

BILAG 1

BEHOV- OG KRAVSPESIFIKASJON

Anbudskonkurranse 17/2311

Bil gruppe 2
Personbilregistrerte kassevogner

INNHOLDSFORTEGNELSE:

1	KLASSIFISERING.....	3
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	3
2.1	Generelt om bilene og brukers behov	3
2.2	Definisjoner.....	3
3	KRAV TIL ALLE BILER.....	4
4	POSTER.....	5
4.1	Post 1, middels stor bil med høyt tak	6
4.2	Post 2, stor bil med manuelt gir	6
4.3	Post 3, stor bil med automatgir	7
4.4	Post 4, stor bil med manuelt gir og firehjulstrekk.....	8
4.5	Post 5, stor bil med automatgir og firehjulstrekk.....	9
5	TILDELINGSKRITERIER, ALLE POSTER.....	9
5.1	Kvalitet.....	9
5.2	Miljø.....	10
5.3	Totalpris	10
6	MÅLTAKING	10
7	MÅLSKISSER	10
8	BROSJYRER	11
9	LEVERING	11
9.1	Leveringstid	11
9.2	Leveringsbekreftelse ved direktelevering til bilombygger	11
9.3	Levering til bruker	11
9.4	Frakt generelt	11
10	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	12
11	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	12
12	OPPLÆRING OG KURS	12
13	BYGGERETNINGSLINJER/TEKNISKE TILGANGER	12
14	DOKUMENTASJON TIL BRUKER	13

1 KLASSIFISERING

Produktene som er omfattet av denne anbudskonkurransen og som det ønskes tilbud på er i henhold til NS-EN ISO 9999: 2011 klassifisert som

12 90 12, *Personbilregistrerte kassevogner.*

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere biler til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i poster for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver post er bruker og bruksområde for bilene beskrevet.

NAV ønsker fortrinnsvis tilbud på modellserier der modellene til sammen dekker flest mulig av behovene til brukergruppen og bruksområdet som er beskrevet i hver post, men anbudskonkurransen er også åpen for tilbud på en bil som ikke er en del av en serie.

Hver post er en selvstendig konkurranse.

Det skal oppgis en prosentvis rabattsats for tilbudte biler og ekstrautstyr. Rabatten skal gis på listepriis, dvs. på pris ekskl. mva. og engangsavgift, inkl. skatter og avgifter, ekspedisjonsgebyr, klargjøringskostnader, vrakpant, frakt og evt. gebyrer.

2.1 Generelt om bilene og brukers behov

Stønad til bil gruppe 2, spesielt tilpassede kassevogner, gis i hovedsak til medlemmer av folketrygden som på grunn av varig nedsatt funksjon ikke er i stand til å komme seg inn i og ut av bilen på egen hånd, uten å bruke heis eller rampe. Brukere med sterkt begrenset gangfunksjon kan også få stønad til bil i gruppe 2, selv om vedkommende ikke er avhengig av å komme inn og ut av bilen ved hjelp av heis eller rampe.

Bilene som kjøpes inn på denne rammeavtalen, skal senere spesialtilpasses hos bilombygger for å tilpasses den enkelte brukers behov for rampe, heis, utjevning eller senking av gulv, for spesialløsninger, for gass/brems/styring, etc.

Noen brukere skal kjøre bilen selv, ved hjelp av kjøreteknisk utstyr som monteres i bilen. Andre brukere er passasjerer. Disse benytter i stor grad rullestolen som sete i bilen, og er avhengige av heis eller rampe for å komme inn i og ut av bilene. Brukerne har behov for funksjonelle og trygge biler med gode plassforhold og egnet utforming, sett opp mot brukergruppene og deres behov som er beskrevet i hver post.

2.2 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er beskrevet nedenfor:

Begrep	Definisjon
Automatgir	Med automatgir menes automatgirkasse eller manuell girkasse som gires automatisk, og som automatisk ”henger” på giret/bremsen i motbakke ved stans (hill holder).
Ekstraustyr	Utstyr ut over standardutstyr til tilbudt bil
Modellserie	<p>Samme bil med ulike lengde-, høyde-, motor-, drivstoff- og utstysvarianter.</p> <p>En bil som i utgangspunktet leveres som varebil, men med personbilutførelse i dette anbud, kan leveres i serie med personbilutgaven av samme bil.</p> <p>Modellvarianter i serien er ikke å regne som ekstraustyr til en modell i serien. Det vil si at alle tilbudte varianter av en modell skal tilbys som del av serien, eller som selvstendige tilbud.</p> <p>Eksempel på serie (samme modell med ulik konfigurasjon):</p> <ul style="list-style-type: none">- Bil 1: kort, diesel, 5 gir, 110hk- Bil 2: kort, diesel, 5 gir, høyt tak, 110hk- Bil 3: kort, bensin, 6 gir, 110hk- Bil 4: kort, bensin, 6 gir, høyt tak, 110hk- Bil 5: lang, diesel, 5 gir, 110hk, 110hk- Bil 6: lang, diesel, 5 gir, høyt tak, 110hk- Bil 7: lang, bensin, 6 gir, 110hk- Bil 8: lang, bensin, 6 gir, høyt tak, 110hk- Bil 9: kort, diesel, 5 gir, 140hk- Bil 10: kort, diesel, 5 gir, høyt tak, 140hk- Bil 11: kort, bensin, 6 gir, 140hk- Bil 12: kort, bensin, 6 gir, høyt tak, 140hk- Bil 13: lang, diesel, 5 gir, 140hk- Bil 14: lang, diesel, 5 gir, høyt tak, 140hk- Bil 15: lang, bensin, 6 gir, 140hk- Bil 16: lang, bensin, 6 gir, høyt tak, 140hk
Nyttelast	Den vekt som fremkommer som differansen mellom maksimal godkjent totalvekt og summen av kjøretøyets egenvekt og vekten av eventuell fører (75 kg)
Statskassa	En rettvisklet kasse med lengde/bredde/høyde 140 x 90 x 105 cm
Listepris	Pris ekskl. mva. og engangsavgift, inkl. ev. skatter og avgifter, ekspedisjonsgebyr, klargjøringskostnader, vrakpant, frakt og ev. gebyrer
Prosentvis rabattsats	Prosentvis prisavslag for tilbudte biler og ekstraustyr som gis på listepris

3 KRAV TIL ALLE BILER

Følgende produktkrav gjelder for alle biler i samtlige poster.

Dersom det leveres tilbud på en modellserie, og en eller flere av bilene i modellserien ikke møter alle krav som er oppstilt i dette punktet, samt kravene som er oppstilt i punkt 4, felt B under hver post, skal den eller de bilene som ikke møter kravene, avvises.

1. Bilene skal være typegodkjent som personbil (M1)
2. Følgende utstyr skal være inkludert: <ul style="list-style-type: none">- parkeringsvarmer med fjernkontroll- parkeringshjelp/sensor- klimaanlegg- kollisjonsputer i henhold til personbilstandard- cruisekontroll- DAB+- radio som er kompatibel med ryggekamera-option- innvendig belysning- mørke ruter fra B-stolpen og bakover- gode systemer for sikkerhet (som et minimum funksjoner for antiskrens, antispinn og blokkeringsfrie bremses)- sommer- og vinterdekk på felg
3. Tak og vegger skal være trukket, med tilnærmet samme utførelse og lydisolasjon som original personbiltrekking.
4. Bilene skal ha skyvedør på høyre side.
5. Bilene skal ha multifunksjonskontakt som åpner for tilkobling av utstyr montert av ombygger (for eksempel A-funksjoner).
6. Bilenes brukstid skal være på minimum 11 år*, forutsatt normal bruk og vedlikehold. *Dette kravet gjelder også for elbiler. Leverandører må da eksempelvis prise inn batteribytte eller utbedring som gjør at bilens brukstid blir på minst 11 år. Det skal ikke på noe tidspunkt være mindre enn 80 % kapasitet av oppgitt rekkevidde/kapasitet.
7. Bilene skal leveres kun med to forseter og uten bakseter.
8. Bilene skal som et minimum ha plass til statskassa* i rommet bak førersetene når baksetene er fjernet, og ha stor nok bakluke til å få statskassa inn i bilen. (*se pkt. 2.3, definisjoner)

4 POSTER

Brukere har ulike funksjonsnedsettelse og har derved ulike behov når det gjelder bil, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av postene.

Postoversikt:

1. Middels stor bil med høyt tak
2. Stor bil med manuelt gir
3. Stor bil med automatgir
4. Stor bil med manuelt gir og firehjulstrekk

5. Stor bil med automatgir og firehjulstrekk

Postene er bygget opp på følgende måte:

- I felt A er brukergruppen og bruksområdet for bilene beskrevet
- I felt B gis en oversikt over krav som er spesifikke for hver post.

4.1 Post 1, middels stor bil med høyt tak

Post 1: Middels stor bil med høyt tak

A) Beskrivelse av brukergruppen og bruksområdet for bilene:

1. Brukerne er barn og voksne med vesentlig og varig nedsatt funksjonsevne i dagliglivet. De fleste brukere er helt avhengig av elektrisk eller manuell rullestol til forflytning. Noen har en gangfunksjon, men den er sterkt begrenset. De elektriske rullestolene har ofte en svært høy egenvekt, anslagsvis 150 – 200 kg, og brukerne får en høy sittehøyde. Noen av brukerne er høye.
2. Brukerne er som regel passasjerer. Noen sitter i bilens passasjer sete, ofte med ettermontert dreibart seteunderstell. Noen sitter i rullestolen, som enten er plassert på passasjerplass foran, eller bak i bilen.
3. Brukerne har behov for assistanse til å komme inn i og ut av bilen, og til å komme seg på plass i bilen.
4. De fleste brukerne kommer inn i bilen via bakmontert heis eller rampe. Noen av brukerne kommer inn via heis eller rampe som er montert ved bilens sidedør (heis/rampe montert innvendig i bilen, integrert i gulv eller underliggende). Mange av brukerne kommer inn i bilen ved hjelp av seteheis montert i sidedørsåpning. Enkelte brukere som har en viss gangfunksjon, benytter passasjer døren foran.
5. Brukerne må ofte frakte med seg flere plasskrevende hjelpemidler i bilen.

B) Krav til bilene:

1. Innvendig takhøyde skal minst være 160 cm.
2. Minstemål på baklukeåpning er: høyde 140 cm, bredde 120 cm.
3. Største tillatte totalvekt skal maksimalt være 3300 kg
4. Nyttelast skal være minst 750 kg.

4.2 Post 2, stor bil med manuell gir

Post 2: Stor bil med manuell gir

A) Beskrivelse av brukergruppen og bruksområdet for bilene:

1. Brukerne er barn og voksne med vesentlig og varig nedsatt funksjonsevne i dagliglivet. De fleste brukere er helt avhengig av elektrisk eller manuell rullestol til forflytning. Noen har

en gangfunksjon, men den er sterkt begrenset. De elektriske rullestolene har ofte en svært høy egenvekt, anslagsvis 150 – 200 kg, og brukerne får en høy sittehøyde. Noen av brukerne er høye.

2. Brukerne er passasjerer. Noen sitter i bilens passasjer sete, ofte med ettermontert dreibart seteunderstell. Noen sitter i rullestolen, som enten er plassert på passasjerplass foran, eller bak i bilen.
3. De fleste brukerne kommer inn i bilen via bakmontert heis eller rampe. Noen av brukerne kommer inn via heis eller rampe som er montert ved bilens sidedør (heis/rampe montert innvendig i bilen, integrert i gulv eller underliggende). Mange av brukerne kommer inn i bilen ved hjelp av seteheis montert i sidedørsåpning. Enkelte brukere som har en viss gangfunksjon, benytter passasjerdøren foran.
4. Brukerne har som regel behov for assistanse til å komme inn i og ut av bilen, og til å komme seg på plass i bilen.
5. Brukerne må ofte frakte med seg flere plasskrevende hjelpemidler i bilen.

B) Krav til bilene:

1. Innvendig takhøyde skal minst være 160 cm
2. Utvendig takhøyde (uten rails) skal minst være 211 cm
3. Minstemål på baklukeåpning er: høyde 140 cm, bredde 120 cm
4. Ryggekamera
5. Største tillatte totalvekt skal være minimum 3301 kg
6. Nyttelast skal være minst 1000 kg

4.3 Post 3, stor bil med automatgir

Post 3: Stor bil med automatgir

A) Beskrivelse av brukergruppen og bruksområdet for bilene:

1. Brukerne er voksne med vesentlig og varig nedsatt funksjonsevne i dagliglivet. De fleste brukerne er helt avhengige av elektrisk eller manuell rullestol til forflytning. Noen har en gangfunksjon, men den er sterkt begrenset. De elektriske rullestolene har ofte en svært høy egenvekt, anslagsvis 150 – 200 kg, og brukerne får en høy sittehøyde. Noen av brukerne er høye.
2. Brukerne kjører bilen selv eller er passasjerer. Noen sitter i bilens fører sete eller passasjer sete, ofte med ettermontert dreibart seteunderstell. Noen bruker egen rullestol som fører sete og passasjer sete foran.
3. De fleste brukerne kommer inn i bilen via bakmontert heis eller rampe. Noen av brukerne kommer inn via heis eller rampe som er montert ved bilens sidedør (heis/rampe montert innvendig i bilen, integrert i gulv eller underliggende). Mange av brukerne kommer inn i bilen ved hjelp av seteheis montert i sidedørsåpning. Enkelte brukere som har en viss gangfunksjon, benytter fører- og passasjerdørene foran.

4. Brukerne må ofte frakte med seg flere plasskrevende hjelpemidler i bilen.

B) Krav til bilene:

1. Innvendig takhøyde skal minst være 160 cm
2. Utvendig takhøyde (uten rails) skal minst være 211 cm
3. Minstemål på baklukeåpning er: høyde 140 cm, bredde 120 cm
4. Ryggekamera
5. Største tillatte totalvekt skal være minimum 3301 kg
6. Nyttelast skal være minst 1000 kg

4.4 Post 4, stor bil med manuelt gir og firehjulstrekk

Post 4: Stor bil med manuelt gir og firehjulstrekk

A) Beskrivelse av brukergruppen og bruksområdet for bilene:

1. Brukerne er barn og voksne med vesentlig og varig nedsatt funksjonsevne i dagliglivet. De fleste brukere er helt avhengig av elektrisk eller manuell rullestol til forflytning. Noen har en gangfunksjon, men den er sterkt begrenset. De elektriske rullestolene har ofte en svært høy egenvekt, anslagsvis 150 – 200 kg, og brukerne får en høy sittehøyde. Noen av brukerne er høye.
2. Brukerne er passasjerer. De sitter i bilens passasjer sete, ofte med ettermontert dreibart seteunderstell. Noen sitter i rullestolen, som enten er plassert på passasjerplass foran, eller bak i bilen.
3. De fleste brukerne kommer inn i bilen via bakmontert heis eller rampe. Noen av brukerne kommer inn via heis eller rampe som er montert ved bilens sidedør (heis/rampe montert innvendig i bilen, integrert i gulv eller underliggende). Mange av brukerne kommer inn i bilen ved hjelp av seteheis montert i sidedørsåpning. Enkelte brukere som har en viss gangfunksjon, benytter passasjerdøren foran.
4. Brukerne har som regel behov for assistanse til å komme inn i og ut av bilen, og til å komme seg på plass i bilen.
5. Brukerne må ofte frakte med seg flere plasskrevende hjelpemidler i bilen.
6. Geografiske/klimatiske forhold gjør at det er nødvendig og hensiktsmessig for bruker å ha en bil med firehjulstrekk.

B) Krav til bilene:

1. Innvendig takhøyde skal minst være 160 cm
2. Utvendig takhøyde (uten rails) skal minst være 211 cm
3. Minstemål på baklukeåpning er: høyde 140 cm, bredde 120 cm
4. Ryggekamera
5. Største tillatte totalvekt skal være minimum 3301 kg

6. Nyttelast skal være minst 1000 kg

4.5 Post 5, stor bil med automatgir og firehjulstrekk

Post 5: Stor bil med automatgir og firehjulstrekk

A) Beskrivelse av brukergruppen og bruksområdet for bilene:

1. Brukerne er voksne med vesentlig og varig nedsatt funksjonsevne i dagliglivet. De fleste brukerne er helt avhengige av elektrisk eller manuell rullestol til forflytning. Noen har en gangfunksjon, men den er sterkt begrenset. De elektriske rullestolene har ofte en svært høy egenvekt, anslagsvis 150 – 200 kg, og brukerne får en høy sittehøyde. Noen av brukerne er høye.
2. Brukerne kjører bilen selv eller er passasjerer. Noen sitter i bilens førersete eller passasjersele, ofte med ettermontert dreibart seteunderstell. Noen bruker egen rullestol som førersete og passasjersele foran.
3. De fleste brukerne kommer inn i bilen via bakmontert heis eller rampe. Noen av brukerne kommer inn via heis eller rampe som er montert ved bilens sidedør (heis/rampe montert innvendig i bilen, integrert i gulv eller underliggende). Mange av brukerne kommer inn i bilen ved hjelp av seteheis montert i sidedørsåpning. Enkelte brukere som har en viss gangfunksjon, benytter førerdøren foran.
4. Brukerne må ofte frakte med seg flere plasskrevende hjelpemidler i bilen.
5. Geografiske/klimatiske forhold gjør at det er nødvendig og hensiktsmessig for bruker å ha en bil med firehjulstrekk.

B) Krav til bilene:

1. Innvendig takhøyde skal minst være 160 cm
2. Utvendig takhøyde (uten rails) skal minst være 211 cm
3. Minstemål på baklukeåpning er: høyde 140 cm, bredde 120 cm
4. Ryggekamera
5. Største tillatte totalvekt skal være minimum 3301 kg
6. Nyttelast skal være minst 1000 kg

5 TILDELINGSKRITERIER, ALLE POSTER

5.1 Kvalitet

Tildelingskriteriet: Kvalitet (Vektes med 30-40 %)

Følgende vil bli lagt til grunn når det gjelder evaluering av kvalitet:

- I hvilken grad bilen/modellserien er egnet til å dekke brukergruppens behov når det gjelder:

- fører- og passasjermiljø
- innvendige plassforhold
- brukers adkomst til bilen/bilene i modellserien

5.2 Miljø

Tildelingskriteriet: Miljø (Vektes med 15 %)

Tildelingskriteriet *miljø* evalueres på følgende grunnlag:

- Grad av utslipp av CO₂ (g/km) og NO_x (g/km)

5.3 Totalpris

Tildelingskriteriet: Totalpris (Vektes med 45-55 %)

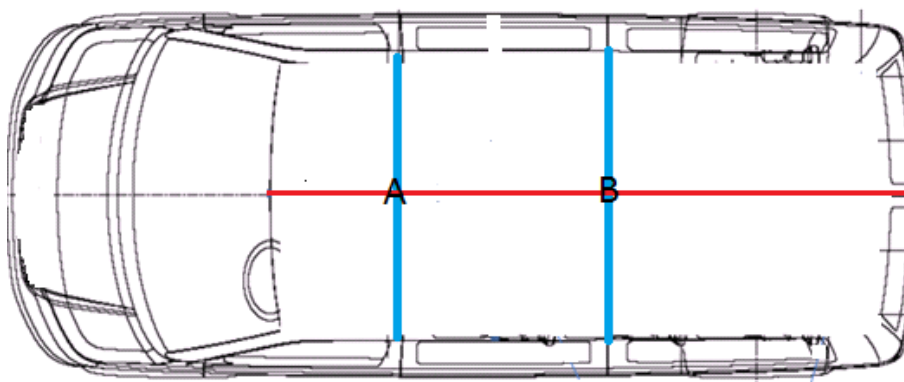
Følgende vil bli lagt til grunn for utregning av totalpris:

- Pris på bilen/modellserien
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik til konkurransedokumentene

6 MÅLTAKING

- Utvendig takhøyde måles på takets høyeste punkt, uten rails
- Innvendig takhøyde måles i henhold til tegning under. Måles på senterlinjen på valgfritt sted mellom B og C-stolpen, mellom punkt A og punkt B iht. skissen under
- Bredden på lysåpning skyvedør, bakdør/bakluke måles der bredden er størst
- Høyde på lysåpning skyvedør, bakdør/bakluke måles der høyden er størst

Alle mål oppgis i bilag 2, produkt- og prisskjema.



7 MÅLSKISSER

Målskisser skal legges ved tilbudet under eget skilleark.

Målskissene skal som et minimum bestå av en detaljert skisse forfra, ovenfra, bakfra og fra siden.

8 BROSJYRER

Brosyrer skal legges ved tilbudet under eget skilleark.

9 LEVERING

Leverandøren skal registrere bilen og avskilte den slik at eiers ansvarsforsikring ikke begynner å løpe. Bilen skal klargjøres, det innebærer som et minimum at bilen skal rengjøres og kodes. Koding som begrenser hastighet/kjørbarhet skal fjernes. Leverandøren skal frakte bilen til bilombygger. Når bilen er ferdig ombygget skal bilombygger frakte bilen tilbake til leverandøren, og leverandøren skal klargjøre bilen, (rengjøring og endelig koding), for utlevering til bruker.

9.1 Leveringstid

Bilen skal være levert på avtalt leveringssted i henhold til oppgitt leveringsdato, som uansett ikke kan være lengre enn 16 uker fra bestillingsdato. Leveringstid regnes fra dagen bilen bestilles til dagen bilen blir levert til ombygger.

9.2 Leveringsbekreftelse ved direktelevering til bilombygger

Når bilen leveres til bilombygger, skal leverandøren sørge for at bilombygger signerer for mottatt bil.

Dersom leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer leveringsbekreftelse signert av bilombygger.

Undertegnet leveringsbekreftelse sendes pr. e-post til aktuelt bilsenter innen 2 virkedager.

9.3 Levering til bruker

Leverandøren skal informere bilsenteret om at bilen er klar for levering, og bilen kan ikke leveres ut til bruker før bilsenteret har gitt aksept for utlevering.

Ved levering til bruker må bilen være klargjort. Leverandøren skal gi bruker opplæring i bilens originale funksjoner.

Leverandør og bruker signerer for utlevering av bil, og dokumentasjonen sendes til bilsenteret. Kopi av dokumentasjonen legges i bilen.

9.4 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i bilprisene, slik at disse er like for alle leveringssteder.

10 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

Alle bilene som det inngås kontrakt på vil få tildelt et artikkelnummer (kalt HMS-artikkelnummer) som vil bli benyttet ved bestillinger til Leverandøren. HMS-artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

Dersom tilbudte biler allerede har HMS-artikkelnummer, skal disse fylles inn i produkt- og prisskjema, bilag 2.

11 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

12 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hvert NAV bilsenter. Slike produktfaglige kurs/oppdateringskurs skal avholdes i hver bilregion, fortrinnsvis ved NAV bilsentrene.

Leverandøren skal for alle biler på avtale, vederlagsfritt, etter avtale, gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hvert NAV bilsenter. Demonstrasjonen skal foretas så snart det er mulig, uten ugrunnet opphold, etter at avtalen er inngått. NAV forbeholder seg retten til ikke å gjøre avrop på biler før bilene er demonstrert på bilsentrene.

Det presiseres at dette også gjelder i de tilfellene Leverandøren har fått godkjent modellbytter eller endringer på biler som er på avtalen.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV bilsentrene.

13 BYGGERETNINGSLINJER/TEKNISKE TILGANGER

Leverandøren skal bistå bilsentrene og bilombyggerne med all relevant og nødvendig teknisk informasjon, i forbindelse med ombygging av bilene.

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon som er relevant når det gjelder ombygging av bilen, finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider, senest fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert.

Dokumentasjonen må være tilgjengelig for bilsentrene og for bilombyggerne i minst tre år etter avtalens opphørsdato. Aktuell dokumentasjon skal som et minimum omfatte:

- servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse, eller tilsvarende
- målskisse av bilen
- grunnriss av bilen sett ovenfra (i elektronisk redigerbar form, for eksempel PowerPoint) over kjøretøyet som viser/illustrerer dashbord og ratt, men uten seter
- elektrisk koblingskjema

Ved modellbytte og endringer må slik dokumentasjon gjøres tilgjengelig for bilombyggerne og bilsenterne så snart den er blitt tilgjengelig for leverandøren.

14 DOKUMENTASJON TIL BRUKER

Bruker-/servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal leveres sammen med bilen og være på norsk eller et skandinavisk språk.