

KONKURRANSEGRUNNLAG DEL II

Bilag 1

behov- og kravspesifikasjon

INNHOLDSFORTEGNELSE:

1	KLASSIFISERING	3
2	SPEFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Definisjoner	4
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	6
3.1	Samsvarserklæring og standard (gjelder for postene 9-11 og 13).....	6
3.2	Krav til rengjøring (gjelder for alle poster).....	6
3.3	Krav til tilbehør og reservedeler (gjelder for alle poster)	6
4	POSTER.....	7
4.1	Postoversikt for aktivitetshjelpemidler	8
4.1.1	Post 1: Komfortkjelke, ledsagerstyrt	8
4.1.2	Post 2: Piggekjelke, for pigging på snø og eventuelt is	9
4.1.3	Post 3: Knestående piggekjelke, for pigging på snø	10
4.1.4	Post 4: Piggekjelke for kjelkehockey.....	11
4.1.5	Post 5: Sitski, egenkjørt	12
4.1.6	Post 6: Sitski, ledsagerstyrt	13
4.1.7	Post 7: Elektrisk kjelke/stol for ballspill	14
4.1.8	Post 8: Piggerullestol – 3 hjul.....	15
4.1.9	Post 9: Enkel sittevogn med 4-hjuls understell	16
4.1.10	Post 10: Avansert sittevogn med 4-hjuls understell	17
4.1.11	Post 11: Joggevogn/terrengvogn med 3 eller 4-hjuls understell	18
4.1.12	Post 12: Terrengvogn, egnet for bruk på strand og i vann	19
4.1.13	Post 13: Liggevogn med elektrisk rygg- og høyderegulering	20
4.1.14	Post 14: Sykkeltilhenger	20
4.2	Måltaking	22
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	22
5.1	Leveringstid.....	22
5.2	Frakt generelt.....	22
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	22
5.4	Krav til merking ved levering.....	23
6	TJENESTER.....	23
6.1	Utføring av tjenester	23
6.1.1	Leveringstider tjenester.....	23
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester	23
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring	24
6.2	Utprøving	24
6.3	Tilpasning på brukt produkt	25
6.4	Individuell tilpasning av nytt og brukt produkt	25
6.5	Opplæring	26
6.6	Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon.....	26
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	27
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND	27
9	OPPLÆRING OG KURS	27
10	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET.....	28
10.1	Bruksanvisning	28
10.2	Ftalater	28
10.3	Fargebilder.....	28
10.4	Brosjyremateriell	28
11	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL.....	28

1 KLASSIFISERING

Produktene og tjenestene som er omfattet av denne anbudskonkurransen og som det ønskes tilbud på er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2011

Ligge- og sittevogner

- 12 27 07 Ligge- og sittevogner
- 12 27 90 Tilbehør og reservedeler til øvrige kjøretøy
- Tjenester for Ligge- og sittevogner
 - Tilpasning av brukt produkt
 - Individuell tilpasning av nytt og brukt produkt
 - Utprøving

Tilhengere for sykkel

- 24 36 15 Tilhengere for sykkel
- 24 36 90 Tilbehør og reservedeler til hjelpemidler for bæring og transport
- Tjenester for tilhengere for sykkel
 - Tilpasning av brukt produkt
 - Utprøving

Mosjons- og idrettsutstyr

- 30 09 00 Mosjons- og idrettsutstyr
- 30 09 90 Tilbehør og reservedeler til mosjons- og idrettsutstyr
- Tjenester for Mosjons- og idrettsutstyr
 - Reparasjon
 - Tilpasning av brukt produkt
 - Individuell tilpasning av nytt og brukt produkt
 - Utprøving
 - Opplæring

Rullestoler til sport- og fritidsaktiviteter

- 12 22 03 Rullestoler til sport- og fritidsaktiviteter
- 12 22 91 Tilbehør og reservedeler til manuelle rullestoler – armer og ben
- 12 22 92 Tilbehør og reservedeler til manuelle rullestoler – sete, rygg og hode
- 12 22 93 Tilbehør og reservedeler til manuelle rullestoler – diverse
- Tjenester for rullestoler til sport- og fritidsaktiviteter
 - Individuell tilpasning av nytt og brukt produkt
 - Utprøving

Det presiseres at konkurransen omfatter bare produkter som er å anse som et hjelpemiddel for funksjonshemmede. Konkurransen omfatter følgende produkter innenfor de oppgitte ISO kategoriene: Sitte- og liggevogner, kjelker, piggekjelker, hockeykelker, sitski, elektriske kjelke/stol for ballspill, piggerullestol, sykkeltilhenger med tilhørende tilbehør og reservedeler.

Det henvises til punkt 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter og punkt 6 for tjenester.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at Leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle NAV hjelpemiddelsentraler i landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i poster for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver post er brukerbehov og bruksområde beskrevet, samt ytterligere detaljer om den aktuelle posten. Alle poster er selvstendige konkurranser. Opplysninger om hva som etterspørres er spesifisert under hver post.

Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én serie i samme post skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt, punkt 2.1. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme posten. Innen samme produktserie aksepteres det imidlertid ulike dimensjoner/forsterkninger såfremt funksjonene ellers er like, se definisjon av produktserie, punkt 2.1.

Produkter det gis tilbud på skal være iht. spesifiseringen i punkt 3 og 4, og være komplette og klare til bruk.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er beskrevet nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel som består av komponenter som beskrevet i punkt 4 Poster.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i hjelpemiddelet slik det leveres standard. Tilbehør skal enkelt kunne <u>ettermonteres</u> på produktet av Hjelpemiddelsentralens personell.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon og/eller egenskaper, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. De delene tilbehøret består av er også reservedeler.
Egenvekt	Vekten på produktet, slik produktet er tilbudt.
Regulering	Endring av posisjon/innstilling uten bruk av verktøy, men ved hjelp av spaker, ratt, betjeningshåndtak/-boks eller lignende.
Justering	Endring av posisjon/innstilling som krever bruk av verktøy.
Delbar	Deling av produkt i noen mindre enheter i forbindelse med bruk, med eller uten bruk av verktøy

Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte post. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og kan inngå i samme produktserie.
Produktserie (post 6)	En produktserie er definert som 1) Samme produktet i ulike størrelser (jf. definisjon produktserie) og/eller 2) Samme produkt (jf. definisjon produktserie) med én og to ski
Produkt laget etter individuelle mål (gjelder kun post 8)	Produkt laget til én konkret bruker. Dette produktet har ikke pre-definerte størrelser.
Tilt	En bevegelse hvor hele sitteenheten (sete og rygg sammen) vinkles.
Skistopper	Innretning som bremser farten ved fall på egenkjørt sitski.
Parkeringsbrems	Bremsesystem som hindrer at hjelpemiddelet triller når det ikke er i bruk.
Kjørebrem	Bremsesystem beregnet for fartsreduksjon.
Ledsagerbrems	Bremsesystem beregnet for fartsreduksjon og som styres av ledsager.
Spesialsete	Sete utviklet spesielt for brukere med nedsatt sittebalanse og som gir god støtte for bekken og bol.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet hvilke produkt- og dokumentasjonskrav som er gjeldende i denne konkurransen.

3.1 Samsvarserklæring og standard (gjelder for postene 9-11 og 13)

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt det gis tilbud på (i postene 9-11 og 13) skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr	Samsvarserklæringer på engelsk eller et skandinavisk språk for hvert produkt skal legges ved under eget skilleark i tilbudet. Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme erklæring. Samsvarserklæringen skal være datert og signert.
Hvert produkt det gis tilbud på (i postene 9-11 og 13) skal tilfredsstillende alle aktuelle krav i NS-EN 12182:2012 «Tekniske hjelpemidler for funksjonshemmede - Generelle krav og prøvingsmetoder», eller tilsvarende.	Bekreftelse på engelsk eller et skandinavisk språk for hvert produkt skal vedlegges tilbudene. Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument. Bekreftelsen skal være datert og signert. Bekreftelsen skal framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved under eget skilleark i tilbudet. Oppfyllelse av standarden dokumenteres av leverandør eller produsent.

3.2 Krav til rengjøring (gjelder for alle poster)

Trekk/tekstiler skal være merket med type materiale og vaskeanvisning.

3.3 Krav til tilbehør og reservedeler (gjelder for alle poster)

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven § 10-5, § 10-6 og § 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos Leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdele som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2, under aktuelle arkfaner.

4 POSTER

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av postene.

Postene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver brukeren med fokus på funksjonsnivået og aktuelt bruksområde for hjelpemiddelet.
- Felt B beskriver brukers behov til produktets egenskaper. Ingen behov i felt B er å anse som et krav. Tallbenevnelsen er kun nummerering og ikke en rangering av brukerbehovene.
- Felt C beskriver krav til produktets standardkonfigurasjon og eventuelt andre krav til produktet.
- Felt D beskriver hvilke underpunkter som inngår i tildelingskriteriet «kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse» for den aktuelle posten. Øvrig informasjon om tildelingskriteriet følger av konkurransegrunnlagets del I punkt 4.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i totalkostnaden. Øvrig informasjon om tildelingskriteriet følger av konkurransegrunnlagets del I punkt 4.

Formuleringen «bruker har behov for», jf. felt B, omfatter hva bruker selv har behov for, og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.

Produktene det gis tilbud på vil bli delt inn i følgende poster fra 1 til 14. Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

I det følgende er en oversikt over postene:

Post	Navn på post
1	Komfortkjelke, ledsagerstyrt
2	Piggekjelke, for pigging på snø og eventuelt is
3	Knestående piggekjelke, for pigging på snø
4	Piggekjelke for kjelkehockey
5	Sitski, egenkjørt
6	Sitski, ledsagerstyrt
7	Elektrisk kjelke/stol for ballspill
8	Piggerullestol – 3 hjul
9	Enkel sittevogn med 4-hjuls understell
10	Avansert sittevogn med 4-hjuls understell
11	Joggevogn/terrengvogn med 3 eller 4-hjuls understell
12	Terrengvogn, egnet for bruk på strand og i vann
13	Liggevogn med elektrisk rygg- og høyderregulering
14	Sykkeltilhenger

4.1 Postoversikt for aktivitetshjelpemidler

4.1.1 Post 1: Komfortkjelke, ledsagerstyrt
Enkeltprodukt/produktserie
A) Brukerne er barn fra ca. seks år/ungdom/voksne som skal kjøre kjelke og som <ul style="list-style-type: none">• kan ha nedsatt sittebalanse• kan ha nedsatt eller ingen gangfunksjon• har behov for støtte i sitteenhet• ferdes på relativt fast snødekke (ikke skiløyper)• ikke kan nyttiggjøre seg av en standard kjelke• ikke kan styre kjelken selv, men er avhengig av hjelp fra ledsager• trenger hjelp til å flytte seg inn og ut av kjelken
B) Bruker har behov for en kjelke med følgende egenskaper: <ol style="list-style-type: none">1. funksjonell i bruk2. sitteenhet med god komfort og god sete- og bolstøtte3. stabil og trygg
C) Krav til kjelkens standardkonfigurasjon <ul style="list-style-type: none">• hoftebelte• ledsagerbrems• ledersagerbøyle eller lignende• spesialsete med polstring• trekkesnor (tau i front)• uten ratt/styre for bruker Andre krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Det skal tilbys pulkdrag eller lignende som tilbehør (dersom ikke integrert i produkt).• Dersom det kun tilbys et enkeltprodukt, skal det tilbys ulike setestørrelser av setet i standardkonfigurasjon som tilbehør.• Setet som inngår i standardkonfigurasjon, skal koste det samme i alle tilbudte størrelser.
D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 % Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Funksjonell i bruk (Brukerbehov 1)• Komfort og støtte i sitteenhet (Brukerbehov 2)• Stabil og trygg (Brukerbehov 3)
E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris produkt• Enhetspris utprøving x 1• Timespris individuell tilpasning x 1• Timespris reisetid x 2• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.1.2 Post 2: Piggekjelke, for pigging på snø og eventuelt is

Enkeltprodukt/produktserie

A)

Brukerne er barn fra ca. seks år/ungdom/voksne som skal pigge kjelke på snø evt. is og som

- kan ha varierende sittebalanse
- kan ha nedsatt eller ingen gangfunksjon
- ikke kan eller ønsker å sitte på kne, men utfører aktiviteten sittende med bena foran setet
- oftest har armfunksjon til å kunne pigge/stake seg fremover på kjelke
- ferdes i skiløyper, og evt. på is
- ikke kan nyttiggjøre seg av standard langrennsski, evt. lengdeløpsskøyter
- oftest trenger hjelp til å flytte seg inn og ut av kjelken
- ofte trenger drahjelp av ledsager på lengre turer

B)

Bruker har behov for en piggekjelke med følgende egenskaper

1. funksjonell i bruk
2. lav egenvekt
3. størrelsesspenn som dekker brukergruppen

C)

Krav til piggekjellkens standardkonfigurasjon

- belter til hofter, lår og føtter
- langrennsski
- langrennstaver med sr-grep eller tilsvarende (tilpasset bruker)
- sitteenhet med polstring/pute

Andre krav:

- Det skal tilbys pulkdrag som tilbehør (dersom ikke integrert i produkt).
- Dersom setet som inngår i standardkonfigurasjon tilbys i flere størrelser, skal setet koste det samme i alle tilbudte størrelser.

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Funksjonell i bruk (brukerbehov 1) (vektlegges mest)
- Produktets egenvekt (brukerbehov 2)
- Størrelsesspenn (brukerbehov 3)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Enhetspris utprøving x 1
- Timespris reisetid x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.1.3 Post 3: Knestående piggekjelke, for pigging på snø

Enkeltprodukt/produktserie

A)

Brukerne er ungdom/voksne som skal pigge kjelke på snø og står på kne mens de pigger og som

- er aktive
- oftest har god sittebalanse
- kan ha nedsatt eller ingen gangfunksjon
- har god nok armfunksjon til å kunne pigge/stake seg fremover på kjelke
- ferdes i skiløype
- ofte skal pigge langt
- ikke kan nyttiggjøre seg av standard langrennsski
- oftest er selvstendig i forflytning inn og ut av piggekjelken

B)

Bruker har behov for en piggekjelke med følgende egenskaper:

1. funksjonell i bruk
2. lav egenvekt

C)

Krav til piggekjellens standardkonfigurasjon

- brems
- hoftebelte
- langrennsski som kan demonteres fra kjelken
- langrennstaver med sr-grep eller tilsvarende (tilpasset bruker)
- lårbelte(r)
- sitteenhet med polstring/pute for sete og knær

Andre krav:

- Dersom setet som inngår i standardkonfigurasjon tilbys i flere størrelser, skal setet koste det samme i alle tilbudte størrelser.

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Funksjonell i bruk (brukerbehov 1) (vektlegges mest)
- Produktets egenvekt (brukerbehov 2)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Enhetspris utprøving x 1
- Timespris individuell tilpasning x 2
- Timespris reisetid x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.1.4 Post 4: Piggekjelke for kjelkehockey

Enkeltprodukt/produktserie

A)

Brukerne er barn fra ca. 6 år/ungdom/voksne som skal pigge kjelke for kjelkehockey og som

- ofte har god sittebalanse
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- har armfunksjon til å kunne pigge/stake seg fremover på is
- skal spille kjelkehockey
- ikke kan benytte standard skøyteutstyr
- har lite eller noe erfaring med kjelkehockey

B)

Bruker/ har behov for en piggekjelke med følgende egenskaper:

1. funksjonell i bruk, herunder bl.a. gode tilpasningsmuligheter
2. størrelsesspenn som dekker brukergruppen

C)

Krav til piggekjelkens standardkonfigurasjon

- belter til hofter, lår og føtter
- hockeykølle med pigger (2 stk.)
- sitteenhet med polstring/pute
- skøytestål egnet for kjelkehockey

Andre krav:

- Dersom setet som inngår i standardkonfigurasjon tilbys i flere størrelser, skal setet koste det samme i alle tilbudte størrelser.

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Funksjonell i bruk (brukerbehov 1) (vektlegges mest)
- Størrelsesspenn (brukerbehov 2)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Enhetspris utprøving x 1
- Timespris tilpasning x 1
- Timespris reisetid x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.1.5 Post 5: Sitski, egenkjørt

Enkeltprodukt/produktserie

A)

Brukerne er ungdom/voksne som skal kjøre sitski og som

- ofte har god sittebalanse
- kan ha nedsatt eller ingen gangfunksjon
- skal kjøre selv i alpinbakke
- skal bruke skitrekk (stolheis, tallerken, t-krok)
- ikke kan benytte seg av standard alpinutstyr
- ofte er erfarne sitski-brukere
- ofte er selvstendig i forflytning inn og ut av sitskien

B)

Bruker har behov for en sitski med følgende egenskaper:

1. funksjonell i bruk, herunder bl.a. gode tilpasningsmuligheter
2. størrelsesspenn som dekker brukergruppen

C)

Krav til sitskiens standardkonfigurasjon

- alpinski (1 ski) med binding/feste
- hoftebelte
- krykkeski (2 stk.)
- lårbelte(r)
- sitteenhet med polstring/pute
- skistopper
- to heisutløserer som virker uavhengig av hverandre

Andre krav:

- Nødvendig utstyr for justering av fjæring/demper, skal ligge ved i standardkonfigurasjon.
- Dersom setet som inngår i standardkonfigurasjon tilbys i flere størrelser, skal setet koste det samme i alle tilbudte størrelser.

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Funksjonell i bruk (brukerbehov 1) (vektlegges mest)
- Størrelsesspenn (brukerbehov 2)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Enhetspris utprøving x 1
- Timespris opplæring x 2
- Timespris tilpasning x 1
- Timespris individuell tilpasning x 1
- Timespris reisetid x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.1.6 Post 6: Sitski, ledsagerstyrt

Enkeltprodukt/produktserie

A) Brukerne er barn fra ca. 3 år/ungdom/voksne som skal kjøre sitski og som

- kan ha nedsatt sittebalanse
- kan ha nedsatt eller ingen gangfunksjon
- primært skal kjøres av ledsager i alpinbakke
- skal bruke skitrekk (stolheis, tallerken, t-krok)
- ikke kan benytte seg av standard alpinutstyr
- trenger hjelp til å flytte seg inn og ut av sitskien

B) Bruker har behov for en sitski med følgende egenskaper:

1. funksjonell i bruk, herunder bl.a. gode tilpasningsmuligheter
2. sitteenhet med god komfort og støtte
3. størrelsesspenn som dekker brukergruppen

C) Krav til sitskiens standardkonfigurasjon

- alpinski (1 eller 2) med binding/feste
- hoftebelte
- ledsagerbøyle
- ledsagerpakke som minimum består av sitte-/klatresele, klatretau og carabinkrok(er)
- lårbelte(r)
- sitteenhet med polstring/pute
- to heisutløsere for ledsager som virker uavhengig av hverandre

Andre krav:

- Nødvendig utstyr for justering av fjæring/demper, skal ligge ved i standardkonfigurasjon.
- Dersom setet som inngår i standardkonfigurasjon tilbys i flere størrelser, skal setet koste det samme i alle tilbudte størrelser.
- En produktserie med 1 og 2 ski skal koste det samme, jf. del I betingelser for konkurransen, punkt 3.3, kulepunkt 6.

D) **Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55-65 %**

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Funksjonell i bruk (brukerbehov 1) (vektlegges mest)
- Komfort og støtte i sitteenhet (Brukerbehov 2)
- Størrelsesspenn (brukerbehov 3) (vektlegges minst)

E) **Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Enhetspris utprøving x 1
- Timespris opplæring x 2
- Timespris tilpasning x 1
- Timespris individuell tilpasning x 1
- Timespris reisetid x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.1.7 Post 7: Elektrisk kjelke/stol for ballspill

Enkeltprodukt/produktserie

A) Brukerne er barn fra 6 år/ungdom/voksne som skal bruke elektrisk kjelke/stol for ballspill og som

- kan ha varierende sittebalanse
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- skal spille ballspill innendørs eller på lukket uteområde på flatt underlag
- ikke kan delta i ordinært ballspill
- skal styre stolen med joystick eller ved hjelp av ledsager
- ofte trenger hjelp til forflytning inn og ut av kjelken/stolen

B) Bruker har behov for en kjelke/stol med følgende egenskaper:

1. funksjonell i bruk, herunder bl.a. gode tilpasningsmuligheter
2. stabil og trygg, herunder bl.a. stødig og robust og som gir god beskyttelse for bruker
3. sitteenhet med god komfort og støtte
4. størrelsesspenn som dekker brukergruppen

C) Krav til elektrisk kjelke/stols standardkonfigurasjon

- belte/sele
- lader og batteri
- sitteenhet med polstring/pute
- to spilleblad som kan festes i forkant av kjelken/stolen. Det ene spillebladet skal være festet i forkant av kjelken/stolen i standardkonfigurasjon. Det andre spillebladet skal ligge ved kjelken/stolen.

D) **Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %**

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Funksjonell i bruk (brukerbehov 1)
- Stabil og trygg (brukerbehov 2)
- Komfort og støtte i sitteenhet (brukerbehov 3)
- Størrelsesspenn (brukerbehov 4) (vektlegges minst)

E) **Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Enhetspris utprøving x 1
- Timespris tilpasning x 1
- Timespris individuell tilpasning x 1
- Timespris reparasjon utenfor reklamasjon- og garantibestemmelsene x 1
- Timespris reisetid x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.1.8 Post 8: Piggerullestol – 3 hjul

Enkeltprodukt/produktserie/individuelle mål

A) Brukerne er ungdom/voksne som sitter i rullestoler og pigger seg frem og som

- er aktive
- oftest har god sittebalanse
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- har god armfunksjon til å kunne pigg seg fremover med rullestol
- ferdes på asfaltert vei eller grusvei
- ofte skal pigge langt
- ofte er selvstendige i forflytning inn og ut av rullestolen
- ofte har et behov for å legge sammen/demontere og løfte rullestolen, f.eks. ved transport

B) Bruker har behov for en piggestol med følgende egenskaper:

1. funksjonell i bruk
2. stabil og trygg
3. størrelsesspenn som dekker brukergruppen

C) Krav til piggerullestolens standardkonfigurasjon

- 3 hjul
- fotbrett
- hoftebelte
- håndbrems
- klesbeskyttere eller lignende
- med setepute
- parkeringsbrems
- staver med sr-grep eller tilsvarende (tilpasset bruker)

D) **Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %**

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Funksjonell i bruk (brukerbehov 1) (vektlegges mest)
- Stabil og trygg (brukerbehov 2)
- Størrelsesspenn (brukerbehov 3)

E) **Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Enhetspris utprøving x 1
- Timespris individuell tilpasning x 1
- Timespris reisetid x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.1.9 Post 9: Enkel sittevogn med 4-hjuls understell

Enkeltprodukt/produktserie

A) Brukerne er barn (i størrelsesområdet ca. 3-10 år) som sitter i sittevogn og som

- ikke kan benytte barnevogn fra vanlig handel
- kan ha noe nedsatt sittebalanse
- kan ha nedsatt eller ingen gangfunksjon
- trilles på variert underlag (både ute og inne)
- har behov for beskyttelse fra vær og vind
- skal trilles av ledsager
- ofte har behov for en vogn som kan legges sammen og løftes, f.eks. ved transport

B) Bruker har behov for en enkel vogn med følgende egenskaper:

1. funksjonell i bruk
2. enkel å håndtere ved transport
3. størrelsesspenn som dekker brukergruppen

C) Krav til sittevognens standardkonfigurasjon

- 4-hjuls understell (doble hjulsett på samme aksling vil bli godtatt)
- belte/sele
- kalesje
- kurv (eller lignende)
- parkeringsbrems
- regntrekk
- regulerbar ryggvinkel eller tilt (ikke begge deler)
- trekk som kan rengjøres

D) **Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %**

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Funksjonell i bruk (brukerbehov 1) (vektlegges mest)
- Håndtering ved transport (brukerbehov 2)
- Størrelsesspenn (brukerbehov 3) (vektlegges minst)

E) **Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Enhetspris utprøving x 1
- Timespris reisetid x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.1.10 Post 10: Avansert sittevogn med 4-hjuls understell

Enkeltprodukt/produktserie

A)

Brukerne er barn (i størrelsesområdet ca. 1-10 år) som sitter i avansert sittevogn og som

- ikke kan benytte barnevogn fra vanlig handel
- kan ha svært nedsatt sittebalanse og hodekontroll
- oftest ikke har gangfunksjon
- trilles på variert underlag (både ute og inne)
- har behov for beskyttelse fra vær og vind
- skal trilles av ledsager
- kan ha behov for å sitte både med og mot kjøreretningen
- ofte har behov for en vogn som kan legges sammen og løftes, f.eks. ved transport

B) Bruker har behov for en enkel vogn med følgende egenskaper:

1. funksjonell i bruk
2. enkel å håndtere ved transport
3. sitteenhet med god komfort og støtte
4. størrelsesspenn som dekker brukergruppen

C) Krav til sittevognens standardkonfigurasjon

- 4-hjuls understell (doble hjulsett på samme aksling vil bli godtatt)
- sidestøtte for bol
- festemulighet for vest
- hoftebelte
- kalesje
- kurv (eller lignende)
- nakkestøtte
- parkeringsbrems
- regntrekk
- regulerbar ryggvinkel
- tilt
- trekk som kan rengjøres

Andre krav:

- Det skal tilbys vest som tilbehør (dersom det ikke er integrert i produktet).

D) **Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %**

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Funksjonell i bruk (brukerbehov 1) (vektlegges mest)
- Håndtering ved transport (brukerbehov 2)
- Komfort og støtte i sitteenhet (brukerbehov 3)
- Størrelsesspenn (brukerbehov 4) (vektlegges minst)

E) **Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Enhetspris utprøving x1
- Timespris tilpasning x 1
- Timespris reisetid x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.1.11 Post 11: Joggevogn/terrengvogn med 3 eller 4-hjuls understell

Enkeltprodukt/produktserie

A)

Brukerne er barn fra ca. 3 år/ungdom/voksne som sitter i joggevogn/terrengvogn og som

- ikke kan benytte barnevogn fra vanlig handel
- har varierende grad av sittebalanse
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- trilles i lett ulendt terreng (primært ute)
- skal trilles av ledsager
- ofte har behov for en vogn som kan legges sammen og løftes, f.eks. ved transport

B) Brukeren har behov for en vogn med følgende egenskaper:

1. funksjonell i bruk
2. enkel å håndtere ved transport
3. størrelsesspenn som dekker brukergruppen

C)

Krav til joggevognen/terrengvognens standardkonfigurasjon

- 3- eller 4-hjulsunderstell (doble hjulsett på samme aksling vil bli godtatt)
- belte/sele
- kalesje
- kjørebremser
- kurv eller lignende
- parkeringsbremser
- regntrekk
- trekk som kan rengjøres

Andre krav:

- Produktet skal ikke tilbys med elektrisk motor (hjelpemotor) i standardkonfigurasjon.

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Funksjonell i bruk (brukerbehov 1) (vektlegges mest)
- Håndtering ved transport (brukerbehov 2)
- Størrelsesspenn (brukerbehov 3)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Enhetspris utprøving x 1
- Timespris individuell tilpasning x 1
- Timespris reisetid x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene

4.1.12 Post 12: Terrengvogn, egnet for bruk på strand og i vann

Enkeltprodukt/produktserie

A)

Brukerne er barn fra ca. 6 år/ungdom/voksne som sitter i vogn som er egnet for bruk på strand og i vann og som

- har varierende grad av sittebalanse
- har nedsatt eller ingen gangfunksjon
- skal trilles på utfordrende underlag, som f.eks. strandsonen
- skal trilles av ledsager
- skal transporteres til og fra vannet
- skal kunne bruke vognen i vann (salt- og klorvann)
- ofte har behov for en vogn som kan legges sammen og løftes, f.eks. ved transport

B) Brukeren har behov for en vogn med følgende egenskaper:

1. funksjonell i bruk
2. enkel å håndtere ved transport
3. størrelsesspenn som dekker brukergruppen

C)

Krav til terrengvognens standardkonfigurasjon

- armlener
- belte/sele
- parkeringsbrems eller støtte

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55-65 %

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Funksjonell i bruk (brukerbehov 1)
- Håndtering ved transport (brukerbehov 2)
- Størrelsesspenn (brukerbehov 3)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Enhetspris utprøving x 1
- Timespris individuell tilpasning x 1
- Timespris reisetid x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.1.13 Post 13: Liggevogn med elektrisk rygg- og høyderegulering

Enkeltprodukt/produktserie

A)

Brukerne er barn fra ca. seks år/ungdom/voksne som ligger i vogn og som

- ofte har ingen eller svært dårlig sittebalanse
- har store funksjonsnedsettelse og feilstillinger
- primært skal forflyttes innendørs
- skal trilles av ledsager
- har behov for mye avlastning i liggende stilling

B) Brukeren har behov for en liggevogn med følgende egenskaper:

1. funksjonell i bruk
2. god liggekomfort og støtte
3. størrelsesspenn som dekker brukergruppen

C)

Krav til liggevognens standardkonfigurasjon

- elektrisk ryggvinkel- og høyderegulering
- liggepute/madrass eller lignende
- oppladbart batteri og lader
- parkeringsbrems
- trekk som kan rengjøres

Andre krav:

- Det skal tilbys støtteputer til kne, arm og nakke som tilbehør (dersom ikke integrert i produktet).

D) **Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %**

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Funksjonell i bruk (brukerbehov 1)
- Komfort og støtte (brukerbehov 2)
- Størrelsesspenn (brukerbehov 3) (vektlegges minst)

E) **Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Enhetspris utprøving x 1
- Timespris tilpasning x 1
- Timespris individuell tilpasning x 1
- Timespris reisetid x 2
- Liggepute/madrass (reservedel) x 1
- Støttepute til kne (tilbehør) x 1
- Støttepute til arm (tilbehør) x 1
- Støttepute til nakke (tilbehør) x 1
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.1.14 Post 14: Sykkeltilhenger

Enkeltprodukt/produktserie

A)

Brukerne er barn som sitter i sykkeltilhenger under sykling og som

- ikke kan benytte sykkeltilhenger fra vanlig handel
- har nedsatt sittebalanse
- har behov for et sete med god støtte
- kan ha nedsatt eller ingen gangfunksjon
- har behov for tilsyn av ledsager
- ferdes, sammen med sykkel, på relativt fast underlag
- trenger hjelp til å flytte seg inn og ut av sykkeltilhengeren
- har behov for beskyttelse fra vær og vind

B)

Bruker har behov for en sykkeltilhenger med følgende egenskaper:

1. funksjonell i bruk
2. stabil og trygg
3. sitteenhet som gir god støtte og komfort

C)

Krav til sykkeltilhengerens standardkonfigurasjon

- belte/sele
- kalesje/overbygg som lukker sykkeltilhengeren for vær og vind
- spesialsete
- rød refleks bak
- sykkeldrag med feste for vanlig tohjulssykkel

Andre krav:

- Vognen skal leveres komplett og klar til montering på sykkel.
- Dersom det kun tilbys et enkeltprodukt, skal det tilbys ulike setestørrelser av setet i standardkonfigurasjon som tilbehør.
- Setet som inngår i standardkonfigurasjon, skal koste det samme i alle tilbudte størrelser.

D) **Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %**

Produktets grad av oppfyllelse av brukers behov angitt i felt B, med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Funksjonell i bruk (Brukerbehov 1)
- Stabil og trygg (Brukerbehov 2)
- Komfort og støtte i sitteenhet (Brukerbehov 3)

E) **Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Enhetspris utprøving x 1
- Timespris tilpasning x 1
- Timespris reisetid x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.2 Måltaking

Målene som skal oppgis i bilag 2 skal være innvendige mål, og tas på følgende måte:

- Setebredde måles innvendig på bredeste punkt i bakre del av setet.
- Setedybde måles langs midtre del av setet innvendig fra rygg til fremre kant på setet.
- Setehøyde måles fra underlag (gulv e.l.) til topp av seteplate (eventuell setepute ikke inkludert). Måles i bakkant av setet, evt. også i fremre kant, hvis setet er montert med stor høydeforskjell foran og bak.
- Rygghøyde: Rygghøyde måles fra seteplate (uten setepute hvis den kan fjernes) til øvre kant av rygg. Måles langs midtre del av ryggen

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 15 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservegeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservegeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre direkteleveransen, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. Tidspunktet for når pakkseddelen er mottatt, regnes som leveringsdag for hjelpemiddelet. Leveringsdag skal være innen fastsatt leveringstid.

5.4 Krav til merking ved levering

Alle produktene skal ved levering være tydelig merket med

- produsent eller leverandør
- produktnavn
- type/modell (som i samsvarserklæringen dersom det er krav til samsvarserklæring)
- serienummer
- maksimal brukervekt

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

- Utprøving (enhetspris) (alle poster)
- Tilpasning på brukt produkt (timespris) (post 4, 5, 6, 7, 10, 13 og 14)
- Individuell tilpasning på nytt og brukt produkt (timespris) (post 1, 3, 5, 6, 7, 8, 11, 12 og 13)
- Reparasjon utenfor reklamasjon- og garantibestemmelsene (timespris) (post 7)
- Opplæring (timespris) (post 5 og 6)

6.1 Utføring av tjenester

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

6.1.1 Leveringstider tjenester

Tjenester skal være ferdigstilt på avtalt leveringssted og rapport til NAV hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen følgende frister:

Tjeneste	Leveringsfrist i virkedager etter at bestillingen er mottatt
Utprøving	20
Tilpasning på brukt produkt	15
Individuell tilpasning på nytt og brukt produkt	Etter avtale
Reparasjon utenfor reklamasjon- og garantibestemmelsene	7
Opplæring	20

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal Leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon. Den skal være signert

av bruker eller brukers foresatte når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker.

Rapporten/dokumentasjonen skal beskrive hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell.

Undertegnet dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. Tidspunktet for når dokumentasjonen er mottatt, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.2-6.6) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenesteprisen gjelder:

- Disse kostnadene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den aktuelle NAV hjelpemiddelsentrals fysiske lokalisering i det fylket hvor oppdraget utføres. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.
- Dersom Leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien
 - Reisetid skal avrundes til nærmeste time
 - Reisetid skal faktureres med timespris reisetid og oppgis i bilag 2.

6.2 Utprøving

Leverandøren skal levere hjelpemiddel til utprøving hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos den enkelte bruker etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

NAV hjelpemiddelsentral skal oppgi navn på bruker/brukers foresatte og kontakt i kommunehelsetjenesten. Leverandør skal innen 5 virkedager etter mottatt bestilling ha avtalt tid og sted for utprøving med kontakten i kommunehelsetjenesten eller NAV hjelpemiddelsentral. Dersom dette ikke lar seg gjøre, skal NAV hjelpemiddelsentral gis tilbakemelding.

Utprøving omfatter:

- Transport av hjelpemidlet og nødvendig tilbehør til bruker/ NAV hjelpemiddelsentral. Leverandøren skal hente aktuelt hjelpemiddel hos NAV hjelpemiddelsentral, hvis dette er lagerført, eventuelt medbringe hjelpemidlet fra Leverandørens lager.
- Alle aktiviteter hos bruker eller hos NAV hjelpemiddelsentral, som er nødvendig for at bruker skal få prøvd hjelpemidlet, slik at formidlerne (fra kommune og/eller NAV hjelpemiddelsentral) og bruker skal kunne trekke en konklusjon om hjelpemidlet er egnet for brukeren.
- Retur av hjelpemidlet hvis det ikke er egnet.

Utprøving skal være påbegynt innen fristen i punkt 6.1.1.

Hvis lokal formidler og/eller NAV hjelpemiddelsentral etter utprøvingen konkluderer med at hjelpemidlet er egnet for bruker, kan Leverandøren etter avtale med NAV hjelpemiddelsentral levere hjelpemidlet til bruker. Leverandøren skal også underrette NAV hjelpemiddelsentral

skriftlig om at utprøvingen er utført og fakturere sentralen for utprøvingen. NAV hjelpemiddelsentral skal deretter formelt bestille hjelpemidlet.

Hvis utprøvingen konkluderer med at hjelpemidlet ikke er egnet, skal Leverandøren skriftlig underrette NAV hjelpemiddelsentral om at utprøving er gjennomført, fakturere NAV hjelpemiddelsentral for utprøvingen, og ta hjelpemidlet i retur.

Leverandøren skal tilby en enhetspris som dekker alle aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre utprøvingen. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for utprøving hos bruker.

6.3 Tilpasning på brukt produkt

Tilpasning er endring på produktets avtalefestede standardutrustning ved bruk av tilbehør som inngår i leverandørens avtalefestede tilbehørssortiment. Tilpasning gjelder kun brukt produkt, da tilpasning av nytt produkt inngår i enhetspris for kjøp av nytt produkt. Leverandøren skal levere tilpasning på produkt etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Tilpasning skal være utført innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når tilpasning skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til Leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra Leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når tilpasning skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.

Leverandørene skal tilby én timespris for tilpasning for hvert tilbudt produkt. Tilbudt timespris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timesprisen for tilpasning hos bruker.

6.4 Individuell tilpasning av nytt og brukt produkt

Individuell tilpasning er endring på produktets avtalefestede standardutrustning ved bruk av for eksempel tilbehør fra annen leverandør enn produktleverandøren og/eller løsninger laget for en bestemt bruker.

Individuell tilpasning gjelder både brukt og nytt produkt. Leverandøren skal levere individuell tilpasning etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Individuell tilpasning skal være utført etter nærmere avtale, jf. punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når individuell tilpasning skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.
- Ved individuell tilpasning av brukt produkt skal NAV hjelpemiddelsentral dekke frakt av produktet til Leverandørens lokaler. NAV hjelpemiddelsentral skal også dekke frakt av produktet fra Leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.
- Ved individuell tilpasning av nytt produkt skal Leverandøren dekke frakt av produktet fra Leverandørens lokaler til avtalt leveringssted, det vil si at frakt til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker er inkludert i produktpris ved nykjøp.
- Når den individuelle tilpasningen skjer med bruk av deler som av produsenten ikke er beregnet brukt sammen med produktet, og disse kjøpes av tredjepart, skal delene faktureres Kunden uten påslag og med et maksimalt samlet administrasjonsgebyr på NOK 100,-.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når individuell tilpasning skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.
- Når den individuelle tilpasningen skjer med bruk av deler som av produsenten ikke er beregnet brukt sammen med produktet, og disse kjøpes av tredjepart, skal delene faktureres Kunden uten påslag og med et maksimalt samlet administrasjonsgebyr på NOK 100,-.

Leverandøren skal tilby én timespris for individuell tilpasning for hvert tilbudt produkt. Tilbudt timespris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timesprisen for individuell tilpasning hos bruker.

6.5 Opplæring

Leverandøren skal levere opplæring etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral. Opplæring skal være levert innen fristen i punkt 6.1.1.

Opplæringen skal kun iverksettes etter gjennomført utprøving som har konkludert med at hjelpemidlet er egnet og hensiktsmessig og skal så langt som mulig gis i forbindelse med utprøvingen.

Opplæring inkluderer alle aktiviteter hos bruker eller hos NAV hjelpemiddelsentral som er nødvendig for at bruker og eventuelt ledsager kan håndtere hjelpemidlet på en sikkerhetsmessig forsvarlig måte.

Leverandøren skal tilby én timespris for opplæring. Tilbudt timespris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timesprisen for opplæring.

6.6 Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens kjøpsgaranti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Reparasjoner av produkter skal utføres fagmessig. Dersom produktet må sendes til Leverandøren for reparasjon, skal Leverandøren ha mottatt produktet fra den aktuelle NAV hjelpemiddelsentral innen 10 virkedager etter bestilling. Deretter løper fristen for å utføre reparasjonen.

Reparasjoner skal være levert innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til Leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra Leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.

Leverandøren skal tilby én timespris for reparasjon for hvert tilbudt produkt. Pris for reservedeler som byttes ved reparasjon er ikke inkludert i tjenesteprisen.

Tilbudt timespris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timesprisen for reparasjon hos bruker.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til Leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser og fakturaer.

For de artiklene som allerede har HMS artikkelnummer, skal disse fylles inn i bilag 2.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

10.1 Bruksanvisning

For alle produkter skal bruksanvisning på norsk legges ved tilbudet under eget skilleark.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

10.2 Ftalater

Ftalater er en stoffgruppe som består av mange forskjellige stoffer. Noen ftalater er forbudt i småbarnsprodukter. Dersom noen av de produktene det gis tilbud på inneholder ftalater skal dette opplyses i tilbudsbrevet.

10.3 Fargebilder

Det skal leveres fargebilde av hvert produkt. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på posten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på. Bildet skal kun legges ved elektronisk, under skilleark 9 i mappestrukturen.

10.4 Brosjyremateriell

For alle produkter skal brosjyremateriell på et skandinavisk språk eller på engelsk legges ved tilbudet. Brosjyremateriell skal leveres i separate mapper/omslag, merket med leverandørens navn.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato NAV hjelpemiddelsentraler/SFE kan gjøre avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV hjelpemiddelsentraler.