

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Anbudsnummer 15/3710

**Madrasser med trykksårforebyggende egenskaper, tilbehør,
reservedeler og tjeneste**

INNHOLDSFORTEGNELSE:

1	KLASSIFISERING	3
1.1	Spesifisering av anbudskonkurransen	3
1.2	Størrelser i postene 1, 2 og 4 til 7	3
1.3	Madrassstørrelser post 3	4
1.4	Definisjoner.....	4
2	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	5
2.1	Samsvarserklæring	5
2.2	Standarder	5
2.2.1	Generell produktstandard	5
2.2.2	Antennelighet	5
2.2.3	Elektrisk sikkerhet.....	6
2.2.4	Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC).....	6
2.2.5	Prøvlingslaboratorier.....	6
2.3	Krav til rengjøring.....	7
2.4	Krav til tilbehør og reservedeler	7
3	POSTER	8
4	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER	14
4.1	Leveringstid	14
4.2	Frakt generelt	15
4.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	15
4.4	Krav til merking ved levering	15
5	TJENESTE	15
5.1	Utføring av tjeneste	15
5.1.1	Leveringstider tjeneste	15
5.1.2	Dokumentasjon på utført tjeneste	16
5.2	Klargjøring for lager	16
5.2.1	Levering og fakturering	16
5.3	Kassasjon	17
6	BRUK AV ARTIKKELNUMMER	17
7	SERVICE OG TEKNISK BISTAND	17
8	OPPLÆRING OG KURS	18
9	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	18
9.1	Bruksanvisning.....	18
9.2	Ftalater	18
9.3	Miljømerking	18
9.4	Fargebilder	18
9.5	Brosjyremateriell.....	19
10	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	19

1 KLASSIFISERING

Produktene og tjenesten som er omfattet av denne anbudskonkurransen og som det ønskes tilbud på er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2011:

18 12 18 Madrasser og overmadrasser (med trykksårforebyggende egenskaper)
18 12 91 Tilbehør og reservedeler til madrasser og overmadrasser
97 05 18 Klargjøring for lager

Det henvises til punkt 3 og 5 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter og hvilken tjeneste anbudskonkurransen omfatter.

Det presiseres at anbudskonkurransen kun omfatter madrasser og overmadrasser som er å anse som et hjelpemiddel for å forebygge trykksår. Madrassene og overmadrassene skal være beregnet på personer som har varig (over 2 år) og vesentlig nedsatt funksjonsevne pga. skade lyte eller sykdom og som har behov for å forebygge trykksår eller har behov for smertelindring i terminalfasen.

1.1 Spesifisering av anbudskonkurransen

Det er en forutsetning at Leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenesten til NAV Hjelpemiddelsentraler i alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i poster for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver post er brukerbehov og bruksområde beskrevet, samt ytterligere detaljer om den aktuelle posten. Alle poster er selvstendige konkurranser.

Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én serie i samme post skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 1.4. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilbyr dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme posten.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

1.2 Størrelser i postene 1, 2 og 4 til 7

Madrassene og overmadrassene skal fortrinnsvis brukes i de regulerbare sengene/sengebunner på gjeldende avtale. Sengene har bredde 90 cm og lengde 200 cm. På forrige avtale hadde sengene bredde 85 cm og lengde 200 cm. Det er fortsatt mange senger i denne størrelsen som gjenbrukes og som det er behov for madrasser/overmadrasser til.

Historisk kjøp viser at de mest etterspurte størrelsene for voksne er madrasser/overmadrasser med bredde 90 cm og lengde 200 cm, og bredde 85 cm og lengde 200 cm. NAV har i gjeldende avtaleperiode også kjøpt madrasser/overmadrasser med bredde fra og med 70 cm til og med 120 cm og lengde fra og med 180 cm til og med 220 cm.

I post 1 er det behov for overmadrasser i størrelsesserier som dekker sengestørrelsene beskrevet i dette punktet og i punkt 1.3.

Leverandøren kan tilby en enkeltprodukt/produktserie i de størrelsen(e) de ønsker.

1.3 Madrasstørrelser post 3

Overmadrassene for barn skal fortrinnsvis brukes i de regulerbare sengene/sengebunner for barn på gjeldende avtale. Sengene for barn på dagens avtale har bredde 60 cm og lengde 140 cm, og bredde 70 cm og lengde 160 cm. Historisk kjøp viser at NAV i gjeldende avtaleperiode ikke har kjøpt madrasser til barn og kun har kjøpt noen få overmadrasser til barn. NAV har likevel et behov for å ha et sortiment av trykkesårforebyggende overmadrasser til barn.

Det er behov for overmadrasser med 60 cm bredde * 140 cm lengde og 70 cm bredde * 160 cm lengde. Leverandøren kan velge å tilby en eller begge størrelsene. Det godtas et avvik på 2 cm oppover og/eller nedover på både bredde og lengde.

1.4 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er beskrevet nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Madrass/overmadrass som består av komponenter og funksjoner som beskrevet i punkt 3 Poster.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i grunnmodellen.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. De delene tilbehøret består av, er også reservedeler.
Egenvekt	Vekten på produktet, slik det er konfigurert i tilbudet.
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte post. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og kan inngå i samme produktserie. Innen samme produktserie aksepteres det imidlertid også ulike utforminger, såfremt elementene som inngår i evalueringen ellers er hovedsakelig like.
Dynamisk madrass	Trykkfordelende underlag som er konstruert for å veksle på hvilke kroppsdeler som belastes slik at et anatomisk område kun utsettes for trykk i kort tid.
Statisk madrass	Trykkfordelende underlag som er konstruert for å øke kroppsarealet som kommer i kontakt med trykkfordelende underlag.

Innstilling	Endring av madrassfastheten.
-------------	------------------------------

2 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet flere krav til produktene som skal tilbys i denne konkurransen.

2.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt det gis tilbud på skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr	Samsvarserklæringer på engelsk eller et skandinavisk språk for hvert produkt skal legges ved under eget skilleark i tilbudet. Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme erklæring. Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

2.2 Standarder

2.2.1 Generell produktstandard

Krav	Dokumentasjonskrav
Produktene skal tilfredsstille alle krav i NS-EN 12182:2012 (eller tilsvarende) «Tekniske hjelpemidler for funksjonshemmede - Generelle krav og prøvingsmetoder» / «Technical aids for disabled persons - General requirements and test methods», eller tilsvarende.	Bekreftelse på at kravene er oppfylt på engelsk eller et skandinavisk språk for hvert produkt skal vedlegges tilbudene. Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument. Bekreftelsen skal være datert og signert. Bekreftelsen skal framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved under eget skilleark i tilbudet. Oppfyllelse av standarden dokumenteres av leverandør eller produsent.

2.2.2 Antennelighet

Krav	Dokumentasjonskrav
Madrasser og overmadrasser skal være prøvet etter og tilfredsstille kravene i henhold til NS-EN 597-1:2015 eller 1994 ” Møbler – vurdering av antennelighet av madrasser og stoppede sengebunner – Del 1:	Oppsummeringen legges ved under eget skilleark i tilbudet. Se punkt 2.2.5 for nærmere beskrivelse

Antennelighetskilde: Ulmende sigarett/ Furniture – Assessment of the ignitability of mattresses and upholstered bed bases – Part 1: Ignition source: Smouldering Cigarette”, eller tilsvarende og NS-EN 597-2:2015 eller 1994 ”Møbler - Vurdering av antenlighet av madrasser og stoppede sengebunner - Del 2: Antennelighetskilde - Tilsvarende fyrstikkflamme/Furniture - Assessment of the ignitability of mattresses and upholstered bed bases - Part 2: Ignition source: Match flame equivalent”, eller tilsvarende.	av krav til dokumentasjon.
--	----------------------------

2.2.3 Elektrisk sikkerhet

Krav	Dokumentasjonskrav
Produkter med elektrisk tilkobling/drivkilde skal, når det gjelder elektrisk sikkerhet, være prøvet etter og tilfredsstillende kravene i henhold til NEK-EN 60601-1:2006 Elektromedisinsk utstyr – Del I Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og nødvendig ytelse, eller tilsvarende.	Oppsummeringen legges ved under eget skilleark i tilbudet. Se punkt 2.2.5 for nærmere beskrivelse av krav til dokumentasjon.

2.2.4 Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC)

Krav	Dokumentasjonskrav
Produkter med elektrisk tilkobling/drivkilde skal, når det gjelder EMC, være prøvet og tilfredsstillende kravene i henhold til NEK-EN 60601-1-2: 2007 + cor(Mars2010) Elektromedisinsk utstyr – Del I-2 Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og nødvendig ytelse, Elektromagnetisk kompatibilitet – krav og prøvinger, eller tilsvarende.	Oppsummeringen legges ved under eget skilleark i tilbudet. Se punkt 2.2.5 for nærmere beskrivelse av krav til dokumentasjon.

2.2.5 Prøvingslaboratorier

Det stilles krav til at prøvingen som etterspørres i punkt 2.2.2, 2.2.3 og 2.2.4 er utført ved prøvingslaboratorium som er akkreditert for metodene i de ovennevnte standardene.

Leverandøren skal levere prøvingsdokumentasjon som inneholder følgende:

- Dokumentasjon på at prøvingslaboratoriet var akkreditert for metodene i de etterspurte standardene angitt i punkt 2.2.2, 2.2.3 og 2.2.4 på tidspunktet hvor prøvingen ble gjennomført. Dette dokumenteres ved at det legges ved kopi av akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet som dokumenterer at prøvingslaboratoriet er akkreditert etter metodene i de ovennevnte standardene.
- Det skal legges ved oppsummering av prøvingsrapport fra prøvingslaboratoriet hvor følgende skal fremkomme:
 - hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet
 - at produktet/produktene oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)
 - eventuelle krav som ikke er oppfylt
 - at oppsummeringen er datert før tilbudsfristen og signert av prøvingsansvarlig

NAV krever at produktene er prøvet av laboratorier som er akkrediterte etter metodene i de spesifikke produktstandardene som er etterspurt i punktene bilag 1, behov og kravspesifikasjon 2.2.2, 2.2.3 og 2.2.4. Akkreditering av prøvingslaboratorier er alltid knyttet til en spesifikk produktstandard eller metodestandard, eventuelt en internt utviklet metode. Det er ikke tilstrekkelig at anvendt prøvingslaboratorium er akkreditert for ISO 17025 Generelle krav til prøvings- og kalibreringslaboratoriers kompetanse.

Prøvingsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men komplette prøvingsrapporter skal kunne fremlegges på forespørsel. Det vil da bli gitt en kort frist.

Oppsummeringen av prøvingsrapportene og eventuell annen dokumentasjon fra prøvingslaboratoriene på engelsk, et skandinavisk språk for hvert enkelt produkt, skal legges ved under eget skilleark i tilbudet.

2.3 Krav til rengjøring

Madrassene/overmadrassene som tilbys skal kunne rengjøres med en rengjøringsmetode som kan håndteres av hjelpemiddelsentralene, dvs. enten:

1. vaskes i vaskemaskin for tekstiler på $\geq 85^\circ$ i 10 minutter
- eller:
2. desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel. Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på [www.legemiddelverket.no/Kjemiske desinfeksjonsmidler](http://www.legemiddelverket.no/Kjemiske_desinfeksjonsmidler) til teknisk bruk i helse- og sykepleie.

Autoklaving er ikke en aktuell rengjøringsmetode.

2.4 Krav til tilbehør og reservedeler

- Tilbudet skal omfatte alt aktuelt tilbehør og alle reservedeler til de produktene det gis tilbud på.

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §§10-5, 10-6 og § 10-7.
- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer og pris hos Leverandøren.
- Priser på tilbehør og reservedeler skal oppgis i stk., ikke i sett eller par, så langt som mulig.
- Alle delene som et produkt består av, skal tilbys som reservedeler.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.
- Reservedeler skal tilbys på det nivået det er hensiktsmessig å skifte dem ut på.
- Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

3 POSTER

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av postene.

Postene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver brukeren med fokus på funksjonsnivå og aktuelt bruksområde for hjelpemiddelet.
- Felt B beskriver brukers behov for produktets egenskaper. Ingen behov i felt B er å anse som et krav. Tallbenevnelsen er kun nummerering og ikke en rangering av brukerbehovene.
- Felt C beskriver krav til produktet og eventuelt til tilbehør.
- Felt D beskriver underpunkter til tildelingskriteriet kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse. Øvrig informasjon om tildelingskriteriene følger av konkurransegrunnlagets Del II punkt 4.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i totalkostnaden.

Formuleringen «brukeren har behov for», jf. felt B, omfatter hva bruker selv har behov for, og hva brukers hjelpere og NAV Hjelpemiddelsentral har behov for.

Produktene det gis tilbud på vil bli delt inn i følgende poster fra 1 til 7. Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2 produkt- og prisskjema, under aktuell arkfane.

Oversikt over postene.

- Post 1: Statiske overmadrasser som ikke innstilles til bruker
- Post 2: Statiske overmadrasser som innstilles til bruker (voksne)
- Post 3: Statiske overmadrasser som innstilles til bruker (barn)
- Post 4: Dynamiske overmadrasser
- Post 5: Statiske madrasser
- Post 6: Dynamiske madrasser
- Post 7: Madrass med vendefunksjon

Post 1: Statiske overmadrasser som ikke innstilles til bruker

Parallele rammeavtaler

Produktserie eller enkeltprodukt

A)

Brukerne er voksne eller barn som har risiko for å utvikle trykksår. Bruker kan ha redusert mulighet til å endre stilling ved egen hjelp. Brukerne kan i tillegg ha noe endret sensibilitet, og smerter.

B) Brukeren har behov for en overmadrass med følgende egenskaper:

1. gode trykksårforebyggende egenskaper
2. komfortabel og derigjennom bidrar til smertelindring i terminalfasen
3. som det er enkelt for bruker å endre stilling på

C)

Krav til produktet:

- Skal kunne brukes oppe på en vanlig madrass.
- Minimumshøyde 4 cm
- Materialet i overmadrassen skal ikke være kaldskum, fiber eller lateks.
- Det trykksårforebyggende materialet skal tåle fuktighet, det vil si at materialet skal bevare sine trykksårforebyggende egenskaper etter at det har tørket.
- Ett inkontinestreck. Inkontinestrekken kan enten tilbys som det trekket overmadrassen består av eller som tilbehør. Det skal i tillegg til det trekket som overmadrassen består av tilbys ett trekk som tilbehør. Med "ett" trekk menes at det ikke skal tilbys hverken færre eller flere enn ett trekk som tilbehør.
- Statiske overmadrasser kan ikke tilbys som helmadrasser ved å legge for eksempel en skummadrass under den.

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35-45 %

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Grad av egnethet til å forebygge trykksår (brukerbehov 1)
- Grad av komfort egnet til å lindre smerter i terminalfasen (brukerbehov 2)
- Godt egnet til stillingsendring og mobilitet (brukerbehov 3)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55-65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris på overmadrass
- Pris på tilbehørstrekk

Post 2: Statiske overmadrasser som innstilles til bruker (voksne)

Parallele rammeavtaler

Produktserie eller enkeltprodukt

A)

Brukerne er voksne som har risiko for å utvikle trykksår. Brukerne kan ha redusert mulighet til å endre stilling ved egen hjelp. Brukerne kan i tillegg ha noe endret sensibilitet, og smerter. Brukeren kan ofte ha behov for hjelp til å endre stilling.

B) Brukeren har behov for en overmadrass med følgende egenskaper:

1. gode trykksårforebyggende egenskaper
2. enkel å innstille til bruker
3. som det er enkelt for bruker å endre stilling på, enten ved egen hjelp eller med bistand
4. komfortabel og derigjennom bidrar til smertelindring i terminalfasen

C)

Krav til produktet:

- Skal kunne brukes oppe på en vanlig madrass.
- Skal innstilles til bruker.
- Skal være statisk (uten dynamiske egenskaper dvs. at madrassens celler eller tilsvarende ikke kan veksle i regelmessige sykluser).
- Maks 40 desibel på pumpen
- Statiske overmadrasser kan ikke tilbys som helmadrasser ved å legge for eksempel en skummadrass under den.

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35-45 %

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Grad av egnethet til å forebygge trykksår (brukerbehov 1)
- Enkel innstilling til bruker (brukerbehov 2)
- Godt egnet til stillingsendring og mobilitet (brukerbehov 3)
- Grad av komfort egnet til å lindre smerter i terminalfasen (brukerbehov 4)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55-65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris på overmadrass
- Pris reservedeler

Post 3: Statiske overmadrasser som innstilles til bruker (barn)

Parallele rammeavtaler

Produktserie eller enkeltprodukt

A)

Brukerne er barn som har risiko for å utvikle trykksår. Brukerne kan ha redusert mulighet til å endre stilling ved egen hjelp. Brukerne kan i tillegg ha noe endret sensibilitet og smerter. Brukeren kan ofte ha behov for hjelp til å endre stilling.

B) Brukeren har behov for en overmadrass med følgende egenskaper:

<ol style="list-style-type: none">1. gode trykksårforebyggende egenskaper2. enkel å innstille til bruker3. som det er enkelt å endre stilling på, enten ved egen hjelp eller med bistand4. komfortabel og derigjennom bidrar til smertelindring i terminalfasen
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Skal kunne brukes oppe på en vanlig madrass.• Skal innstilles til bruker.• Skal være statisk (uten dynamiske egenskaper dvs. at madrassens celler eller tilsvarende ikke kan veksle i regelmessige sykluser).• Maks 40 desibel på pumpen• Statiske overmadrasser kan ikke tilbys som helmadrasser ved å legge for eksempel en skummadrass under den.
<p>D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35-45 % Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på følgende underpunkter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Grad av egnethet til å forebygge trykksår (brukerbehov 1)• Enkel innstilling til bruker (brukerbehov 2)• Godt egnet til stillingsendring og mobilitet (brukerbehov 3)• Grad av komfort egnet til å lindre smerter i terminalfasen (brukerbehov 4)
<p>E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55-65 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pris på overmadrass• Pris reservedeler

Post 4: Dynamiske overmadrasser
Parallele rammeavtaler
Produktserie eller enkeltprodukt

<p>A) Brukerne er voksne som har risiko for utvikling av trykksår. Brukerne kan allerede ha en begynnende hudskade. Brukeren har svært begrenset mulighet til å endre stilling ved egen hjelp. Brukerne kan i tillegg ha endret sensibilitet og smerter.</p>
<p>B) Brukeren har behov for en overmadrass med følgende egenskaper:</p> <ol style="list-style-type: none">1. gode trykksårforebyggende egenskaper2. med mulighet for å regulere liggekomfort/fasthet3. enkel å innstille4. sikker i bruk5. som det er enkelt å endre stilling på, enten ved egen hjelp eller med bistand6. komfortabel og derigjennom bidrar til smertelindring i terminalfasen
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Skal kunne brukes oppe på en vanlig madrass.• Må ha alarm ved feil eller strømbrytning• Celler eller tilsvarende skal trykkveksle i regelmessige sykluser.

- Maks 40 desibel på pumpen
- Dynamiske overmadrasser kan ikke tilbys som helmadrasser ved å legge for eksempel en skummadrass under den.

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Grad av egnethet til å forebygge trykksår. (brukerbehov 1)
- Grad av mulighet til å gi variert liggekomfort/fasthet (brukerbehov 2)
- I hvilken grad madrassen er enkel å stille inn (brukerbehov 3)
- I hvilken grad madrassen er sikker i bruk (brukerbehov 4)
- Godt egnet til stillingsendring og mobilitet (brukerbehov 5)
- Grad av komfort egnet til å lindre smerter i terminalfasen (brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris på overmadrass
- Pris på reservedelen pumpe

Post 5: Statiske madrasser

Parallele rammeavtaler

Produktserie eller enkeltprodukt

A)

Brukerne er voksne som har risiko for å utvikle trykksår. Brukerne kan allerede ha en begynnende hudskade. Noen brukere kan ha redusert mulighet til å endre stilling, mens andre kan forflytte seg av og på madrassen uten hjelp. Brukerne kan i tillegg ha svært endret eller ingen sensibilitet.

B) Brukeren har behov for en madrass med følgende egenskaper:

1. gode trykksårforebyggende egenskaper
2. sikker i bruk
3. som kan tilpasses brukernes varierte behov for å synke ned i madrassen
4. tilstrekkelig fasthet til at brukerne kan endre stilling og forflytte seg av og på madrassen uten hjelp

C)

Krav til produktet:

- Madrassen skal være statisk (uten dynamiske egenskaper dvs. at madrassen celler eller tilsvarende ikke kan veksle i regelmessige sykluser).
- Maks 40 desibel på pumpen

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 60-70 %

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Grad av egnethet til å forebygge trykksår (brukerbehov 1)
- I hvilken grad madrassen er sikker i bruk (brukerbehov 2)
- Grad av mulighet til å gi variert liggekomfort (brukerbehov 3)

- Godt egnet til å endre stilling på og å forflytte seg inn og ut av sengen (brukerbehov 4)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 30-40 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris på madrass
- Pris reservedeler

Post 6: Dynamiske madrasser

Parallele rammeavtaler

Produktserie eller enkeltprodukt

A)

Brukerne er voksne som har risiko for utvikling av trykksår. Brukerne kan allerede ha en hudskade. Brukerne kan ha svært redusert eller ingen mulighet til å endre stilling. Brukerne kan i tillegg ha svært endret eller ingen sensibilitet.

B) Brukeren har behov for en madrass med følgende egenskaper:

1. svært gode trykksårforebyggende egenskaper
2. med mulighet for å regulere liggekomfort/fasthet
3. enkel å stille inn
4. sikker i bruk
5. mulighet til å endre tid på vekslingsmønsteret for å redusere varighet på trykket brukerne utsettes for

C)

Krav til produktet:

- Madrassens celler eller tilsvarende skal konstant trykkveksle i regelmessige sykluser.
- Skal ha en statisk modus (stellefunksjon) som tilbakestilles automatisk etter maksimalt 30 minutter.
- Skal ikke kollapse ved strømbrudd.
- Maks 40 desibel på pumpen

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 60-70 %

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Grad av egnethet til å forebygge trykksår (brukerbehov 1 og 5)
- Grad av mulighet til å gi variert liggekomfort (brukerbehov 2)
- I hvilken grad madrassen er enkel å stille inn (brukerbehov 3)
- I hvilken grad madrassen er sikker i bruk (brukerbehov 4)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 30-40 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris på madrass
- Pris på reservedelen pumpe

Post 7: Madrass med vendefunksjon

Parallele rammeavtaler

Produktserie eller enkeltprodukt

A)

Brukerne er voksne som har særskilt stort behov for forebygging av trykksår og som har særskilt behov for stillingsendring. Brukeren har ikke mulighet til å snu seg fra side til side ved egen hjelp, og har derfor behov for å bli vendt av madrassen.

B) Brukeren har behov for en madrass med følgende egenskaper:

1. markert og innstillbar vendefunksjon
2. gode trykksårforebyggende egenskaper i alle posisjoner
3. enkel å stille inn
4. sikker i bruk

C)

Krav til produktet:

- Skal ha vendefunksjon
- Vendefunksjon skal ikke vende brukeren mer enn 30 grader til noen av sidene.
- Skal ha en statisk modus (stillefunksjon) som tilbakestilles automatisk etter maksimalt 30 minutter.
- Skal ikke kollapse ved strømbrudd.
- Maks 40 desibel på pumpen

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 60-70 %

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Grad av egnethet til å vende bruker (brukerbehov 1)
- Grad av egnethet til å forebygge trykksår utover det som oppnås ved å vende bruker (brukerbehov 2)
- I hvilken grad madrassen er enkel å stille inn (brukerbehov 3)
- I hvilken grad madrassen er sikker i bruk (brukerbehov 4)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 30-40 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris på madrass
- Pris på reservedelen pumpe

4 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

Det er en absolutt forutsetning at Leverandøren kan levere produkter, tilbehør og reservedeler til alle NAV Hjelpemiddelsentraler.

Pakkseddel skal alltid inneholde bestillingsnummer.

4.1 Leveringstid

Madrasser og overmadrasser og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

4.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for madrasser og overmadrasser, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

4.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Det er leverandøren ansvar å sørge for at bruker signerer pakkseddel. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. Tidspunktet for når pakkseddelen er mottatt NAV SFE/NAV Hjelpemiddelsentral, regnes som leveringsdag for hjelpemiddelet. Leveringsdag skal være innen fastsatt leveringstid.

4.4 Krav til merking ved levering

Overmadrassene og madrassene skal ved levering være tydelig merket med:

- Brukervekt
- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell (som i samsvarserklæringen)
- Serienummer

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.

5 TJENESTE

Følgende tjeneste gjelder for postene 3-7 i denne avtalen:

- Klargjøring for lager

5.1 Utføring av tjeneste

Det er en absolutt forutsetning at Leverandøren kan levere klargjøring for lager til postene 3-7 til NAV Hjelpemiddelsentraler i alle landets fylker.

Det er obligatorisk for alle NAV Hjelpemiddelsentraler å knytte seg til tjenesten som omfattes av avtalen. NAV Hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den av leverandør. NAV Hjelpemiddelsentraler kan ikke kjøpe tjenesten fra andre parter, for eksempel lokal servicepartner.

5.1.1 Leveringstider tjeneste

Tjenesten skal være ferdigstilt på avtalt leveringssted og rapport til NAV Hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen følgende frist:

Tjeneste	Leveringsfrist etter at bestillingen er mottatt
Klargjøring for lager	4 uker

5.1.2 Dokumentasjon på utført tjeneste

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal Leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Dette gjelder også hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten.

Undertegnet dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. Tidspunktet for når dokumentasjonen er mottatt NAV SFE/NAV Hjelpemiddelsentral, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

5.2 Klargjøring for lager

NAV tilstreber å ha en høy gjenbruksprosent av hjelpemidlene som kjøpes. Det er derfor aktuelt å klargjøre produktene i postene 3-7 for lager, slik at de kan gjenbrukes.

Med gjenbruk menes at en bruker ikke lenger har behov for produktet, og at hele eller deler av det settes i stand slik at det kan brukes på nytt. Leverandørene skal tilby klargjøring for lager av de enkelte produktene. Vurderingen av hvorvidt produktene skal klargjøres for lager gjøres av den enkelte hjelpemiddelsentral.

Klargjøring for lager bestilles av NAV Hjelpemiddelsentral. NAV Hjelpemiddelsentral skal levere madrasser/overmadrasser de ønsker klargjort for lager, til leverandøren. Tidspunktet for bestillingen er når produktene er mottatt av leverandøren. NAV Hjelpemiddelsentral dekker kostnaden for evt. frakt av produktet til leverandørens adresse.

Klargjøring av overmadrass/madrass for lager innebærer:

- rengjøring
- funksjonstest
- reparasjon/utskiftning av ødelagte og slitte deler
- ny bruksanvisning
- frakt tilbake til NAV Hjelpemiddelsentral

Klargjøring for lager skal utføres fagmessig. Etter at arbeidet i forbindelse med klargjøring av produkt for lager er gjennomført, skal det fremstå tilnærmet som nytt.

5.2.1 Levering og fakturering

Leverandøren skal frakte klargjort produkt til NAV Hjelpemiddelsentral.

Klargjøring for lager skal være utført innen fristen i punkt 5.1.1.

Dokumentasjon på utført tjeneste følger av punkt 5.1.2.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte for klargjøring av produkt for lager:

- enhetspris klargjøring for lager (inkl. frakt til NAV Hjelpemiddelsentralen)
- forbruk av reservedeler og tilbehør

Leverandørene skal tilby Enhetspris klargjøring av produkt for lager (omfattende alt arbeide som utføres samt frakt). Tilbudt Enhetspris klargjøring av produkt for lager føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema, arkfanene post 3-7.

5.3 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon og klargjøring for lager alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal Leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV Hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV Hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal den uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi Leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 5.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra Leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til Leverandøren mottok kassasjonsutvalgets skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom Leverandøren ikke har informert NAV Hjelpemiddelsentral om sin vurdering om at produktet bør kasseres og det må antas at NAV Hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenesten, eller avbestilt tjenesten, kan Leverandøren ikke kreve betaling for utført tjeneste.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfallsplass.

6 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

Alle artikler som det inngås kontrakt på, med unntak av reservedelene, vil bli gitt HMS artikkelnummer og lastet inn i hjelpemiddelapplikasjonen til NAV Hjelpemiddelsentraler (OeBS). Reservedeler får HMS artikkelnummer etter hvert som de blir tatt i bruk og lastet inn i OeBS.

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til Leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser og fakturaer.

For de artiklene som allerede har HMS artikkelnummer, skal disse fylles inn i Bilag 2 Produkt- og prisskjema.

7 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

8 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs/oppdateringskurs for hver av NAV Hjelpemiddelsentralenes personell. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV Hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV Hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV Hjelpemiddelsentralene.

9 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

9.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produkter på norsk skal legges ved tilbudet under eget skilleark.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

9.2 Ftalater

Ftalater er en stoffgruppe som består av mange forskjellige stoffer. Noen ftalater er forbudt i småbarnsprodukter. Dersom noen av de produktene det gis tilbud på inneholder ftalater skal dette opplyses i tilbudsbrevet.

Oversikt over hvilke ftalater som er forbudt fremkommer av FOR 2004-06-01 nr. 922 Forskrift om begrensning i bruk av helse- og miljøfarlige kjemikalier og andre produkter (produktforskriften) som finnes på www.lovdato.no eller på www.klif.no

9.3 Miljømerking

NAV har fokus på de miljømessige aspektene ved madrasser og tekstiler, og ber derfor om informasjon om miljømerking av produktene. Leverandøren skal opplyse i bilag 2, produkt- og prisskjema om hvilke miljømerking og miljøsertifikater produktene har.

9.4 Fargebilder

Det skal leveres fargebilde av både madrass/overmadrass og eventuell pumpe med tydelig display. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på posten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse.

Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på. Bildet skal kun legges ved elektronisk, under skilleark 12 i mappestrukturen.

9.5 Brosjyremateriell

Fem sett brosjyremateriell for alle produkter skal legges ved tilbudet. Brosjyrene skal være på et skandinavisk språk eller på engelsk. Disse sette leveres i separat mappe/omslag, merket ”Anbud 15/3710 - Fem sett brosjyremateriell”.

10 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato NAV Hjelpemiddelsentraler/SFE kan gjøre avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse
- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV Hjelpemiddelsentraler.