

Produktinformasjon

1. Produktkrav til høreapparater og tinnitusmaskererere

Nedenfor følger de krav ble stilt i anbudet, og som skal være oppfylt for alle relevante produkter på avtale.

I tillegg var det ulike krav til funksjonalitet i hver post, krav som varierer med brukerbehovene i postene.

Samsvarserklæring

Hvert hovedprodukt som det gis tilbud på, skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til 93/42/EØF- Direktiv om medisinsk utstyr.

Egenerklæring

'Custom made' skall og propper med eventuell slange som det gis tilbud på, skal oppfylle FOR 2005-12-15 nr 1690: Forskrift om medisinsk utstyr.

Standarder og prøving - høreapparater

Høreapparater og høreapparater med tinnitusmaskerer skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i

Hearing aids - requirements and guidelines (7th edition)

eller

Hearing aids - requirements and guidelines (6th edition)

Prøvingen skal være utført av et prøvingslaboratorium som er akkreditert for metodene i IEC 60118. Dokumentasjon for telespole i fjernkontroll eller streamer kan være produsentens egne målinger.

Produktstandard – tinnitusmaskererere

Det kreves dokumentasjon på hvilke funksjoner den enkelte tinnitusmaskerer har, samt på ut-nivå og justeringsmuligheter. Opplysningene skal fylles inn i Bilag 2 Produkt- og prisskjema eller gis som vedlegg til Bilag 2.

Merking

Ved levering til utprøvlingslager, skal emballasje/vedlegg eller produktet være merket med:

- produsentnavn
- produsentens typebetegnelse
- identifikasjonsnummer
- leverandør
- strekkode

Strekkode skal følge EHIMA Bar-code Standard som er publisert på <http://www.ehima.com/documents>.

2. Informasjon om produktområdet

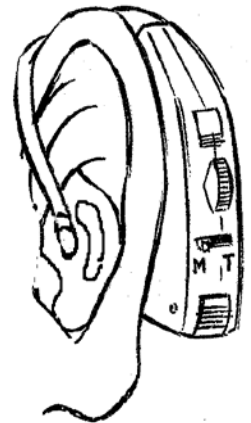
Dette kapitlet omfatter generell informasjon om høreapparater, ørepropper, batterier og annet tilbehør, samt tinnitusmaskererere.

Høreapparat

Et høreapparat gir forsterkning av lyd. Forsterkningen tilpasses den enkeltes hørsel. Hørselstap og størrrelse på øregangen avgjør i mange tilfeller hvilken type høreapparat som er best egnet for den enkelte bruker. I tillegg bør den hørselshemmede selv klare å sette apparatet på øret og skifte batteri. Apparatene er i dag digitale.

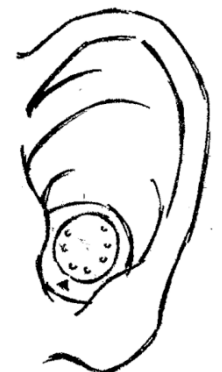
Bak-øret-apparat

Bak-øret-apparat eller ørehenger finnes i ulike varianter og størrelser med forskjellige forsterkninger og elektroakustiske egenskaper. En slange forbinder høreapparatet med øreproppen. På noen apparater ligger lyd giveren i ørepluggen. Apparatene regulerer styrken automatisk i større eller mindre grad. I tillegg er det ofte en styrkekontroll på apparatet.



I-øret-apparat

I-øret-apparat er en fellesbetegnelse på høreapparater som sitter inne i øregangen. Graden av hørselstap og størrrelse på øregangen avgjør i mange tilfeller størrrelsen og fasongen på disse apparatene. Noen apparater fyller deler av det ytre øret, andre er nesten usynlige inne i øregangen. Disse apparatene brukes oftest på voksne hørselshemmede, sjeldnere på barn, blant annet fordi skallet på apparatet fort vil bli for smått når barnet vokser og blir større.



Vi deler i-øret-apparatene inn i to hovedtyper: Alt-i-øret-apparat og CIC(kanal)-apparat:

Alt-i-øret-apparat:

Alt-i-øret fyller deler av det ytre øret og øregangen. Det kan som oftest bestilles med telespole, avhengig av ørets størrrelse og type høreapparat.

CIC-apparat:

Dette i-øret-apparatet sitter helt inne i øregangen og har en liten plastsnor for å kunne ta høreapparatet ut på en enkel måte. Her er det som oftest ikke plass til telespole telespole eller retningsmikrofon. CIC-apparater kan være gunstige ved vindstøy, men bruker små batterier som varer kort tid.

Kombinererte høreapparat og tinnitusmaskerere

Her kan man skifte mellom vanlig høreapparat, bare maskeringslyd eller en kombinasjon. Les om [tinnitusmaskerer](#) lenger ut dette dokumentet.

CROS-/BICROSapparat

Dette er et spesialapparat for de som er døve (ikke nyttbar hørsel) på det ene øret og hører normalt eller har noe nedsatt hørsel på det andre øret. En mikrofon på den "døve" siden oppfanger lyd/samtale og overfører lyden trådløst til et apparat på det beste øret.

Benforankret høreapparat

Dette høreapparatet er beregnet på personer som ikke kan bruke vanlig høreapparat på grunn av øregangsatresi (manglende øregang), ved stadige ørebetennelser eller ved ensidig døvhet. Apparatet er festet bak øret ved hjelp av en titanskruer som er satt inn i skallebenet bak øret. Til titanskruen er det festet et høreapparat med en vibrator som overfører lyden til det indre øret som vibrasjoner direkte gjennom skallebenet. Operasjonen utføres på enkelte større øre-nese-halsavdelinger i landet. Det er en forutsetning at hørselsnervene i det indre øret ikke fungerer for dårlig.

Cochlea-implantat (CI)

Cochlea-implantat er ikke på avtale som høreapparat. Utgiftene dekkes over helseforetakets budsjett.

Mikrofon – Telespole (MT/T):

Alle høreapparater har en mikrofon som sikrer at lyden går inn i apparatet (M). I tillegg har de fleste høreapparater telespole (T), bortsett fra de aller minste.

Telespolen benyttes sammen med teleslyngenanlegg og ved telefonering. Ved anvendelse får den hørselshemmede ingen forsterkning av lyden fra omgivelsene, kun fra teleslyngen.

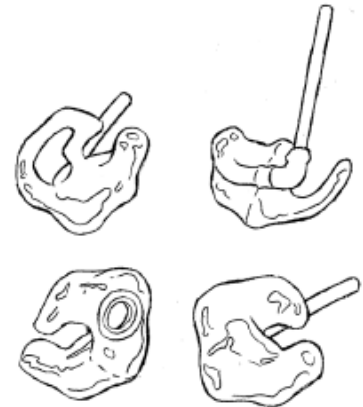
Mange høreapparater har også MT-stilling (mikrofon og telespole samtidig). Det betyr at den hørselshemmede hører godt via for eksempel teleslyngenanlegget, og hører samtidig støyen/samtalen i rommet.



Ørepropp og lyd giver

Øreproppen kobles sammen med høreapparatet for å overføre lyden inn til øret. Ørepropper lages individuelt til hver enkelt brukers øre. Type ørepropp er avhengig av høreapparatet, hørselstapet, fasongen på øret, finmotorikken til brukeren og hva brukeren er vant til fra tidligere. Mange kan bruke myk silikonpropp som ikke er lagd etter avtrykk.

Det er hovedsakelig fire ulike proppetyper som benyttes: Kanalpropp, silhuettpropp, skallpropp og fylt propp. Det finnes harde eller myke propper.



Det er i dag sjelden at propper fremkaller allergireaksjoner. Dersom det allikevel skulle bli en allergireaksjon i øret, som er forårsaket av øreproppen, kan proppen allergibehandles, gullbelegges eller lages av titan eller av annet vevsvennlig materiale.

Når det gjelder i-øret-apparat blir apparatet fastmontert inne i proppen/skallet, mens man på bak-øret-apparat kobler proppen sammen med høreapparatet via en slange og et slangefeste.

Batteri

Tidligere ble det benyttet kvikksølvbatterier. I dag benyttes hovedsakelig luft-/zinkbatterier. Kvaliteten på batteriene er blitt bedre, men samtidig bruker mange av de moderne apparatene mer strøm, slik at det for brukeren ofte kan virke som om batteriene varer kortere nå enn tidligere. Det er i dag mulig å få batterier til en rimelig pris, men kvaliteten kan variere. Det er flere ulike størrelser batterier alt etter hvilken type høreapparat som brukeren benytter. Type 675, 13, 312, 10(230) og 5 er de batteritypene som anvendes i dag. De mest vanlige er type 13 og 312.



Tilbehør til høreapparat

Noen hørselshemmede kan få stønad til tilleggsutstyr til høreapparatet. Dette tilleggsutstyret kan ha en funksjon som gjør at høreapparatet kan benyttes sammen med annet hørselsteknisk hjelpemiddel som for eksempel FM-utstyr. Vi vil her omtale noe tilbehør som kan være nyttig å benytte sammen med høreapparatet:

Streamer

Utstyr for streaming benyttes for å overføre lyd trådløst til høreapparat(ene). Det kreves ikke så mye installasjonsarbeid som med teleslynge. Lyd kan streames fra fjernsyn, telefon, mobiltelefon eller mikrofon.

Audiosko og ledning

Brukes for å koble til håndmikrofon, FM-mottaker, mobiltelefon, MP3-spiller eller lignende.

Det er ulike audiosko til de ulike høreapparatene. Audioskoen skyves inn over enden av høreapparatet.

Fjernkontroll

Dersom brukeren har vansker med å betjene kontrollene på apparatet, f. eks. ved nedsatt førlighet, kan en trådløs fjernkontroll være til hjelp. Dette er ikke noe som alle høreapparatbrukere har rett til. Dette er et aktuelt hjelpemiddel til barn, hvor de voksne må ha kontroll med reguleringen.

Noen apparater kan styres fra smart-telefon.

Håndmikrofon og bordmikrofon

Den hørselshemmede vil ved bruk av en håndmikrofon som er koblet til høreapparatet lettere oppfatte hva en annen person sier spesielt på steder med mye bakgrunnsstøy, for eksempel i selskap, i bil og på støyende arbeidsplasser. Bordmikrofon gjør noe av det samme, men er gjerne trådløs.

Tinnitusmaskerer/lydgenerator

Tinnitusmaskerer eller lydgenerator benyttes til personer som er sterkt plaget av tinnitus (øresus). Dette kan i enkelte tilfeller være til hjelp for tinnitusplagede som en av flere elementer i rehabiliteringen.

En tinnitusmaskerer/lydgenerator har ofte utseende som et høreapparat, for eksempel kanalapparat eller bak-øret-apparat. Det finnes også andre typer maskerere/lydgeneratorer som skal benyttes i perioder, for eksempel en bordmodell.

Andre hørselshjelpemidler

Det finnes mange hørselshjelpemidler utenom høreapparater som kan bidra til å bedre hørselshemmedes funksjonsevne. I følge Lov om folketrygd kan man søke om å låne disse hjelpemidlene som et supplement til eller erstatning for høreapparatet. Hørselshjelpemidler utenom høreapparat leveres ut via NAV Hjelpemiddelsentral i fylket.

Hva er et hjelpemiddel?

Et hjelpemiddel er en gjenstand eller et tiltak som bidrar til å redusere den hørselshemmedes praktiske problemer i dagliglivet, arbeidslivet og i forbindelse med skolegang og studier.

Det finnes hørselshjelpemidler for flere områder:

Varsling: Lys-/lyd-/ vibrasjonssignaler for dør, telefon, røykvarsler mm.

Kommunikasjon: Samtaleforsterkere for samtale med én eller flere.

Telefonering: Teleslynge til mobiltelefon. Telefoner med ekstra forsterking og innebygd teleslynge. Teksttelefoner.

Lytting til f.eks. tv og radio: Teleslynger, infrarød eller Bluetooth lydoverføring.

I undervisning og møter: Teleslyngeanlegg, FM- og annet trådløst utstyr.

Mer informasjon finnes i NAVs informasjonsside om hørselshjelpemidler <https://www.nav.no/no/Person/Hjelpemidler/Hva+har+du+vansker+med/H%C3%B8rsel.357453.cms>

og NAVs rammeavtaler for Hørsels- og varslingshjelpemidler i Hjelpemiddeldatabasen http://hjelpemiddeldatabasen.no/news.asp?newsid=3783&x_newstype=7

Sansetap.no er en offentlig nettportal med informasjon om syn, hørsel og kombinerte sansetap med fokus på mestring og muligheter for mennesker i alle aldre. www.sansetap.no

Generelt om hjelpemidler

<https://www.nav.no>. Velg «PERSON» oppe til venstre. Velg deretter fra menyen «HJELPEMIDLER»