref. kjøretøyforskriften. Kjøretøy som bare er beregnet for lek er unntatt bestemmelsene i kjøretøyforskriften.

Det er en forutsetning at Leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle NAV hjelpemiddelsentraler i landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i poster for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver post er brukerbehov og bruksområde beskrevet, samt ytterligere detaljer om den aktuelle posten. Alle poster er selvstendige konkurranser. Opplysninger om hva som etterspørres er spesifisert under hver post.

Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én serie i samme post skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme posten. Innen samme produktserie aksepteres det imidlertid ulike dimensjoner/forsterkninger såfremt funksjonene ellers er like, se definisjon av produktserie.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

### 2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er beskrevet nedenfor:

- Produkt:** Hjelpemiddel som består av komponenter og funksjoner som beskrevet i denne behov- og kravspesifikasjonen.
- Tilbehør:** Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i hjelpemiddelet slik det leveres standard. Tilbehør skal kunne lett ettermonteres på produktet av Hjelpemiddelsentralens personell.
- Reservedel:** Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. De delene tilbehøret består av er også reservedeler.
- Tilpasning** Endring på produktets avtalefestede standardutrustning ved bruk av tilbehør som inngår i denne Avtalen. Tilpasninger ved hjelp av tilbehør fra annen leverandør enn produktleverandøren er individuell tilpasning, se nedenfor.
- Individuell tilpasning**  
(spesialtilpasning): Tilpasninger utover de endringene som er definert som tilpasning, se ovenfor. For eksempel tilpasninger med tilbehør fra annen leverandør enn produktleverandøren og løsninger laget for en bestemt bruker.
- Regulering:** Endring av posisjon/innstilling uten bruk av verktøy, men ved hjelp av spaker, ratt, betjeningshåndtak/-boks og lignende.
- Justering:** Endring av posisjon/innstilling som krever bruk av verktøy.
- Sykkel og sykkelfront:** Kjøretøy som drives frem ved trå- eller veiveanordning jf. Forskrift om krav til sykkel § 2.
- Sykkelstyre:** Tradisjonelt sykkelstyre.
- Hjelpemotor** Elektrisk hjelpemotor med maksimal nominell effekt 0,25 kW eller 0,5 kW for enkelte poster og hvor hjelpemotorens effekt opphører når kjøretøyet oppnår en hastighet på 25 km/t, eller tidligere hvis syklisten slutter å trå/veive, jf. Kjøretøyforskriften § 2-5 nr. 12, andre og tredje ledd.
- Oppstartsassistanse:** Framdrift med motorkraft opp til 6 km/t.
- Produktserie:** Produkt som leveres i forskjellige størrelser, men med samme funksjonalitet samt samme utrustning og tekniske spesifikasjoner. Innen samme produktserie aksepteres det imidlertid ulike dimensjoner/forsterkninger, direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, såfremt funksjonene ellers er like.
- Sykkel med fast nav:** Sykkel hvor pedalene roterer forover og bakover med hjulene.
-

---

Sykkel med frinav:	Sykkel hvor pedaler kan holdes i ro selv om hjulene roterer og kan roteres bakover for å settes i ønsket posisjon.
Pedalbrems:	Bremseanordning som trer i kraft når pedaler beveges bakover. Fast nav betraktes <b>ikke</b> som pedalbrems.
Sete:	Sykkelsete som ikke er tradisjonelt sykkelsete, og som gir støtte til rygg og lår.
Sykkelsete:	Tradisjonelt trekantformet sykkelsete.
Sittesykkel:	Sykkel der sete ligger likt eller over navet på drivhjulet/drivhjulene.
Liggesykkel:	Sykkel der sete ligger under navet på drivhjulet/drivhjulene.
Nyttelast:	Maks tillatt vekt en sykkel kan ta i tillegg til sykkelens egenvekt (bruker, eventuelt ledsager og bagasje)

---

### 3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet hvilke produkt- og dokumentasjonskrav som er gjeldende i denne konkurransen.

#### 3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Sykler med hjelpemotor, sykkelfronter og hjelpemotorer skal være samsvarsvurdert i henhold til gjeldende direktiv(er).	Samsvarserklæring på engelsk eller skandinavisk språk for hvert produkt skal legges ved under eget skilleark i tilbudet.  Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme erklæring.  Samsvarserklæringen skal være signert og datert.
Alle tilbudte produkter/ artikler skal være i henhold til kravene i: <ul style="list-style-type: none"><li>Forskrift om krav til sykler (FOR-1990-02-19 nr. 119).</li><li>Forskrift om tekniske krav og godkjenning av kjøretøy, deler og utstyr (FOR-1994-10-04-918 (kjøretøyforskriften)).</li></ul> Kjøretøy som bare er beregnet for lek er unntatt bestemmelsene i kjøretøyforskriften (gjelder postene 1 og 9).	Leverandør krysser av for om produktet oppfyller kravet i bilag 2.

#### 3.2 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven § 10-5, 10-6 og § 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos Leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

## 4 POSTER

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av postene.

Postene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver brukeren med fokus på funksjonsnivået som aktuelt hjelpemiddel skal kompensere for og aktuelt bruksområde.
- Felt B beskriver brukerbehovet til produktets egenskaper med utgangspunkt i punkt A. Graden av behovsoppfyllelse vil utgjøre tildelingskriteriet kvalitet i posten. Ingen behov i felt B er å anse som et krav.
- Felt C beskriver krav til produktet og eventuelt til tilbehør.
- Felt D beskriver hva som inngår i tildelingskriteriet «kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse» samt vektingen av tildelingskriteriet.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i totalkostnaden samt vekting av totalkostnaden.

Øvrig informasjon om tildelingskriteriene følger av konkurransegrunnlagets del I, punkt 4.

Formuleringen «brukerbehovet», jf. felt B, omfatter hva bruker selv har behov for, og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.

Leverandøren skal i bilag 2, vedlegg 1 leverandørens løsningsforslag beskrive kort hvordan de tilbudte produktene oppfyller behovene i felt B. Dette gjelder kun for noen utvalgte poster. Disse postene er merket med stjerne (\*) i tabelloversikten over postene under.

Produktene det gis tilbud på vil bli delt inn i følgende poster fra 1 til 20. Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

For poster hvor det er krav til 0,5 kW hjelpemotor tillates det én eller to hjelpemotorer som til sammen utgjør 0,5 kW.

I det følgende er en oversikt over postene.

Post	Postbeskrivelse
1	Trehjuls sykkel med fastnav uten gir for barn opp til skolealder
2	Trehjuls sykkel med fastnav uten gir for barn fra skolealder, ungdom og voksne
3	Trehjuls sykkel med pedalbrems og gir for barn, ungdom og voksne
4	Trehjuls sykkel med frinav og gir for barn, ungdom og voksne
5*	Trehjuls sykkel med gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne
6*	Trehjuls sykkel med sete, gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne
7	Trehjuls hånddrevet liggesykkel med gir for barn fra skolealder, ungdom og voksne
8*	Trehjuls hånddrevet liggesykkel med gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne
9	Trehjuls hånddrevet sittesykkel med eller uten gir for barn i barnehage og barneskole
10*	Trehjuls hånddrevet sittesykkel med gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne
11*	Trehjuls fotdrevet sittesykkel med alternativ styring, gir og hjelpemotor barn fra

	skolealder, ungdom og voksne
12	Tohjuls tandemsykkel med ledsager i front med gir for barn, ungdom og voksne (gis kun til brukere under 26 år)
13*	Tohjuls tandemsykkel med ledsager i front, gir og hjelpemotor for barn, ungdom og voksne
14*	Tohjuls tandemsykkel med ledsager bak, gir og hjelpemotor for barn, ungdom og voksne
15*	Trehjuls tandemsykkel med ledsager foran eller bak, gir og hjelpemotor 0,5kW for barn, ungdom og voksne
16*	Trehjuls parallellsykkel med gir og hjelpemotor 0,5 kW for barn, ungdom og voksne
17*	Trehjuls tandemsykkel med sete for bruker foran, gir og hjelpemotor 0,5kW for barn, ungdom og voksne
18*	Sykkelfront med gir og hjelpemotor
19*	Hjelpemotor for tohjuls sykkel
20*	Støttehjul

Poster merket med \* skal leverandøren også fylle ut vedlegg 1 til bilag 2, Leverandørens løsningsforslag.

#### 4.1 Post 1- Trehjuls sykkel med fastnav uten gir for barn opp til skolealder

<b>Post 1:</b> Trehjuls sykkel med fastnav uten gir for barn opp til skolealder
Enkeltprodukt/Serie
A) Brukerne er barn som: <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke kan benytte trehjulssykkel vanlig handel</li><li>• trenger en sykkel som er lett å trå</li><li>• har nedsatt balanse og koordinasjon</li><li>• kan ha behov for ledsager</li><li>• har behov for å trå sykkelen både forover og bakover</li></ul>
B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg</li></ul>
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Bolstøtte, skyvestang og fotpedal med fiksering skal tilbys som tilbehør</li><li>• Brems</li><li>• Fastnav</li><li>• Fotpedaler</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Signalklokke</li><li>• Sykkelsete</li></ul>
D) <b>Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 60-70 %</b> Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A
E) <b>Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 30-40 %</b> Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Skyvestang komplett for montering (tilbehør)</li><li>• Enhetspris utprøving</li><li>• Reisetid (timespris) x2</li><li>• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene</li></ul>

## 4.2 Post 2- Trehjuls sykkel med fastnav uten gir for barn fra skolealder, ungdom og voksne

<b>Post 2:</b> Trehjuls sykkel med fastnav uten gir for barn fra skolealder, ungdom og voksne Enkeltprodukt/Serie
A) Brukerne er personer som: <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke kan benytte seg av vanlig tohjulssykkel med støttehjul</li><li>• trenger en sykkel som er lett å trå</li><li>• kan ha behov for ledsager</li><li>• har nedsatt balanse og koordinasjon</li><li>• har behov for å trå sykkelen både forover og bakover</li></ul>
B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg</li></ul>
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Bolstøtte og fotpedal med fiksering skal tilbys som tilbehør</li><li>• Fastnav</li><li>• Fotpedaler</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene</li><li>• Ledsagerstyring skal tilbys enten som tilbehør eller som eget produkt (sykkel med ledsagerstyring) i produktserie. F.eks. Sykkel str 1 og sykkel str 1 med ledsagerstyring inngår i samme produktserie.</li><li>• Minst to separate bremsesom virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Signalklokke</li><li>• Sykkelsete</li></ul>
D) <b>Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 60-70 %</b> Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A
E) <b>Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 40-30 %</b> Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Ledsagerstyring komplett for montering (hvis ledsagerstyringen er inkludert i produktserien evalueres prisen for ledsagerstyringen som del av produktserien)</li><li>• Enhetspris utprøvning</li><li>• Reisetid (timespris) x2</li><li>• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene</li></ul>

### 4.3 Post 3- Trehjuls sykkel med pedalbrems og gir for barn, ungdom og voksne

Post 3: Trehjuls sykkel med pedalbrems og gir for barn, ungdom og voksne Enkeltprodukt/Serie
A) Brukerne er personer som: <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke kan benytte seg av vanlig tohjulssykkel med støttehjul</li><li>• trenger en sykkel som er lett å trå</li><li>• har nedsatt balanse</li><li>• kan beherske pedalbrems og gir</li></ul>
B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg</li></ul>
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Bolstøtte og fotpedal med fiksering skal tilbys som tilbehør</li><li>• Fotpedaler</li><li>• Gir</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene</li><li>• Minst to separate bremsesom virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Pedalbrems</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Signalklokke</li><li>• Sykkelsete</li></ul>
D) <b>Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %</b> Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A
E) <b>Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Enhetspris utprøving</li><li>• Reisetid (timespris) x2</li><li>• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene</li></ul>

#### 4.4 Post 4- Trehjuls sykkel med frinav og gir for barn fra skolealder, ungdom og voksne

<b>Post 4:</b> Trehjuls sykkel med frinav og gir for barn fra skolealder, ungdom og voksne Enkeltprodukt/Serie
A) Brukerne er personer som: <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke kan benytte seg av vanlig tohjulssykkel med støttehjul</li><li>• trenger en sykkel som er lett å trå og behov for å endre pedalens utgangsstilling</li><li>• har nedsatt balanse</li><li>• kan beherske gir og håndbrems</li></ul>
B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg</li></ul>
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Bolstøtte og fotpedal med fiksering skal tilbys som tilbehør</li><li>• Frinav</li><li>• Fotpedaler</li><li>• Gir</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene</li><li>• Minst to separate bremsesom virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Signalklokke</li><li>• Sykkelsete</li></ul>
D) <b>Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %</b> Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A
E) <b>Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Enhetspris utprøving</li><li>• Reisetid (timespris) x2</li><li>• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene</li></ul>

## 4.5 Post 5- Trehjuls sykkel med gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne

<b>Post 5:</b> Trehjuls sykkel med gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne Enkeltprodukt/Serie
A) Brukerne er personer som: <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke kan benytte seg av vanlig tohjuls sykkel med hjelpemotor</li><li>• har nedsatt balanse</li><li>• nedsatt styrke og/eller utholdenhet</li></ul>
B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg</li></ul>
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Bolstøtte og fotpedal med fiksering skal tilbys som tilbehør</li><li>• Fotpedaler</li><li>• Gir</li><li>• Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene</li><li>• Minst to separate bremses som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Signalklokke</li><li>• Sykkelse</li></ul>
D) <b>Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %</b> Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A
E) <b>Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Timepris reparasjon x 2</li><li>• Enhetspris utprøving</li><li>• Batteri og lader (reservedeler)</li><li>• Reisetid (timespris) x2</li><li>• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene</li></ul>

## 4.6 Post 6- Trehjuls sykkel med sete, gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne

<b>Post 6:</b> Trehjuls sykkel med sete, gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne Enkeltprodukt/Serie
A) Brukerne er personer som: <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt kraft i beinene</li><li>• har normal armfunksjon</li><li>• har nedsatt sittestabilitet og kan ikke benytte sykkelsete</li><li>• kan ha nedsatt forflytningsevne</li></ul>
B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg</li></ul>
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Fotpedaler</li><li>• Gir</li><li>• Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene</li><li>• Minst to separate bremses som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Sete</li><li>• Signalklokke</li></ul>
D) <b>Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %</b> Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A
E) <b>Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Enhetspris utprøving</li><li>• Timespris reparasjon x2</li><li>• Batteri og lader (reservedeler)</li><li>• Reisetid (timespris) x2</li><li>• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene</li></ul>

## 4.7 Post 7- Trehjuls hånddrevet liggesykkel med gir for barn fra skolealder, ungdom og voksne

Post 7: Trehjuls hånddrevet liggesykkel med gir for barn fra skolealder, ungdom og voksne Enkeltprodukt/Serie
A) Brukerne er personer som: <ul style="list-style-type: none"><li>• har svært nedsatt eller ingen funksjon i beina</li><li>• kan ha nedsatt sittebalanse</li><li>• har god armfunksjon</li><li>• har god forflytningsevne (fra rullestolens setehøyde til bakkenivå)</li><li>• har behov for å sykle over lengre distanser</li></ul>
B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg</li></ul>
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Gir</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene</li><li>• Hånddrevet</li><li>• Minst to separate bremses som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Sete</li><li>• Signalklokke</li><li>• Støtte til føttene</li><li>• Vimpel</li></ul>
D) <b>Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %</b> Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A
E) <b>Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Enhetspris utprøving</li><li>• Timespris tilpasning</li><li>• Timespris individuell tilpasning x2</li><li>• Reisetid (timespris) x2</li><li>• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene</li></ul>

## 4.8 Post 8- Trehjuls hånddrevet liggesykkel med gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne

<b>Post 8:</b> Trehjuls hånddrevet liggesykkel med gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne Enkeltprodukt/Serie
A) Brukerne er personer som: <ul style="list-style-type: none"><li>• har svært nedsatt eller ingen funksjon i beina</li><li>• kan ha nedsatt sittebalanse</li><li>• kan ha nedsatt styrke i armene</li><li>• har god forflytningsevne (fra rullestolens setehøyde til bakkenivå)</li><li>• har behov for å sykle over lengre distanser</li></ul>
B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg</li></ul>
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Gir</li><li>• Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene</li><li>• Hånddrevet</li><li>• Minst to separate bremsesom virker uavhengig av hverandre på for- og bakhjul</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Sete</li><li>• Signalklokke</li><li>• Støtte til føttene</li><li>• Vimpel</li></ul>
D) <b>Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %</b> Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A
E) <b>Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Enhetspris utprøving</li><li>• Timepris reparasjon x 2</li><li>• Timespris tilpasning</li><li>• Timespris individuell tilpasning x 2</li><li>• Batteri og lader (reservedeler)</li><li>• Reisetid (timespris) x2</li><li>• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene</li></ul>

## 4.9 Post 9- Trehjuls hånddrevet sittesykkel med eller uten gir for barn i barnehage og barneskole

<b>Post 9:</b> Trehjuls hånddrevet sittesykkel med eller uten gir for barn i barnehage og barneskole Enkeltprodukt/Serie
A) Brukerne er personer som: <ul style="list-style-type: none"><li>• har svært nedsatt eller ingen funksjon i beina</li><li>• kan ha nedsatt sittebalanse og ikke kan benytte vanlig sykkelsete</li><li>• har god armfunksjon</li><li>• har nedsatt forflytningsevne</li></ul>
B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukerguppen</li><li>• Stabil og trygg</li></ul>
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene</li><li>• Hånddrevet</li><li>• Minst to separate bremsere som virker uavhengig av hverandre på for- og bakhjul</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Sete</li><li>• Signalklokke</li><li>• Støtte til føttene</li></ul>
D) <b>Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35-45 %</b> Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A
E) <b>Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 65-55 %</b> Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Enhetspris utprøving</li><li>• Timespris tilpasning</li><li>• Timespris individuell tilpasning x2</li><li>• Reisetid (timespris) x2</li><li>• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene</li></ul>

## 4.10 Post 10- Trehjuls hånddrevet sittesykkel med gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne

**Post 10:** Trehjuls hånddrevet sittesykkel med gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne  
Enkeltprodukt/Serie

A)

Brukerne er personer som:

- har svært nedsatt eller ingen funksjon i beina
- kan ha nedsatt sittebalanse og ikke kan benytte vanlig sykkelsete
- kan ha redusert armfunksjon
- har nedsatt forflytningsevne

B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Stabil og trygg

C)

Krav til produktet:

- 3 hjul
- Gir
- Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene
- Hånddrevet
- Minst to separate bremses som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul
- Parkeringsbrems
- Rød refleks bak
- Sete
- Signalklokke
- Støtte til føttene

**D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55-65 %**

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A

**E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt/produktserie
- Enhetspris utprøving
- Timespris tilpasning
- Timespris reparasjon
- Timespris individuell tilpasning x2
- Batteri og lader (reservedeler)
- Reisetid (timespris) x2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene

#### 4.11 Post 11- Trehjuls fotdrevet sittesykkel med alternativ styring, gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne

**Post 11:** Trehjuls fotdrevet sittesykkel med alternativ styring, gir og hjelpemotor for barn fra skolealder, ungdom og voksne

Enkeltprodukt/Serie

A)

Brukerne er personer som:

- kan ha noe nedsatt kraft/funksjon i beinene
- kan ha nedsatt armfunksjon og har behov alternativ styring
- har nedsatt sittestabilitet og kan ikke benytte sykkelsete
- kan ha nedsatt forflytningsevne

B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Stabil og trygg

C)

Krav til produktet:

- 3 hjul
- Alternativ styreanordning (ikke sykkelstyre)
- Gir
- Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene
- Minst to separate bremsesom virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul
- Rød refleks bak
- Sete
- Signalklokke
- Vimpel

**D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-55 %**

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A.

**E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt/produktserie
- Enhetspris utprøving
- Timespris tilpasning
- Timespris individuell tilpasning
- Timespris reparasjon x2
- Batteri og lader (reservedeler)
- Reisetid (timespris) x2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene

## 4.12 Post 12- Tohjuls tandemsykkel med ledsager i front med gir for barn fra skolealder, ungdom og voksne (brukere under 26 år)

<b>Post 12:</b> Tohjuls tandemsykkel med ledsager i front med gir for barn fra skolealder, ungdom og voksne (gis kun til brukere under 26 år) Enkeltprodukt/Serie
A) Brukerne er personer som: <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke kan sykle selvstendig og er avhengig av ledsager</li><li>• deltar aktivt i syklingen</li><li>• sykler over lengre distanser</li></ul>
B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Trygg</li></ul>
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 hjul</li><li>• Fotpedaler for bruker og ledsager</li><li>• Gir</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene</li><li>• Minst to separate bremsesom virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul, som skal betjenes av ledsager</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Signalklokke</li><li>• Sykkelsete for bruker og ledsager</li><li>• Sykkelstøtte</li></ul>
D) <b>Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %</b> Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A
E) <b>Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Enhetspris utprøving</li><li>• Reisetid (timespris) x2</li><li>• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene</li></ul>

### 4.13 Post 13- Tohjuls tandemsykkel med ledsager i front, gir og hjelpemotor for barn, ungdom og voksne

**Post 13:** Tohjuls tandemsykkel med ledsager i front, gir og hjelpemotor for barn, ungdom og voksne

Enkeltprodukt/Serie

A)

Brukerne er personer som:

- ikke kan sykle selvstendig og er avhengig av ledsager
- deltar aktivt i syklingen
- sykler over lengre distanser
- kan ha nedsatt styrke/funksjon

B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Trygg

C)

Krav til produktet:

- 2 hjul
- Fotpedaler for bruker og ledsager
- Gir
- Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader
- Hvis det er mulig for bruker å svinge aktivt under syklingen, skal det også være mulig å frikoble styret til brukeren.
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelarmene ha refleks på pedalarmene
- Minst to separate bremsesystemer som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul, som skal betjenes av ledsager
- Rød refleks bak
- Signalklokke
- Sykkelsete for bruker og ledsager
- Sykkelstøtte

**D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %**

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A

**E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt/produktserie
- Enhetspris utprøving
- Timespris reparasjon x2
- Batteri og lader (reservedeler)
- Reisetid (timespris) x2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

## 4.14 Post 14- Tohjuls tandemsykkel med ledsager bak, gir og hjelpemotor for barn, ungdom og voksne

**Post 14:** Tohjuls tandemsykkel med ledsager bak, gir og hjelpemotor for barn, ungdom og voksne

Enkeltprodukt/Serie

A)

Brukerne er personer som:

- ikke kan sykle selvstendig og er avhengig av ledsager
- har begrenset deltagelse i syklingen
- trenger tilsyn under syklingen

B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Trygg

C)

Krav til produktet:

- 2 hjul
- Fotpedaler for bruker og ledsager
- Gir
- Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader
- Hvis det er mulig for bruker å svinge aktivt under syklingen, skal det også være mulig å frikoble styret til brukeren.
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene
- Minst to separate bremsesom virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul, som skal betjenes av ledsager
- Rød refleks bak
- Signalklokke
- Sykkelsete eller sete for bruker
- Sykkelsete for ledsager
- Sykkelstøtte

**D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %**

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A

**E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt/produktserie
- Enhetspris utprøving
- Timespris tilpasning
- Timespris individuell tilpasning
- Timespris reparasjon x2
- Batteri og lader (reservedeler)
- Reisetid (timespris) x2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

## 4.15 Post 15- Trehjuls tandemsykkel med ledsager foran eller bak, gir og hjelpemotor 0,5kW for barn, ungdom og voksne

<b>Post 15:</b> Trehjuls tandemsykkel med ledsager foran eller bak, gir og hjelpemotor 0,5kW for barn, ungdom og voksne Enkeltprodukt/Serie
A) Brukerne er personer <ul style="list-style-type: none"><li>• som ikke kan sykle selvstendig og er avhengig av ledsager</li><li>• som har begrenset deltagelse i syklingen</li><li>• som kan ha nedsatt balanse</li><li>• som kan ha behov for tilsyn av ledsager</li></ul>
B) Bruker og ledsager har behov for en sykkel med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg</li></ul>
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Fotpedaler for bruker og ledsager</li><li>• Gir</li><li>• Hjelpemotor 0,5 kW (evt. 2 x 0,25 kW), med batteri og lader</li><li>• Hvis det er mulig for bruker å svinge aktivt under syklingen, skal det også være mulig å frikoble styret til brukeren.</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelarmene ha refleks på pedalarmene</li><li>• Minst to separate bremsesystemer som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul, som skal betjenes av ledsager</li><li>• Parkbrems</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Signalklokke</li><li>• Sykkelsete for bruker og ledsager</li></ul>
D) <b>Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %</b> Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A
E) <b>Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Enhetspris utprøving</li><li>• Timespris reparasjon x2</li><li>• Batteri og lader (reservedeler)</li><li>• Reisetid (timespris) x2</li><li>• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene</li></ul>

## 4.16 Post 16- Trehjuls parallellsykkel med gir og hjelpemotor 0,5kW for barn, ungdom og voksne

**Post 16:** Trehjuls parallellsykkel med gir og hjelpemotor 0,5 kW for barn, ungdom og voksne  
Enkeltprodukt/Serie

A)

Brukerne er personer som:

- ikke kan sykle selvstendig, men er avhengig av ledsager
- ikke kan sitte på et vanlig sykkelsete
- har behov for nær kontakt med ledsager
- kan ha ulik grad av deltagelse under syklingen

B) Bruker og ledsager har behov for en sykkel med følgende egenskaper:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Stabil og trygg

C)

Krav til produktet:

- 3 hjul
- Fotpedaler for bruker og ledsager
- Gir
- Hjelpemotor 0,5 kW (evt. 2 x 0,25 kW), med batteri og lader
- Hvis det er mulig for bruker å svinge aktivt under syklingen, skal det også være mulig å frikoble styret til brukeren.
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene
- Minst to separate bremsesom virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul, som skal betjenes av ledsager
- Parkbrems
- Rød refleks bak
- Sete for ledsager og bruker ved siden av hverandre
- Signalklokke

**D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %**

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A

**E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt/produktserie
- Enhetspris utprøving
- Timespris tilpasning
- Timespris individuell tilpasning
- Timespris reparasjon x2
- Batteri og lader (reservedeler)
- Reisetid (timespris) x2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene

#### 4.17 Post 17- Trehjuls tandemsykkel med sete for bruker foran, gir og hjelpemotor 0,5kW for barn, ungdom og voksne

**Post 17:** Trehjuls tandemsykkel med sete for bruker foran, gir og hjelpemotor 0,5kW for barn, ungdom og voksne  
Enkeltprodukt/Serie

A)

Brukerne er personer som:

- ikke kan sykle selv og er avhengig av ledsager
- er avhengige av å sitte godt sikret i et sete med god støtte og komfort
- ikke kan sitte på et sykkelsete
- trenger tilsyn av ledsager

B) Brukeren har behov for en sykkel med følgende egenskaper:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Stabil og trygg

C)

Krav til produktet:

- 3 hjul
- Fotpedaler for ledsager
- Gir
- Hjelpemotor 0,5 kW (evt. 2 x 0,25 kW), med batteri og lader
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene
- Minst to separate bremsesom virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul
- Parkbrems
- Rød refleks bak
- Sete for bruker
- Signalklokke
- Sykkelsete for ledsager
- Vest og hoftebelte, eller fire-/fempunkts sele for sikring av bruker

**D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %**

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A

**E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt/produktserie
- Enhetspris utprøving
- Timespris tilpasning
- Timespris individuell tilpasning
- Timespris reparasjon x2
- Batteri og lader (reservedeler)
- Reisetid (timespris) x2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene

## 4.18 Post 18- Sykkelfront med gir og hjelpemotor

<b>Post 18: Sykkelfront med gir og hjelpemotor</b> Enkeltprodukt/Serie
A) Brukerne er personer som: <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt- eller ingen funksjon i bena</li><li>• kan ha nedsatt armstyrke</li><li>• benytter manuell rullestol utendørs</li><li>• ønsker å benytte rullestol med sykkelfront over lengre avstander</li><li>• har behov for å kunne koble av og på sykkelfront selv</li></ul>
B) Brukeren har behov for en sykkelfront med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none"><li>• Egnet for å montere på ulike manuelle rullestoler</li><li>• Funksjonell i bruk</li></ul>
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gir</li><li>• Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalen. Der hvor dette ikke er mulig skal sykkelen ha refleks på pedalarmene</li><li>• Komplette festeanordning til rullestol</li><li>• Minimum 2 bremsesom virker uavhengig av hverandre på framhjulet</li><li>• Signalklokke</li><li>• Støttebein (slik at sykkelfronten står selvstendig ved avkobling)</li></ul>
D) <b>Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %</b> Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A
E) <b>Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 45-35 %</b> Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Enhetspris utprøving</li><li>• Timespris tilpasning</li><li>• Timespris individuell tilpasning</li><li>• Timespris reparasjon x2</li><li>• Batteri og lader (reservedeler)</li><li>• Reisetid (timespris) x2</li><li>• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene</li></ul>

## 4.19 Post 19- Hjelpemotor for tohjuls sykkel for barn fra skolealder og ungdom

Post 19: Hjelpemotor for tohjuls sykkel for barn fra skolealder og ungdom Enkeltprodukt/Serie
A) Brukerne er personer som: <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt styrke i beina og utholdenhet</li><li>• som skal bruke hjelpemotoren på egen sykkel enten montert på for-, bakhjul eller krank</li></ul>
B) Brukeren har behov for en hjelpemotor med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none"><li>• Enkel montering</li><li>• Funksjonell i bruk (display, programmeringsmuligheter, vekt og størrelse/utforming batteri/hjelpemotor)</li><li>• Passende for de fleste sykler (for eksempel ulike merker og størrelser for brukergruppen)</li></ul>
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader</li><li>• For hjelpemotorer for fram- og bakhjul: Hjelpemotoren skal leveres komplett montert i felg (ikke krav til dekk og slange)</li><li>• Nødvendig festemateriell og braketter</li></ul>
D) <b>Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55-65 %</b> Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A
E) <b>Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Enhetspris montering av hjelpemotor</li><li>• Timespris reparasjon</li><li>• Batteri og lader (reservedeler)</li><li>• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene</li></ul>

## 4.20 Post 20- Støttehjul for barn fra skolealder, ungdom og voksne

<b>Post 20: Støttehjul for barn fra skolealder, ungdom og voksne</b> Enkeltprodukt/Serie
A) Brukerne er personer som: <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke kan benytte støttehjul i vanlig handel</li><li>• har nedsatt balanse</li><li>• benytter egen sykkel, men har behov for ekstra støtte ved sykling</li></ul>
B) Brukeren har behov for støttehjul med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none"><li>• Enkel montering</li><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen (tilpasningsmuligheter, fjæring)</li><li>• Passende for de fleste sykler (for eksempel ulike merker og størrelser for brukergruppen)</li><li>• Stabil og trygg</li></ul>
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Komplett med festemateriell og braketter</li><li>• Skal kunne monteres på innvending og utvendig gir</li></ul>
D) <b>Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35-45 %</b> Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B med utgangspunkt i brukeren beskrevet i felt A
E) <b>Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55-65 %</b> Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene</li></ul>

## 4.21 Måltaking

Målene som skal oppgis i bilag 2 skal tas på følgende måte:

Største lengde: Total lengde på komplett sykkel(cm)

Største bredde: Total bredde på komplett sykkel (cm)

Minste skrittlengde sittesykkel: Lengde fra pedal i nedre posisjon til sete i laveste posisjon (cm)

Største skrittlengde sittesykkel: Lengde fra pedal i nedre posisjon til sete i øverste posisjon (cm)

Minste skrittlengde liggesykkel: Lengde fra pedal i fremre posisjon til seterygg (nederst) i fremre posisjon (cm)

Største skrittlengde sittesykkel: Lengde fra pedal i fremre posisjon til seterygg (nederst) i bakerste posisjon (cm)

Innstigningshøyde: Løftehøyde på ben fra bakkenivå til øverst kant av sykkelramme(cm)

Setebredde: Bredde målt fra ytterkant på sidene av sitteflaten (cm)

Setedybde: Dybde målt fra forkant på setet til ryggstøt (cm)

Ryggstøthøyde: Høyde målt fra setet til øvre kant av ryggstøtte (cm)

Egenvekt: Veies i standard konfigurasjon (kg)

## 5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

### 5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 15 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringstid innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

### 5.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

### 5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre direkteleveransen, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. Tidspunktet for når pakkseddelen er mottatt NAV SFE/NAV hjelpemiddelsentral, regnes som leveringsdag for hjelpemiddelet. Leveringsdag skal være innen fastsatt leveringstid.

## 5.4 Krav til merking ved levering

Produkter skal ved levering være tydelig merket med:

- Produsent eller leverandør.
- Produktnavn.
- Type/modell (som i samsvarserklæringen).
- Serienummer.

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

## 6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

- Utprøving (enhetspris)
- Tilpasning (timespris)
- Individuell tilpasning (timespris)
- Reparasjon utenfor garantien (timespris)
- Montering av hjelpemotor (enhetspris)

Prisen på hver enkelt tjeneste skal være den samme for alle tilbudte produkter i samme post.

### 6.1 Tjenestetilknytning per post

Postnr	Utprøving	Tilpasning	Individuell tilpasning	Reparasjon	Montering av hjelpemotor
1	x				
2	x				
3	x				
4	x				
5	x			x	
6	x			x	
7	x	x	x		
8	x	x	x	x	
9	x	x	x		
10	x	x	x	x	
11	x	x	x	x	
12	x				
13	x			x	
14	x	x	x	x	
15	x			x	
16	x	x	x	x	
17	x	x	x	x	
18	x	x	x	x	

19				X	X
20	Ikke tilsluttet noen tjenester				

## 6.2 Utføring av tjenester

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

### 6.2.1 Leveringstider tjenester

Tjenester skal være ferdigstilt på avtalt leveringssted innen følgende frister:

Beskrivelse av tjeneste	Leveringsfrist etter mottatt bestilling (virkedager)
Utprøving (enhetspris)	15
Tilpasning på brukt produkt (timespris)	15
Individuell tilpasning (timespris)	Etter avtale
Reparasjon utenfor garantien (timespris)	15
Montering av hjelpemotor (enhetspris)	15

### 6.2.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal Leverandøren innen tre virkedager dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte. Rapporten/dokumentasjonen skal beskrive hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell.

Undertegnet dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura.

### 6.2.3 Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.3. flg.) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenestepreisen gjelder:

- Disse kostnadene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. Statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den aktuelle NAV hjelpemiddelsentralers fysiske lokalisering i det fylket hvor oppdraget utføres. Hvis Leverandøren har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt. Det er kun Leverandørens adresse som eventuelt skal brukes som utgangspunkt, ikke adressen til en eventuell underleverandør.
- Dersom Leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
  - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
  - Reisetid skal avrundes til nærmeste time.

- Reisetid skal faktureres med timespris reisetid og oppgis i bilag 2.

### 6.3 Utprøving

Leverandøren skal levere hjelpemiddel til utprøving hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos den enkelte bruker etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

NAV hjelpemiddelsentral skal oppgi navn på bruker/brukers foresatte og kontakt i kommunehelsetjenesten. Leverandør skal innen 5 virkedager etter mottatt bestilling ha avtalt tid og sted for utprøving med kontakten i kommunehelsetjenesten eller NAV hjelpemiddelsentral. Dersom dette ikke lar seg gjøre, skal NAV hjelpemiddelsentral gis tilbakemelding.

Utprøving omfatter:

- transport av hjelpemidlet og nødvendig tilbehør til bruker/ NAV hjelpemiddelsentral. Leverandøren skal hente aktuelt hjelpemiddel hos NAV hjelpemiddelsentral, hvis dette er lagerført, eventuelt medbringe hjelpemidlet fra Leverandørens lager.
- alle aktiviteter hos bruker eller hos NAV hjelpemiddelsentral, som er nødvendig for at bruker skal få prøvd hjelpemidlet, slik at formidlerne (fra kommune og/eller NAV hjelpemiddelsentral) og bruker skal kunne trekke en konklusjon om hjelpemidlet er egnet for brukeren.
- retur av hjelpemidlet hvis det ikke er egnet.

Utprøving skal være påbegynt innen fristen i punkt 6.2.1.

Hvis lokal formidler og/eller NAV hjelpemiddelsentral etter utprøvingen konkluderer med at hjelpemidlet er egnet for bruker, kan Leverandøren etter avtale med NAV hjelpemiddelsentral levere hjelpemidlet til bruker. Leverandøren skal også underrette NAV hjelpemiddelsentral skriftlig om at utprøvingen er utført og fakturere sentralen for utprøvingen. NAV hjelpemiddelsentral skal deretter formelt bestille hjelpemidlet.

Hvis utprøvingen konkluderer med at hjelpemidlet ikke er egnet, skal Leverandøren skriftlig underrette NAV hjelpemiddelsentral om at utprøving er gjennomført, fakturere NAV hjelpemiddelsentral for utprøvingen, og ta hjelpemidlet i retur.

Leverandøren skal tilby en enhetspris som dekker alle aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre utprøvingen. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2, under arkfane for den aktuelle posten.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for utprøving hos bruker.

### 6.4 Tilpasning på brukt produkt

Tilpasning er endring på produktets avtalefestede standardutrustning ved bruk av tilbehør som inngår i leverandørens avtalefestede tilbehørssortiment. Tilpasning gjelder kun brukt produkt, da tilpasning av nytt produkt inngår i enhetspris for kjøp av nytt produkt. Leverandøren skal levere tilpasning på produkt etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Tilpasning skal være utført innen fristen i punkt 6.2.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når tilpasning skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til Leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra Leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når tilpasning skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.

Leverandørene skal tilby én timepris for tilpasning for hvert tilbudt produkt. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for tilpasning hos bruker.

## 6.5 Individuell tilpasning

Individuell tilpasning er endring på produktets avtalefestede standardutrustning ved bruk av for eksempel tilbehør fra annen leverandør enn produktleverandøren og/eller løsninger laget for en bestemt bruker.

Individuell tilpasning gjelder både brukt og nytt produkt. Leverandøren skal levere individuell tilpasning etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Individuell tilpasning skal være utført innen fristen i punkt 6.2.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når individuell tilpasning skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til Leverandørens lokaler.
- Ved individuell tilpasning av brukt produkt skal NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra Leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.
- Ved individuell tilpasning av nytt produkt skal NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra Leverandørens lokaler til avtalt leveringssted, det vil si at frakt til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker er inkludert i produktpris ved nykjøp.
- Når den individuelle tilpasningen skjer med bruk av deler som av produsenten ikke er beregnet brukt sammen med produktet, og disse kjøpes av tredjepart, skal delene faktureres Kunden uten påslag og med et maksimalt samlet administrasjonsgebyr på NOK 100,-.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når individuell tilpasning skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.

- Når den individuelle tilpasningen skjer med bruk av deler som av produsenten ikke er beregnet brukt sammen med produktet, og disse kjøpes av tredjepart, skal delene faktureres Kunden uten påslag og med et maksimalt samlet administrasjonsgebyr på NOK 100,-.

Leverandøren skal tilby én timepris for individuell tilpasning for hvert tilbudt produkt. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for individuell tilpasning hos bruker.

## 6.6 Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens kjøpsgaranti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Oppdragsgiver skal kunne kjøpe tjenester knyttet til tilsvarende produkter, også når disse produktene er kjøpt fra avtaleleverandøren eller andre leverandører før avtalens ikrafttreden.

Reparasjoner av produkter skal utføres slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre. Dersom produktet må sendes til Leverandøren for reparasjon, skal Leverandøren ha mottatt produktet fra den aktuelle NAV hjelpemiddelsentral innen 10 virkedager etter bestilling. Deretter løper fristen for å utføre reparasjonen.

Reparasjoner skal være levert innen fristen i punkt 6.2.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til Leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra Leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.

Leverandøren skal tilby én timepris for reparasjon. Pris for reservedeler som byttes ved reparasjon er ikke inkludert i tjenestepreisen.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon hos bruker.

## 6.7 Montering av hjelpemotor

Ved kjøp av enkeltstående motor, skal leverandøren levere montering av hjelpemotor etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Leveringstid følger av betingelsene for kjøp av produktet.

Leverandøren skal tilby enhetspris for montering som dekker aktivitetene som er nødvendig for å gjennomføre monteringen. Dette innbefatter også overføring av eksisterende dekk og slange dersom hjelpemotoren sitter på for- og bakhjul. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

Ved montering av hjelpemotor skal NAV hjelpemiddelsentral dekke frakt av sykkelen til Leverandørens lokaler og til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Fraktutgifter er ikke inkludert i enhetspris for montering.

## 6.8 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon og tilpasning av brukt produkt alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal Leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal den uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi Leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.2.1 skal økes med det antall dager som har gått fra Leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til Leverandøren mottok kassasjonsutvalgets skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom Leverandøren ikke har informert NAV hjelpemiddelsentral om sin vurdering at produktet bør kasseres og det må antas at NAV hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan Leverandøren ikke kreve betaling.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfalls plass.

## 7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til Leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser og fakturaer.

For de artiklene som allerede har HMS artikkelnummer, skal disse fylles inn i bilag 2.

## 8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

## 9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral slik at teknikere selv kan utføre ønskede tilpasninger (programmering av hjelpemotor, justeringer etc.) på produktene.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentral.

### 9.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produkter på norsk skal legges ved tilbudet under eget skilleark.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

### 9.2 Monteringsanvisning

Monteringsanvisning for produkter på norsk skal legges ved tilbudet under eget skilleark i tilbudet. Dette gjelder kun for postene 18,19 og 20.

Kravet til norsk tekst i monteringsanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig monteringsanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

### 9.3 Fargebilder

Det skal leveres fargebilde av hvert produkt. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på posten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på. Bildet skal kun legges ved elektronisk, under skilleark 3.2 i mappestrukturen.

## 9.4 Brosjyremateriell

Brosjyremateriell for tilbudte produkter på et skandinavisk språk eller på engelsk skal legges ved tilbudet. Brosjyremateriell skal leveres i separate mapper/omslag, merket med leverandørens navn.

## 10 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato NAV hjelpemiddelsentraler/SFE kan gjøre avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse
- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV hjelpemiddelsentraler.