

KONKURRANSEGRUNNLAG DEL II

Bilag 1 Behov- og kravspesifikasjon

INNHALDSFORTEGNELSE:

1	KLASSIFISERING	5
2	SPEFISIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	5
3	GENERELLE KRAV	6
3.1	Produkt- og dokumentasjonskrav	6
3.1.1	Samsvarserklæring	6
3.1.2	Produktstandard for komfyrvakter, poster 36 og 37	6
3.2	Krav til frekvensbruk	7
3.3	Andre krav til tilbudte produkter	7
3.3.1	Batterier, strømforsyning og lading	7
3.3.2	Koblings- og monteringsmateriell	7
3.3.3	Tilbehør og reservedeler	8
3.4	Programvare og applikasjoner	8
3.4.1	Oppgraderinger og oppdateringer av programvare	8
4	POSTER	9
	Hørselshjelpemidler	10
4.1	Post 1: Lyttesystem for TV og radio basert på IR-overføring med kroppsbåren mottaker 10	
4.2	Post 2: Lyttesystem for TV og radio basert på annen overføring enn IR med kroppsbåren mottaker	12
4.3	Post 3: Lyttesystem for TV og radio basert på høyttaler plassert nær bruker.....	14
4.4	Post 4: Teleslyngeforsterker for lite dekningsareal (stol, skranke og lignende)	15
4.5	Post 5 Teleslyngeforsterker for enebolig (ca. 80-200 kvm).....	16
4.6	Post 6: Teleslyngeforsterker egnet for bruk på skoler eller arbeidsplass (fra ca. 60 kvm) for tilkobling til samtaleanlegg	17
4.7	Post 7 Samtaleforsterker trådbundet, enkel.....	18
4.8	Post 8: Samtaleforsterker trådbundet, avansert.....	19
4.9	Post 9: Samtaleforsterker trådløs, enkel.....	20
4.10	Post 10 Samtaleforsterker trådløs, avansert	22
4.11	Post 11 Trådløs samtaleløsning, portabel	24
4.12	Post 12 Mikrofonløsning/samtaleløsning.....	26
4.13	Post 13 Direktelyd og nærfeltslyd til bruker, lydoverføringsutstyr for tilkobling til mikrofonløsning/samtaleanlegg/skoleanlegg	28
4.14	Post 14 Samtaleanlegg med lydutjevning, portabelt	29
4.15	Post 15 Samtaleanlegg med lydutjevning, stasjonært	31
4.16	Post 16 Samtaleanlegg, stasjonært, trådløs lydoverføring til bruker; nærfeltlyd/hodetelefoner, teleslynge, IR eller radiofrekvenser.	33
4.17	Post 17 Forsterkertelefon for analog linje med teleslynge i røret og høy lydstyrke ..	35
4.18	Post 18 Forsterkertelefon for analog linje med teleslynge i røret og høy lydstyrke, med nummervisning.....	36
4.19	Post 19 Trådløs forsterkertelefon til analog linje med teleslynge i håndsett	37
4.20	Post 20 Telefonforsterker	38
4.21	Post 21 Tilkoblingsenhet for overføring av lyd til høreapparat via teleslynge eller Bluetooth (teleslyngekroker, halsslynge-løsninger m.m.).....	39
4.22	Post 22 Varslingsystem primært til bruk i hjemmet	40
4.23	Post 23 Varslingsystem primært til bruk på arbeidsplass.....	43
4.24	Post 24 Varslingsenhet for vekking	45
4.25	Post 25 Varslingsenhet, barnevakt	46
	Varslingshjelpemidler	47

4.26	Post 26 Varsling av epileptiske anfall i seng eller stol med viderevarsling til nærpersoner/støttepersoner.....	47
4.27	Post 27 Varsling av epileptiske anfall når bruker beveger seg innendørs, med viderevarsling til nærpersoner/støttepersoner. Varsler anfall som utarter seg som fall.	49
4.28	Post 28 Varsling av epileptiske anfall når bruker beveger seg innendørs, med viderevarsling til nærpersoner/støttepersoner. Varsler andre typer anfall enn fall.	51
4.29	Post 29 Varsling av epileptiske anfall ute, med sporingsmulighet. Varsler anfall som utarter seg som fall	53
4.30	Post 30 Varsling av epileptiske anfall ute, med sporingsmulighet. Varsler andre typer anfall enn fall.....	55
4.31	Post 31 Trygghet – trådløs videoovervåkning med lyd	57
4.32	Post 32 Vandring - beslutningsstøtte til bruker.....	58
4.33	Post 33 Vandring – trådløs varsling til nærpersoner i samme boenhet.....	60
4.34	Post 34 Trygghet - trådløs enkel tilkalling av nærperson i samme boenhet (sender og bærbar mottaker)	62
4.35	Post 35 Trygghet - trådløs enkel tilkalling av nærperson i samme boenhet (bryter med integrert sender og bærbar mottaker)	63
4.36	Post 36 Komfyrvakt med trådløs varmekvartil komfyr med 25 ampere forankoblet sikring	64
4.37	Post 37 Komfyrvakt med trådløs varmekvartil komfyr med 16 ampere forankoblet sikring	65
4.38	Post 38 El-vakt til integrert stekeovn med 16 ampere forankoblet sikring.....	66
4.39	Post 39 Tidsur, topolet til 16 ampere forankoblet sikring.....	67
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	68
5.1	Leveringsfrister	68
5.2	Frakt generelt	68
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	68
5.4	Krav til merking ved levering	68
6	TJENESTER	69
6.1	Innledning og spesifisering	69
6.2	Utføring av tjenester.....	70
6.2.1	Leveringstider tjenester.....	70
6.2.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester.....	70
6.2.3	Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring	71
6.3	Montering.....	71
6.4	Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon	72
6.5	Demontering.....	72
6.6	Klargjøring av produkt for gjenbruk	73
6.7	Kassasjon	73
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	74
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	74
9	OPPLÆRING OG KURS	74
10	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	74
10.1	Bruksanvisning.....	74
10.2	Monteringsanvisning.....	74
10.3	Ftalater	75
11	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	75
11.1	Instruksjonsvideoer	75
11.2	Endringslogg for utfyllende informasjon om oppdateringer av produkter	75

12	OPPLYSNINGER TIL PRODUKTKATALOG OG HJELPEMIDDELDATABASEN	76
-----------	---	-----------

1 KLASSIFISERING

Produktene og tjenestene som er omfattet av denne anbudskonkurranse og som det ønskes tilbud på er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2011.

Hørselshjelpemidler

- 22 18 24 Systemer til radiofrekvensoverføring (FM-systemer)
- 22 18 27 IR-systemer for lydoverføring
- 22 18 30 Teleslyngeutstyr
- 22 18 33 Mikrofoner
- 22 18 36 Høytalere
- 22 18 39 Utstyr for tilkobling til radio, video og TV
- 22 18 90 Tilbehør og reservedeler til hjelpemidler for håndtering av lyd-, bilde- og videoinformasjon
- 22 21 06 Samtaleforsterkere
- 22 24 21 Tilleggsutstyr til telefoneringshjelpemidler
- 22 24 24 Programvare til telekommunikasjon og telematikk
- 22 24 90 Tilbehør og reservedeler til hjelpemidler og telekommunikasjon

Varslingshjelpemidler

- 22 27 03 Indikatorer med visuelle (lys) signaler
- 22 27 06 Indikatorer med lydsignaler
- 22 27 09 Indikatorer med mekaniske signaler
- 22 27 18 Personlige alarmer for å varsle om nødsituasjoner
- 22 27 21 Alarmer som varsler om farlige situasjoner i nærmiljøet
- 22 27 24 Overvåkings- og posisjoneringssystemer
- 22 27 90 Tilbehør og reservedeler til hjelpemidler for varsling og alarmering

Det henvises til punkt 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter og punkt 6 for tjenester.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Anbudskonkurranse er inndelt i poster for på best mulig måte å dekke behovet til majoriteten av de aktuelle brukerne. Under hver post er brukerbehov og bruksområde beskrevet, samt ytterligere detaljer om den aktuelle posten. Hver post er en selvstendig konkurranse.

Hørselshjelpemidler og avgrensning mot rammeavtale for høreapparater og tinnitusmaskerere:

Anskaffelsen omfatter ikke proprietært utstyr, kun generisk. Med generisk menes utstyr som kan kobles til høreapparater fra flere produsenter, for eksempel via høreapparatets telespole eller elektrisk inngang.

3 GENERELLE KRAV

I dette kapitlet er det beskrevet krav til produktene som skal tilbys i denne konkurransen.

Det er en forutsetning at Leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle NAV hjelpemiddelsentraler i landets fylker.

3.1 Produkt- og dokumentasjonskrav

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å knytte dokumentasjonen til de tilbudte artiklene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom artikkelnavn i bilag 2 og dokumentasjonen for øvrig, skal Leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

3.1.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Alle tilbudte artikler skal oppfylle krav i og være samsvarserklært i henhold til gjeldende direktiv for den aktuelle artikkelen. Med gjeldende direktiv menes det direktivet produsenten har satt artiklene på markedet i henhold til.	Leverandøren bekrefter dette ved å fylle inn direktivet i aktuelle kolonner i bilag 2. Samsvarserklæring skal kunne fremlegges på forespørsel.

3.1.2 Produktstandard for komfyrvakter, poster 36 og 37

Krav	Dokumentasjonskrav
Komfyrvakter skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NEK EN 50615:2015 «Sikkerhetskrav til elektriske husholdningsapparater – spesielle sikkerhetskrav til komfyrvakter» eller nyere, eller tilsvarende.	Oppsummering av prøvingsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet(ene). Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. I oppsummeringen skal det fremkomme: <ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke artikler (artikkelnavn) som er prøvet– at artikkelen/artiklene oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)– krav som ikke er oppfylt– deler av standarden som ikke er prøvet Prøvingsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvingsrapport legges ved tilbudet, der informasjonen i ovenstående punkter fremkommer.

3.2 Krav til frekvensbruk

Alt utstyr som er basert på trådløs overføring, skal benytte frekvenser som er lovlige å benytte til formålet i Norge. Utstyret skal ikke stilles inn til annet enn lovlige frekvenser. Det kan bli endringer i kontraktperioden. NAV har ingen egne avtaler med nasjonal kommunikasjonsmyndighet om frekvenser.

Tillatte frekvenser (ikke uttømmende liste, se for øvrig nasjonal frekvensplan på www.nkom.no for gjeldende tillatte frekvenser):

- 169.4 til 174 MHz Frekvensområdet for hørselsfrekvenser.
- 823 til 832 MHz Frekvensområde for trådløse mikrofoner (FM)
- 863 til 865 MHz Tillatt for trådløst lydutstyr
- 1785 til 1790 MHz Frekvensområde tillatt for trådløse mikrofoner
- 1790 til 1800 MHz Frekvensområde kun tillatt for trådløse kroppsborne mikrofoner.
- 2400 MHz båndet Tillatt brukt til digital kommunikasjon i.h.t. forskrift

3.3 Andre krav til tilbudte produkter

Løsningene skal leveres komplette med det som trengs for at løsningene skal fungere.

3.3.1 Batterier, strømforsyning og lading

Nødvendig strømforsyning, nettdapter, enkeltlader og oppladbare batterier skal være inkludert i prisen og leveres med artikkelen. Unntaket er utstyr beregnet for skoleanlegg der enkeltlader kan erstattes med utstyr som kan lade flere enheter samtidig.

Der artikkelen er tenkt brukt med USB-lader skal kabel og nettdapter være inkludert i prisen og leveres med artikkelen.

Der artikkelen benytter ikke-oppladbare batterier, skal ett sett med batterier være inkludert i prisen og leveres med artikkelen.

Løsningene dette anbudet omfatter skal dekke en rekke forskjellige bruksområder og utstyr. Noe av utstyret krever relativt stort strømtrekk, annet lavt strømtrekk over lang tid. Strømkilden må derfor være tilpasset utstyret og forventet bruk.

Det må ikke være mulig for bruker å skifte ut oppladbare batterier med ikke-oppladbare batterier der hele enheten skal settes til lading. Alternativt må det oppladbare batteriet merkes tydelig eller blokkeres for utskifting.

Alle artikler som benytter oppladbare batterier må være konstruert for å unngå overlading, og utstyret må trygt kunne stå til lading i lang tid.

3.3.2 Koblings- og monteringsmateriell

Nødvendig koblings- og monteringsmateriell for at utstyret skal kunne fungere til tiltenkt bruk som beskrevet i den aktuelle posten skal være inkludert i prisen og leveres med artikkelen.

Dersom det er meningen at artikkelen skal festes på vegg, må det følge med nødvendig monteringsmateriell som festebraketter m.m.

Slikt materiell er å anse som reservedeler og skal tilbys i arkfanen for reservedeler i bilag 2.

3.3.3 Tilbehør og reservedeler

Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §§10-5, 10-6 og § 10-7.

Tilbehør er del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i grunnmodellen.

Reservedel er del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. De delene tilbehøret består av, er også reservedeler. Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.

For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt(er) tilbehør(et)/reservedelen(e) kan benyttes.

Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer og pris hos Leverandøren.

Generelt vil det ikke være anledning til å sette «alternativer» til artiklene tilbudet skal bestå av i arkfane for tilbehør i bilag 2, jf. bilag 1, punkt 4.1-4.39 felt A. Artikler som passer inn i posten slik den er definert med tanke på bruker og brukerbehov skal tilbys i arkfane for den aktuelle posten i bilag 2. Artikler som det går veldig lite av, som for eksempel kun er egnet for en veldig begrenset brukergruppe, kan tilbys i arkfane for tilbehør i bilag 2. Anskaffelsesteamet vil gjøre en vurdering og dersom artikkelen passer inn i posten, og ikke skulle vært plassert i arkfane for tilbehør, vil det strykes fra tilbehørslisten og ikke komme med. Det anbefales derfor at artikler av god kvalitet som er egnet i posten tilbys i arkfane for den aktuelle posten. Leverandøren kan gi en begrunnelse dersom «alternative» artikler settes på tilbehørslisten. Dette gjøres i egen kolonne for kommentarer i arkfane for tilbehør i bilag 2.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

3.4 Programvare og applikasjoner

Der programvare/app utgjør produktet eller deler av produktet, skal Leverandøren ha en løsning som gjør det mulig for bruker selv å laste ned programvare/app. Ved bytte av operativsystem/maskinvare eller rekonfigurering må bruker ha mulighet for å laste ned ny programvare/app uten ny kostnad.

3.4.1 Oppgraderinger og oppdateringer av programvare

Oppgraderinger er nye versjoner av programvare med ny funksjonalitet. Oppdateringer er rettelser av eksisterende versjoner av programvare som Leverandøren gjør for å korrigere feil i eksisterende versjoner av programvare.

Leverandør skal kunne oppgradere levert programvare eller levere oppdatering av levert programvare ved nye versjoner av operativsystemet.

4 POSTER

Postene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver hvilke artikler tilbudet skal bestå av for å være kvalifisert i konkurransen. Tilbud som ikke er komplette vil bli avvist fra konkurransen. Felt A skal ikke forstås som en beskrivelse av hvordan artiklene skal leveres ved bestilling.
- Felt B beskriver typiske brukere av de aktuelle hjelpemidlene. Dette er en generell beskrivelse av brukergruppen og er kun ment som en veiledning for hvilke hjelpemidler Leverandøren bør inngi tilbud på. Det er ikke utelukkende disse brukerne som har rett til hjelpemidlene i posten.
- Felt C beskriver brukers behov knyttet til produktenes egenskaper. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for. Ingen behov i felt C er å anse som et krav. Tallbenevnelsen er kun nummerering og ikke en rangering av brukerbehovene.
- Felt D beskriver krav til produktene og eventuelt til tilbehør. Dersom et krav ikke er oppfylt vil produktet bli avvist fra konkurransen.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*.
- Felt F beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalkostnad*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuell arkfane.

Hørselshjelpemidler

4.1 Post 1: Lyttesystem for TV og radio basert på IR-overføring med kroppsbåren mottaker

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres lyttesystemer med sender og mottaker. Mottaker kan være med lyttebøyle/hodetelefoner eller med teleslynge/halsslynge. Det er ønskelig med løsninger med felles sender for lyttebøyle/hodetelefoner og teleslynge/halsslynge. I denne posten ønskes systemer som primært er utviklet for å lytte til TV/radio.

A) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e)
- Kroppsbåren mottaker(e) med lyttebøyle/hodetelefoner og/eller teleslynge/halsslynge

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Er typisk eldre personer
- Har nedsatt hørsel på ett eller begge ører
- Har vanskeligheter med å høre hva som blir sagt på TV og radio
- Brukere både med og uten høreapparat

C) Brukernes behov:

1. Enkel betjening av av/på-funksjon og volumjustering
2. Lang brukstid
3. Enkelt å bytte batterier
4. Mottaker med lav vekt som er behagelig å bære på kroppen
5. Sender som kan brukes både med lyttebøyle/hodetelefoner- og halsslyngemottaker
6. God lydoverføring uten støy og sjenerende tidsforsinkelser
7. Tilpasning til hørselstapet, blant annet tone- og balansekontroll
8. Enkel å montere og ta i bruk

D) Krav:

- Trådløs lydoverføring med IR
- Mottakere skal ha oppladbare batterier
- Mottakere skal leveres med tilstrekkelig antall batterier til at produktet kan brukes i minimum 10 timer
- Sender skal ha mulighet for både analog og digital lydinnngang (eventuelt med adapter)
- Sender skal leveres med kabler for tilkobling til radio og tv: kabel med 3,5 mm jack, phono og kabel som passer til den digitale lydinngangen i senderen
- Krav til tilbehørslisten:
 - Adapter for digital inngang dersom dette ikke er innebygget i sender

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Brukervennlighet (brukerbehov 1-5)
- Lydkvalitet og tilpasning av lyd (brukerbehov 6-7)
- Monteringsvennlighet (brukerbehov 8)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris sender(e) (inkludert kabler som definert i felt D)

- Pris tilbehøret adapter for digital inngang dersom dette ikke er innebygget i sender
- 0,7 x pris mottaker(e) med lyttebøyle/hodetelefoner, inkludert tilstrekkelig antall batterier for 10 timers drift
 - Dersom teleslynge/halsslynge ikke tilbys vil 1 x pris for lyttebøyle/hodetelefoner tas med i totalkostnadsberegningen
- 0,3 x pris mottaker(e) med teleslynge/halsslynge, inkludert tilstrekkelig antall batterier for 10 timers drift
 - Dersom lyttebøyle/hodetelefoner ikke tilbys vil 1 x pris teleslynge/halsslynge tas med i totalkostnadsberegningen
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det inngis tilbud på flere av en type artikkel i samme tilbud vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

4.2 Post 2: Lyttesystem for TV og radio basert på annen overføring enn IR med kroppsbåren mottaker

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres lyttesystemer med sender og mottaker. Mottakere kan være med lyttebøyle/hodetelefoner eller med teleslynge/halsslynge. Det er ønskelig med løsninger med felles sender for lyttebøyle/hodetelefoner og teleslynge/halsslynge. I denne posten ønskes systemer som primært er utviklet for å lytte til TV/radio.

A) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e)
- Kroppsbåren mottaker(e) med lyttebøyle/hodetelefoner og/eller teleslynge/halsslynge

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Er typisk eldre personer
- Har nedsatt hørsel på ett eller begge ører
- Har vanskeligheter med å høre hva som blir sagt på TV og radio
- Både med og uten høreapparat

C) Brukernes behov:

1. Enkel betjening av av/på-funksjon og volumjustering
2. Lang brukstid
3. Enkelt å bytte batterier
4. Mottaker med lav vekt som er behagelig å bære på kroppen
5. Sender som kan brukes både med lyttebøyle/hodetelefoner- og halsslyngemottaker
6. God lydoverføring uten støy og sjenerende tidsforsinkelser
7. Tilpasning til hørselstapet, blant annet tone- og balansekontroll
8. Enkel å montere og ta i bruk

D) Krav:

- Trådløs lydoverføring
- Mottakere skal ha oppladbare batterier
- Mottakere skal leveres med tilstrekkelig antall batterier til at produktet kan brukes i minimum 10 timer
- Sender skal ha mulighet for både analog og digital lydinnngang (eventuelt ved adapter)
- Sender skal leveres med kabler for tilkobling til radio og tv: kabel med 3,5 mm jack, phono og kabel som passer til den digitale lydinngangen i senderen
- Krav til tilbehørslisten:
 - Adapter for digital inngang dersom dette ikke er innebygget i sender

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Brukervennlighet (brukerbehov 1-5)
- Lydkvalitet og tilpasning av lyd (brukerbehov 6-7)
- Monteringsvennlighet (brukerbehov 8)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris sender(e) (inkludert kabler som definert i boks D)
- Pris tilbehøret adapter for digital inngang dersom dette ikke er innebygget i sender
- 0,7 x pris mottaker(e) med lyttebøyle/hodetelefoner, inkludert tilstrekkelig antall batterier for 10 timers drift

- Dersom teleslynge/halsslynge ikke tilbys vil 1 x pris lyttebøyle/hodetelefoner tas med i totalkostnadsberegningen
- 0,3 x pris mottaker(e) med teleslynge/halsslynge, inkludert tilstrekkelig antall batterier for 10 timers drift
 - Dersom lyttebøyle/hodetelefoner ikke tilbys vil 1 x pris teleslynge/halsslynge tas med i totalkostnadsberegningen
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det inngis tilbud på flere av en type artikkel i samme tilbud vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

4.3 Post 3: Lyttesystem for TV og radio basert på høyttaler plassert nær bruker

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres et lyttesystem basert på lydkilde plassert nær brukeren. Det er ønskelig med løsninger som er beregnet for nyere radio/TV-løsninger med digital lyd-tilkobling. I denne posten ønskes systemer som primært er utviklet for å lytte til TV/radio.

A) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e)
- Mottaker(e) med høyttaler

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne er personer i alle aldersgrupper som typisk

- Har nedsatt hørsel på ett eller begge ører
- Har vanskeligheter med å høre hva som blir sagt på TV og radio
- Brukere både med og uten høreapparat

C) Brukernes behov:

1. Høyttaler som kan plasseres nær bruker
2. Enkel betjening av av/på-funksjon og volumjustering
3. Enkelt å flytte med seg og plassere på ønsket sted
4. Lang brukstid ved oppladbar batteridrift
5. Sender som kan brukes med flere mottakere
6. God lydoverføring uten støy og sjenerende tidsforsinkelser
7. Tilpasning til hørselstapet
8. Enkel å montere og ta i bruk

D) Krav:

- Trådløs lydoverføring til høyttaler
- Lydoverføring til bruker via nærfeltshøyttaler
- Sender skal ha mulighet for både analog og digital lydinngang (eventuelt med adapter)
- Sender skal leveres med kabler for tilkobling til TV/radio: kabel med 3,5 mm jack, phono og kabel som passer til digital lydtilkobling
- Krav til tilbehørslisten:
 - Adapter for digital inngang dersom dette ikke er innebygget i sender

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Brukervennlighet (brukerbehov 1-5)
- Lydkvalitet og tilpasning av lyd (brukerbehov 6-7)
- Monteringsvennlighet (brukerbehov 8)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris sender(e) (inkludert kabler som definert i boks D)
- Pris adapter for digital inngang dersom dette ikke er innebygget i sender
- Pris mottaker(e) med høyttaler(e)
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det inngis tilbud på flere av en type artikkel i samme tilbud vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

4.4 Post 4: Teleslyngeforsterker for lite dekningsareal (stol, skranke og lignende)

<p>A) Et tilbud skal bestå av:</p> <ul style="list-style-type: none">• Teleslyngeforsterker• Stolslynge(r) <p>Det er ønskelig med andre teleslynger som for eksempel skrankeslynge m.m. på tilbehørslisten.</p> <p>Samme teleslyngeforsterker skal ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.</p>
<p>B) Brukerne:</p> <ul style="list-style-type: none">• Har høreapparater med telespole• Har vanskeligheter med å høre hva som blir sagt på TV, radio og telefon• Har vanskeligheter med å høre i ulike situasjoner i arbeidslivet som for eksempel møterom, telefoni og i skranke
<p>C) Brukernes behov:</p> <ol style="list-style-type: none">1. God lydoverføring til telespole i høreapparater uten støy og sjenerende tidsforsinkelser2. Bruker kan ha behov for å veksle mellom lyd fra mikrofon og annen lydkilde3. Bredd tilbehørssortiment som øker bruksområdet4. Enkel å montere og ta i bruk
<p>D) Krav:</p> <ul style="list-style-type: none">• Teleslyngeforsterker for bruk til overføring av lyd via telespole etter gjeldende internasjonale standarder
<p>E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %</p> <p>Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lydkvalitet (brukerbehov 1)• Brukervennlighet (brukerbehov 2-4)
<p>F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %</p> <p>Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pris teleslyngeforsterker• Pris stolslynge(r)• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene <p>Dersom det inngis tilbud på flere av en type artikkel i samme tilbud vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.</p>

4.5 Post 5 Teleslyngforsterker for enebolig (ca. 80-200 kvm)

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres en teleslyngforsterker som er egnet til bruk i private hjem, hovedsakelig for å lytte til radio/tv.

A) Et tilbud skal bestå av:

- Teleslyngforsterker

B) Brukerne:

- Har høreapparater med telespole
- Har vanskeligheter med å høre hva som blir sagt på TV og radio

C) Brukernes behov:

1. God lydoverføring til telespole i høreapparater uten støy og sjenerende tidsforsinkelser
2. Bruker kan ha behov for å veksle mellom lyd fra radio og tv
3. Enkel å justere og kontrollere ved montering

D) Krav:

- Teleslyngforsterker for bruk ved overføring av lyd via telespole etter gjeldende internasjonale standarder
- Teleslyngforsterker skal ha mulighet for både analog og digital lydinnang (eventuelt med adapter)
- Teleslyngforsterker skal leveres med kabler for tilkobling til radio og tv: kabel med 3,5 mm jack, phono og kabel som passer til den digitale lydinnangen i teleslyngforsterkeren (eventuelt levert med adapter).
- Justerbar tidsforsinkelse for tilkobling til TV
- AGC (automatic gain control) egnet til formålet
- Krav til tilbehørslisten:
 - Adapter for digital inngang dersom dette ikke er innebygget i teleslyngforsterker

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55-65 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Lydkvalitet (brukerbehov 1)
- Brukervennlighet (brukerbehov 2-3)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris teleslyngforsterker (inkludert kabler som definert i boks D)
- Pris adapter for digital inngang dersom dette ikke er innebygget i teleslyngforsterker
- 1 x timespris tjeneste (reparasjon og montering/demontering)
- 0,1 x pris gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene

4.6 Post 6: Teleslyngeforsterker egnet for bruk på skoler eller arbeidsplass (fra ca. 60 kvm) for tilkobling til samtaleanlegg

Kort beskrivelse av posten: I denne posten etterspørres en teleslyngeforsterker som er egnet for tilkobling til samtaleløsninger og lignende for skole og arbeidsplass.
A) Et tilbud skal bestå av: <ul style="list-style-type: none">• Teleslyngeforsterker
B) Brukerne: <ul style="list-style-type: none">• Er både barn og voksne• Har høreapparater med telespole• Har vanskeligheter med å høre hva som blir sagt i klasserom eller i møterom• Bruker samtaleanlegg
C) Brukernes behov: <ol style="list-style-type: none">1. God lydoverføring til telespole i høreapparater2. Teleslyngeforsterker egnet til å brukes i rom av ulikt byggemateriale, eksempelvis armert betong osv.3. Utformet slik at det ikke er lett å endre innstillingene for andre enn montør4. Enkle kontrollfunksjoner for feil ved teleslyngen5. Enkel å justere og kontrollere ved montering
D) Krav: <ul style="list-style-type: none">• Teleslyngeforsterker for bruk ved overføring av lyd via telespole etter gjeldende internasjonale standarder• Skal ikke ha sjenerende tidsforsinkelse• Innganger for analogt signal• Inngang for linjesignal• Kabel for linjeinngang
E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 % Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Lydkvalitet (brukerbehov 1-2)• Brukervennlighet (brukerbehov 3-5)
F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris teleslyngeforsterker (inkludert kabler som definert i boks D)• 1 x timespris tjeneste (reparasjon og montering/demontering)• 0,1 x pris gjenbruk• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.7 Post 7 Samtaleforsterker trådbundet, enkel

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres de enkleste samtaleforsterkerne. Mer avanserte samtaleforsterkere etterspørres i post 8.

A) Et tilbud skal bestå av:

- Samtaleforsterker med mikrofon og hodetelefoner (pakke med ett hms-nr)

Det er ønskelig med alternative hodetelefoner for å dekke spesielle brukerbehov som tilbehør.

Samme samtaleforsterker kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Er typisk eldre personer
- Har ulik grad av nedsatt hørsel
- Klarer ikke å benytte høreapparat av forskjellige årsaker
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale selv på nært hold i rolige miljøer
- Kan ha dårlig motorikk i fingre
- Kan ha vansker med synet
- Kan ha kognitiv svikt

C) Brukernes behov:

1. Veldig enkel betjening av av/på-funksjon og volumjustering
2. Enkelt å bytte batterier dersom produktet ikke er oppladbart
3. Enkelt å lade dersom produktet er oppladbart
4. Behagelig å bære på kroppen
5. Lang brukstid
6. God lydoverføring med høyt volum uten sjenerende støy

D) Krav:

- Det skal ikke være andre betjeningsmuligheter synlig for bruker enn av og på, justering av volum og eventuelt aktivering av telespole

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Brukervennlighet (brukerbehov 1-5)
- Lydkvalitet (brukerbehov 6)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris samtaleforsterker inkludert hodetelefoner (det vil gis et påslag på 300 kr dersom produktet ikke er oppladbart)
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene

4.8 Post 8: Samtaleforsterker trådbundet, avansert

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres samtaleforsterkere som har funksjonalitet utover de enkle produktene i post 7.

A) Et tilbud skal bestå av:

- Samtaleforsterker med mikrofon og hodetelefoner (pakke med ett hms-nr)

Det er ønskelig med alternative hodetelefoner for å dekke spesielle brukerbehov som tilbehør.

Samme samtaleforsterker kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Er typisk eldre personer
- Har ulik grad av nedsatt hørsel
- Klarer ikke å benytte høreapparat av forskjellige årsaker
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale selv på nært hold i rolige miljøer
- Er i stand til å forstå og benytte mer avanserte funksjoner

C) Brukernes behov:

1. Enkel betjening
2. Enkelt å bytte batterier dersom produktet ikke er oppladbart
3. Enkelt å lade dersom produktet er oppladbart
4. Behagelig å bære på kroppen
5. Lang brukstid
6. God lydoverføring med høyt volum uten sjenerende støy
7. Gode muligheter for å tilpasse lyden til eget hørseltap og/eller etter ulike omgivelser/situasjoner

D) Krav:

- Skal ha tonekontroll og balansejustering
- Skal ha innebygget telespole
- Krav til tilbehørssortiment:
 - Hals Slynge

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Brukervennlighet (brukerbehov 1-5)
- Lydkvalitet (brukerbehov 6-7)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris samtaleforsterker inkludert hodetelefoner (det vil gis et påslag på 300 kr dersom produktet ikke er oppladbart)
- Pris på tilbehøret hals slynge
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.9 Post 9: Samtaleforsterker trådløs, enkel

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres de enkleste trådløse samtaleforsterkere. Mer avanserte samtaleforsterkere etterspørres i post 10. En samtaleforsterker består av sender og mottaker med trådløs forbindelse mellom dem. Mottakeren vil normalt ha en teleslynge/halslynge for overføring av lyd til høreapparatene, eller overføring med radiosignaler til høreapparater eller streamer.

Produktfamilier ønskes inngitt i samme tilbud, men det er kun de enkleste produktene i produktfamilien som ønskes i denne posten. En produktfamilie er en gruppe produkter hvor artiklene på ulike måter kan kombineres for å dekke brukers behov. Dersom man har flere «produktfamilier» der ingen av artiklene i den ene familien er kompatible med noen artikler i den andre ønskes disse inngitt i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

A) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e) med mikrofon
- Mottaker(e) komplett for bruk

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Har ulik grad av nedsatt hørsel
- Bruker høreapparat
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale i ulike situasjoner
- Kan ha dårlig motorikk i fingre
- Kan ha vansker med synet
- Kan ha kognitiv svikt

C) Brukernes behov:

1. Veldig enkel å betjene
2. Enkel å lade
3. Lang brukstid
4. Behagelig å bære på kroppen
5. God taleoppfattelse
6. God lydoverføring uten støy og sjenerende tidsforsinkelser
7. Fleksible løsninger
8. Bruker kan ha behov for å koble til annen lydkilde

D) Krav:

- Trådløs lydoverføring
- Oppladbart

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Brukervennlighet (brukerbehov 1-4)
- Lydkvalitet (brukerbehov 5-6)
- Tilpasningsmuligheter (brukerbehov 7-8)

Under evalueringen vil det legges minst vekt på underpunktet tilpasningsmuligheter.

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- 1 x pris sender(e) med mikrofon, eventuelt inkludert kabler for linjeinngang
- 1 x pris mottaker(e) komplett for bruk

- 0,1 x pris gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det inngis tilbud på flere av en type artikkel i samme tilbud vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen

4.10 Post 10 Samtaleforsterker trådløs, avansert

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres samtaleforsterkere som har funksjonalitet utover de enkle produktene i post 9. En samtaleforsterker består av en sender og en mottaker med trådløs forbindelse mellom dem. Mottakeren vil normalt ha en teleslynge/halsslynge for overføring av lyd til høreapparatene, eller overføring med radiosignaler til høreapparater eller streamer.

Produktfamilier ønskes inngitt i samme tilbud, men det er kun de mer avanserte produktene i produktfamilien som ønskes i denne posten. En produktfamilie er en gruppe produkter hvor artiklene på ulike måter kan kombineres for å dekke brukers behov. Dersom man har flere «produktfamilier» der ingen av artiklene i den ene familien er kompatible med noen artikler i den andre ønskes disse inngitt i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

A) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e) med mikrofon
- Mottaker(e) komplett for bruk

Artikler for begrensede brukergrupper som benforankret høreapparat og CI kan tilbys som tilbehør.

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Har ulik grad av nedsatt hørsel
- Bruker høreapparater
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale i ulike situasjoner
- Er aktiv i mange ulike lyttemiljø, eksempelvis fritidsaktiviteter, på skole og i arbeid

C) Brukernes behov:

1. Mulighet for å tilpasse mikrofoninnstillinger til ulike lyttesituasjoner
2. Enkel å betjene
3. Enkel å lade
4. Lang brukstid
5. Behagelig å bære på kroppen
6. God taleoppfattelse
7. God lydoverføring uten støy og sjenerende tidsforsinkelser
8. Bredde av sendere og mottakere i tilbudet
9. Bruker kan ha behov for å koble til annen lydkilde

D) Krav:

- Trådløs lydoverføring
- Oppladbart

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Brukervennlighet (brukerbehov 1-5)
- Lydkvalitet (brukerbehov 6-7)
- Tilpasningsmuligheter (brukerbehov (8-9))

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- 1 x pris sender(e) med mikrofon, eventuelt inkludert kabler for linjeinngang
- 1 x pris mottaker(e) komplett for bruk

- 0,1 x pris gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det inngis tilbud på flere av en type artikkel i samme tilbud vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

4.11 Post 11 Trådløs samtaleløsning, portabel

Kort beskrivelse av posten

I denne posten etterspørres samtaleløsning for situasjoner som arbeidsplass, møte, skole (gruppearbeid o.l.) m.m. der én med nedsatt hørsel skal kommunisere med flere samtidig. Samtaleløsningen vil typisk bestå av to eller flere sendere med mikrofon og én eller flere mottakere. Mottakeren vil normalt ha en teleslynge/halsslynge for overføring av lyd til høreapparatene, eller overføring med radiosignaler eller lignende til høreapparater, streamer m.m.

Produktfamilier ønskes inngitt i samme tilbud. En produktfamilie er en gruppe produkter hvor artiklene på ulike måter kan kombineres for å dekke brukers behov. Dersom man har flere «produktfamilier» der ingen av artiklene i den ene familien er kompatible med noen artikler i den andre ønskes disse inngitt i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

A) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e) med mikrofon
- Mottaker(e)
- Annet utstyr som trengs for et fullt operativt anlegg

Artikler for begrensede brukergrupper som benforankret høreapparat og CI kan tilbys som tilbehør.

Det er ønskelig med ladestasjoner som tilbehør.

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Har ulik grad av nedsatt hørsel
- Bruker høreapparater
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale i ulike situasjoner
- Er aktiv i mange ulike lyttemiljø, eksempelvis fritidsaktiviteter, på skole og i arbeid.

Eksempel på brukssituasjoner:

- Gruppearbeid på skole
- Møter i jobbsituasjon
- Hørselshemmet deltager på kurs

C) Brukernes behov:

1. Enkelt å lade mange enheter samtidig
2. Enkel å betjene
3. Lang brukstid
4. Behagelig å bære på kroppen
5. God taleoppfattelse
6. God lyd uten støy og sjenerende tidsforsinkelser
7. Mulighet for å tilpasse mikrofoninnstillinger til ulike lyttesituasjoner
8. Bruker kan ha behov for å koble til annen lydkilde
9. Godt utvalg av sendere med mikrofon og mottakere i tilbudet

D) Krav:

- Trådløs lydoverføring
- Oppladbart (unntak for mottakere som bruker høreapparatbatteri)
- Utstyret må kunne brukes med 10 trådløse mikrofoner tilkoblet (minimum 2 aktive samtidig eller automatisk taleveksling)

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Brukervennlighet (brukerbehov 1-4)
- Lydkvalitet (brukerbehov 5-6)
- Tilpasningsmuligheter (brukerbehov (7-9))

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- 4 x pris sender(e) med mikrofon eventuelt inkludert kabler for linjeinngang
- 1 x pris mottaker(e) komplett for oppgitt bruk
- Pris for eventuelt annet utstyr som trengs for et fullt operativt anlegg
- 0,1 x pris gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det inngis tilbud på flere av en type artikkel i samme tilbud vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen

4.12 Post 12 Mikrofonløsning/samtaleløsning

Kort beskrivelse av posten

I denne posten etterspørres mikrofon/samtaleløsning for situasjoner som arbeidsplass, møte, skole m.m. der én eller flere med nedsatt hørsel skal kommunisere med flere samtidig eller seg imellom. Det etterspørres en løsning med to eller flere mikrofoner for å fange opp lyd fra flere, som ender opp i en linjeutgang/hodetelefonutgang, og som kan knyttes opp mot produkter for overføring av lyd til bruker med utstyr fra andre poster eller proprietære løsninger som streamerutstyr o.l.

Produktfamilier ønskes inngitt i samme tilbud. En produktfamilie er en gruppe produkter hvor artiklene på ulike måter kan kombineres for å dekke brukers behov. Dersom man har flere «produktfamilier» der ingen av artiklene i den ene familien er compatible med noen artikler i den andre ønskes disse inngitt i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

Hensikten med denne posten er å få inn spesielle løsninger som faller utenfor i andre poster, det ønskes derfor ikke artikler som er tilbudt i andre poster.

A) Et tilbud skal minimum bestå av:

- Mikrofon(er) (alternativt transeivere)
- Enhet/mottaker med linjeutgang/hodetelefonutgang for viderekobling mot høreapparater og annet nødvendig utstyr for en komplett løsning

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Har ulik grad av nedsatt hørsel
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale i ulike situasjoner
- Har høreapparater med teleslyngeprogram og/eller streamer

C) Brukernes behov:

1. God taleoppfattelse
2. God lyd uten støy og sjenerende tidsforsinkelser
3. Enkelt i bruk
4. Enkelt å lade mange enheter samtidig (ønskelig med ladestasjoner som tilbehør)
5. Bruker kan ha behov for å koble til annen lydkilde
6. Bruker kan ha behov for å benytte flere mikrofoner

D) Krav:

- Minimum to mikrofoner aktive samtidig eller automatisk taleveksling
- Linjeutgang for tilkobling av halsslynge/streamer o.l.

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Lydkvalitet (brukerbehov 1-2)
- Brukervennlighet (brukerbehov 3-6)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- 2 x pris mikrofon/transceiver
- 1 x pris enhet/mottaker med linjeutgang
- 0,3 x timespris tjeneste (montering/demontering)
- 0,5 x pris gjenbruk

- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det inngis tilbud på flere av en type artikkel i samme tilbud vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

4.13 Post 13 Direktelyd og nærfeltslyd til bruker, lydoverføringsutstyr for tilkobling til mikrofonløsning/samtaleanlegg/skoleanlegg

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres en løsning for å gi brukere med og uten høreapparater nærfeltslyd eller direktelyd. Det må være tilkobling for linjesignal på senderen for tilkobling til eksisterende samtaleløsning.

Hensikten med denne posten er å få inn spesielle løsninger som faller utenfor i andre poster, det ønskes derfor ikke artikler som er tilbudt i andre poster.

A) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e) uten mikrofon
- Mottaker(e)
- Eventuelt annet nødvendig utstyr for en komplett løsning

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Har ulik grad av nedsatt hørsel
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale i ulike situasjoner
- Har høreapparater med telespole
- Har høreapparater uten telespole, men med streamer
- Har høreapparater uten telespole og uten streamer
- Noen bruker ikke høreapparater
- Befinner seg på steder der enkelte løsninger (f.eks. telespole) er vanskelig å få til å fungere

C) Brukernes behov:

1. Brukervennlig løsning, blant annet enkelt i bruk og enkel å koble opp
2. God lyd kvalitet, blant annet god taleoppfattelse og god lyd uten støy og sjenerende tidsforsinkelser

D) Krav:

- Linjeinngang
- Sender skal ikke ha innebygget mikrofon
- Trådløs overføring

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Brukervennlighet (brukerbehov 1)
- Lyd kvalitet (brukerbehov 2)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- 1 x pris sender(e)
- 1 x pris mottaker(e) (dvs. pris for løsning inkludert alt som trengs for at løsningen skal fungere til tiltenkt bruk, Leverandøren må spesifisere/beskrive løsning)
- Pris annet utstyr som trengs for et komplett anlegg
- 0,3 x timespris tjeneste (montering/demontering)
- 0,5 x pris gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det inngis tilbud på flere av en type artikkel i samme tilbud vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

4.14 Post 14 Samtaleanlegg med lydutfjevning, portabelt

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres samtaleløsning med høyttaler(e) for lydutfjevning til bruk i barnehage og skole der én elev hører dårlig og skal kommunisere med lærer og medelever (typisk klasseromsundervisning). To eller flere trådløse mikrofoner brukes samtidig (automatisk taleveksling aksepteres).

Produktfamilier ønskes inngitt i samme tilbud. En produktfamilie er en gruppe produkter hvor artiklene på ulike måter kan kombineres for å dekke brukers behov. Dersom man har flere «produktfamilier» der ingen av artiklene i den ene familien er kompatible med noen artikler i den andre ønskes disse inngitt i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

A) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e) med mikrofon egnet som lærermikrofon
- Sender(e) med mikrofoner egnet som elevmikrofon
- Portabel høyttaler(e) og mottaker (separat eller integrert)
- Eventuelt annet nødvendig utstyr for et komplett anlegg

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Barn i barnehage og skole
- Har ulik grad av nedsatt hørsel
- Med eller uten høreapparat
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale fra pedagog og medelever i undervisningssituasjoner

C) Brukernes behov:

1. Enkelt å betjene
2. Liten sjanse for feilbetjening
3. Lett å flytte på
4. Enkelt å lade mange enheter samtidig
5. Solid utstyr som tåler hard bruk
6. God lyd uten støy og sjenerende tidsforsinkelser for alle i rommet
7. Gir god taleoppfattelse og talefydelighet
8. God taleoppfattelse for barn med mellomøreproblemer og uten høreapparater
9. Gir jevn lyd kvalitet på lærerens stemme
10. Kan være behov for å koble til ekstern lydkilde
11. Kan være behov for å koble til utstyr for direktelyd til bruker
12. Godt utvalg av sendere med mikrofoner i tilbudet

D) Krav:

- Hele anlegget skal ha batteridrift og være oppladbart
- Mikrofoner skal være trådløse
- Utstyret må kunne brukes med 10 trådløse mikrofoner tilkoblet
- Minimum 2 mikrofoner aktive samtidig eller automatisk taleveksling
- Linjeinngang
- Krav til tilbehørssortiment:
 - Ladestasjon(er) for å lade flere enheter samtidig
 - Enkeltlader til mikrofon

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Brukervennlighet (brukerbehov 1-5)
- Lydkvalitet (brukerbehov 6-9)
- Tilpasningsmuligheter (brukerbehov (10-12)

Under evalueringen vil det legges mest vekt på underpunktene brukervennlighet og lydkvalitet.

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- 1 x pris høyttaler(e) med mottaker
- 1 x pris lærermikrofon(er)
- 10 x pris elevmikrofon(er)
- Pris annet nødvendig utstyr som trengs for et komplett anlegg
- 0,5 x pris gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det inngis tilbud på flere av en type artikkel i samme tilbud vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen

4.15 Post 15 Samtaleanlegg med lydutfjevning, stasjonært

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres samtaleanlegg med høyttaler(e) for lydutfjevning til bruk primært i skole der én elev hører dårlig og skal kommunisere med lærer og medelever (typisk klasseromsundervisning). Tre eller flere trådløse mikrofoner brukes samtidig (automatisk taleveksling aksepteres).

Produktfamilier ønskes inngitt i samme tilbud. En produktfamilie er en gruppe produkter hvor artiklene på ulike måter kan kombineres for å dekke brukers behov. Dersom man har flere «produktfamilier» der ingen av artiklene i den ene familien er kompatible med noen artikler i den andre ønskes disse inngitt i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

A) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e) med mikrofon egnet som lærermikrofon
- Sender(e) med mikrofoner egnet som elevmikrofoner
- Høyttaler(e) og mottaker (separat eller integrert)
- Eventuelt annet nødvendig utstyr for et komplett anlegg, som for eksempel mottaker/base/ tilkoblingsenhet

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Er barn i skole
- Har ulik grad av nedsatt hørsel
- Med eller uten høreapparat
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale fra pedagog og medelever i undervisningssituasjoner

C) Brukernes behov:

1. Enkelt å betjene
2. Liten sjanse for feilbetjening
3. Enkelt å lade mange enheter samtidig
4. Solid utstyr som tåler hard bruk
5. God lyd uten støy og sjenerende tidsforsinkelser for alle i rommet
6. God taleoppfattelse og taleydighet
7. God taleoppfattelse for barn med mellomøreproblemer og uten høreapparater
8. Gir jevn lyd kvalitet på lærerens stemme
9. Løsning tilpasset klasserom fra 60 kvm og oppover
10. Enkelt å montere og sette opp

D) Krav:

- Mikrofonene skal være trådløse og oppladbare
- Ingen hørbar tidsforsinkelse
- Utstyret må kunne brukes med 16 trådløse mikrofoner tilkoblet
- Minimum 2 lærermikrofoner og 1 elevmikrofon aktive samtidig eller automatisk taleveksling
- Linjeinngang
- Linjeutgang for tilkobling av utstyr for direktelyd til bruker
- Krav til tilbehørssortiment:
 - Ladestasjon(er) for å lade flere enheter samtidig
 - Enkeltlader til mikrofon

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Brukervennlighet (brukerbehov 1-4)
- Lydkvalitet (brukerbehov 5-9)
- Monteringsvennlighet (brukerbehov 10)

Under evalueringen vil det legges mest vekt på underpunktene brukervennlighet og lydkvalitet.

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris høyttaler(e) (det antallet høyttalere som trengs i en løsning tilpasset klasserom fra 60 kvm og oppover, antall oppgis i bilag 2)
- 2 x pris lærermikrofon(er)
- 14 x pris elevmikrofon(er)
- Pris annet nødvendig utstyr som trengs for et komplett anlegg, for eksempel mottaker(e)/base/tilkoblingsenhet
- 1 x timespris tjeneste (reparasjon, montering/demontering)
- 0,5 x pris gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det inngis tilbud på flere av en type artikkel i samme tilbud vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen

4.16 Post 16 Samtaleanlegg, stasjonært, trådløs lydoverføring til bruker; nærfeltlyd/hodetelefoner, teleslynge, IR eller radiofrekvenser.

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres samtaleanlegg til bruk primært i skole der én elev hører dårlig og skal kommunisere med lærer og medelever typisk klasseromsundervisning). Tre eller flere trådløse mikrofoner brukes samtidig (automatisk taleveksling aksepteres).

Produktfamilier ønskes inngitt i samme tilbud. En produktfamilie er en gruppe produkter hvor artiklene på ulike måter kan kombineres for å dekke brukers behov. Dersom man har flere «produktfamilier» der ingen av artiklene i den ene familien er kompatible med noen artikler i den andre ønskes disse inngitt i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

A) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e) med mikrofon egnet som lærermikrofon (minimum én type)
- Sender(e) mikrofon egnet som elevmikrofon (minimum én type)
- Eventuelt annet nødvendig utstyr som trengs for et komplett anlegg, som for eksempel mottaker/ base/ tilkoblingsenhet

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Er barn i skole og barnehage
- Har ulik grad av nedsatt hørsel
- Med eller uten høreapparat
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale fra pedagog og medelever i undervisningssituasjoner

C) Brukernes behov:

1. Enkelt å betjene
2. Liten sjans for feilbetjening
3. Enkelt å lade mange enheter samtidig
4. Solid utstyr som tåler hard bruk
5. God lyd uten støy og sjenerende tidsforsinkelser
6. God taletydighet
7. Enkelt å montere og sette opp

D) Krav:

- Mikrofoner skal være trådløse og oppladbare
- Utstyret må kunne brukes med 16 trådløse mikrofoner tilkoblet
- Minimum 2 lærermikrofoner og 1 elevmikrofon aktive samtidig eller automatisk taleveksling
- Linjeinngang
- Linjeutgang for tilkobling av utstyr for direktelyd til bruker
- Krav til tilbehørssortiment:
 - Ladestasjon(er) for å lade flere enheter samtidig
 - Enkeltlader til mikrofon

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Brukervennlighet (brukerbehov 1-4)
- Lydkvalitet (brukerbehov 5-6)

- Monteringsvennlighet (brukerbehov 7)

Under evalueringen vil det legges mest vekt på underpunktene brukervennlighet og lyd kvalitet.

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- 2 x pris lærermikrofon(er)
- 14 x pris elevmikrofon(er)
- Pris annet nødvendig utstyr som trengs for et komplett anlegg
- 1 x timespris tjeneste (reparasjon, montering/demontering)
- 0,5 x pris gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det inngis tilbud på flere av en type artikkel i samme tilbud vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen

4.17 Post 17 Forsterkertelefon for analog linje med teleslynge i røret og høy lydstyrke

A) Et tilbud skal bestå av: <ul style="list-style-type: none">• Forsterkertelefon
B) Brukerne er typisk eldre personer som: <ul style="list-style-type: none">• Har nedsatt hørsel• Noen bruker høreapparat• Kan ha tilleggsvansker som for eksempel nedsatt syn, kognitive vansker og bevegelsesproblematikk
C) Brukernes behov: <ol style="list-style-type: none">1. Store taster med god kontrast2. Mulighet for hurtigtaster3. Veldig enkel betjening4. Lydjustering5. God lyd kvalitet med mulighet for høy lydstyrke i røret
D) Krav: <ul style="list-style-type: none">• Telefon for analog linje• Teleslynge i røret• Volumkontroll• Tonekontroll
E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 % Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet (brukerbehov 1-3)• Lydkvalitet (brukerbehov 4-5)
F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris forsterkertelefon• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.18 Post 18 Forsterkertelefon for analog linje med teleslynge i røret og høy lydstyrke, med nummervisning

A) Et tilbud skal bestå av: <ul style="list-style-type: none">• Forsterkertelefon
B) Brukerne: <ul style="list-style-type: none">• Har nedsatt hørsel• Bruker høreapparat
C) Brukernes behov: <ol style="list-style-type: none">1. Mulighet for hurtigtaster2. Enkel betjening3. Lydjustering4. Kan ha behov for overføring av lyd til høreapparatet via Bluetooth5. God lyd kvalitet og mulighet for høy lydstyrke i telefonrøret
D) Krav: <ul style="list-style-type: none">• Telefon for analog linje• Teleslynge i røret• Volumkontroll• Tonekontroll• Display for nummervisning
E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 % Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet (brukerbehov 1-4)• Lydkvalitet (brukerbehov 5)
F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris forsterkertelefon• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.19 Post 19 Trådløs forsterkertelefon til analog linje med teleslynge i håndsett

A) Et tilbud skal bestå av: <ul style="list-style-type: none">• Forsterkertelefon
B) Brukerne: <ul style="list-style-type: none">• Har nedsatt hørsel• Bruker høreapparat• Har bevegelsesproblematikk
C) Brukernes behov: <ol style="list-style-type: none">1. Mulighet for hurtigtaster2. Enkel betjening3. Lydjustering med tonekontroll4. God lyd kvalitet og mulighet for høy lydstyrke i håndsettet
D) Krav: <ul style="list-style-type: none">• Trådløs telefon til analog linje• Teleslynge i håndsettet• Volumkontroll
E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 % Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet (brukerbehov 1-2)• Lyd kvalitet (brukerbehov 3-4)
F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris forsterkertelefon• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.20 Post 20 Telefonforsterker

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres telefonforsterkere for å få øket lydstyrke i eksisterende fasttelefon. Kan ha batteridrift eller strøm fra 220VAC nettadapter.

A) Et tilbud skal bestå av:

- Telefonforsterker

B) Brukerne:

- Har nedsatt hørsel
- Er yrkesaktive
- Må benytte seg av den eksisterende telefonen, eksempelvis en systemtelefon
- Har fasttelefon som ikke er standard analog type

C) Brukernes behov:

1. Enkel å betjene
2. Enkel å montere
3. Nettadapter med batteribackup
4. God lyd kvalitet og mulighet for høy lydstyrke
5. Volum- og tonekontroll
6. Tilkobling via Bluetooth
7. Bredde i tilbehørssortimentet

D) Krav:

- Ikke aktuelt

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Brukervennlighet (brukerbehov 1-3)
- Lydkvalitet (brukerbehov 4)
- Tilpasningsmuligheter (brukerbehov 5-7)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris telefonforsterker
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.21 Post 21 Tilkoblingsenhet for overføring av lyd til høreapparat via teleslynge eller Bluetooth (teleslyngekroker, halsslyngeløsninger m.m.)

Kort beskrivelse av posten: I denne posten etterspørres løsninger for overføring av lyd til høreapparatet fra telefoner, pc, nettbrett og lignende via teleslynge, Bluetooth eller lignende.
A) Et tilbud skal bestå av: <ul style="list-style-type: none">• Tilkoblingsenhet
B) Brukerne <ul style="list-style-type: none">• Har nedsatt hørsel• Har vansker med å høre lyd fra telefon, pc, og nettbrett mm.• Kan ikke benytte vanlige hodetelefoner/ «hands free»-løsninger
C) Brukernes behov: <ol style="list-style-type: none">1. Løsninger både med og uten mikrofon2. Enkel i bruk3. God lyd kvalitet
D) Krav: <ul style="list-style-type: none">• Ikke aktuelt
E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 % Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet (brukerbehov 1-2)• Lyd kvalitet (brukerbehov 3)
F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris tilkoblingsenhet• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.22 Post 22 Varslingssystem primært til bruk i hjemmet

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres et varslingssystem som kan dekke hoveddelen av varslingsbehovene til en hørselshemmet person i hjemmet.

A) Et tilbud skal minimum bestå av:

Løsninger som detekterer og varsler*:

- Røykvarsler(e) ionisk
- Røykvarsler(e) optisk
- Audiodetektor
- Universalsender for galvanisk tilkobling
- Brannvarsling fra eksisterende anlegg:
 - Løsning med audiodeteksjon
 - Løsning med galvanisk tilkobling
- Dørklokke
- Porttelefon
- Fasttelefon
- Mobiltelefon
- Barnevakt
- Vekkefunksjon
- Bevegelsesdetektor/linjedetektor

*Det er ønskelig at tilbudet også inneholder (ikke et krav):

- Flere løsninger som tidsur og påkalling

Varslingsmottakere:

- Bærbar(e) mottaker(e)
- Stasjonær(e) mottaker(e)
- Sengevibrator(er) med nødstrømsbatteri (oppladbar batteribackup)
- Løsning(er) for mottak på mobiltelefon
- Nødstrømsbatteri (oppladbar batteribackup) til stasjonære mottakere

Universaldetektor/sender aksepteres som de obligatoriske detektorer/sendere (dørklokke, porttelefon, fasttelefon etc.).

Detektorer som dekker helt spesielle brukerbehov og som må kobles mot en tilbudt sender, kan tilbys som tilbehør.

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Har nedsatt hørsel
- Har vanskeligheter med å høre varslingslyder
- Kan ha nedsatt syn
- Kan ha kognitive vansker

C) Brukernes behov:

1. Sikker deteksjon av varslingsårsak
2. Tydelig indikering av varslingsårsak
 - Stasjonære mottakere: varierende lyd, lys, symboler og/eller tekst, lett å gjenkjenne varslingsårsak på avstand

- Bærbare mottakere: varierende og lett gjenkjennelige vibrasjonsmønster, lyd, lys, symboler og/eller tekst
- 3. Mulig å endre varslingstype og kombinere disse etter brukers behov
- 4. Enkelt brukergrensesnitt
- 5. Utforming tilpasset hjemmemiljø
- 6. Fleksible løsninger som for eksempel at:
 - Systemet dekker flere brukeres ulike behov
 - Brukerens endrede varslingsbehov kan dekkes uten å bytte hele varslingssystemet.
 - Brannvarsling fra eksisterende anlegg egner seg for flesteparten av brannvarslingsanleggene på markedet (ulike tilkoblingsmuligheter)
- 7. Bredder i sortimentet av tilbudte artikler (ikke tilbehør og reservedeler)
- 8. Innovative og moderne løsninger
- 9. Enkel montering og testing av systemet
- 10. Enkelt å vedlikeholde og reparere
- 11. Lang driftstid

D) Krav:

Hele varslingskjeden knyttet til brann - røykvarsler/sender og mottaker/sengevibrator - skal ha samme grad av sikkerhet for denne brukergruppen som for normalthørende, eller så nær opp til som mulig. Lydvarsling kan brukes i oppholdsrom, men da sammen med indikering av varslingsårsak. For brannvarsling på soverom anses ikke lydvarsling som tilstrekkelig, denne løsningen må inneholde en sengevibrator med nødstrømsbatteri. Leverandørene bes beskrive sin løsning i bilag 2.

- Sengevibrator skal
 - ha nødstrømsbatteri som kan varsle feil med korte vibrasjoner i minimum 16 timer. Alternative løsninger som gir samme grad av sikkerhet kan vurderes.
 - kunne stilles til å kun motta brannalarm
- Stasjonære mottakere skal ha
 - indikering av varslingsårsak
 - mulighet for å koble på nødstrømsbatteri
 - visuell varsling og lydvarsling
- Bærbare mottakere skal
 - være kroppsbårne
 - ha indikering av varslingsårsak
 - ha varsling med vibrasjon
- Audiodetektor og universalsender for galvanisk tilkobling skal ha mulighet for innstilling av ulike varslingsårsaker med god sikkerhet mot feildeteksjon
- Lydvarsling skal ha en frekvens og en lydstyrke som er lett å oppfatte for personer med hørselstap i diskantområdet
- Trådløs overføring av varslingssignal
- Tilstrekkelig rekkevidde for en enebolig, selv ved vanskelige sendeforhold
- Minst en av de tilbudte stasjonære mottakerne skal gi varsling når det er behov for batteriskifte på sender
- Må ha god immunitet mot innstråling fra annet trådløst utstyr, f.eks. trådløse nettverk, mobiltelefon o.l.
- Kapasitet for minimum 60 kanaler/huskoder for å unngå konflikter med andre varslingsanlegg i nabolaget. Alternative løsninger som gir tilsvarende funksjon

aksepteres.

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Sikker og pålitelig varslings (brukerbehov 1-3)
- Brukervennlighet (brukerbehov 4-8)
- Monterings- og servicevennlighet (brukerbehov 9-11)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Totalkostnad vil være en vektet snittpris av artiklene (se egen arkfane «informasjon om post 22 og 23» i bilag 2)
- 0,1 x timespris tjeneste (montering/demontering)
- 0,1 x pris gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.23 Post 23 Varlingssystem primært til bruk på arbeidsplass

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres et varlingssystem som kan dekke varlingsbehov på arbeidsplass.

A) Et tilbud skal minimum bestå av:

Detektorer/sendere:

- Røykvarsler(e) (ionisk og/eller optisk)
- Audiodetektor
- Universalsender for galvanisk tilkobling
- Brannvarsling fra eksisterende anlegg
 - Løsning med audiodeteksjon
 - Løsning med galvanisk tilkobling
- Fasttelefon
- Bevegelsesdetektor/linjedetektor

Varlingsmottakere:

- Bærbar(e) mottaker(e)
- Stasjonær(e) mottaker(e)

Det er ønskelig at tilbudet også inneholder:

- Løsning for mottak på mobiltelefon
- Flere detektorer/sendere som er relevante for arbeidsplass som påkalling

Universaldetektor/sender aksepteres som de obligatoriske detektorer/sendere (som fasttelefon)
Detektorer som dekker spesielle brukerbehov og som kan kobles mot tilbudt sender ønskes som tilbehør.

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- har nedsatt hørsel
- har vanskeligheter med å høre varslingslyder
- kan ha nedsatt syn
- kan ha kognitive vansker

C) Brukernes behov:

1. Sikker deteksjon av varlingsårsak
2. Tydelig indikering av varlingsårsak
 - Stasjonære mottakere: varierende lyd, lys, symboler og/eller tekst, lett å gjenkjenne varlingsårsak på avstand
 - Bærbare mottakere: varierende og lett gjenkjennelige vibrasjonsmønstre, lyd, lys, symboler og/eller tekst
3. Mulig å endre varlingstype og kombinere disse etter brukers behov
4. Enkelt brukergrensesnitt
5. Robuste produkter som tåler tøffe miljøer
6. Fleksible løsninger som for eksempel at:
 - Systemet dekker flere brukeres ulike behov
 - Brukerens endrede varlingsbehov kan dekkes uten å bytte hele varlingssystemet.
7. Brede i sortimentet i tilbudte artikler (ikke tilbehør og reservedeler)

8. Innovative og moderne løsninger
9. Enkel montering og testing av systemet
10. Enkelt å vedlikeholde og reparere
11. Lang driftstid

D) Krav:

- Stasjonære mottakere skal ha
 - indikering av varslingsårsak
 - visuell varsling og lydvarsling
- Bærbare mottakere skal
 - være kroppsbårne
 - ha indikering av varslingsårsak
 - ha varsling med vibrasjon
- Audiodetektor og universalsender for galvanisk tilkobling
 - skal ha mulighet for innstilling av ulike varslingsårsaker med god sikkerhet mot feildeteksjon
- Lydvarsling skal ha en frekvens og en lydstyrke som er lett å oppfatte for personer med hørselstap i diskantområdet
- Trådløs overføring av varslingssignal
- Minst en av de tilbudte stasjonære mottakerne skal gi varsling når det er behov for batteriskifte på sender
- Må ha god immunitet mot innstråling fra annet trådløst utstyr, f.eks. trådløse nettverk, mobiltelefon o.l.

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Sikker og pålitelig varsling (brukerbehov 1-3)
- Brukervennlighet (brukerbehov 4-8)
- Monterings- og servicevennlighet (brukerbehov 9-11)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Totalkostnad vil være en vektet snittpris av artiklene (se egen arkfane «informasjon om post 22 og 23» i bilag 2)
- 0,1 x timespris tjeneste (montering/demontering)
- 0,1 x pris gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.24 Post 24 Varslingsenhet for vekking

A) Et tilbud skal bestå av: <ul style="list-style-type: none">• Varlingsenhet med vibrator egnet for bruk i seng (alt i én enhet eller separat)
B) Brukerne: <ul style="list-style-type: none">• Har nedsatt hørsel• Hører ikke vekkeklokke• Har behov for vekking på reise eller i hjemmet
C) Brukernes behov: <ol style="list-style-type: none">1. Sikker vekking2. Enkel betjening
D) Krav: <ul style="list-style-type: none">• Vekking ved vibrasjon
E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 % Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Varlingssikkerhet (brukerbehov 1)• Brukervennlighet (brukerbehov 2)
F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris varslingsenhet med vibrator• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene

4.25 Post 25 Varslingsenhet, barnevakt

Kort beskrivelse av posten I denne posten kan det leveres løsninger både med og uten kamera.
A) Et tilbud skal bestå av: <ul style="list-style-type: none">• Detektor (eventuelt med kamera)• Mottaker
B) Brukerne: <ul style="list-style-type: none">• Foreldre som har nedsatt hørsel og ikke hører barnegråt
C) Brukernes behov: <ol style="list-style-type: none">1. Sikker deteksjon av barnegråt både ute og i hjemmet2. Kan ha behov for overvåking ved hjelp av kamera med god bildekvalitet3. Enkel betjening
D) Krav: <ul style="list-style-type: none">• Varsling med vibrasjon• Trådløs overføring
E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 % Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Varslingssikkerhet (brukerbehov 1-2)• Brukervennlighet (brukerbehov 3)
F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris komplett produkt• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene

Varslingshjelpemidler

4.26 Post 26 Varsling av epileptiske anfall i seng eller stol med viderevarsling til nærpersoner/støttepersoner

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres et varslingssystem som detekterer epileptiske anfall og varsler pårørende, nærpersoner eller ansatte både internt i huset og eksternt. Intern viderevarsling varsler personer som oppholder seg i nærheten, for eksempel i brukers bolig. Ekstern viderevarsling varsler over lengere avstander, for eksempel over GSM-nettet til mobiltelefon.

A) Tilbudet skal bestå av:

Løsninger som definert i 26.1-26.8.

26.1 Løsning(er) for deteksjon av kramper og risting (klonus) med viderevarsling internt

26.2 Løsning(er) for deteksjon av kramper og risting (klonus) med viderevarsling eksternt

26.3 Løsning(er) for deteksjon av fukt med viderevarsling internt

26.4 Løsning(er) for deteksjon av fukt med viderevarsling eksternt

26.5 Løsning(er) for deteksjon av lyd med viderevarsling internt

25.6 Løsning(er) for deteksjon av lyd med viderevarsling eksternt

26.7 Løsning(er) for deteksjon av vandring ved anfall med viderevarsling internt

26.8 Løsning(er) for deteksjon av vandring ved anfall med viderevarsling eksternt

Løsningene skal være komplette med alt utstyr som trengs for å detektere anfallet og viderevarsle dette internt og eksternt. Løsning for ekstern viderevarsling over GSM-nettet til mobiltelefon kan godtas som intern varsling.

Der bruker ikke kan enkelt programmere utstyret selv skal utstyret leveres ferdig programmert med mottaksnumre (inkludert i prisen).

Et komplett tilbud må altså bestå av alle løsningene definert i 26.1-26.8.

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten, men man kan inngi samme artikkel flere ganger i samme tilbud.

Eksempel: Dersom man har en kontrollboks eller en sender som passer til flere av løsningene kan de tilbys i flere av løsningene.

Det er anledning til å tilby flere av en type artikkel innenfor en løsning, for eksempel flere ulike mottakere. Det vil da bli beregnet en gjennomsnittspris av disse artiklene.

Det er også anledning til å tilby flere løsninger for samme type anfall (eks. 26.1.a, 26.1.b). Det vil da bli beregnet en gjennomsnittspris av disse løsningene.

B) Brukerne:

- Personer i alle aldre som har epilepsi
- Oppholder seg i seng eller stol (stasjonær)
- Får epileptiske anfall der symptomene kan være f.eks. kramper, risting, lyd, urinavgang, fråde, oppkast eller anfall som utarter seg slik at brukeren forlater sengen (vandring ved anfall) (ikke uttømmende liste)

C) Brukernes behov:

1. Presis detektering av de epileptiske anfallene med mulighet for følsomhetsjustering av for eksempel væskemengde og lydnivå tilpasset bruker
2. Detektering av anfall der bruker går ut av sengen (vandring ved anfall) fortrinnsvis med en løsning for tidsbestemt fravær fra seng
3. Sikker og pålitelig varsling
4. Ulike sensorer egnet for bruk i stol og seng med hensyn til utforming, størrelse m.m.
5. Løsning for intern varsling med egen mottaker som ikke sender over GSM-nettet
6. Fleksibel og brukervennlig løsning
7. Utforming tilpasset brukergruppen

D) Krav:

- Lydsensor skal leveres med minimum 2 meter kabel mellom sensor og kontrollboks for å kunne plassere lydsensor så nær bruker som mulig
- Dersom mottaker for intern varsling tilbys skal den:
 - være bærbar
 - kunne gi varsel i form av lyd og vibrasjon
 - kunne ta i mot minimum fire ulike alarmer
- Skal være mulighet for ekstern varsling over GSM-nettet i form av SMS og/eller tale
- Skal være mulighet for ekstern varsling til minimum to ulike telefonnumre
- Produkter med nettdrift skal også ha oppladbar batteribackup
- Produkter med batteridrift skal ha indikering av lavt batterinivå
- Dersom tilbehøret repeater for å øke rekkevidde mellom sender og mottaker tilbys skal den ha batteridrift eller oppladbar batteribackup ved nettdrift

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Varslingssikkerhet (brukerbehov 1-4)
 - Leverandøren bes beskrive sin løsning for deteksjon av anfall der bruker går ut av sengen (vandring ved anfall) i bilag 2.
- Brukervennlighet (brukerbehov 5-7)

Under evalueringen vil det legges mest vekt på underpunktet varslingssikkerhet.

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- 0,3 x pris for løsning(er) for kramper og risting (klonus) internt (26.1)
- 0,3 x pris for løsning(er) for kramper og risting (klonus) eksternt (26.2)

- 0,1 x pris for løsning(er) for fukt internt (26.3), inkludert 2x pris for fuktsensor.
- 0,1 x pris for løsning(er) for fukt eksternt (26.4), inkludert 2x pris for fuktsensor.

- 0,05 x pris løsning(er) for lyd (26.5), inkludert kabel som spesifisert i boks D.
- 0,05 x pris løsning(er) for lyd (26.6), inkludert kabel som spesifisert i boks D.

- 0,05 x pris løsning(er) for vandring (26.7)
- 0,05 x pris løsning(er) for vandring (26.8)

- 1 x timespris tjenester (montering/demontering og reparasjon)
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det tilbys flere av en type artikkel innenfor en løsning, for eksempel flere typer

mottakere, vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen. Dersom det tilbys flere løsninger for samme type anfall vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

4.27 Post 27 Varsling av epileptiske anfall når bruker beveger seg innendørs, med viderevarsling til nærpersoner/støttepersoner. Varsler anfall som utarter seg som fall.

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres et varslingssystem som detekterer epileptiske anfall som utarter seg som fall, og varsler pårørende, nærpersoner eller ansatte både internt i huset og eksternt. Intern viderevarsling varsler personer som oppholder seg i nærheten, for eksempel i brukers bolig. Ekstern viderevarsling varsler over lengere avstander, for eksempel over GSM-nettet til mobiltelefon.

A) Tilbudet skal bestå av:

Løsninger som definert i 27.1-27.2.

27.1 Løsning(er) for deteksjon av fall med viderevarsling internt

27.2 Løsning(er) for deteksjon av fall med viderevarsling eksternt

Løsningene skal være komplette med alt utstyr som trengs for å detektere anfallet og viderevarsle dette internt og eksternt. Løsning for ekstern varsling over GSM-nettet til mobiltelefon kan godtas som intern varsling.

Der bruker ikke kan enkelt programmere utstyret selv skal utstyret leveres ferdig programmert med mottaksnumre (inkludert i prisen).

Et komplett tilbud må altså bestå av begge løsninger definert i 27.1-27.2.

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten, men man kan inngi samme artikkel flere ganger i samme tilbud.

Eksempel: Dersom man har en sender som passer til flere av løsningene kan de tilbys i flere av løsningene.

Det er anledning til å tilby flere av en type artikkel innenfor en løsning, for eksempel flere typer mottakere. Det vil da bli beregnet en gjennomsnittspris av disse artiklene.

Det er også anledning til å tilby flere løsninger for samme type anfall (eks. 27.1.a, 27.1.b). Det vil da bli beregnet en gjennomsnittspris av disse løsningene.

B) Brukerne:

- Personer i alle aldre som har epilepsi
- Beveger seg innendørs gående eller i rullestol
- Kan få epileptiske anfall der symptomene utarter seg som fall, både brått fall og fall hvor personen siger sammen

C) Brukernes behov:

1. Presis detektering av epileptiske anfall
2. Sikker og pålitelig varsling
3. Sensor for bærbar fallalarm må ha mulighet for å stoppe utilsiktet alarmering

4. Fleksibel og brukervennlig løsning
5. Løsning for intern varsling med egen mottaker som ikke sender over GSM-nettet
6. Utforming tilpasset brukergruppen

D) Krav:

- Sensorer og sendere som sitter på bruker eller rullestol skal ikke være tilkoblet strømnettet
- Dersom det tilbys mottaker for intern varsling skal den
 - være bærbar
 - kunne gi varsel i form av lyd og vibrasjon
- Skal ha mulighet for ekstern varsling over GSM-nettet i form av SMS og/eller tale
- Skal ha mulighet for ekstern varsling til minimum to ulike telefonnumre
- Produkter med nettdrift skal også ha oppladbar batteribackup
- Produkter med batteridrift skal ha indikering av lavt batterinivå
- Dersom tilbehøret repeater for å øke rekkevidde mellom sender og mottaker tilbys skal den ha batteridrift eller oppladbar batteribackup ved nettdrift

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 65-75 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Varslingssikkerhet (brukerbehov 1-2)
- Brukervennlighet (brukerbehov 3-6)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- 0,5 x pris for løsning(er) for fall internt (27.1)
- 0,5 x pris for løsning(er) for fall eksternt (27.2)
- 1 x timespris tjenester (montering/demontering og reparasjon)
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det tilbys flere av en type artikkel innenfor en løsning, for eksempel flere typer mottakere, vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

Dersom det tilbys flere løsninger vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

4.28 Post 28 Varsling av epileptiske anfall når bruker beveger seg innendørs, med viderevarsling til nærpersoner/støttepersoner. Varsler andre typer anfall enn fall.

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres et varslingssystem som detekterer epileptiske anfall og varsler pårørende, nærpersoner eller ansatte internt i huset og/eller eksternt. Intern viderevarsling varsler personer som oppholder seg i nærheten, for eksempel i brukers bolig. Ekstern viderevarsling varsler over lengere avstander, for eksempel over GSM-nettet til mobiltelefon.

Eventuelt forbruksmateriell til epilepsialarm må kjøpes av bruker selv. Brukere kan søke grunnstønnad fra NAV for å dekke slike nødvendige ekstrautgifter til drift av tekniske hjelpemidler. Priser på forbruksmateriell som brukere må dekke selv vil derfor være offentlige.

A) Tilbudet skal bestå av:

Løsninger som definert i 28.1 og/eller 28.2 (minimum en av løsningene)

28.1 Løsning(er) for deteksjon av andre typer anfall enn fall med viderevarsling internt og/eller

28.2 Løsning(er) for deteksjon av andre typer anfall enn fall med viderevarsling eksternt

Løsningene skal være komplette med alt utstyr som trengs for å detektere anfallet og viderevarsle dette.

Der bruker ikke kan enkelt programmere utstyret selv skal utstyret leveres ferdig programmert med mottaksnumre (inkludert i prisen).

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten, men man kan inngi samme artikkel flere ganger i samme tilbud.

Eksempel: Dersom man har en kontrollboks eller en sender som passer til flere av løsningene kan de tilbys i flere av løsningene.

Det er anledning til å tilby flere av en type artikkel innenfor en løsning, for eksempel flere typer mottakere. Det vil da bli beregnet en gjennomsnittspris av disse artiklene.

Det er også anledning til å tilby flere løsninger for samme type anfall (eks. 28.1.a, 28.1.b). Det vil da bli beregnet en gjennomsnittspris av disse løsningene.

B) Brukerne:

- Personer i alle aldre som har epilepsi
- Beveger seg innendørs gående eller i rullestol
- Kan få epileptiske anfall der symptomene utarter seg hovedsakelig i form av kramper og risting, men også, fysiologiske endringer som f.eks. temperaturendringer, pulsøkning, svette (ikke uttømmende liste)

C) Brukernes behov:

1. Presis detektering av epileptiske anfall
2. Sensorer som er egnet til bruk i rullestol med hensyn til utforming, størrelse m.m.
3. Sikker og pålitelig varsling
4. Fleksibel og brukervennlig løsning
5. Sensor/løsning bør ha mulighet for å stoppe utilsiktet alarmering
6. Løsning både for intern og ekstern viderevarsling
7. Utforming tilpasset brukergruppen

D) Krav:

- Sensorer og sendere som sitter på bruker eller stol skal ikke være tilkoblet strømmettet
- Dersom det tilbys mottaker for intern varsling skal den
 - være bærbar
 - kunne gi varsel i form av lyd og vibrasjon
- Produkter med nettdrift skal også ha oppladbar batteribackup
- Produkter med batteridrift skal ha indikering av lavt batterinivå
- Dersom tilbehøret repeater for å øke rekkevidde mellom sender og mottaker tilbys skal den ha batteridrift eller oppladbar batteribackup ved nettdrift

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Varslingssikkerhet (brukerbehov 1-3)
- Brukervennlighet (brukerbehov 4-7)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- 0,5 x pris for løsning(er) internt (28.1)
- 0,5 x pris for løsning(er) eksternt (28.2)

- Dersom en løsning krever forbruksmateriell for å fungere legges prisen for å kunne bruke produktet/systemet i to år (lik garantitiden) til grunn (legges inn som egen artikkel i bilag 2, artikkelen vil ikke få et HMS-nr da det er bruker selv som skal dekke det)

- 1 x timespris tjenester (montering/demontering og reparasjon)
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det kun tilbys en av løsningene, 28.1 eller 28.2, vil 1x prisen for løsningen tas med i totalkostnadsberegningen.

Dersom det tilbys flere av en type artikkel innenfor en løsning, for eksempel flere typer mottakere, vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

Dersom det tilbys flere løsninger vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

4.29 Post 29 Varsling av epileptiske anfall ute, med sporingsmulighet. Varsler anfall som utarter seg som fall

A) Tilbudet skal bestå av:

- Komplette løsninger med kroppsbåren sensor og sporingsmulighet som kan varsle over GSM-nettet, enten til mobiltelefon eller en egen mottaker
- Eventuelle abonnementsløsninger bruker selv må tegne hos Leverandøren for at løsningen skal fungere, f.eks. serverløsning

Følgende skal være inkludert i prisen:

- Nødvendig utstyr for å bære sensor på kroppen
- Der bruker ikke kan enkelt programmere utstyret selv skal utstyret leveres ferdig programmert med mottaksnumre (inkludert i prisen)

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Personer i alle aldre som har epilepsi
- Kan få epileptiske anfall der symptomene utarter seg som fall
- Kan være alene i aktivitet ute
- Noen brukere kan utløse alarmen selv

C) Brukernes behov:

1. Presis detektering av epileptiske anfall i form av både brått fall og fall hvor personen siger sammen
2. Sikker og pålitelig varsling
3. Nøyaktig sporing
4. Løsning med mulighet for at brukeren aktivt skal kunne utløse alarmen selv (panikknapp)
5. Egen/dedikert mottaker for mottak av varsel (i stedet for mobiltelefon til ordinært bruk)
6. Løsning med mulighet for å stoppe utilsiktet alarmering
7. Lang brukstid
8. Fleksibel og brukervennlig løsning
9. Utforming tilpasset brukergruppen

D) Krav:

- Sensor skal være kroppsbåren
- Løsning skal ha sporingsmulighet
- Mulighet for å viderevarsle til minimum to ulike telefonnumre
- Når alarm utløses skal det sendes en kartreferanse til mottaker
- Når alarm utløses skal det opprettes toveiskommunikasjon mellom sender og mottaker i form av tale
- Sensor/løsning skal ha indikering av lavt batterinivå
- Sensor/løsning skal ha indikator for signalstyrke

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Varslingssikkerhet (brukerbehov 1-4)
- Brukervennlighet (brukerbehov 5-9)

Under evalueringen vil det legges mest vekt på underpunktet varslingssikkerhet.

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris komplett produkt/system (inkludert alle nødvendige artikler)
- Dersom det kreves at bruker må tegne abonnementsløsninger hos Leverandøren for at løsningen skal fungere legges prisen for abonnementet i to år (lik garantitiden) til grunn i totalkostnadsberegningen (føres opp som egen artikkel i bilag 2, artikkelen vil ikke få et HMS-nr da det er bruker selv som skal dekke det).
- 1 x timepris reparasjon
- 0,1 x pris gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.30 Post 30 Varsling av epileptiske anfall ute, med sporingsmulighet. Varsler andre typer anfall enn fall

A) Tilbudet skal bestå av:

- Komplette løsninger med kroppsbåren sensor og sporingsmulighet som kan varsle over GSM-nettet, enten til mobiltelefon eller en egen mottaker
- Eventuelle abonnementsløsninger bruker selv må tegne hos Leverandøren for at løsningen skal fungere, f.eks. serverløsning

Følgende skal være inkludert i prisen:

- Nødvendig utstyr for å bære sensor på kroppen

- Der bruker ikke kan enkelt programmere utstyret selv skal utstyret leveres ferdig programmert med mottaksnumre (inkludert i prisen)

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Personer i alle aldre som har epilepsi
- Kan få epileptiske anfall der symptomene utarter seg i form av kramper og risting, fysiologiske endringer som f.eks. temperaturendringer, pulsøkning, svette
- Kan være alene i aktivitet ute
- Noen brukere kan utløse alarmen selv

C) Brukernes behov:

1. Presis detektering av epileptiske anfall
2. Sikker og pålitelig varsling
3. Nøyaktig sporing
4. Løsning bør ha mulighet for at brukeren skal kunne aktivt utløse alarmen selv (panikknapp)
5. Egen/dedikert mottaker for mottak av varsel (i stedet for mobiltelefon til ordinært bruk)
6. Løsning skal ha mulighet for å stoppe utilsiktet alarmering
7. Lang brukstid
8. Fleksibel og brukervennlig løsning
9. Utforming tilpasset brukergruppen

D) Krav:

- Sensor skal være kroppsbåren
- Løsning skal ha sporingsmulighet
- Mulighet for å viderevarsle til minimum to ulike telefonnumre
- Når alarm utløses skal det sendes en kartreferanse til mottaker
- Toveiskommunikasjon mellom sender og mottaker i form av tale når alarm utløses
- Sensor/løsning skal ha indikering av lavt batterinivå
- Sensor/løsning skal ha indikator for signalstyrke

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Varslingssikkerhet (brukerbehov 1-4)
- Brukervennlighet (brukerbehov 5-9)

Under evalueringen vil det legges mest vekt på underpunktet varslingssikkerhet.

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris komplett produkt/system (inkludert alle nødvendige artikler)

Dersom det kreves at bruker må tegne abonnementsløsninger hos Leverandøren for at løsningen skal fungere legges prisen for abonnementet i to år (lik garantitiden) til grunn i totalkostnadsberegningen (føres opp som egen artikkel i bilag 2, artikkelen vil ikke få et HMS-nr. da det er bruker selv som skal dekke det).

- 1 x timepris reparasjon
- 0,1 x pris gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.31 Post 31 Trygghet – trådløs videoovervåking med lyd

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres et system som gjør det mulig å observere epilepsianfall i seng, spesielt på natten, uten å måtte gå inn på soverommet.

A) Tilbudet skal bestå av:

- Kamera
- Monitor(er)

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Brukerne er personer i alle aldre, men i hovedsak barn
- Brukerne har epilepsi og får epileptiske anfall der symptomene kan være vanskelig å detektere med sensorer

C) Brukernes behov:

1. God bildekvalitet
2. God lydkvalitet
3. Enkel i bruk
4. Enkel å sette opp /montere
5. God rekkevidde
6. Kamera som er egnet for bruk på barnerom
7. Utstyret bør ha mulighet for å justere følsomhet på mikrofon på kamera før denne åpner (vox-funksjon)
8. Lang brukstid på monitor
9. Kameraet som også kan benyttes på steder uten strømtilgang

D) Krav:

- Skal gi fargebilder (unntak ved bruk av IR-tilleggsbelysning)
- Kameraet skal
 - kunne driftes via strømmettet
 - ha zoom-funksjon
 - ha IR-lys
- Monitor skal være
 - oppladbar og bærbar
 - minst 7" og maksimum 12"
- Det skal være mulighet for å tilkoble minimum to kameraer til samme monitor
- Det skal være direkte trådløs forbindelse mellom kamera og monitor

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Bildekvalitet (brukerbehov 1)
- Lydkvalitet (brukerbehov 2)
- Brukervennlighet (brukerbehov 3-9)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- 1 x pris kamera
- 1 x pris monitor
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det tilbys flere av en type artikkel vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

4.32 Post 32 Vandring - beslutningsstøtte til bruker

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres et varslingssystem som gir en påminning/beskjed til bruker når det skjer en uønsket handling. Eksempler på slike situasjoner kan være når bruker åpner ytterdør og er på vei ut på natten, glemmer å lukke vinduer eller kjøleskapsdør eller beveger seg ut av sengen på natten.

A) Tilbudet skal bestå av:

- Talevarsler(e)
- Magnetkontakt(er)
- Bevegelsesdetektor(er)
- Passasjedetektor(er)
- Løsning som detekterer at bruker står opp fra seng

Ved trådløse løsninger skal sender være inkludert i prisen på sensor dersom den ikke er integrert.

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Har kognitiv svikt av ulike årsaker, som for eksempel demens og psykisk utviklingshemming
- Trenger beslutningsstøtte for å forhindre ulike uønskede situasjoner

C) Brukernes behov:

1. Fleksibel løsning
2. Enkelt å kunne lese inn egne beskjeder
3. Enkelt å tilpasse tidsbilder
4. Lang driftstid på talevarsler
5. Enkel å montere
6. Passer inn i et hjemmemiljø

D) Krav:

- Talevarsler skal
 - kunne festes på vegg
 - ha mulighet for å lese inn egne meldinger
 - ha mulighet for å kunne gi minimum to ulike beskjeder til forskjellige tidspunkt
 - være batteridrevet
 - ha volumjustering
 - ha mulighet for å låse voluminnstilling
- Skal ha mulighet for automatisk utkobling av alarm til gitte tider på døgnet
- Ved kablede løsninger skal det være mulighet for tilkobling av ulike typer brytere/sensorer med 3,5 mm jack
- Automatisk overgang mellom sommertid og vintertid
- Utstyr med batteridrift skal kunne indikere lavt batterinivå

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Tilpasningsmuligheter (brukerbehov 1)
 - Leverandøren bes beskrive sin løsning som detekterer at bruker står opp fra seng i bilag 2.
- Brukervennlighet (brukerbehov 2-6)

Under evalueringen vil det legges mest vekt på underpunktet brukervennlighet.

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- 1 x pris talevarsler(e)
- 0,7 x pris magnetkontakt(er)
- 0,1 x pris bevegelsesdetektor(er)
- 0,1 x pris passasjedetektor(er)
- 0,1 x pris løsning for fravær fra seng
- 1 x timepris tjenester (montering/demontering og reparasjon)
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det tilbys flere av en type artikkel vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

4.33 Post 33 Vandring – trådløs varsling til nærpersioner i samme boenhet

Kort beskrivelse av posten:

I denne posten etterspørres varslingsystem som gir varsel til nærpersion når bruker gjør en uønsket handling. Eksempler på slike situasjoner kan være når bruker åpner ytterdør og er på vei ut på natten, beveger seg ut av sengen på natten.

A) Tilbudet skal bestå av:

- Magnetkontakt(er)
- Bevegelsesdetektor(er)
- Passasjedetektor(er)
- Løsning som detekterer og varsler at bruker står opp fra seng, fortrinnsvis med tidsbestemt fravær fra seng.
- Bærbar mottaker(e) for intern varsling

Ved trådløse løsninger skal sender være inkludert i prisen på sensor dersom den ikke er integrert.

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Har kognitiv svikt av ulike årsaker som for eksempel demens og psykisk utviklingshemming
- Nærpersoner trenger å bli varslet om uønskede situasjoner

C) Brukernes behov:

1. Fleksibel løsning
2. Løsning for deteksjon og varsling av fravær fra seng fortrinnsvis med løsning for tidsbestemt fravær fra seng
3. Mulighet for manuell midlertidig utkobling av alarm når den er aktiv
4. Enkelt å tilpasse varslingsmodus i mottaker
5. Mottaker som er enkel i bruk og lett å ta med seg
6. Mottaker indikerer varsel fra ulike sendere
7. Enkel å montere
8. Passer inn i et hjemmemiljø

D) Krav:

- Skal ha mulighet for automatisk utkobling av alarm til gitte tider på døgnet
- Mottaker skal kunne gi varsel i form av lyd og vibrasjon
- Mulighet for tilkobling av ulike typer brytere/sensorer med 3,5 mm jack
- Automatisk overgang mellom sommertid og vintertid
- Utstyr med batteridrift skal kunne indikere lavt batterinivå

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Tilpasningsmuligheter (brukerbehov 1-3)
 - Leverandøren bes beskrive sin løsning for tidsbestemt fravær fra seng i bilag 2.
- Brukervennlighet (brukerbehov 4-8)

Under evalueringen vil det legges mest vekt på underpunktet brukervennlighet.

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- 0,7 x pris magnetkontakt(er)
- 0,1 x pris bevegelsesdetektor(er)

- 0,1 x pris passasjedetektor(er)
- 0,1 x pris løsning for fravær fra seng
- 1 x pris mottaker(e)
- 1 x timepris tjenester (montering/demontering og reparasjon)
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det tilbys flere av en type artikkel vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

4.34 Post 34 Trygghet - trådløs enkel tilkalling av nærpersion i samme boenhet (sender og bærbar mottaker)

Kort beskrivelse av posten

I denne posten etterspørres kun sender og mottaker for enkel tilkalling av nærpersion i samme boenhet, brytere etterspørres ikke.

A) Tilbudet skal bestå av:

- Sender(e)
- Bærbar mottaker(e)

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Personer med for eksempel ALS, høy ryggmargsskade, omfattende hjerneskade eller MS.
- Trenger å tilkalle nærpersion i eget hjem eller innen samme gårdsnummer
- Kan ikke håndtere brytere som finnes i vanlig handel og må benytte spesialtilpassede brytere

C) Brukernes behov:

1. Sikker og pålitelig varsling
2. Mottaker som er enkel i bruk og lett å bære med seg
3. Enkelt å tilpasse varslingsmodus i mottaker

D) Krav:

- Sender skal ha inngang for 3,5 mm jack
- Mottaker skal kunne gi varsel i form av lyd og vibrasjon
- Produkter med nettdrift skal også ha oppladbar batteribackup
- Dersom tilbehøret repeater for å øke rekkevidde mellom sender og mottaker tilbys skal den ha batteridrift eller oppladbar batteribackup ved nettdrift

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Varslingssikkerhet (brukerbehov 1)
- Brukervennlighet (brukerbehov 2-3)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris sender(e)
- Pris mottaker(e)
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det tilbys flere av en type artikkel vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

4.35 Post 35 Trygghet - trådløs enkel tilkalling av nærpersion i samme boenhet (bryter med integrert sender og bærbar mottaker)

I denne posten etterspørres løsning for enkel tilkalling hvor sender er integrert i bryter, for eksempel "halssmykkesender" eller armbåndssender.

A) Tilbudet skal bestå av:

- Bryter(e) med integrert sender
- Bærbar(e) mottaker(e)

En og samme artikkel kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i posten.

B) Brukerne:

- Trenger å tilkalle nærpersion i eget hjem eller innen samme gårdsnummer

C) Brukernes behov:

1. Sikker og pålitelig varsling
2. Bryter som er enkel i bruk og lett tilgjengelig for bruker til enhver tid
3. Bryter som er lett og behagelig å bære på kroppen
4. Mottaker som er enkel i bruk og lett å bære med seg
5. Enkelt å tilpasse varslingsmodus i mottaker

D) Krav:

- Mottaker skal kunne gi varsel i form av lyd og vibrasjon
- Kroppsbåren bryter/sender skal minimum ha IP-grad 54
- Dersom tilbehøret repeater for å øke rekkevidde mellom sender og mottaker tilbys skal den ha batteridrift eller oppladbar batteribackup ved nettdrift

E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter:

- Varslingssikkerhet (brukerbehov 1)
- Brukervennlighet (brukerbehov 2-5)

F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris sender(e)
- Pris mottaker(e)
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Dersom det tilbys flere av en type artikkel vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalkostnadsberegningen.

4.36 Post 36 Komfyrvakt med trådløs varmevakt til komfyr med 25 ampere forankoblet sikring

A) Tilbudet skal bestå av: <ul style="list-style-type: none">• Komfyrvakt
B) Brukerne: <ul style="list-style-type: none">• Personer med kognitiv svikt som glemmer å slå av plater på komfyren
C) Brukernes behov: <ol style="list-style-type: none">1. Gode tilpasningsmuligheter for plassering2. Løsning som ikke lett lar seg deaktivere eller endres innstillinger på3. Løsning som kutter strømmen til komfyren etter en gitt tid dersom det ikke er bevegelse foran komfyren4. Mulighet for tidsbestemt bruk5. Mulighet for selvvalgt utvidet brukstid6. Mulighet for at alarmsignal viderevarsles til velferdsteknologiske løsninger, eksempelvis trygghetsalarm
D) Krav: <ul style="list-style-type: none">• Passer til alle typer koketopper unntatt gass• Skal gi et varsel før strømmen kuttes• Skal ikke måtte installeres av elektriker
E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 % Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet (brukerbehov 1-2)• Ekstrafunksjoner (brukerbehov 3-6)
F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris komfyrvakt• 0,5 x pris gjenbruk• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.37 Post 37 Komfyrvakt med trådløs varmevakt til komfyr med 16 ampere forankoblet sikring

A) Tilbudet skal bestå av: <ul style="list-style-type: none">• Komfyrvakt
B) Brukerne: <ul style="list-style-type: none">• Personer med kognitiv svikt som glemmer å slå av plater på komfyren
C) Brukernes behov: <ol style="list-style-type: none">1. Gode tilpasningsmuligheter for plassering2. Løsning som ikke lett lar seg deaktivere eller endres innstillinger på3. Løsning som kutter strømmen til komfyren etter en gitt tid dersom det ikke er bevegelse foran komfyren4. Mulighet for tidsbestemt bruk5. Mulighet for selvvalgt utvidet brukstid6. Mulighet for at alarmsignal viderevarsles til velferdsteknologiske løsninger, eksempelvis trykkgghetsalarm
D) Krav: <ul style="list-style-type: none">• Passer til alle typer koketopper med 16 ampere unntatt gass• Skal gi et varsel før strømmen kuttes• Skal ikke måtte installeres av elektriker
E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 % Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet (brukerbehov 1-2)• Ekstrafunksjoner (brukerbehov 3-6)
F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris komfyrvakt• 0,5 x pris gjenbruk• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.38 Post 38 El-vakt til integrert stekeovn med 16 ampere forankoblet sikring

A) Tilbudet skal bestå av: <ul style="list-style-type: none">• El-vakt
B) Brukerne: <ul style="list-style-type: none">• Personer med kognitiv svikt som glemmer å slå av stekeovnen
C) Brukernes behov: <ol style="list-style-type: none">1. Løsning som kutter strømmen til integrert stekeovn etter en gitt tid2. Løsning som ikke lett lar seg deaktivere eller endres innstillinger på3. Mulighet for at alarmsignal viderevarsles til velferdsteknologiske løsninger, eksempelvis trykghetsalarm4. Mulighet for å gi et varsel før strømmen kuttes
D) Krav: <ul style="list-style-type: none">• Skal tåle en belastning i henhold til en 16 ampere kurs• Skal ikke måtte installeres av elektriker
E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 % Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlighet (brukerbehov 1-2)• Ekstrafunksjoner (brukerbehov 3-4)
F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris el-vakt• 0,5 x pris gjenbruk• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.39 Post 39 Tidsur, topolet til 16 ampere forankoblet sikring

A) Tilbudet skal bestå av: <ul style="list-style-type: none">• Tidsur
B) Brukerne: <ul style="list-style-type: none">• Personer med kognitiv svikt som glemmer å slå av elektrisk utstyr som kan skape fare for overoppheting, for eksempel kaffetrakter.
C) Brukernes behov: <ol style="list-style-type: none">1. Løsning som kutter strømmen til apparatet etter en gitt tid2. Løsning som ikke lett lar seg deaktivere eller endres innstillinger på3. Lett å betjene, med mulighet for ekstern bryter4. Lett å plassere /montere
D) Krav: <ul style="list-style-type: none">• Skal tåle en belastning i henhold til en 16 ampere kurs• 2-polet brudd på strøm• Automatisk av-funksjon• Skal ikke måtte installeres av elektriker
E) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 % Grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt C, med hovedfokus på følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Innstillingsmuligheter for timer (brukerbehov 1)• Beskyttelse av innstillinger (brukerbehov 2)• Brukervennlighet (brukerbehov 3-4)
F) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris tidsur• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringsfrister

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal Leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer pakkseddel.

Hvis Leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre direkteleveransen, er det Leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

Undertegnet pakkseddel sendes fra Leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. Tidspunktet for når pakkseddelen er mottatt NAV SFE/NAV Hjelpemiddelsentral, regnes som leveringsdag for hjelpemiddelet. Leveringsdag skal være innen fastsatt leveringstid.

5.4 Krav til merking ved levering

Artikler skal ved levering være tydelig merket med:

- Produsent eller leverandør
- Leverandørens artikkelnummer
- Produktnavn
- For brannvarslere: produksjonsdato

Der artiklenes størrelse eller utforming ikke tillater merking på artikkelen er det tilstrekkelig at emballasjen merkes. Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen på artiklene bør være diskret plassert.

6 TJENESTER

6.1 Innledning og spesifisering

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

- Montering (timepris)
- Reparasjon (timepris)
- Demontering (timepris)
- Klargjøring av produkt for gjenbruk (prosent av nypris)

Prisen på hver enkelt tjeneste skal være den samme for alle tilbudte produkter i samme post.

Det skal være samme timepris for tjenestene montering, reparasjon og demontering.

Prisen for tjenesten klargjøring av produkt for gjenbruk skal oppgis som en prosentsats av pris for nytt produkt. Procentsatsen skal være lik for alle produkter i samme post.

Under er en oversikt over tjenestetilknytning per post. Tilbud i disse postene må inneholde priser på tjenester for å være gyldige. Priser på tjenester føres inn i bilag 2 i fanen for aktuelle posten.

Post		Montering/ demontering	Reparasjon	Gjenbruk
Hørselshjelpemidler				
5	Teleslyngeforsterker for enebolig (ca 80-200 kvm)	x	x	x
6	Teleslyngeforsterker egnet for bruk på skoler eller arbeidsplass (fra ca 60 kvm) for tilkobling til samtaleanlegg	x	x	x
9	Samtaleforsterker trådløs, enkel			x
10	Samtaleforsterker trådløs, avansert			x
11	Trådløs samtaleløsning, portabel			x
12	Mikrofonløsning/samtaleløsning	x		x
13	Direktelyd og nærfeltslyd til bruker, lydoverføringsutstyr for tilkobling til mikrofonløsning/samtaleanlegg/skoleanlegg	x		x
14	Samtaleanlegg med lydutjevning, portabelt			x
15	Samtaleanlegg med lydutjevning, stasjonært	x	x	x
16	Samtaleanlegg, stasjonært, trådløs lydoverføring til bruker; nærfeltlyd/hodetelefon, teleslynge, IR eller radiofrekvenser.	x	x	x
22	Varslingssystem primært til bruk i hjemmet	x		x
23	Varslingssystem primært til bruk på arbeidsplass	x		x

Post		Montering/ demontering	Reparasjon	Gjenbruk
Varslingshjelpemidler				
26	Varsling av epileptiske anfall i seng og stol, med viderevarsling til nærpersioner/støttepersoner	x	x	

6.2.3 Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.3-6.5. flg.) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenesteprisen gjelder:

- Disse kostnadene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den aktuelle NAV hjelpemiddelsentrals fysiske lokalisering i det fylket hvor oppdraget utføres. Hvis Leverandøren har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt. Det er kun Leverandørens adresse som eventuelt skal brukes som utgangspunkt, ikke adressen til en eventuell underleverandør.
- Dersom Leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden Leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Reisetid skal avrundes til nærmeste time.
 - Reisetid skal faktureres med samme timespris som timesprisen for tjenesten(e).

6.3 Montering

Leverandøren skal levere montering etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral.

Med montering menes alle tjenester som naturlig hører under montering av de etterspurte produktene. Utstyret skal etter montering fungere og være klart til bruk.

Eksempler på aktiviteter som kan inngå i montering:

- Pakke ut og skru sammen utstyr
- Skru opp/plassere utstyr på egnet sted
- Koble sammen ledningsbasert utstyr, og koble til aktuelle lydkilder til utstyr/anlegg
- Kode, pare, sette opp kanaler/nettverk, juster etter evt. gjeldende standarder
- Teste at alt fungerer som det skal, og at det ikke forstyrrer eller forstyrres av annet utstyr

Montering innebærer også enkel teknisk veiledning til brukere som for eksempel å vise av/på-funksjon, lading samt å forklare/vise hva de ulike artiklene er.

Strøm i monteringen begrenser seg til framføring av strøm fra eksisterende punkt i rommet til der utstyret skal monteres. Det gis ikke stønad til elektriske anlegg, å føre strøm inn i et rom og opprette ny strømkurs. Slikt arbeid er derfor ikke omfattet av monteringen det skal gis tilbud på.

Montering skal være levert innen fristen i punkt 6.2.1.

Leverandøren skal ved montering frakte nødvendig utstyr vederlagsfritt til brukers eller skolens/barnehagens adresse.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timepris for montering.

6.4 Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens kjøpsgaranti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral.

Reparasjoner skal utføres slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre. Dersom produktet må sendes til Leverandøren for reparasjon, skal Leverandøren ha mottatt produktet fra den aktuelle NAV Hjelpemiddelsentral innen 10 virkedager etter bestilling. Deretter løper fristen for å utføre reparasjonen.

Reparasjoner skal være levert innen fristen i punkt 6.2.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

1. Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.
2. NAV Hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til Leverandørens lokaler.
3. NAV Hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra Leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til NAV Hjelpemiddelsentral, bruker eller skole/barnehage på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos NAV Hjelpemiddelsentral, bruker eller skole/barnehage:

4. Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.

Pris for reservedeler som byttes ved reparasjon er ikke inkludert i prisen.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon hos bruker eller skole/barnehage.

6.5 Demontering

Leverandøren skal demontere produkt etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral.

Med demontering menes alle tjenester som naturlig hører under demontering av de etterspurte produktene.

Eksempler på aktiviteter som kan inngå i demontering:

- Samle og pakke ned utstyr på forsvarlig måte
- Enkel reparasjon av hull i vegg (ikke maling eller snekring)

Leverandøren skal kontakte bruker, brukers pårørende eller skole-/barnehagepersonell for å avtale tidspunkt for demontering.

Leverandøren skal ha demontert produkter og tilbehør innen avtalt leveringstid, dersom ikke senere leveringstid avtales med bruker, brukers pårørende eller skole-/barnehagepersonell. Dersom slik avtale gjøres med bruker, brukers pårørende eller skole-/barnehagepersonell, skal hjelpemiddelsentralen underrettes om det avtalte demonteringstidspunkt.

Demontert utstyr skal returneres til NAV hjelpemiddelsentral.

Demontering skal være levert innen fristen i punkt 6.2.1.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon hos bruker.

6.6 Klargjøring av produkt for gjenbruk

Tjenesten klargjøring av produkt for gjenbruk innebærer at produktet settes i stand slik at det kan gjenbrukes. Produktet skal etter klargjøring framstå som tilnærmet nytt.

Vurdering av hvorvidt et produkt skal gjenbrukes gjøres av den enkelte NAV Hjelpemiddelsentral. Tjenesten bestilles av NAV Hjelpemiddelsentral, som også skal dekke frakt av produkt til Leverandørens lokaler.

NAV Hjelpemiddelsentral skal levere produkter de ønsker gjenbrukt til Leverandøren.

Tjenesten innebærer følgende aktiviteter:

1. Rengjøring i den utstrekning det er nødvendig
2. Sjekk/feilsøk
3. Reparasjon/utskifting av ødelagte og slitte deler
4. Funksjonstest
5. Ny bruksanvisning
6. Frakt til NAV Hjelpemiddelsentral

Det skal tilbys en fast enhetspris for tjenesten som skal omfatte ovennevnte punkter. I tillegg kommer eventuelt stykkpris på deler som er utskiftet.

6.7 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon og klargjøring for gjenbruk alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal Leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV Hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV Hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal den uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi Leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.2.1 skal økes med det antall dager som har gått fra Leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til Leverandøren mottok kassasjonsutvalgets skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom Leverandøren ikke har informert NAV Hjelpemiddelsentral om sin vurdering at produktet bør kasseres og det må antas at NAV Hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan Leverandøren ikke kreve betaling.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfalls plass.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til Leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser og fakturaer.

For de artiklene som allerede har HMS artikkelnummer, skal disse fylles inn i bilag 2.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver av NAV Hjelpemiddelsentralenes personell. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV Hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV Hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV Hjelpemiddelsentralene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

10.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produkter på norsk skal legges ved tilbudet under eget skilleark.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

10.2 Monteringsanvisning

Monteringsanvisning for produkter på norsk skal legges ved tilbudet under eget skilleark i tilbudet.

Kravet til norsk tekst i monteringsanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig monteringsanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

10.3 Ftalater

Ftalater er en stoffgruppe som består av mange forskjellige stoffer. Noen ftalater er forbudt i småbarnsprodukter. Dersom noen av de produktene det gis tilbud på inneholder ftalater skal dette opplyses i tilbudsbrevet.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato NAV Hjelpemiddelsentraler/SFE kan gjøre avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på Leverandørens nettsider:

1. Bruksanvisning
2. Monteringsanvisning

Bruksanvisning og monteringsanvisning skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt (i pakken eller festet på produktet) for hvert produkt. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV Hjelpemiddelsentraler.

11.1 Instruksjonsvideoer

Det er ønskelig at leverandører lenker til instruksjonsvideoer for montering og installering, samt instruksjonsvideoer myntet på bruker i Hjelpemiddeldatabasen den dato NAV Hjelpemiddelsentraler/SFE kan gjøre avrop på avtalen.

11.2 Endringslogg for utfyllende informasjon om oppdateringer av produkter

Det jobbes med å etablere en endringslogg i Hjelpemiddeldatabasen som skal gi detaljert informasjon ved for eksempel softwareoppdateringer i noen typer artikler. I en slik logg skal Leverandøren løpende opplyse om for eksempel:

- Kort beskrivelse av hva endringen skyldes
- Hvordan man kan finne ut hvilken versjon produktet er
- Om det er en hardware-endring og/eller software-endring
- Hva som skal til for å oppdatere produktet til neste versjon
- Om hjelpemiddelsentralen selv kan utføre endringen
- Hvilken type software og versjon av softwaren som må til for å oppgradere

Det er ikke klart hvordan løsningen vil se ut, men Leverandøren plikter å bruke løsningen som etableres.

12 OPPLYSNINGER TIL PRODUKTKATALOG OG HJELPEMIDDELDATABASEN

Leverandørene plikter å oppgi nødvendig informasjon til produktkatalog (OeBS) og hjelpemiddeldatabasen og om produkter som kommer på avtale. Leverandøren vil motta en mal for utfylling etter tildeling. Det vil gis korte frister for utfylling av denne informasjonen.