

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

«Hygienehjelpemidler og støttestang»

21-4721

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	4
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Definisjoner.....	4
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	5
3.1	Krav til samsvarserklæring	5
3.1.1	Samsvarserklæring delkontrakt 1 – 16 og 21 – 29.....	5
3.1.2	Samsvarserklæring delkontrakt 17 - 20.....	6
3.2	Standarder	6
3.2.1.1	Krav til generell produktstandard delkontrakt 1 – 16 og 21 – 29.....	6
3.3	Krav til elektrisk sikkerhet og elektromagnetiske forstyrrelser	7
3.3.1	Elektrisk sikkerhet.....	7
3.3.2	Elektromagnetiske forstyrrelser	7
3.3.3	Krav til elektrisk sikkerhet og elektromagnetiske forstyrrelser i delkontraktene 17 – 20	8
3.3.4	Prøvingslaboratorier.....	9
3.4	Krav til rengjøring.....	9
3.5	Krav til tilbehør og reservedeler	9
4	DELKONTRAKTER	10
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	10
4.2	Inndeling	10
4.2.1	Delkontrakt 1: Toalettstol	10
4.2.2	Delkontrakt 2: Dusj- og toalettstol.....	11
4.2.3	Delkontrakt 3: Dusj- og toalettstol - høy brukervekt	12
4.2.4	Delkontrakt 4: Dusj- og toalettstol - manuell tilt	13
4.2.5	Delkontrakt 5: Dusj- og toalettstol - elektrisk tilt	13
4.2.6	Delkontrakt 6: Dusj- og toalettstol - drivhjul.....	14
4.2.7	Delkontrakt 7: Dusj- og toalettstol med tilt - barn og ungdom.....	15
4.2.8	Delkontrakt 8: Dusjkrakker.....	16
4.2.9	Delkontrakt 9: Dusjkrakk - høy brukervekt	17
4.2.10	Delkontrakt 10: Badestol.....	18
4.2.11	Delkontrakt 11: Badekarsete	18
4.2.12	Delkontrakt 12: Badekarbrett.....	19
4.2.13	Delkontrakt 13: Stellebord - frittstående.....	19
4.2.14	Delkontrakt 14: Stellebord oppfellbart - veggmontert.....	20
4.2.15	Delkontrakt 15: Badekar – elektrisk høyderegulering	21
4.2.16	Delkontrakt 16: Dusjvogn – elektrisk høyderegulering	22
4.2.17	Delkontrakt 17: Toalett unisex veggmontert – spyle-/og tørkefunksjon	23
4.2.18	Delkontrakt 18: Toalett unisex gulvmontert – spyle-/og tørkefunksjon	24
4.2.19	Delkontrakt 19: Toalettskål unisex for eksisterende innebygd sisterner – spyle-/og tørkefunksjon.....	24
4.2.20	Delkontrakt 20: Toalettisats unisex – spyle-/og tørkefunksjon	25
4.2.21	Delkontrakt 21: Toalettløfter til gulv- og veggmontert toalett – elektrisk rettløft....	26
4.2.22	Delkontrakt 22: Toalettløfter til gulv- og veggmontert toalett – elektrisk skråløft....	27
4.2.23	Delkontrakt 23: Toalettløfter til toalett og toalettskål med spyle- og tørkefunksjon - elektrisk rettløft	28
4.2.24	Delkontrakt 24: Toalettløfter til toalett og toalettskål med spyle-/og tørkefunksjon – elektrisk skråløft.....	28
4.2.25	Delkontrakt 25: Toalettforhøyer – frittstående	29

4.2.26	Delkontrakt 26: Toalettforhøyer – for montering på toalett.....	30
4.2.27	Delkontrakt 27: Toalettarmstøtter - for montering på toalett.....	30
4.2.28	Delkontrakt 28: Toalettarmstøtter med ben - for montering på toalett	31
4.2.29	Delkontrakt 29: Støttestang.....	32
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	32
5.1	Leveringstid.....	32
5.2	Leveringsdag	33
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	33
5.4	Krav til merking ved levering	33
6	TJENESTER	33
6.1	Utføring av tjenester.....	34
6.1.1	Leveringstider tjenester	34
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester	34
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring.....	34
6.2	Prosjektering	35
6.3	Montering.....	35
6.4	Demontering.....	36
6.5	Reparasjon.....	37
6.6	Klargjøring for gjenbruk	38
6.7	Kassasjon.....	39
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	39
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	39
9	OPPLÆRING OG KURS	39
10	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	40
10.1	Bruksanvisning.....	40
10.2	Service manual inkl. vedlikeholdsbeskrivelse (gjelder kun ved tilbud i delkontraktene 17 – 20)	40
10.3	Fargebilder	40
11	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	40

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999:2016

Kategori	Beskrivelse
091203	Flyttbare toalettstoler og flyttbare dusj-/toalettstoler (kombinerte)
093307	Dusjstoler med og uten hjul (omfatter f.eks. dusjkrakker)
093305	Badekarseter
093304	Badekarbrett
093312	Dusjvogner, dusjbord og stellebord
093321	Badekar (med elektrisk høyderegulering)
091206	Toaletter (med innebygd spyle-/tørkefunksjon)
091236	Separate dusjer og/eller lufttørkere til toalett
091221	Toalettseter med innebygd løftemekanisme som assisterer brukeren i å sette seg ned og reise seg opp
091212	Frittstående toalettforhøyere
091218	Fastmonterte toalettforhøyere
091224	Toalettmonterte armlener og ryggstøtter
181806	Fastmonterte støttegrep og støttehåndtak
091290	Tilbehør og reservedeler til hjelpemidler ved toalettbesøk
093390	Tilbehør og reservedeler til hjelpemidler ved vasking, bading og dusjing
181890	Tilbehør og reservedeler til flyttbare støttegrep og støttehåndtak

Tjenester som er omfattet av denne anbudskonkurransen og som det ønskes tilbud på:

Kategori	Beskrivelse
970109	Prosjektering
970109	Montering
970209	Demontering
970309	Reparasjon
970509	Klargjøring for gjenbruk

Det henvises til kapittel 4 og 6 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter og tjenester anbudet omfatter.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 29 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen (standardkonfigurasjon).
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkelt del å anse som reservedel.
Tilt	En funksjon hvor hele sitteenheten (sete og rygg sammen) vinkles.
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delkontrakt. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie.
Toalettisats	Enhet med dusj og lufttørker for intimhygiene til bruk på toalettet.
Toalettskål	Toalett uten sisterner.
Regulering	Endring av posisjon/innstilling uten bruk av verktøy, men ved hjelp av spaker, ratt, betjeningshåndtak/-boks eller lignende.
Sammenleggbar	Sammenlegging, uten bruk av verktøy, slik at produktet får mindre ytre utstrekning, men fortsatt én samlet enhet.
Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.
Monteringsplate	Monteringsplate mellom gulv og toalett for å unngå hull og skader på fliser, membran og varmekabler i våtrom.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Krav til samsvarserklæring

3.1.1 Samsvarserklæring delkontrakt 1 – 16 og 21 – 29

Krav	Dokumentasjonskrav
------	--------------------

Hvert produkt/produktserie som tilbys i delkontraktene 1 – 16 og 21 – 29 skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr eller 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr, eller nyere.	<ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for produkt/produktserie skal legges ved tilbudet.• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.
---	--

3.1.2 Samsvarserklæring delkontrakt 17 - 20

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/produktserie som tilbys i delkontraktene 17 – 20 skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til gjeldende forordning eller direktiv for det aktuelle produktet. Med gjeldende forordning eller direktiv menes den forordning eller direktiv produsenten har satt produktet på markedet i henhold til.	<ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for produkt/produktserie skal legges ved tilbudet.• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.2 Standarder

3.2.1.1 Krav til generell produktstandard delkontrakt 1 – 16 og 21 – 29

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/produktserie som tilbys i delkontraktene 1 – 16 og 21 – 29 skal tilfredsstillе alle aktuelle krav i NS-EN 12182:2012 Hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne - Generelle krav og prøvingsmetoder (Assistive products for persons with disability - General requirements and test methods), eller tilsvarende.	<ul style="list-style-type: none">• Bekreftelse på at hvert produkt/produktserie tilfredsstillе kravet skal legges ved tilbudet.• Bekreftelsen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument.• Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert.• Bekreftelsen kan framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet som eget dokument.

3.3 Krav til elektrisk sikkerhet og elektromagnetiske forstyrrelser

3.3.1 Elektrisk sikkerhet

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Hvert produkt/produktserie med elektrisk tilkobling/drivkilde som tilbys i delkontraktene 1 – 16 og 21 – 29 skal, når det gjelder elektrisk sikkerhet, være prøvet og tilfredsstillende kravene i NEK EN 60601-1:2006 Elektromedisinsk utstyr – Del I Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og nødvendig ytelse, eller tilsvarende.</p> <p>NAV vil ikke godta test for elektrisk sikkerhet utført på komponentnivå.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk• I oppsummeringen skal det fremkomme<ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke produkter (produkt navn) som er prøvet– at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet• Oppsummeringen skal være datert og signert. <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p>

3.3.2 Elektromagnetiske forstyrrelser

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Hvert produkt/produktserie med elektrisk tilkobling/drivkilde som tilbys i delkontraktene 1 – 16 og 21 – 29 skal, når det gjelder elektromagnetiske forstyrrelser, være prøvet og tilfredsstillende kravene i NEK EN 60601-1-2:2015 Elektromedisinsk utstyr - Del 1-2: Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og vesentlige ydelser - Sideordnet norm: Elektromagnetiske forstyrrelser - Krav og prøvinger, eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk• I oppsummeringen skal det fremkomme

<p>NAV vil ikke godta test for elektromagnetiske forstyrrelser utført på komponentnivå.</p>	<ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet– at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet• Oppsummeringen skal være datert og signert. <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p>
---	---

3.3.3 Krav til elektrisk sikkerhet og elektromagnetiske forstyrrelser i delkontraktene 17 – 20

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Hvert produkt/produktserie med elektrisk tilkobling/drivkilde som tilbys i delkontraktene 17 – 20 skal tilfredsstillere kravene for elektrisk sikkerhet og elektromagnetiske forstyrrelser i henhold til gjeldende forordning eller direktiv for det aktuelle produktet.</p> <p>Med gjeldende forordning eller direktiv menes den forordning eller direktiv produsenten har satt produktet på markedet i henhold til.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Dokumentasjon på at hvert produkt/produktserie tilfredsstiller kravet skal fremkomme av samsvarserklæringen <p>eller</p> <ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk• I oppsummeringen skal det fremkomme<ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet– at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet

	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummeringen skal være datert og signert. <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p>
--	--

3.3.4 Prøvningslaboratorier

Krav	Dokumentasjonskrav
Prøvningslaboratoriene som har utført prøvingen etter de aktuelle standardene i punktene 3.3.1 - 3.3.2 skal, på prøvingstidspunktet, være akkreditert for den/de aktuelle standardene.	<ul style="list-style-type: none">• Akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvningslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet. (Leverandøren bes markere aktuell(e) standard(er) i gult)• Dokumentasjon skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.

3.4 Krav til rengjøring

Produktene skal kunne rengjøres slik at smitterisiko reduseres.

Produktene skal kunne rengjøres enten ved å

1. vaskes med vann på $\geq 85^\circ$ i minimum 3 minutter
- eller
2. desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel. Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på <http://www.legemiddelverket.no>

I tillegg må løse trekk kunne vaskes i maskin ved minimum 40°C og være merket med type materiale og vaskeanvisning. Avtagbare polstre må kunne vaskes med såpevann eller desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel.

3.5 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.

- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdele som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Et produkt/produktserie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakt.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller begge.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning og eventuelt til tilbehør.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.2.1 Delkontrakt 1: Toalettstol

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe er voksne personer som <ul style="list-style-type: none">• har nedsatt eller ingen selvstendig stå- og gåfunksjon• har behov for å kunne gå på toalettet andre steder enn på eksisterende toalett• kan ha behov for assistanse ved forflytning inn og ut av toalettstolen• har behov for en toalettstol som er brukervennlig og enkel å rengjøre

C) Krav til produktet:

- rygg
- armlener
- dekkplate til toalettsete
- feste til bekken
- bekken med lokk
- høyderegulering
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg
- produktet skal ikke ha hjul

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35 - 45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.2 Delkontrakt 2: Dusj- og toalettstol

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er voksne personer som

- har nedsatt eller ingen selvstendig stå- og gåfunksjon
- har behov for å sitte under dusjing og å benytte dusj- og toalettstolen over toalettet
- kan ha behov for å bli forflyttet ved hjelp av dusj- og toalettstolen
- ofte har behov for assistanse ved forflytning inn og ut av dusj- og toalettstolen
- har behov for en dusj- og toalettstol som er brukervennlig og enkel å rengjøre

C) Krav til produktet:

- rygg
- armlener
- myk sitteflate
- feste for bekken
- høyderegulering
- støtte for bena
- fire svingbare hjul
- brems på minimum to av hjulene
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg
- skal tåle brukervekt på maksimum 159 kg
- produktet skal ikke ha tilt

Krav til tilbehør:

- bekken med lokk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35 - 45 %
Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55 - 65 %
Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør bekken med lokk
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.3 Delkontrakt 3: Dusj- og toalettstol - høy brukervekt

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er voksne personer som

- har nedsatt eller ingen selvstendig stå- og gåfunksjon
- har behov for å sitte under dusjing og å benytte dusj- og toalettstolen over toalettet
- kan ha behov for å bli forflyttet ved hjelp av dusj- og toalettstolen
- ofte har behov for assistanse ved forflytning inn og ut av dusj- og toalettstolen
- har behov for en dusj- og toalettstol der sete og armlener er egnet for personer med stor kroppsstørrelse og høy vekt
- har behov for en dusj- og toalettstol som er brukervennlig og enkel å rengjøre

C) Krav til produktet:

- rygg
- armlener
- myk sitteflate
- feste for bekken
- høyderegulering
- støtte for bena
- fire svingbare hjul
- brems på minimum to av hjulene
- sete med minimum setebredde 54 cm
- skal tåle brukervekt på minimum 160 kg
- produktet skal ikke ha tilt

Krav til tilbehør:

- bekken med lokk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35 - 45 %
Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig, herunder blant annet egnet for personer med stor kroppsstørrelse og høy vekt

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55 - 65 %
Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør bekken med lokk
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver.

4.2.4 Delkontrakt 4: Dusj- og toalettstol - manuell tilt

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe er voksne personer som <ul style="list-style-type: none">• har nedsatt eller ingen selvstendig stå- og gåfunksjon• har nedsatt stabilitet i overkroppen• har behov for å sitte under dusjing og å benytte dusj- og toalettstolen med manuell tilt over toalettet• kan ha behov for å bli forflyttet ved hjelp av dusj- og toalettstolen med manuell tilt• ofte har behov for assistanse ved forflytning inn og ut av dusj- og toalettstolen med manuell tilt, i noen tilfeller ved bruk av personløfter eller takheis• har behov for en dusj- og toalettstol med manuell tilt som er brukervennlig og enkel å rengjøre• har behov for en dusj- og toalettstol med manuell tilt som er stabil og trygg
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• støtte for hode• rygg• manuell tilt• armlener• myk sitteflate• feste for bekken• høyderegulering• støtte for bena• fire svingbare hjul• brems på minimum to av hjulene• skål tåle brukervekt på minimum 100 kg Krav til tilbehør: <ul style="list-style-type: none">• bekken med lokk
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55 - 65 % <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">• brukervennlig• stabil og trygg
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35 - 45 % <p>Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør bekken med lokk• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.5 Delkontrakt 5: Dusj- og toalettstol - elektrisk tilt

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er voksne personer som

- har nedsatt eller ingen selvstendig stå- og gåfunksjon
- har nedsatt stabilitet i overkroppen
- har behov for å sitte under dusjing og å benytte dusj- og toalettstolen med elektrisk tilt over toalettet
- ofte blir stelt i dusj- og toalettstolen med elektrisk tilt
- kan ha behov for å bli forflyttet ved hjelp av dusj- og toalettstolen med elektrisk tilt
- ofte har behov for assistanse ved forflytning inn og ut av dusj- og toalettstolen med elektrisk tilt, i noen tilfeller ved bruk av personløfter eller takheis
- har behov for en dusj- og toalettstol med elektrisk tilt som er brukervennlig og enkel å rengjøre
- har behov for en dusj- og toalettstol med elektrisk tilt som er stabil og trygg

C) Krav til produktet:

- støtte for hode
- rygg
- elektrisk tilt
- armlener
- hoftebelte
- myk sitteflate
- feste for bekken
- elektrisk høyderegulering
- støtte for bena
- fire svingbare hjul
- brems på minimum to av hjulene
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

Krav til tilbehør:

- brystbelte komplett med feste
- bekken med lokk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55 - 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør brystbelte komplett med feste
- pris tilbehør bekken med lokk
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.6 Delkontrakt 6: Dusj- og toalettstol - drivhjul

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er voksne personer som

- har nedsatt eller ingen selvstendig stå- og gåfunksjon
- forflytter seg selvstendig i dusj- og toalettstolen med drivhjul
- har behov for å sitte under dusjing
- kan ha behov for å benytte dusj- og toalettstolen med drivhjul over toalettet
- kan ha behov for assistanse ved forflytning inn og ut av dusj- og toalettstolen med drivhjul
- har behov for en dusj- og toalettstol med drivhjul som er brukervennlig og enkel å rengjøre
- har behov for en dusj- og toalettstol med drivhjul som er stabil og trygg

C) Krav til produktet:

- rygg
- armlener
- myk sitteflate
- drivhjul med brems
- tippesikring
- feste for bekken
- støtte for bena
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

Krav til tilbehør:

- bekken med lokk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55 - 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør bekken med lokk
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.7 Delkontrakt 7: Dusj- og toalettstol med tilt - barn og ungdom

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er barn og ungdom som

- har nedsatt eller ingen selvstendig stå- og gåfunksjon
- kan ha betydelig nedsatt sittestabilitet med behov for støtte og posisjonering
- har behov for å kunne sitte under dusjing og å benytte dusj- og toalettstolen over toalettet
- kan ha behov for å bli forflyttet ved hjelp av dusj- og toalettstolen
- kan ha behov for assistanse ved forflytning inn og ut av dusj- og toalettstolen, i noen tilfeller ved bruk av personløfter eller takheis
- har behov for en dusj- og toalettstol som er brukervennlig og enkel å rengjøre
- har behov for en dusj- og toalettstol som er stabil og trygg

C) Krav til produktet:

- støtte for hode
- rygg
- tilt
- armlener
- avtakbar polstring til sitteenhet
- hoftebelte
- feste til bekken
- høyderegulering
- støtte for bena
- fire svingbare hjul
- brems på minimum to av hjulene

Krav til tilbehør:

- bekken med lokk
- vest

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55 – 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør bekken med lokk
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.8 Delkontrakt 8: Dusjkrakker

Leverandøren skal levere en pakke bestående av dusjkrakker med ulike utforminger. Pakkeløsningen skal bestå av følgende produkter:

- én dusjkrakk med rundt sete - enkeltprodukt eller produktserie
- én dusjkrakk med firkantet sete - enkeltprodukt eller produktserie
- én dusjkrakk med hjørneutformet sete - enkeltprodukt eller produktserie.

Et produkt eller en produktserie kan kun tilbys én gang. Det betyr at et produkt eller en produktserie kun kan tilbys i én pakkeløsning. Dersom leverandøren tilbyr flere pakker med dusjkrakker, skal dette være forskjellige produkter.

Produktene som den enkelte pakke består av skal nummereres med likt tall, som anvist i eksempelet som følger av bilag 2 produkt- og prisskjema, slik at det er enkelt for oppdragsgiver å se hvilke produkter det enkelte tilbud består av.

Det presiseres at NAV i avtaleperioden kan bestille produktene som inngår i pakkeløsningen enkeltvis.

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe er voksne personer som <ul style="list-style-type: none">• har nedsatt stå- eller gåfunksjon• har behov for å sitte under dusjing• har behov for en dusjkrakk som er brukervennlig
C) Krav til produktene: <ul style="list-style-type: none">• høyderregulering• skal tåle brukervekt på maksimum 159 kg Krav til tilbehør: <ul style="list-style-type: none">• rygg til dusjkrakk med firkantet sete• armlener til dusjkrakk med firkantet sete
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 35 – 45 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• brukervennlig
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 55 - 65 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt dusjkrakk med rundt sete• pris produkt dusjkrakk med firkantet sete• pris produkt dusjkrakk med hjørneutformet sete• pris tilbehør rygg til dusjkrakk med firkantet sete• pris tilbehør armlener til dusjkrakk med firkantet sete• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.9 Delkontrakt 9: Dusjkrakk - høy brukervekt

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe er voksne personer som <ul style="list-style-type: none">• har nedsatt stå- eller gåfunksjon• har behov for å sitte under dusjing• har behov for en dusjkrakk der setet er egnet for personer med stor kroppsstørrelse og høy vekt• har behov for en dusjkrakk som er brukervennlig
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• dusjkrakk med firkantet sete• høyderregulering• skal tåle brukervekt på minimum 160 kg Krav til tilbehør: <ul style="list-style-type: none">• rygg• armlener (dersom dette ikke er en del av standardkonfigurasjonen)

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35 – 45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig, herunder blant annet egnet for personer med stor kroppsstørrelse og høy vekt

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør rygg
- pris tilbehør armlener (dersom dette ikke er en del av standardkonfigurasjonen)
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.10 Delkontrakt 10: Badestol

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er barn og ungdom som

- har nedsatt sittestabilitet
- har behov for ekstra støtte under bading i badekar
- har behov for støtte av hofte og bryst
- varierer mellom å sitte og ligge under bading i badekar
- har behov for en badestol som står skli- og veltesikkert i badekaret
- har behov for en badestol som er brukervennlig

C) Krav til produktet:

- rygg
- sete
- hoftebelte og/eller sele
- regulering av ryggvinkel

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55 – 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.11 Delkontrakt 11: Badekarsete

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er voksne personer som

- har behov for å sitte under dusjing i badekar
- har behov for støtte av rygg under dusjing i badekar
- har behov for enkel inn- og utstigning til badekaret
- har behov for et badekarsete som er brukervennlig

C) Krav til produktet:

- rygg
- dreibart sete
- skal minimum kunne brukes på badekar i breddene 65 – 75 cm

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35 - 45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.12 Delkontrakt 12: Badekarbrett

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er voksne personer som

- har redusert balanse
- har behov for et badekarbrett som gir støtte ved inn- og utstigning til badekaret
- har behov for et badekarbrett som er brukervennlig

C) Krav til produktet:

- skal minimum kunne brukes på badekar i breddene 65 – 75 cm

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35 - 45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.13 Delkontrakt 13: Stellebord - frittstående

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er personer som

- er fra 3 års alder og har behov for å bli stelt på et frittstående stellebord
- har omsorgspersoner med behov for tilpasset arbeidsstilling
- ofte har behov for å bruke et frittstående stellebord i kombinasjon med personløfter
- har behov for et frittstående stellebord som er brukervennlig og enkelt å rengjøre
- har behov for et frittstående stellebord som er stabilt og trygt

C) Krav til produktet:

- nedfellbare sidegrinder på begge langsider tilpasset stelleflatens lengde
- utskiftbar polstret stelleflate
- elektrisk høyderregulering
- hjul
- brems på alle hjul
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55 - 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris reservedel utskiftbar polstret stelleflate
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.14 Delkontrakt 14: Stellebord oppfellbart - veggmontert

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er personer som

- er fra 3 års alder og har behov for å bli stelt på et veggmontert stellebord
- har omsorgspersoner med behov for tilpasset arbeidsstilling
- ofte har behov for å bruke et veggmontert stellebord i kombinasjon med personløfter
- har behov for et veggmontert stellebord som er brukervennlig og enkelt å rengjøre
- har behov for et veggmontert stellebord som er stabilt og trygt

C) Krav til produktet:

- oppfellbart stellebord
- nedfellbar sidegrind i front tilpasset stelleflatens lengde
- utskiftbar polstret stelleflate
- elektrisk høyderregulering
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55 - 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris reservedel utskiftbar polstret stelleflate
- enhetspris prosjektering x1
- enhetspris montering x1
- enhetspris demontering x1
- timepris reparasjon x2
- timepris reisetid x2
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.15 Delkontrakt 15: Badekar – elektrisk høyderegulering

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er både barn, ungdom og voksne som

- har behov for et badekar med elektrisk høyderegulering for å bade og/eller bli stelt
- kan ha behov for assistanse ved forflytning inn- og ut av badekaret med elektrisk høyderegulering
- har behov for et badekar med elektrisk høyderegulering som er brukervennlig, stabilt og trygt

C) Krav til produktet:

- elektrisk høyderegulering
- tappearmatur med termostatregulering
- hånddusj med feste
- frontpanel
- endepanel
- dersom produktet som tilbys ikke har panel på alle sider av badekaret, skal det være mulig å montere panel på alle sider av badekaret ved behov
- avløpsslange – flexislange med lengde på minimum 100 cm + høydevandringen på badekar
- badekaret skal ha en totalbredde på maksimum 80 cm
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

Krav til tilbehør:

- stelleplate med ferdig utsparing til armatur
- sidegrind til stelleplate (dersom sidegrind ikke er en del av stelleplaten)

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55 - 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør stelleplate med ferdig utsparing til armatur
- pris tilbehør sidegrind til stelleplate (dersom sidegrind ikke er en del av stelleplaten)
- enhetspris prosjektering x1
- enhetspris montering x1
- enhetspris demontering x1
- timepris reparasjon x1
- timepris reisetid x2
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.16 Delkontrakt 16: Dusjvogn – elektrisk høydergulering

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som

- har behov for å ligge på en dusjvogn med elektrisk høydergulering under dusjing og stell
- har ingen gangfunksjon
- har nedsatt eller ingen stabilitet i overkroppen
- har behov for assistanse ved forflytning inn og ut av dusjvognen med elektrisk høydergulering
- har behov for en dusjvogn med elektrisk høydergulering med polstret liggeflate og sidekanter som gjør at vannet renner ut i dusjvognens avløp
- har behov for en dusjvogn med elektrisk høydergulering som er brukervennlig, stabil og trygg

C) Krav til produktet:

- støtte for hode
- nedfellbare sidegrinder på begge langsider tilpasset stelleflatens lengde
- polstret liggeflate
- elektrisk høydergulering
- avløp
- avløpsslange – flexislange med lengde på minimum 100 cm + høydevandringen på dusjvogn
- hjul
- brems på alle hjul
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55 - 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.17 Delkontrakt 17: Toalett unisex veggmontert – spyle-/og tørkefunksjon

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som

- har behov for et veggmontert unisex toalett med innebygd spyle-/ og tørkefunksjon for å selvstendig kunne ivareta intimhygiene
- kan ha nedsatt funksjon i armer og/eller hender
- kan ha nedsatt sittestabilitet
- har behov for enkel betjening
- har behov for et veggmontert unisex toalett med innebygd spyle-/ og tørkefunksjon som er brukervennlig og enkelt å vedlikeholde

C) Krav til produktet:

- veggmontert unisex toalett med innebygd spyle-/og tørkefunksjon
- skal kunne stilles inn for bruk med manuell og automatisk betjening
- mulighet for å stille inn temperatur på spylevann og tørkeluft
- toalettsete med lokk
- det skal være mulig å montere toalettet i forskjellige høyder
- skal tåle brukervekt på minimum 130 kg

Krav til tilbehør:

- armlener
- alternativ(e) betjeningsmåte(r)

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55 - 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- enkelt å vedlikeholde, herunder blant annet rengjøring av toalettet og eventuelle behov for bytte av forbruksdeler

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør armlener
- pris reservedel toalettsete med lokk
- enhetspris prosjektering x1
- enhetspris montering x1
- enhetspris demontering x1
- enhetspris klargjøring for gjenbruk x1
- timepris reparasjon x2
- timepris reisetid x2
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.18 Delkontrakt 18: Toalett unisex gulvmontert – spyle-/og tørkefunksjon

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som <ul style="list-style-type: none">• har behov for et gulvmontert unisex toalett med innebygd spyle-/og tørkefunksjon for å selvstendig kunne ivareta intimhygiene• kan ha nedsatt funksjon i armer og/eller hender• kan ha nedsatt sittestabilitet• har behov for enkel betjening• har behov for et gulvmontert unisex toalett med innebygd spyle-/og tørkefunksjon som er brukervennlig og enkelt å vedlikeholde
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• gulvmontert unisex toalett med innebygd spyle/- og tørkefunksjon• skal kunne stilles inn for bruk med manuell og automatisk betjening• mulighet for å stille inn temperatur på spylevann og tørkeluft• toalettsete med lokk• det skal være mulig å montere toalettet i forskjellige høyder• skal tåle brukervekt på minimum 130 kg Krav til tilbehør: <ul style="list-style-type: none">• armlener• alternativ(e) betjeningsmåte(r)• monteringsplate
D) Tildelingskriteriet kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55 - 65 % <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">• brukervennlig• enkelt å vedlikeholde, herunder blant annet rengjøring av toalettet og eventuelle behov for bytte av forbruksdeler
E) Tildelingskriteriet totalpris vektet 35 - 45 % <p>Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør armlener• pris tilbehør monteringsplate• pris reservedel toalettsete med lokk• enhetspris prosjektering x1• enhetspris montering x1• enhetspris demontering x1• enhetspris klargjøring for gjenbruk x1• timepris reparasjon x2• timepris reisetid x2• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.19 Delkontrakt 19: Toalettskål unisex for eksisterende innebygd sisterner – spyle-/og tørkefunksjon

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som

- har behov for en unisex toalettskål for eksisterende innebygd sisterne med innebygd spyle-/og tørkefunksjon for å selvstendig kunne ivareta intimhygiene
- kan ha nedsatt funksjon i armer og/eller hender
- kan ha nedsatt sittestabilitet
- har behov for enkel betjening
- har behov for en unisex toalettskål for eksisterende innebygd sisterne med innebygd spyle-/og tørkefunksjon som er brukervennlig og enkel å vedlikeholde

C) Krav til produktet:

- unisex toalettskål for eksisterende innebygd sisterne med innebygd spyle/- og tørkefunksjon
- skal kunne stilles inn for bruk med manuell og automatisk betjening
- mulighet for å stille inn temperatur på spylevann og tørkeluft
- toalettsete med lokk
- skal tåle brukervekt på minimum 130 kg

Krav til tilbehør:

- armlener
- alternativ(e) betjeningsmåte(r)

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55 - 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- enkelt å vedlikeholde, herunder blant annet rengjøring av toalettskål og eventuelle behov for bytte av forbruksdeler

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør armlener
- pris reservedel toalettsete med lokk
- enhetspris prosjektering x1
- enhetspris montering x1
- enhetspris demontering x1
- enhetspris klargjøring for gjenbruk x1
- timepris reparasjon x2
- timepris reisetid x2
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.20 Delkontrakt 20: Toalettisats unisex – spyle-/og tørkefunksjon

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som

- har behov for en unisex toalettstols med innebygd spyle-/og tørkefunksjon for å selvstendig kunne ivareta intimhygiene
- kan ha nedsatt funksjon i armer og/eller hender
- kan ha nedsatt sittestabilitet
- har behov for enkel betjening
- har behov for en unisex toalettstols med innebygd spyle-/og tørkefunksjon som monteres på eksisterende toaletter med ulike utforminger
- har behov for en unisex toalettstols med innebygd spyle-/og tørkefunksjon som er brukervennlig og enkel å vedlikeholde

C) Krav til produktet:

- unisex toalettstols med innebygd spyle/- og tørkefunksjon
- skal kunne stilles inn for bruk med manuell og automatisk betjening
- mulighet for å stille inn temperatur på spylevann og tørkeluft
- toalettsete med lokk
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

Krav til tilbehør:

- armlener
- alternativ(e) betjeningsmåte(r)
- sprutskjerm (dersom dette ikke inngår i produktets standardkonfigurasjon)

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55 - 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- enkelt å vedlikeholde, herunder blant annet rengjøring av toalettstols og eventuelle behov for bytte av forbruksdeler

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør armlener
- pris tilbehør sprutskjerm (dersom dette ikke inngår i produktets standardkonfigurasjon)
- pris reservedel toalettsete med lokk
- enhetspris prosjektering x1
- enhetspris montering x1
- enhetspris demontering x1
- enhetspris klargjøring for gjenbruk x1
- timepris reparasjon x2
- timepris reisetid x2
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.21 Delkontrakt 21: Toalettlofter til gulv- og veggmontert toalett – elektrisk rettløft

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er ungdom og voksne som

- har behov for en toalettøfter med elektrisk rettløft til eksisterende toalett for enkel forflytning opp og ned av toalettet
- kan ha nedsatt funksjon og muskelkraft i underkroppen
- har behov for en toalettøfter med elektrisk rettløft til eksisterende toalett som er brukervennlig og enkel å rengjøre
- har behov for en toalettøfter med elektrisk rettløft til eksisterende toalett som er stabil og trygg

C) Krav til produktet:

- elektrisk rettløft
- toalettsete
- opp-, nedfell- eller utsvingbare armlener
- betjeningsenhet
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55 - 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.22 Delkontrakt 22: Toalettøfter til gulv- og veggmontert toalett – elektrisk skråløft

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er ungdom og voksne som

- har behov for en toalettøfter med elektrisk skråløft til eksisterende toalett for enkel forflytning opp og ned av toalettet
- kan ha nedsatt funksjon og muskelkraft i underkroppen
- har behov for en toalettøfter med elektrisk skråløft til eksisterende toalett som er brukervennlig og enkel å rengjøre
- har behov for en toalettøfter med elektrisk skråløft til eksisterende toalett som er stabil og trygg

C) Krav til produktet:

- elektrisk skråløft
- toalettsete
- opp-, nedfell- eller utsvingbare armlener
- betjeningsenhet
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55 - 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.23 Delkontrakt 23: Toalettløfter til toalett og toalettskål med spyle-/ og tørkefunksjon - elektrisk rettløft

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er ungdom og voksne som

- har behov for en toalettløfter med elektrisk rettløft til eksisterende toalett og toalettskål med spyle-/og tørkefunksjon for enkel forflytning opp og ned av toalettet
- kan ha nedsatt funksjon og muskelkraft i underkroppen
- har behov for en toalettløfter med elektrisk rettløft til eksisterende toalett og toalettskål med spyle-/og tørkefunksjon som er brukervennlig og enkel å rengjøre
- har behov for en toalettløfter med elektrisk rettløft til eksisterende toalett og toalettskål med spyle-/og tørkefunksjon som er stabil og trygg

C) Krav til produktet:

- elektrisk rettløft
- toalettsete
- opp-, nedfell- eller utsvingbare armlener
- betjeningsenhet
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55 - 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.24 Delkontrakt 24: Toalettløfter til toalett og toalettskål med spyle-/og tørkefunksjon – elektrisk skraløft

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er ungdom og voksne som

- har behov for en toalettøfter med elektrisk skråløft til eksisterende toalett og toalettskål med spyle-/og tørkefunksjon for enkel forflytning opp og ned av toalettet
- kan ha nedsatt funksjon og muskelkraft i underkroppen
- har behov for en toalettøfter med elektrisk skråløft til eksisterende toalett og toalettskål med spyle-/og tørkefunksjon som er brukervennlig og enkel å rengjøre
- har behov for en toalettøfter med elektrisk skråløft til eksisterende toalett og toalettskål med spyle-/og tørkefunksjon som er stabil og trygg

C) Krav til produktet:

- elektrisk skråløft
- toalettsete
- opp-, nedfell- eller utsvingbare armlener
- betjeningsenhet
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55 - 65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.25 Delkontrakt 25: Toalettforhøyer – frittstående

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er ungdom og voksne som

- kan ha nedsatt funksjon og muskelstyrke
- har behov for en frittstående toalettforhøyer for enkel forflytning opp og ned av toalettet
- kan ha behov for enkelt å flytte på den frittstående toalettforhøyeren når den ikke er i bruk
- har behov for en frittstående toalettforhøyer som er brukervennlig og enkel å rengjøre
- har behov for en frittstående toalettforhøyer som er stabil og trygg

C) Krav til produktet:

- armlener
- toalettsete med lokk
- sprutskjerm
- høyderregulering
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35 - 45 %
Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55 - 65 %
Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.26 Delkontrakt 26: Toalettforhøyer – for montering på toalett

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er ungdom og voksne som

- kan ha nedsatt funksjon og muskelstyrke
- har behov for en toalettforhøyer for montering på eksisterende toalett for enkel forflytning opp og ned av toalettet
- har behov for en toalettforhøyer for montering på eksisterende toaletter med ulike utforminger
- har behov for en toalettforhøyer for montering på eksisterende toalett som er brukervennlig og enkel å rengjøre
- har behov for en toalettforhøyer for montering på eksisterende toalett som er stabil og trygg

C) Krav til produktet:

- armlener
- toalettsete med lokk
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35 - 45 %
Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55 - 65 %
Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.27 Delkontrakt 27: Toalettarmstøtter - for montering på toalett

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som

- kan ha nedsatt funksjon, sittebalanse og muskelstyrke
- har behov for toalettarmstøtter for montering på eksisterende toalett for støtte ved oppreising fra toalettet

<ul style="list-style-type: none">• har behov for toalettarmstøtter for montering på eksisterende toaletter med ulike utforminger• har behov for toalettarmstøtter for montering på eksisterende toalett som er brukervennlige og enkel å rengjøre• har behov for toalettarmstøtter for montering på eksisterende toalett som er stabil og trygg
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• armlener• toalettsete med lokk• skal tåle brukervekt på minimum 100 kg
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 35 - 45 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• brukervennlig• stabil og trygg
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 55 - 65 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.28 Delkontrakt 28: Toalettarmstøtter med ben - for montering på toalett

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som <ul style="list-style-type: none">• kan ha nedsatt funksjon, sittebalanse og muskelstyrke• har behov for toalettarmstøtter med ben for montering på eksisterende toalett for støtte ved bruk av toalettet• har behov for toalettarmstøtter med ben for montering på eksisterende toaletter med ulike utforminger• har behov for toalettarmstøtter med ben for montering på eksisterende toalett som er brukervennlig og enkel å rengjøre• har behov for toalettarmstøtter med ben for montering på eksisterende toalett som er stabil og trygg
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• oppfellbare eller utsvingbare armlener• fotbrett Krav til tilbehør: <ul style="list-style-type: none">• støttehåndtak i front (oppfellbare eller utsvingbare)
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 35 - 45 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• brukervennlig• stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør støttestang i front (oppfellbare eller utsvingbare)
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.29 Delkontrakt 29: Støttestang

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe er voksne personer som

- har behov for støtte ved oppreising fra sittende til stående i ulike situasjoner, for eksempel fra toalett, stol eller seng
- har behov for en støttestang som er brukervennlig, stabil og trygg

C) Krav til produktet:

- støttestang som er lengderegulerbar eller lengdejusterbar
- passer minimum til takhøyder i spennet mellom 220 cm og 260 cm
- skal tilbys med festeplate for flatt tak
- feste som ikke omfatter skruing eller tilsvarende i tak og gulv (unntatt skråtak)

Krav til tilbehør:

- gripehåndtak
- søsterhjelp
- festeplate for skråtak (minimum 45 grader)

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35 - 45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- stabil og trygg

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør gripehåndtak
- pris tilbehør søsterhjelp
- pris tilbehør festeplate for skråtak (minimum 45 grader)
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Levering av produkter og tilbehør i delkontraktene 1 – 13, 16 og 21 – 29 skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Leveringstid for produkter i delkontraktene 14 – 15 og 17 – 20 er knyttet til tjenesten montering. Leveringstid for produkter i disse delkontraktene fremkommer dermed av leveringstid for montering i punkt 6.1.1.

Leveringstid på montering i punkt 6.1.1 gjelder også for tilbehør når det bestilles og skal monteres samtidig som produktet. Når tilbehøret ikke bestilles for montering samtidig som produktet, skal tilbehøret være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

I de tilfellene hvor hjelpemiddelet leveres direkte til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten grunnnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.4 Krav til merking ved levering

Produktet skal ved levering være tydelig merket med:

- Maksimal brukervekt
- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell (som i samsvarserklæringen)
- Serienummer/batchnummer

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

Tjeneste	Gjelder for delkontrakt
Prosjektering	14, 15, 17, 18, 19 og 20
Montering	14, 15, 17, 18, 19 og 20

Demontering	14, 15, 17, 18, 19 og 20
Reparasjon	14, 15, 17, 18, 19 og 20
Klargjøring for gjenbruk	17, 18, 19 og 20

6.1 Utføring av tjenester

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

For samme/tilnærmet samme produkter kjøpt fra samme leverandør før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å kjøpe tjenesten fra avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

6.1.1 Leveringstider tjenester

Følgende leveringstider gjelder for tjenestene:

Tjeneste	Leveringstider etter at bestillingen er mottatt
Prosjektering	10 virkedager
Montering (inkl. tid for frakt og tid for klargjøring og frakt ved evt. gjenbruk)	15 virkedager
Demontering	20 virkedager (eventuelt etter avtale)
Reparasjon utenfor avtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser	5 virkedager
Klargjøring for gjenbruk	Følger fristene for montering

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten.

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.2. flg.) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenestepreisen gjelder:

- Disse utgiftene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den NAV hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere

leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.

- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Samlet reisetid skal avrundes opp til nærmeste halvtime.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

6.2 Prosjektering

Leverandøren skal levere prosjektering etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal prosjektere og avklare løsning sammen med kontaktperson i kommunen eller NAV hjelpemiddelsentral og bruker/pårørende/huseier.

Prosjektering inkluderer alle aktiviteter leverandøren må utføre for å være klar til framstilling av løsningen, herunder:

- avtale møte med bruker og kontaktperson i kommunen
- måle opp og planlegge løsning hos bruker
- skissere løsning med målsatte tegninger og evt. bilder, samt utarbeide tilbud på prosjektert løsning iht. avtalens priser og med avtalens hms artikkelnummer
- når huseier og bruker ikke er samme person skal de målsatte tegningene på den prosjekterte løsningen sendes til kontaktperson i kommunen som skal videresende dem til huseier og innhente huseiers godkjenning av den prosjekterte løsningen

Dersom prosjekteringen avdekker behov for endrede løsninger enn det NAV hjelpemiddelsentral skisserte i sin bestilling, skal dette avklares med hjelpemiddelsentralen.

Inkludert i prosjekteringen av hygienehjelpemidler er at leverandøren skal beskrive eventuelle nødvendige tiltak som det ikke gis stønad til gjennom Folketrygden, herunder bygningsmessige endringer, endringer på det elektriske anlegget, å føre strøm inn i et rom, opprette ny strømkurs, åpning og forsterkning av tak, gulv og vegger eller endring av avløp eller lignende. Slikt arbeid skal dekkes av bruker, og bruker velger selv utfører. Denne beskrivelsen inngår i prosjekteringsprisen.

Prosjektering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Etter mottatt tilbud kan NAV hjelpemiddelsentral velge å bestille eller ikke bestille løsningen som er tilbudt.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for hvert tilbudt produkt, og som dekker aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre prosjekteringen. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for prosjektering.

6.3 Montering

Leverandøren skal levere montering etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Ferdigstilt montering innebærer at hygienehjelpemidlene fungerer, er faglig og forsvarlig montert og montert i henhold til gjeldende regelverk. Montering av hygienehjelpemidler skal også være i henhold til produsentens instruksjoner.

For hygieneprodukter omfatter tjenesten montering det følgende:

- avtale tidspunkt for montering med bruker
- varsle kontaktperson i kommunen om tidspunkt for montering
- demontering av eksisterende inventar som skal erstattes av hjelpemidlene
- dersom eksisterende inventar fjernes, skal leverandøren innhente kvittering fra huseier om at demontering er foretatt, og at det demonterte inventaret er i huseiers forvaring. Kvitteringen skal sendes NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura.
- framføring av strøm fra eksisterende punkt i rommet til stedet der hjelpemidlet skal monteres. Det presiseres at skjøteledning ikke skal benyttes
- permanent tilkobling til eksisterende vann og avløp på monteringspunktet
- opplæring av bruker i bruk av anlegget

Folketrygden gir ikke stønad til bygningsmessige endringer, elektriske anlegg, å føre strøm inn i et rom, opprette ny strømkurs, åpning og forsterkning av tak, gulv og vegger eller endring av avløp eller lignende. Slikt arbeid er derfor ikke omfattet av tjenesten montering som det skal gis tilbud på, men skal dekkes av brukeren selv.

Dokumentasjon for opplæring gitt til bruker av anlegget skal sendes NAV hjelpemiddelsentral etter utført opplæring. Dokumentasjonen skal være underskrevet av den som gir opplæring og den/de som blir gitt opplæring.

I ferdigstillingsrapporten (rapport/dokumentasjon) for montering av hygienehjelpemidler skal det framgå at produktene er montert i henhold til gjeldende regelverk. Bilder av den ferdige installasjonen skal følge rapporten. Dokumentasjonen sendes til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura.

Montering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Frakt til monteringsstedet er inkludert i produktprisen ved nykjøp og i tjenesten klargjøring for gjenbruk når gjenbrukte hygienehjelpemidler skal monteres.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for montering for hvert tilbudt produkt, og som dekker aktivitetene som er nødvendig for å gjennomføre monteringen. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetspris for montering.

6.4 Demontering

Leverandøren skal demontere hygienehjelpemidler etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

For hygienehjelpemidler omfatter demontering følgende:

- avtale tidspunkt for demontering med bruker/pårørende
-

- funksjonsteste hjelpemidlet og vurdere om det er egnet for gjenbruk eller om det anbefales kassert. Dersom funksjonstesten avdekker behov for reparasjon skal reparasjonsbehovet beskrives på demonteringsskjema
- utføre garanti- og reklamasjonsreparasjoner som er allerede var bestilt, men ikke fullført før demonteringen ble bestilt
- koble fra strøm- og vannforsyning. Dette skal utføres av autorisert personell
- demontere produkt og eventuelt tilbehør (alt utstyr)
- flikking av sår begrenset til sårstedet, samt tetting av hull i vegger og gulv (inklusive nødvendig utstyr og materialer). Det er en forutsetning at rett maling eller fliser/lim kan skaffes av huseier. Folketrygden dekker ikke oppussing ut over sårstedet.
- montere opprinnelig produkt, forutsatt at dette er i huseiers forvaring
- fylle ut hva som er demontert i demonteringsskjema og sende/levere til NAV hjelpemiddelsentral
- frakt av produktene og eventuelt tilbehør (alt utstyr) fra demonteringsstedet til NAV hjelpemiddelsentral

Leverandøren skal ha demontert produkter og eventuelt tilbehør (alt utstyr) innen avtalt leveringstid, dersom ikke senere leveringstid avtales med bruker eller pårørende. Dersom slik avtale gjøres med bruker eller pårørende, skal hjelpemiddelsentralen underrettes om det avtalte demonteringstidspunkt.

Demontering skal være levert innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for demontering av det enkelte, tilbudte produkt. Enhetsprisen føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetspris for demontering.

6.5 Reparasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Reparasjoner av hygienehjelpemidler skal utføres på en fagmessig god måte slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre. Dersom produktet må sendes til leverandøren for reparasjon, løper fristen for å utføre reparasjonen fra det tidspunkt produktet er mottatt av leverandøren.

Reparasjoner skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Hjelpemidlene er montert hos bruker og det er derfor unntaksvis at reparasjoner vil skje hos Leverandøren.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.

- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler
- reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon hos bruker.

Leverandøren skal tilby én timepris for reparasjon for hvert tilbudt produkt.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

6.6 Klargjøring for gjenbruk

Tjenesten klargjøring for gjenbruk innebærer at et brukt produkt settes i stand slik at det kan gjenbrukes.

Vurdering av hvorvidt et produkt skal gjenbrukes gjøres av den enkelte NAV hjelpemiddelsentral. Tjenesten bestilles av NAV hjelpemiddelsentral.

NAV hjelpemiddelsentral besørger forsendelse av produktet og dekker frakt til leverandøren for klargjøring for gjenbruk.

Tjenesten innebærer følgende:

- rengjøring
- funksjonstest
- reparasjon/utskifting av ødelagte og slitte deler
- ny bruksanvisning
- frakt til ny bruker

Etter at arbeidet er gjennomført, skal produktet framstå som tilnærmet nytt.

Klargjøring for gjenbruk vil bli utført i forbindelse med at hjelpemidlet skal monteres hos en ny bruker, og frakt til ny bruker er inkludert i klargjøring for gjenbruk.

I de tilfeller hvor hjelpemidlet skal tilbake til NAV hjelpemiddelsentral etter at det er klargjort for gjenbruk, skal leverandøren sende hjelpemidlet på en rimelig og hensiktsmessig måte. NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakten.

Klargjøring for gjenbruk skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Det skal tilbys én enhetspris for tjenesten for hvert tilbudt produkt, og som skal omfatte ovennevnte punkter. Forbruk av deler kjøpes på avtalen.

Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

6.7 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon og klargjøring for gjenbruk alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal det uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom leverandøren ikke har informert NAV hjelpemiddelsentral om sin vurdering at produktet bør kasseres og det må antas at NAV hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å kassere produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfalls plass.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

10.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

10.2 Servicemanual inkl. vedlikeholdsbeskrivelse (gjelder kun ved tilbud i delkontraktene 17 – 20)

Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse for produkter på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

Servicemanual inkl. vedlikeholdsbeskrivelse skal inneholde informasjon om rengjøring og vedlikehold av toaletter og deler med spyle/- tørkfunksjon, bytte av kullfilter, etterfylling av desinfeksjonsvæske og lignende behov for service og vedlikehold.

Dersom produktets bruksanvisning inneholder informasjon om service og vedlikehold, er det ikke behov for å legge dette ved som et separat dokument.

10.3 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
 - Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
 - Feilsøkingsskjema
-

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.
