

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

*Anbudsnummer 15-4616 Synstekniske hjelpemidler, tilbehør,
reservedeler og tjenester*

INNHALDSFORTEGNELSE:

1	KLASSIFISERING.....	3
2	SPEFISIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	3
2.1	Definisjoner.....	3
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	5
3.1	Samsvarserklæring	5
3.2	Produktstandard	5
3.3	Krav til rengjøring.....	5
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler	5
4	POSTER.....	6
4.1	Produktgruppe 1 – 5 lesetv.....	8
4.2	Produktgruppe 6 - 10 leselister	25
4.3	Produktgruppe 11 punktskriftskrivere	36
4.4	Produktgruppe 12 daisyspillere.....	38
4.5	Produktgruppe 13 lesemaskiner	45
4.6	Produktgruppe 14 – 17 programvare	47
4.7	Måltaking	52
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	52
5.1	Leveringstid	52
5.2	Frakt	52
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	53
5.4	Krav til merking ved levering	53
6	TJENESTER	53
6.1	Utføring av tjenester.....	53
6.1.1	Leveringstider tjenester.....	53
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester.....	54
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring	54
6.2	Opplæring.....	54
6.3	Installasjon	55
6.4	Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon	56
6.5	Fjernhjelp	56
6.6	Klargjøring for gjenbruk	56
	Klargjøring og utsendelse.....	57
6.7	Kassasjon	57
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	58
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	58
9	OPPLÆRING OG KURS	58
10	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	58
10.1	Bruksanvisning.....	58
10.2	Installasjonsanvisning	59
10.3	Fargebilder	59
10.4	Brosjyremateriell.....	59
11	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	59

1 KLASIFISERING

Produktene og tjenestene som er omfattet av denne anbudskonkurransen og som det ønskes tilbud på er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2011

220318	Lesetv
221803	Lydbokspiller
223021	Lesemaskin
223903	Leselist
223906	Punktskriftskriver
223912	Programvare
220390	Tilbehør og reservedeler til lesetv
223990	Tilbehør og reservedeler til leselister og punktskriftskrivere
221890	Tilbehør og reservedeler til lydbokspillere
223090	Tilbehør og reservedeler til lesemaskiner
970121	Installasjon
970321	Reparasjon
970521	Klargjøring for gjenbruk
970621	Opplæring
970621	Fjernhjelp

Det henvises til kapittel 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter og kapittel 6 for tjenester.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at Leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til NAV Hjelpemiddelsentraler i alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i poster for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver post er brukerbehov og bruksområde beskrevet, samt ytterligere detaljer om den aktuelle posten. Alle poster er selvstendige konkurranser.

Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én serie i samme post skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme posten. I denne sammenhengen defineres ulike betjeningspanel, forskjellige type skjermer, deksel, OCR programvare o.l. i de fleste tilfeller som tilbehør til et til lesetv. Innen samme produktserie aksepteres det imidlertid ulike dimensjoner/forsterkninger såfremt funksjonene ellers er like, se definisjon av produktserie.

Produkter det gis tilbud på skal leveres bruker/Hjelpemiddelsentral/kommunalt lager komplette og klare til bruk, og med tilbehør montert dersom dette framkommer i bestillingen.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er beskrevet nedenfor:

Begrep	Definisjon
Betjeningsknapp	Bruker grensesnitt for betjening av apparat. Kan være potmeter, trykknapp, vippebryter, vribryter, skyvehendel o.l.
Bærbart apparat	Lite og lett apparat beregnet for mobilt bruk.
Delbar	Deling av produkt i noen mindre enheter i forbindelse med bruk, med eller uten bruk av verktøy
Dockingstasjon	Enhet for enkel tilkopling av bærbare enheter. Fungerer som basestasjon og gir strøm samt forbindelse til produktet
Egenvekt	Vekten på produktet, slik det er konfigurert i tilbudet.
Inlinesystem	Lesetv hvor alle bestanddeler er bygget sammen i en enhet. Skjerm er montert i rett linje over xy-bord.
Kombisystem	Lesetv til bruk sammen med datamaskin eller nettbrett o.l. Bruker samme skjerm, men kan brukes uavhengig av PC.
Lesemaskin	Apparat som skanner eller på annen måte avbilder tekst og leser den opp med en talesyntese.
Lesetv	Apparat for forstørrelse av tekst og bilder. Benevnes også som CCTV og forstørrende videosystem.
OCR	Optisk innlesing av trykket tekst via en kameramodul. Teksten skal kunne bli lest opp høyt via en talesyntese.
Portabelt apparat	Apparat som er enkelt å flytte fra sted til sted. Er ofte sammenleggbart.
Produkt	Hjelpemiddel som består av komponenter og funksjoner som beskrevet i punkt 4 Poster.
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte post. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og kan inngå i samme produktserie.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. De delene tilbehøret består av, er også reservedeler.
Skolesystem	Lesetv til bruk sammen med datamaskin, nettbrett o.l. med ett eller to kameraer som gjør det mulig å forstørre tekst o.l. både fra pult og tavle/avstand.
Stasjonært system	Tyngre lesesetv som ikke flyttes ofte. De har ikke mulighet for batteridrift.
Taktile betjeningsknapper	En overflate som man ved berøring skiller seg ut fra resten av overflaten. Kan være knaster, riller, forhøyninger o.l som man kan gjenkjenne med fingertuppene.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret skal kunne monteres i tillegg til eller i stedet for del i grunnmodellen. Etterinstallasjon skal kunne utføres av personell på NAV Hjelpemiddelne og/eller kommunenes personell.
Xy-bord	Plate brukt sammen med lesesetv. Xy-bord kan bevege seg fritt i lengde- og bredderetning

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet flere krav til produktene som skal tilbys i denne konkurransen.

3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt det gis tilbud på i postene 1A til og med 10D samt postene 12A til og med 13D skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr. Punktskrivere som tilbys i postene 11A, 11B og 11C skal være samsvarsvurdert og CE-merket etter Low Voltage Direktiv 2006/95/EC eller nyere.	Samsvarserklæringer på engelsk eller et skandinavisk språk for hvert produkt skal legges ved under eget skilleark i tilbudet. Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme erklæring. Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.2 Produktstandard

Krav	Dokumentasjonskrav
Produktene i postene 1A til og med 13D skal tilfredsstillere alle relevante krav i NS-EN 12182:2012 «Tekniske hjelpemidler for funksjonshemmede - Generelle krav og prøvingsmetoder», eller tilsvarende.	Bekreftelse på engelsk eller et skandinavisk språk for hvert produkt skal vedlegges tilbudene. Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument. Bekreftelsen skal være datert og signert. Bekreftelsen skal framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved under eget skilleark i tilbudet.

3.3 Krav til rengjøring

Produktene i postene 1A til og med 13D skal tåle vanlig rengjøring med fuktig klut og vaskemidler.

3.4 Krav til tilbehør og reservedeler

- Tilbudet skal omfatte alt aktuelt tilbehør og alle reservedeler til de produktene det gis tilbud på.
- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §§10-5, 10-6 og § 10-7.

- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos Leverandøren.
- Priser på tilbehør og reservedeler skal oppgis i stk., ikke i sett eller par, så langt som mulig.
- Alle delene som et produkt består av, skal tilbys som reservedeler. Det er imidlertid ikke nødvendig med skruer og mutrer dersom dette ikke er spesifikt til de aktuelle produktene.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.
- Reservedeler skal tilbys på det nivået det er hensiktsmessig å skifte dem ut på.

Tilbud på tilbehør gis på Bilag 2 produkt- og prisskjema skilleark Tilbehør.

Tilbud på reservedeler gis på Bilag 2 produkt- og prisskjema skilleark Reservedeler

4 POSTER

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av postene.

Postene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver brukeren med fokus på funksjonstapet som aktuelt hjelpemiddel skal kompensere for og aktuelt bruksområde.
- Felt B beskriver brukers behov til produktets egenskaper, benevnes som brukerbehov i felt D. Ingen behov i felt B er å anse som et krav. Tallbenevnelsen er kun nummerering og ikke en rangering av brukerbehovene.
- Felt C beskriver krav til produktet og eventuelt tilbehør.
- Felt D beskriver hvilke tildelingskriterier som er gjeldende for den aktuelle posten. Øvrig informasjon om tildelingskriteriene følger av konkurransegrunnlagets Del I punkt 4.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i totalkostnaden.

Dersom det ikke er samsvar mellom angivelse av dokumentasjonskrav i punkt 4 Felt F og punkt 3, så går punkt 3 foran.

Produktene det gis tilbud på er delt inn i postene 1A til 17. Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i Bilag 2 produkt- og prisskjema, under aktuelt ark.

Postinndeling:

Post	ISO-kode	Bærbare lesetv med skjerm
1A	220318	Lesetv bærbart med skjerm på 4,2" – 6,9"
1B	220318	Lesetv bærbart med skjerm på 7" – 11,9"
1C	220318	Lesetv bærbart med skjerm til og med 11,9" med OCR
Post	ISO-kode	Portable lesetv med skjerm

2A	220318	Lesetv portabelt, med skjerm lik eller større enn 12"
2B	220318	Lesetv portabelt med OCR
Post	ISO-kode	Lesetv stasjonær med skjerm
3A	220318	Lesetv inlinesystem enkelt uten OCR - med til og med 3 betjeningsknapper
3B	220318	Lesetv inlinesystem uten OCR - med flere enn 3 betjeningsknapper
3C	220318	Lesetv inlinesystem enkelt - med OCR
3D	220318	Lesetv inlinesystem med OCR
3E	220318	Lesetv inlinesystem med OCR og alternativ betjeningsmåte
3F	220318	Lesetv med alternativ leseplate til xy-bord
Post	ISO-kode	Lesetv kombisystem uten skjerm
4A	220318	Lesetv kombisystem - ikke trådløs
4B	220318	Lesetv kombisystem med trådløs betjening/nettverk
4C	220318	Lesetv portabel kombisystem
Post	ISO-kode	Lesetv skolesystem uten skjerm
5A	220318	Lesetv skolesystem stasjonært med forskjellige fester for avstandskamera
5B	220318	Lesetv skolesystem stasjonært trådløst avstandskamera
5C	220318	Lesetv skolesystem bærbart (OCR tilbehør) A4 side
5D	220318	Lesetv skolesystem bærbar med dokkingløsning
Post	ISO-kode	Leselist til og med 20 celler
6A	223903	Leselist til og med 20 flate celler
6B	223903	Leselist til og med 20 konkave celler
6C	223903	Leselist til og med 20 celler med punktastatur
Post	ISO-kode	Leselist med 21 – 40 celler
7A	223903	Leselist med 21 til og med 40 flate celler
7B	223903	Leselist med 21 til og med 40 konkave celler
7C	223903	Leselist med 21 til og med 40 celler med tastatur
Post	ISO-kode	Leselist med 41– 60 celler
8A	223903	Leselist med 41 til og med 60 flate celler
8B	223903	Leselist med 41 til og med 60 konkave celler
8C	223903	Leselist med 41 til og med 60 celler med tastatur
Post	ISO-kode	Leselist med 61 - 80 celler
9A	223903	Leselist med 61 til og med 80 flate celler
9B	223903	Leselist med 61 til og med 80 konkave celler
9C	223903	Leselist med 61 til og med 80 celler med tastatur
Post	ISO-kode	Leselist med over 80 celler og leselister med alternativ punktvisning.
10A	223903	Leselist med over 80 flate celler
10B	223903	Leselist med over 80 konkave celler
10C	223903	Leselist med over 80 celler med tastatur
10D	223903	Leselist med alternativ punktvisning
Post	ISO-kode	Punktskriftskrivere
11A	223906	Punktskriftskriver med arkmater
11B	223906	Punktskriftskriver med listepapir
11C	223906	Punktskriftskriver med svartskrift og grafikk

Post	ISO-kode	Daisyspillere
12A	221803	Daisyspiller bordmodell med enkelt tastatur
12B	221803	Internett daisyspiller bordmodell med enkelt tastatur
12C	221803	Internett daisyspiller bordmodell med numerisk tastatur
12D	221803	Daisyspiller lommestørrelse med enkelt tastatur
12E	221803	Internett daisyspiller i lommestørrelse med enkelt tastatur
12F	221803	Internett daisyspiller i lommestørrelse med numerisk tastatur
12G	221803	Internett daisyspiller i lommestørrelse med OCR
12H	221803	Internett daisyspiller med numerisk tastatur og OCR
Post	ISO-kode	Lesemaskiner
13A	223021	Lesemaskin - stasjonær enkel bruk
13B	223021	Lesemaskin - stasjonær avansert bruk
13C	223021	Lesemaskin portabel - enkel bruk
13D	223021	Lesemaskin portabel - avansert bruk
Post	ISO-kode	Programvare enklere brukergrensesnitt
14	223021	Programvare - datamaskinforenkling for svaksynt
Post	ISO-kode	Programvare forstørring/talestøtte
15A	223912	Programvare forstørring
15B	223912	Programvare forstørring med talestøtte
Post	ISO-kode	Programvare forstørring/skjermlesing med tale
16	223912	Programvare skjermleser/forstørring
Post	ISO-kode	Programvare skjermlesing med tale
17	223912	Programvare skjermleser med tale

4.1 Produktgruppe 1 – 5 lesetv

Brukerne har behov for lesetv'er som er lett å bruke og har god bildekvalitet. Apparatene skal være lette å montere/installere og nødvendige kabler og verktøy skal medfølge. Fullstendig bruksanvisning skal medfølge og en lettfattelig bruksanvisning i kortversjon skal være med i matt laminert utgave. Alle bruksanvisninger skal være nedlastbare på norsk fra leverandørens hjemmeside.

Post 1A: Lesetv bærbart med skjerm på 4,2" – 6,9"

Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ha med seg en lesetv for å forstørre tekst som f.eks datomerkinger og priser i butikken for å kunne lese den.

B) Brukeren har behov for en liten lesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. Enkel betjening
3. Flere kontrastvalg og full farge
4. Stort spenn i forstørring
5. Lang brukstid på batteri

6. Robust utførelse
7. Lav vekt

C) Krav til produktet:

- Skjerm fra og med 4,2" til og med 6,9"
- Frysfunksjon på bildet med mulighet til forstørrelse av dette
- Touch-skjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Mulig å bære i en veske eller lomme
- Medfølgende bæreveske eller etui
- Oppladbart batteri

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 30 - 40 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Bildekvalitet og forstørrelse (Brukerbehov 1, 3 og 4)
- Enkel betjening (Brukerbehov 2)
- Brukstil på batteri (Brukerbehov 5)
- Robust utførelse (Brukerbehov 6)
- Lav vekt (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 60- 70 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 1 reservedel
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene

Post 1B: Lesetv bærbart med skjerm på 7" – 11,9" skjerm
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- Ha med seg en lesesetv for å forstørre tekst som f. eks datomerkinger og priser i butikken for å kunne lese den.

B) Brukeren har behov for en liten lesesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. Enkel betjening
3. Flere kontrastvalg og full farge
4. Stort spenn i forstørrelse
5. Mulighet for panorering av fryst bilde
6. Lang brukstid på batteri
7. Robust utførelse
8. Lav vekt

C) Krav til produktet:

- A) Skjerm fra og med 7" til og med 11,9"
- B) Frysfunksjon på bildet med mulighet til forstørrelse av dette
- C) Touch-skjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- D) Mulig å oppbevare i en veske eller lomme
- E) Medfølgende bæreveske eller etui
- F) Oppladbart batteri

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 30 - 40 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Bildekvalitet og forstørring (Brukerbehov 1, 3, 4 og 5)
- Enkel betjening (Brukerbehov 2)
- Brukstid på batteri (Brukerbehov 6)
- Robust utførelse (Brukerbehov 7)
- Lav vekt (Brukerbehov 8)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 60- 70 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 1 reservedel
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 1C: Lesetv bærbart med skjerm til og med 11,9" skjerm og OCR
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ha med seg en lesetv for å forstørre tekst som f.eks datomerkinger og priser i butikken for å kunne lese den.
- få tekst lest opp høyt pga. svært stort synstap og/eller dårlige leseferdigheter.

B) Brukeren har behov for en liten lesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. God lyd kvalitet
3. Egen knapp for regulering av opplesingshastighet
4. Enkel betjening
5. Flere kontrastvalg og full farge
6. Stort spenn i forstørrelse
7. Lang brukstid på batteri
8. Robust utførelse
9. Lav vekt
10. God OCR-funksjonalitet, herunder valgbare språk

C) Krav til produktet:

- Skjerm til og med 11,9"
- OCR program
- Frysfunksjon på bildet med mulighet til forstørring av dette
- Touch-skjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Medfølgende bæreseske eller etui
- Oppladbart batteri
- Medfølgende ørepropper/hodetelefoner/øretelefoner
- Utgang for ørepropper/hodetelefoner/øretelefoner
- Egen knapp for volumregulering

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Bildekvalitet og forstørring (Brukerbehov 1, 5 og 6)
- God lyd kvalitet (Brukerbehov 2)
- Brukervennlighet (Brukerbehov 3 og 4)
- Brukstid på batteri (Brukerbehov 7)
- Robust utførelse (Brukerbehov 8)
- Lav vekt (Brukerbehov 9)

- Funksjonalitet på OCR (Brukerbehov 10)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 1 reservedel
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 2A: Lesetv portabelt med skjerm lik eller større enn 12"

Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ta med seg en lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter på reise, på hytta eller båten for å kunne lese den.

B) Brukeren har behov for en portabel lesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. Enkel betjening
3. "Speilfunksjon" og avstandsfunksjon
4. Flere kontrastvalg og full farge
5. Stort spenn i forstørrelse
6. Robust utførelse
7. Lav vekt
8. Mulighet for batteridrift
9. Lang brukstid på batteriet

C) Krav til produktet:

- Skjerm lik eller over 12"
- Tekststørrelse 10 skal være lesbart på 2,5x forstørring
- Touch-skjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Medfølgende bæreseske eller etui
- Mulighet å skrive under kamera
- XY-bord skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Bildekvalitet og forstørring (Brukerbehov 1, 4 og 5)
- Enkel betjening (Brukerbehov 2)
- "Speilfunksjon" og avstandsfunksjon (Brukerbehov 3)
- Robust utførelse (Brukerbehov 6)
- Lav vekt (Brukerbehov 7)
- Mulighet for batteridrift (Brukerbehov 8)
- Lang brukstid på batteriet (Brukerbehov 9)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris xy-bord
- Pris 2 reservedeler
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 2B: Lesetv portabelt med OCR

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ta med seg en lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter på reise, på hytta eller båten for å kunne lese den.
- få tekst lest opp høyt pga. svært stort synstap og/eller dårlige leseferdigheter.

B) Brukeren har behov for en portabel lesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. God lyd kvalitet
3. Enkel å betjene
4. Flere kontrastvalg og full farge
5. Stort spenn i forstørrelse
6. God funksjonalitet på OCR
7. Mulighet for batteridrift
8. Lang brukstid på batteriet
9. Robust utførelse
10. Lav vekt
11. Egen knapp for Regulering av lese hastighet

C) Krav til produktet:

- OCR med minimum norsk og engelsk språk
- Skjerm lik eller over 12"
- Skal være sammenleggbar
- Tekst størrelse 10 skal være lesbart på 2,5 x forstørring
- Touch-skjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Egen knapp for Regulering volum
- Medfølgende bæreseske eller etui
- Mulighet for å skrive under kamera
- XY-bord skal tilbys som tilbehør
- Utgang for hodetelefoner/øretelefoner

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Bildekvalitet og forstørring (Brukerbehov 1, 4 og 5)
- God lyd kvalitet (Brukerbehov 2)
- Enkel betjening (Brukerbehov 3)
- Funksjonalitet på OCR (Brukerbehov 6)
- Robust utførelse (Brukerbehov 9)
- Lav vekt (Brukerbehov 10)
- Mulighet for batteridrift (Brukerbehov 7)
- Lang brukstid på batteriet (Brukerbehov 8)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris reparasjon x2
- Pris xy-bord
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 3A: Lesetv enkelt inline uten OCR (til og med 3 betjeningsknapper)
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ha en lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter for å kunne lese den. Bruker har apparatet på en fast plass og bruker få funksjoner på apparatet.

B) Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. Enkel betjening
3. Flere kontrastvalg og full farge
4. Går langt ned i forstørrelse
5. Robust utførelse
6. Lav vekt
7. God stabilitet

C) Krav til produktet:

- LED-belysning
- Minimum 21 " skjerm
- Tilt og høyderregulering av skjerm
- Minimum HD kvalitet både på skjerm og kamera
- Skal ikke ha mulighet for OCR
- Kun en av/på bryter for hele apparatet
- Kun 2 betjeningsknapper i tillegg til av/på knapp
- Ingen skjulte funksjoner på betjeningsknappene
- Touch-skjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Nedre forstørring ikke større enn 2,5 x på minste tilbudte skjerm
- Tekststørrelse 10 lesbar på minste forstørring
- Minimum 20 cm arbeidshøyde

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Bildekvalitet og forstørring (Brukerbehov 1, 3 og 4)
- Betjeningsvennlighet (Brukerbehov 2)
- Robust utførelse (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)
- God stabilitet (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 3 reservedeler
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 3B: Lesetv inline uten OCR (flere enn 3 betjeningsknapper)
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ha en lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter for å kunne lese den. Bruker har apparatet på en fast plass og bruker mange forskjellige funksjoner på apparatet.

B) Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. Enkel betjening
3. Flere kontrastvalg og full farge
4. Stort spenn i forstørrelse
5. Robust utførelse/robust utførelse
6. Lav vekt
7. God stabilitet

C) Krav til produktet:

- LED-belysning som kan slås av eller justeres
- Minimum 21" skjerm
- Tilt og høyderegulering av skjerm
- Minimum HD kvalitet både på skjerm og kamera
- Uten OCR-mulighet
- Kun en av/på bryter for hele apparatet
- Flere enn 2 betjeningsknapper i tillegg til av/påknappen
- Forstørring og fargevalg
- Touch-skjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Nedre forstørring ikke større enn 2,5 x på minste tilbudte skjerm
- Tekststørrelse 10 lesbar på minste forstørring
- Minimum 20 cm arbeidshøyde

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Bildekvalitet og forstørring (Brukerbehov 1, 3 og 4)
- Enkel betjening (Brukerbehov 2)
- Robust utførelse (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)
- God stabilitet (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 3 reservedeler
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 3C: Lesetv inline enkelt med OCR

Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ha en lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter for å kunne lese den. Bruker har oftest apparatet på en fast plass og bruker få funksjoner på apparatet.
- få tekst lest høyt da det brukes meget stor forstørring og/eller bruker har redusert utholdenhet

B) Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. God lyd kvalitet
3. God funksjonalitet på OCR
4. Enkel betjening
5. Flere kontrastvalg og full farge

6. Stort spenn i forstørrelse
7. Robust utførelse
8. Lav vekt
9. God stabilitet

C) Krav til produktet:

- LED-belysning
 - Minimum 21" skjerm
 - Tilt og høyderegulering av skjerm
 - Minimum HD kvalitet både på skjerm og kamera
 - Opplesingsfunksjon med OCR
 - Kun en av/på bryter for hele apparatet
 - Ingen skjulte funksjoner på betjeningsknappene (gjelder ikke funksjoner som bruker ikke skal anvende)
 - Touch-skjerm og/eller taktile betjeningsknapper
 - Nedre forstørring ikke større enn 2,5 x på minste tilbudet skjerm
 - Tekststørrelse 10 lesbar på minste forstørring
 - Minimum 20 cm arbeidshøyde
- For lesetv funksjonen gjelder:
- Kun 2 betjeningsknapper i tillegg til av/påknappen
 - Kun forstørring og fargevalg
- For OCR funksjonen gjelder:
- Knapp for lesehastighet
 - Knapp for volum
 - Uttak for hodetelefoner/øretelefoner
 - Innlesing og opplesing av minimum norsk og engelsk tekst

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- God bildekvalitet, antall kontrastvalg og spenn i forstørring (Brukerbehov 1, 5 og 6)
- Enkel betjening (Brukerbehov 4)
- God funksjonalitet på OCR (Brukerbehov 3)
- God lyd kvalitet (Brukerbehov 2)
- Robust utførelse (Brukerbehov 7)
- Lav vekt (Brukerbehov 8)
- God stabilitet (Brukerbehov 9)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av total kostnaden:

- Pris produkt
- Pris 3 reservedeler
- Timepris reparasjon x2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 3D: Lesetv inline med OCR

Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ha en lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter for å kunne lese den. Bruker har apparatet på en fast plass og bruker mange forskjellige funksjoner på apparatet.

- få tekst lest høyt da det brukes meget stor forstørring og/eller bruker har redusert utholdenhet

B) Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. God lyd kvalitet
3. God funksjonalitet på OCR
4. Enkel betjening
5. Flere kontrastvalg og full farge
6. Stort spenn i forstørring
7. Robust utførelse
8. Lav vekt
9. God stabilitet

C) Krav til produktet:

- LED-belysning som kan slås av eller justeres
- Minimum 21" skjerm
- Tilt og høyderregulering av skjerm
- Minimum HD kvalitet både på skjerm og kamera
- Opplesingsfunksjon med OCR
- Kun en av/på bryter for hele apparatet
- Ingen skjulte funksjoner på betjeningsknappene (gjelder ikke funksjoner som bruker ikke skal anvende)
- Touch-skjerm og/eller taktile betjeningsknapper
- Nedre forstørring ikke større enn 2,5 x på minste tilbudet skjerm
- Tekststørrelse 10 lesbar på minste forstørring
- Minimum 20 cm arbeidshøyde

For OCR funksjonen gjelder:

- Regulering av lese hastighet
- Regulering av volum
- Uttak for hodetelefoner/øretelefoner
- Innlesing og opplesing av minimum norsk og engelsk tekst

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- God bildekvalitet, antall kontrastvalg og spenn i forstørring (Brukerbehov 1, 5 og 6)
- Enkel betjening (Brukerbehov 4)
- God funksjonalitet på OCR (Brukerbehov 3)
- Lyd kvalitet (Brukerbehov 2)
- Robust utførelse (Brukerbehov 7)
- Lav vekt (Brukerbehov 8)
- God stabilitet (Brukerbehov 9)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 3 reservedeler
- Timepris reparasjon x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 3E: Lesetv inline med OCR og alternativ betjening
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ha en lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter for å kunne lese den. Bruker har apparatet på en fast plass og bruker mange forskjellige funksjoner på apparatet.
- få tekst lest høyt da det brukes meget stor forstørrelse og/eller bruker har redusert utholdenhet

B) Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. Enkel betjening
3. God lydqualität
4. God funksjonalitet på OCR
5. Flere kontrastvalg og full farge
6. Stort spenn i forstørrelse

C) Krav til produktet:

- Minimum HD kvalitet både på skjerm og kamera
- LED-belysning som kan skrues av eller justeres
- Skal ha alternative betjeningsmuligheter
- Opplesingsfunksjon med OCR
- Minimum norsk og engelsk språk
- Tekststørrelse 10 lesbar tekst på 2x forstørrelse

For OCR funksjonen gjelder:

- Mulighet til regulering av lesehastighet
- Mulighet til regulering av volum
- Uttak for hodetelefoner/øretelefoner
- Innlesing og opplesing av minimum norsk og engelsk tekst

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- God bildekvalitet, antall kontrastvalg og spenn i forstørrelse (Brukerbehov 1, 5 og 6)
- God funksjonalitet på OCR (Brukerbehov 4)
- Enkel betjening (Brukerbehov 2)
- Lydqualität (Brukerbehov 3)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 3 reservedeler
- Timepris reparasjon x2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 3F: Lesetv med alternativ leseplate til xy-bord
Enkeltprodukt.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ha en lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter for å kunne lese den. Bruker har apparatet på en fast plass og bruker mange forskjellige funksjoner på

<p>apparatet.</p> <ul style="list-style-type: none">• i noen tilfeller få tekst lest høyt da det brukes meget stor forstørring og/eller bruker har redusert utholdenhet.• bruke et alternativ til tradisjonelt x-y bord.
<p>B) Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:</p> <ol style="list-style-type: none">1. God bildekvalitet2. God lyd kvalitet3. Enkel betjening4. Flere kontrastvalg og full farge5. Stort spenn i forstørrelse6. Robust utførelse
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• LED-belysning• Minimum HD kvalitet både på skjerm og kamera• Skal være i inline-utførelse men uten fullverdig xy-bord• Skal kunne koples til pc• Nedre forstørring ikke større enn 2,5 x på minste tilbudet skjerm• Tekststørrelse 10 lesbar på minste forstørring• Kan bla i bok i A5 format under kamera• OCR-funksjon skal tilbys som tilbehør med minimum norsk og engelsk språk• Utgang for hodetelefon når OCR er montert• Kan avbilde et helt A4 ark uten å flytte ark når OCR er installert
<p>D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 % Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:</p> <ul style="list-style-type: none">• God bildekvalitet, antall kontrastvalg og spenn i forstørring (Brukerbehov 1, 4 og 5)• Enkel betjening (Brukerbehov 3)• God lyd kvalitet (Brukerbehov 2)• Robust utførelse (Brukerbehov 6)
<p>E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pris produkt• Pris 3 reservedeler• Timepris reparasjoner x 2• Pris OCR• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene
<p>Post 4A: Lesetv kombisystem ikke trådløs betjening Enkeltprodukt.</p>
<p>A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:</p> <ul style="list-style-type: none">• ha en lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter for å kunne lese den. Bruker har oftest apparatet på en fast plass hjemme, på jobb eller skole.• dele sin dataskjerm med lesetv'en
<p>B) Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:</p> <ol style="list-style-type: none">1. God bildekvalitet2. Enkel betjening3. Flere kontrastvalg og full farge4. Stort spenn i forstørrelse

5. Robust utførelse 6. Lav vekt
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• LED-belysning som kan skrus av eller justeres• Uten skjerm• Minimum HD kvalitet• Skal være kombisystem uten avstandskamerafunksjon• Skal ikke ha trådløst betjening eller WiFi• XY-bord eller tilsvarende skal tilbys som tilbehør• Nedre forstørring ikke større enn 2,5 x på 22" skjerm• Tekststørrelse 10 lesbar på minste forstørring• Minimum 20 cm arbeidshøyde
D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 % Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• God bildekvalitet, antall kontrastvalg og spenn i forstørring (Brukerbehov 1, 3 og 4)• Enkel betjening (Brukerbehov 2)• Robust utførelse (Brukerbehov 5)• Lav vekt (Brukerbehov 6)
E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris produkt• Pris xy-bord• Pris 3 reservedeler• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene
Post 4B: Lesetv kombisystem med trådløs betjening Enkeltprodukt.
A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må: <ul style="list-style-type: none">• ha en lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter for å kunne lese den. Bruker har oftest apparatet på en fast plass hjemme, på jobb eller skole.• dele sin dataskjerm med lesetv'en• betjene lesetv'en med en trådløs betjening da denne er lettere å plassere enn en fastmontert.
C) Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper: <ol style="list-style-type: none">1. God bildekvalitet2. Enkel betjening3. Betjening via utradisjonelle løsninger4. Flere kontrastvalg og full farge5. Stort spenn i forstørrelse6. Robust utførelse7. Lav vekt
B) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• LED-belysning som kan skrus av eller justeres• Skal ikke ha skjerm• Minimum HD kvalitet både på skjerm og kamera• Lar seg betjene trådløst• Skal være kombisystem uten avstandskamerafunksjon

- XY-bord eller tilsvarende skal tilbys som tilbehør
- Nedre forstørring ikke større enn 2,5 x på 22" skjerm
- Tekststørrelse 10 lesbar på minste forstørring
- Minimum 20 cm arbeidshøyde
- OCR skal tilbys som tilbehør og fungere uten datamaskin

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55 - 65 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Bildekvalitet og forstørring (Brukerbehov 1, 4 og 5)
- Brukervennlighet (Brukerbehov 2 og 3)
- Robust utførelse (Brukerbehov 6)
- Vekt (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris OCR modul
- Pris xy-bord
- Pris 3 reservedeler
- Timepris installasjon x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene

Post 4C: Lesetv portabel kombisystem

Enkeltprodukt.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ha en lesetv for å forstørre tekst i aviser, bøker og dokumenter for å kunne lese den. Bruker tar apparatet med seg der det skal brukes på f.eks jobb eller skole.
- dele sin dataskjerm med lesetv'en

C) Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. Enkel betjening
3. Enkel oppkopling
4. Flere kontrastvalg og full farge
5. Stort spenn i forstørrelse
6. Robust utførelse
7. Lav vekt

B) Krav til produktet:

- LED-belysning som kan skrus av eller justeres
- Skal ikke ha skjerm
- Skal være kombisystem uten avstandskamerafunksjon
- Nedre forstørring ikke større enn 2,5 x på 22" skjerm
- Tekststørrelse 10 lesbar på minste forstørring
- Minimum 20 cm arbeidshøyde
- OCR skal leveres som tilbehør og fungere uten datamaskin
- Utgang for hodetelefon når OCR er installert
- Mulighet for batteridrift

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55 - 65 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- God bildekvalitet, antall kontrastvalg og spenn i forstørring (Brukerbehov 1, 4 og 5)

- Enkel betjening (Brukerbehov 2)
- Enkel oppkopling (Brukerbehov 3)
- Robust utførelse (Brukerbehov 6)
- Lav vekt (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris OCR modul
- Pris 3 reservedeler
- Timepris reparasjoner x 3
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

**Post 5A: Lesetv skolesystem stasjonært med forskjellige fester for avstandskamera
Enkeltprodukt.**

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ha en lesetv for å forstørre tekst i lærebøker og på tavle for å kunne lese den. Bruker har apparatet på en fast plass på skolen.
- dele sin dataskjerm med lesetv'en
- ha forskjellige fester til avstandskamera for å kunne tilpasse apparatet best mulig i klasserommet.

C) Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. Er estetisk
3. Enkel betjening
4. Flere kontrastvalg og full farge
5. Stort spenn i forstørrelse
6. God funksjonalitet på OCR

B) Krav til produktet:

- LED-belysning som kan skrus av eller justeres
- Skal ikke ha skjerm
- Skal kunne koples til pc
- Skal ha splittscreen
- Skal ha mulighet til å programmere faste posisjoner på avstandskamera
- Pult- vegg- og takfeste skal tilbys som tilbehør til avstandskamera
- Nedre forstørring ikke større enn 2,5 x på 22" skjerm med nærkamera
- Tekststørrelse 10 lesbar på minste forstørring
- Minimum 20 cm arbeidshøyde
- OCR skal tilbys som tilbehør
- Utgang for hodetelefoner/øretelefoner når OCR er installert
- Videograbber/bildefanger skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55 - 65 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- God bildekvalitet, antall kontrastvalg og spenn i forstørring (Brukerbehov 1, 4 og 5)
- Enkel betjening (Brukerbehov 3)
- Estetikk (Brukerbehov 2)
- God funksjonalitet på OCR (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris pult - vegg- og takfeste
- Pris OCR modul
- Pris videograbber/bildefanger
- Pris 3 reservedeler
- Timepris reparasjon x 2
- Timepris installasjon x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 5B: Lesetv skolesystem stasjonært med trådløst avstandskamera
Enkeltprodukt.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ha en lesetv for å forstørre tekst i lærebøker og tavle for å kunne lese den. Bruker har apparatet på en fast plass på skolen.
- dele sin dataskjerm med lesetv'en
- ha avstandskamera trådløst for å kunne tilpasse apparatet best mulig i klasserommet.

B) Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. Er estetisk
3. Enkel betjening
4. Flere kontrastvalg og full farge
5. Stort spenn i forstørrelse
6. God funksjonalitet på OCR

C) Krav til produktet:

- Trådløs overføring av signaler fra avstandskamera til hovedenhet
- Skal ha mulighet til å programmere faste posisjoner på avstandskamera
- Skal ikke ha skjerm
- Skal kunne koples til pc
- Skal ha splittscreen
- Nedre forstørrelse ikke større enn 2,5 x på 22" skjerm med nærkamera
- Tekst størrelse 12 skal være lesbart på 5 meters avstand
- Minimum 20 cm arbeidshøyde
- OCR-programvare skal tilbys som tilbehør
- Videograbber/bildefanger skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55 - 65%

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- God bildekvalitet, antall kontrastvalg og spenn i forstørrelse (Brukerbehov 1, 4 og 5)
- Enkel betjening (Brukerbehov 3)
- Estetikk (Brukerbehov 2)
- God funksjonalitet på OCR (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 35 - 45%

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris OCR modul
- Pris videograbber/bildefanger
- Pris 3 reservedeler

- Timepris installasjon x 2
- Timepris reparasjon x2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 5C: Lesetv skolesystem bærbart
Enkeltprodukt.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ha en lesetv for å forstørre tekst i lærebøker og på tavle for å kunne lese den. Bruker har apparatet med seg fra klasserom til klasserom på skolen.
- dele sin dataskjerm med lesetv'en

B) Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. Er estetisk
3. Enkel betjening
4. Flere kontrastvalg og full farge
5. Stort spenn i forstørrelse
6. Lav vekt
7. God funksjonalitet på OCR
8. Lavt strømforbruk

C) Krav til produktet:

- Skal kunne koples til pc
- Skal ikke ha skjerm
- Kablet overføring av signaler fra kamera til skjerm/PC
- Skal ha splittscreen
- Nedre forstørring ikke større enn 2,5 x på 22" skjerm med nærkamera
- Tekststørrelse 10 lesbar på minste forstørring med nærkamera
- Tekst størrelse 12 skal være lesbart på 5 meters avstand
- Minimum 20 cm arbeidshøyde
- OCR-programvare skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55 - 65%

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- God bildekvalitet, antall kontrastvalg og spenn i forstørring (Brukerbehov 1, 4 og 5)
- Estetikk (Brukerbehov 2)
- Enkel betjening (Brukerbehov 3)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)
- Funksjonalitet på OCR (Brukerbehov 7)
- Lavt strømforbruk (Brukerbehov 8)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 35 - 45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 3 reservedeler
- Timepris reparasjon x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 5D: Lesetv skolesystem bærbart med dokkingløsning
Enkeltprodukt.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer som må:

- ha en lesetv for å forstørre tekst i lærebøker og på tavle for å kunne lese den. Bruker har apparatet med seg fra klasserom til klasserom på skolen hvor dokkingbase er montert .
- dele sin dataskjerm med lesetv'en

B) Brukeren har behov for en lesetv med følgende egenskaper:

1. God bildekvalitet
2. Er estetisk
3. Enkel betjening
4. Flere kontrastvalg og full farge
5. Stort spenn i forstørrelse
6. Lav vekt på portabel enhet
7. OCR med god funksjonalitet
8. Enkel å kople opp på nytt sted

C) Krav til produktet:

- Skal kunne koples til pc
- Trådløs overføring av signaler fra avstandskamera til hovedenhet
- Skal ha splittscreen
- Nedre forstørrelse ikke større enn 2,5 x på 22" skjerm
- Tekststørrelse 12 skal være lesbart på 5 meters avstand
- Kan lese et A4 ark uten å flytte arket
- Arbeidshøyde minimum 20 cm
- OCR-programvare skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55 - 65%

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- God bildekvalitet, antall kontrastvalg og spenn i forstørrelse (Brukerbehov 1, 4 og 5)
- Estetikk (Brukerbehov 2)
- Enkel betjening (Brukerbehov 3)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)
- Funksjonalitet på OCR (Brukerbehov 7)
- Enkel å kople opp på nytt sted (Brukerbehov 8)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 35 - 45%

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris OCR modul
- Pris 3 reservedeler
- Timepris installasjon x 2
- Timepris reparasjon x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.2 Produktgruppe 6 - 10 leselister

Leselistene som tilbys skal være enkle å installere, solide og laget av gode materialer. Alle kabler og eventuelle strømforsyninger/ladere skal være med. Oppdaterte drivere skal kunne lastes ned fra Internett via medfølgende veiledning.

Bruks- og installasjonsveiledning på norsk skal foreligge i digitalt format, gjerne daisyformat. I tillegg skal bruker ha mulighet til å bestille norsk bruksanvisning i punktskrift vederlagsfritt fra leverandør. Alle bruksanvisninger skal være nedlastbare på norsk fra leverandørens hjemmeside.

Post 6A: Leselist til og med 20 flate celler Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som bruker en liten leselist som enkelt kan tas med rundt til å lese informasjon i punktskrift.
- som bruker leselista sammen med mobiltelefon, nettbrett og/eller bærbar datamaskin for lesing av informasjon.

B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

1. Er i "lommeformat"
2. Enkel å installere
3. Tilpasning til mange operativsystemer
4. Funksjonalitet med mange skjermlesere
5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Lav vekt
7. Lang brukstid på batteriet

C) Krav til produktet:

- Har lik eller færre enn 20 celler
- Flate celler
- uten tastatur
- Har etui
- Har blåtann

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Brukervennlighet (Brukerbehov 1, 4, 5 og 7)
- Kompatibilitet (Brukerbehov 2 og 3)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)
- Brukstid på batteriet (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris opplæring x 5
- Timepris reparasjon x 3
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 6B: Leselist til og med 20 konkave celler

Enkeltprodukt/serie.
A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer: <ul style="list-style-type: none">• som bruker en liten leselist som enkelt kan tas med rundt til å lese informasjon i punktskrift.• som bruker leselista sammen med mobiltelefon, nettbrett og/eller bærbar datamaskin for lesing av informasjon.
B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper: <ol style="list-style-type: none">1. Er liten2. Enkel å installere3. Tilpasning til mange operativsystemer4. Funksjonalitet med mange skjermlesere5. Har mange tilkoblingsmuligheter6. Lav vekt7. Lang brukstid på batteri
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Har lik eller færre enn 20 celler• Konkave celler• Har ikke tastatur• Har etui• Har blåtann
D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 % Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Er liten og enkel å installere (Brukerbehov 1 og 2)• Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)• Mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)• Lav vekt (Brukerbehov 6)• Lang brukstid på batteriet (Brukerbehov 7)
E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris produkt• Pris 2 reservedeler• Timepris opplæring x 5• Timepris reparasjon x 3• Enhetspris klargjøring for gjenbruk• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene
Post 6C: Leselist til og med 20 celler og tastatur Enkeltprodukt/serie.
A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer: <ul style="list-style-type: none">• som bruker en liten leselist som enkelt kan tas med rundt til å lese informasjon i punktskrift.• som bruker leselista sammen med mobiltelefon, nettbrett og/eller bærbar datamaskin for lesing av informasjon.
B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper: <ol style="list-style-type: none">1. Er liten2. Enkel å installere3. Tilpasning til mange operativsystemer4. Funksjonalitet med mange skjermlesere

5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Lav vekt
7. Lang brukstid på batteri
8. Kan brukes som noteringshjelpemiddel

C) Krav til produktet:

- Har lik eller færre enn 20 celler
- Har integrert tastatur
- Har etui
- Har blåtann

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Er liten og enkel å installere (Brukerbehov 1 og 2)
- Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)
- Mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)
- Lang brukstid på batteriet (Brukerbehov 7)
- Kan brukes som noteringshjelpemiddel (Brukerbehov 8)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris opplæring x 5
- Timepris reparasjon x 3
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 7A: Leselist med 21 til og med 40 flate celler

Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som bruker en leselist som enkelt kan tas med rundt til å lese informasjon i punktskrift.
- som bruker leselista sammen med mobiltelefon, nettbrett og/eller bærbar datamaskin for lesing av informasjon.

B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

1. Har lav høyde
2. Enkel å installere
3. Tilpasning til mange operativsystemer
4. Funksjonalitet med mange skjermlesere
5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Lav vekt
7. Lang brukstid på batteriet

C) Krav til produktet:

- Har fra og med 21 til og med 40 flate celler
- uten tastatur
- Har etui
- Har blåtann

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har lav høyde og er enkel og installere (Brukerbehov 1 og 2)
- Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)
- Har mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)
- Bruk tid på batteriet (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris opplæring x 5
- Timepris reparasjon x 3
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 7B: Leselist med 21 til og med 40 konkave celler
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som bruker en leselist som enkelt kan tas med rundt til å lese informasjon i punktskrift.
- som bruker leselista sammen med mobiltelefon, nettbrett og/eller bærbar datamaskin for lesing av informasjon.

C) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

1. Har lav høyde
2. Enkel å installere
3. Tilpasning til mange operativsystemer
4. Funksjonalitet med mange skjermlesere
5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Lav vekt
7. Lang brukstid på batteriet

B) Krav til produktet:

- Har fra og med 21 til og med 40 konkave celler
- Har ikke tastatur
- Har etui
- Har blåtann

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har lav høyde og er enkel og installere (Brukerbehov 1 og 2)
- Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)
- Har mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)
- Bruk tid på batteriet (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris opplæring x 5
- Timepris reparasjon x 3
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk

- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 7C: Leselist med 21 til og med 40 celler og tastatur
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som bruker en leselist som enkelt kan tas med rundt til å lese informasjon i punktskrift.
- som bruker leselista sammen med mobiltelefon, nettbrett og/eller bærbar datamaskin for lesing av informasjon.

B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

1. Har lav høyde
2. Enkel å installere
3. Tilpasning til mange operativsystemer
4. Funksjonalitet med mange skjermlesere
5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Lav vekt
7. Lang brukstid på batteriet

C) Krav til produktet:

- Har fra og med 21 til og med 40 celler og tastatur
- Har integrert tastatur
- Har etui
- Har blåtann

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har lav høyde og er enkel og installere (Brukerbehov 1 og 2)
- Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)
- Har mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)
- Brukstid på batteriet (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris opplæring x 5
- Timepris reparasjon x 3
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 8A: Leselist med 41 til og med 60 flate celler
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som bruker en stasjonær leselist for lesing av informasjon i punktskrift hjemme, på jobb eller skole.

B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

1. Har lav høyde
2. Enkel å installere
3. Tilpasning til mange operativsystemer
4. Funksjonalitet med mange skjermlesere

5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Lav vekt
7. Lang brukstid på batteriet

C) Krav til produktet:

- Har fra og med 41 til og med 60 flate celler
- Har ikke tastatur
- Har etui

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har lav høyde og er enkel og installere (Brukerbehov 1 og 2)
- Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)
- Har mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)
- Brukstid på batteriet (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris opplæring x 5
- Timepris reparasjon x 3
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 8B: Leselist med 41 til og med 60 konkave celler
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som bruker en stasjonær leselist for lesing av informasjon i punktskrift hjemme, på jobb eller skole.

B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

1. Har lav høyde
2. Enkel å installere
3. Tilpasning til mange operativsystemer
4. Funksjonalitet med mange skjermlesere
5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Lav vekt
7. Lang brukstid ved batteridrift

C) Krav til produktet:

- Har fra og med 41 til og med 60 konkave celler
- Har ikke tastatur
- Har etui

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har lav høyde og er enkel og installere (Brukerbehov 1 og 2)
- Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)
- Har mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)
- Brukstid på batteriet (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris opplæring x 5
- Timepris reparasjon x 3
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 8C: Leselist med 41 til og med 60 celler og tastatur

Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som bruker en stasjonær leselist for lesing av informasjon i punktskrift hjemme, på jobb eller skole.

B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

1. Har lav høyde
2. Enkel å installere
3. Tilpasning til mange operativsystemer
4. Funksjonalitet med mange skjermlesere
5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Lav vekt
7. Lang brukstid ved batteridrift

C) Krav til produktet:

- Har fra og med 41 til og med 60 celler
- Har integrert tastatur
- Har etui

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har lav høyde og er enkel og installere (Brukerbehov 1 og 2)
- Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)
- Har mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)
- Brukstid på batteriet (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris opplæring x 5
- Timepris reparasjoner x 3
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 9A: Leselist med 61 til og med 80 flate celler

Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som bruker en stasjonær leselist for lesing av informasjon i punktskrift hjemme, på jobb eller skole.

B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

1. Har lav høyde
2. Enkel å installere
3. Tilpasning til mange operativsystemer
4. Funksjonalitet med mange skjermlesere
5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Lav vekt

C) Krav til produktet:

- Har fra og med 61 til og med 80 flate celler
- Har ikke tastatur

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har lav høyde og er enkel og installere (Brukerbehov 1 og 2)
- Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)
- Har mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris opplæring x 5
- Timepris reparasjon x 3
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 9B: Leselist med 61 til og med 80 konkave celler
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som bruker en stasjonær leselist for lesing av informasjon i punktskrift hjemme, på jobb eller skole.

B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

1. Har lav høyde
2. Enkel å installere
3. Tilpasning til mange operativsystemer
4. Funksjonalitet med mange skjermlesere
5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Er lett

C) Krav til produktet:

- Har fra og med 61 til og med 80 konkave celler
- Har ikke tastatur

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har lav høyde og er enkel å installere (Brukerbehov 1 og 2)
- Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)
- Har mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris opplæring x 5
- Timepris reparasjon x 3
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 9C: Leselist med 61 til og med 80 celler og tastatur
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som bruker en stasjonær leselist for lesing av informasjon i punktskrift hjemme, på jobb eller skole.

B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

1. Har lav høyde
2. Enkel å installere
3. Tilpasning til mange operativsystemer
4. Funksjonalitet med mange skjermlesere
5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Lav vekt

C) Krav til produktet:

- Har fra og med 61 til og med 80 celler
- Har integrert tastatur

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har lav høyde og er enkel og installere (Brukerbehov 1 og 2)
- Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)
- Har mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris opplæring x 5
- Timepris reparasjon x 3
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 10A: Leselist med over 80 flate celler
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som bruker en stasjonær leselist for lesing av informasjon i punktskrift hjemme, på jobb eller skole.

B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

1. Har lav høyde
2. Enkel å installere
3. Tilpasning til mange operativsystemer

4. Funksjonalitet med mange skjermlesere
5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Lav vekt

C) Krav til produktet:

- Har over 80 flate celler
- Har ikke tastatur

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har lav høyde og er enkel og installere (Brukerbehov 1 og 2)
- Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)
- Har mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris opplæring x 5
- Timepris reparasjon x 3
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 10B: Leselist med over 80 konkave celler
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som bruker en stasjonær leselist for lesing av informasjon i punktskrift hjemme, på jobb eller skole.

B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

1. Har lav høyde
2. Enkel å installere
3. Tilpasning til mange operativsystemer
4. Funksjonalitet med mange skjermlesere
5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Lav vekt

C) Krav til produktet:

- Har over 80 konkave celler
- Har ikke tastatur

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har lav høyde og er enkel og installere (Brukerbehov 1 og 2)
- Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)
- Har mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris opplæring x 5

- Timepris reparasjon x 3
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 10C: Leselist med over 80 celler og tastatur
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som bruker en stasjonær leselist for lesing av informasjon i punktskrift hjemme, på jobb eller skole.

B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

1. Har lav høyde
2. Enkel å installere
3. Tilpasning til mange operativsystemer
4. Funksjonalitet med mange skjermlesere
5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Lav vekt

C) Krav til produktet:

- Har over 80 celler og tastatur
- Har integrert tastatur

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har lav høyde og er enkel og installere (Brukerbehov 1 og 2)
- Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)
- Har mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)
- Lav vekt (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Timepris opplæring x 5
- Timepris reparasjon x 3
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 10D: Leselist med alternativ punktvisning
Enkeltprodukt/serie.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som bruker en stasjonær leselist for lesing av informasjon i punktskrift hjemme, på jobb eller skole.

B) Brukeren har behov for en leselist med følgende egenskaper:

1. Har lav høyde
2. Enkel å installere
3. Tilpasning til mange operativsystemer
4. Funksjonalitet med mange skjermlesere
5. Har mange tilkoblingsmuligheter
6. Lav vekt
7. Lang brukstid på batteriet

C) Krav til produktet:

<ul style="list-style-type: none">• Har ikke punktvisningstastatur med tradisjonelle celler
D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55 - 65 % Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Har lav høyde og er enkel og installere (Brukerbehov 1 og 2)• Kompatibilitet (Brukerbehov 3 og 4)• Har mange tilkoblingsmuligheter (Brukerbehov 5)• Lav vekt (Brukerbehov 6)
E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 40- 50 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris produkt• Pris 2 reservedeler• Timepris opplæring x 5• Timepris reparasjon x 3• Enhetspris klargjøring for gjenbruk• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.3 Produktgruppe 11 punktskriftskrivere

Punktskriftskriverene er personlige punktskriftskrivere til å skrive ut egen tekst og/eller grafikk med. Det skal følge med nødvendig programvare for konvertering fra visuell skrift til punktskrift. Alle nødvendige kabler og drivere skal være inkludert. Bruksanvisning skal være i elektronisk format.

Installasjonsveiledning skal vedlegges på eget ark. I tillegg skal en forenklet hurtigveiledning foreligge på matt laminerte A4 ark. Bruker skal også ha mulighet til å bestille norsk bruksanvisning på punktskrift vederlagsfritt fra leverandør. Betjening skal være tilrettelagt for blinde brukere. Alle bruksanvisninger skal være nedlastbare på norsk fra leverandørens hjemmeside.

Post 11A: Punktskriftskriver med arkmater Enkeltprodukt.
A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer: <ul style="list-style-type: none">• som ikke kan lese vanlig tekst og må ha en printer som skriver ut tekst i punktskrift. Det er ikke behov for å skrive ut grafikk
B) Brukeren har behov for en punktskriftskriver med følgende egenskaper: <ol style="list-style-type: none">1. Har god funksjonalitet for blinde og sterkt svaksynte2. Skriver på vanlig papir og spesialpapir3. Skriver dobbeltsidig4. Har høy hastighet på utskrift5. Kan skrive ut på forskjellige arkformater6. Er støysvak7. Kan koples i nettverk
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Skal ha arkmating for enkeltark• Støydexsel skal tilbys som tilbehør
D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 % Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har god funksjonalitet for blinde og sterkt svaksynte (Brukerbehov 1)
- Skriver ut på vanlig papir og spesialpapir, skriver dobbeltsidig og kan skrive ut på forskjellige arkformater (Brukerbehov 2, 3 og 5)
- Hastighet (Brukerbehov 4)
- Støy (Brukerbehov 6)
- Kan koples i nettverk (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris støydeksel
- Pris 2 reservedeler
- Timepris reparasjon x 5
- Timepris fjernhjelp x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene

Post 11B: Punktskriftskriver med listepapir
Enkeltprodukt.

A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer:

- som ikke kan lese vanlig tekst og må ha en printer som skriver ut tekst i punktskrift. Det er ikke behov for å skrive ut grafikk

B) Brukeren har behov for en punktskriftskriver med følgende egenskaper:

1. Har god funksjonalitet for blinde
2. Skriver på listepapir
3. Skriver dobbeltsidig
4. Har høy hastighet på utskrift
5. Kan skrive ut forskjellige arkformater
6. Er støysvak
7. Kan koples i nettverk

C) Krav til produktet:

- Skal skrive ut på listepapir og ikke ha mulighet for arkmater.
- Støydeksel skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har god funksjonalitet for blinde (Brukerbehov 1)
- Skriver ut på vanlig papir og spesialpapir, skriver dobbeltsidig og kan skrive ut på forskjellige arkformater (Brukerbehov 2, 3 og 5)
- Hastighet (Brukerbehov 4)
- Støy (Brukerbehov 6)
- Kan koples i nettverk (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris støydeksel
- Pris 2 reservedeler
- Timepris reparasjon x 5
- Timepris fjernhjelp x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktvilkårene

Post 11C: Punktskriftskriver med svartskrift og grafikkutskriftsmulighet Enkeltprodukt.
A) Brukerne er som oftest blinde eller sterkt svaksynte personer <ul style="list-style-type: none">som ikke kan lese vanlig tekst og må ha en printer som skriver ut tekst i punktskrift, i svart skrift og grafikk.
B) Brukeren har behov for en punktskriftskriver med følgende egenskaper: <ol style="list-style-type: none">Har god funksjonalitet for blinde og sterkt svaksynteSkriver på vanlig papir og spesialpapirSkriver dobbeltsidigHar høy hastighet på utskriftKan skrive ut forskjellige arkformaterEr støysvakKan koples i nettverk
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">Skal kunne skrive ut i svart skrift og grafikk i tillegg til punktskriftStøydexsel skal tilbys som tilbehør dersom lydnivå er over 60dB ved utskrift på vanlig punktupapir
D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 % Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">Har god funksjonalitet for blinde sterkt svaksynte (Brukerbehov 1)Skriver ut på vanlig papir og spesialpapir, skriver dobbeltsidig og kan skrive ut på forskjellige arkformater (Brukerbehov 2, 3 og 5)Hastighet (Brukerbehov 4)Støy (Brukerbehov 6)Kan koples i nettverk (Brukerbehov 7)
E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">Pris produktPris støydexselPris 2 reservedelerTimepris reparasjon x 5Timepris fjernhjelp x 2Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.4 Produktgruppe 12 daisyspillere

Daisyspillerene som tilbys skal leveres med oppladbare batterier og lader. Norsk bruksanvisning skal vedlegges i elektronisk format. I tillegg skal en forenklet bruksanvisning vedlegges i et matt laminert A4 ark. Alle bruksanvisninger skal være nedlastbare på norsk fra leverandørens hjemmeside.

Post 12A: Daisyspiller bordmodell med enkelt tastatur Enkeltprodukt.
A) Brukerne er som oftest synshemmede personer <ul style="list-style-type: none">som ikke kan lese vanlige bøker og bruker en daisyspiller for å kunne lytte til lydbøker.

Spilleren brukes mest hjemme og den står på en fast plass. For ikke å forstyrre omgivelsene brukes det hodetelefoner/øretelefoner.
B) Brukeren har behov for en daisyspiller med følgende egenskaper: <ol style="list-style-type: none">1. Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte2. Enkel betjening3. Lang brukstid på batteriet4. God lyd5. God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner6. Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Har integrert CD/DVD spiller• Utgang for hodetelefoner/øretelefoner• Leveres med hodetelefoner/øretelefoner• Har ikke numerisk tastatur• Skal være en selvstendig daisyspiller og ikke en integrert funksjon i et apparat
D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 % Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte (Brukerbehov 1)• Enkel betjening (Brukerbehov 2)• Lang brukstid på batteriet (Brukerbehov 3)• God lyd (Brukerbehov 4)• God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner (Brukerbehov 5)• Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB (Brukerbehov 6)
E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris produkt• Pris 2 reservedeler• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 12B: Internett daisyspiller bordmodell med enkelt tastatur Enkeltprodukt.
A) Brukerne er som oftest synshemmede personer <ul style="list-style-type: none">• som ikke kan lese vanlige bøker og bruker en daisyspiller for å kunne lytte til lydbøker. Spilleren brukes mest hjemme og den står på en fast plass. For ikke å forstyrre omgivelsene brukes det hodetelefoner/øretelefoner.
B) Brukeren har behov for en daisyspiller med følgende egenskaper: <ol style="list-style-type: none">1. Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte2. Enkel betjening3. Lang brukstid på batteriet4. God lyd5. God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner6. Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Har integrert CD/DVD spiller• Skal kunne koples til internett og laste/streamer lydbøker• Utgang for hodetelefoner/øretelefoner• Leveres med hodetelefoner/øretelefoner

- Har ikke numerisk tastatur
- Skal være en selvstendig daisyspiller og ikke en integrert funksjon i et apparat

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte (Brukerbehov 1)
- Enkel betjening (Brukerbehov 2)
- Lang brukstid på batteriet (Brukerbehov 3)
- God lyd (Brukerbehov 4)
- God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner (Brukerbehov 5)
- Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 12C: Internett daisyspiller bordmodell med numerisk tastatur
Enkeltprodukt.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer

- som ikke kan lese vanlige bøker og bruker en daisyspiller for å kunne lytte til lydbøker. Spilleren brukes mest hjemme og den står på en fast plass. For ikke å forstyrre omgivelsene brukes det hodetelefoner/øretelefoner.

B) Brukeren har behov for en daisyspiller med følgende egenskaper:

1. Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte
2. Enkel betjening
3. Lang brukstid på batteriet
4. God lyd
5. God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner
6. Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB

C) Krav til produktet:

- Har integrert CD/DVD spiller
- Skal kunne koples til internett trådløst og laste/streamer lydbøker
- Ikke OCR
- Har lagringsfunksjon
- Utgang for hodetelefoner/øretelefoner
- Leveres med hodetelefoner/øretelefoner
- Har numerisk tastatur

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte (Brukerbehov 1)
- Enkel betjening (Brukerbehov 2)
- Lang brukstid på batteriet (Brukerbehov 3)
- God lyd (Brukerbehov 4)
- God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner (Brukerbehov 5)
- Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 12D: Daisyspiller lommestørrelse med enkelt tastatur
Enkeltprodukt.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer:

- som ikke kan lese vanlige bøker og bruker en daisyspiller for å kunne lytte til lydbøker. Spilleren tas med ut og brukes der brukeren er i løpet av dagen. For ikke å forstyrre omgivelsene brukes det hodetelefoner/øretelefoner.

B) Brukeren har behov for en daisyspiller med følgende egenskaper:

1. Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte
2. Enkel betjening
3. Lang brukstid på batteriet
4. God lyd
5. God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB

C) Krav til produktet:

- Har ikke OCR-funksjon
- Skal ikke ha mulighet for internettilkopling
- Har lagringsfunksjon
- Utgang for hodetelefoner/øretelefoner
- Leveres med hodetelefoner/øretelefoner/ørepropper
- Har ikke numerisk tastatur

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte (Brukerbehov 1)
- Enkel betjening (Brukerbehov 2)
- Lang brukstid på batteriet (Brukerbehov 3)
- God lyd (Brukerbehov 4)
- God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner (Brukerbehov 5)
- Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 12E: Internett daisyspiller lommestørrelse med enkelt tastatur
Enkeltprodukt.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer:

- som ikke kan lese vanlige bøker og bruker en daisyspiller for å kunne lytte til lydbøker. Spilleren tas med ut og brukes der brukeren er i løpet av dagen. For ikke å forstyrre omgivelsene brukes det hodetelefoner/øretelefoner.

B) Brukeren har behov for en daisyspiller med følgende egenskaper:

1. Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte (Brukerbehov 1)
2. Enkel betjening (Brukerbehov 2)

3. Lang brukstid på batteriet (Brukerbehov 3)
4. God lyd (Brukerbehov 4)
5. God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner (Brukerbehov 5)
6. Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB (Brukerbehov 6)
7. Ekstern CD-spiller som tilbehør

C) Krav til produktet:

- Har ikke OCR
- Skal kunne koples til internett trådløst og laste/streamer lyd bøker
- Har lagringsfunksjon
- Utgang for hodetelefoner/øretelefoner
- Leveres med hodetelefoner/øretelefoner/ørepropper
- Har ikke numerisk tastatur

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte (Brukerbehov 1)
- Enkel betjening (Brukerbehov 2)
- Lang brukstid på batteriet (Brukerbehov 3)
- God lyd (Brukerbehov 4)
- God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner (Brukerbehov 5)
- Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB (Brukerbehov 6)
- Ekstern CD-spiller som tilbehør (Brukerbehov 7)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 12F: Internett daisyspiller lommestørrelse med numerisk tastatur

Enkeltprodukt.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer:

- som ikke kan lese vanlige bøker og bruker en daisyspiller for å kunne lytte til lyd bøker. Spilleren tas med ut og brukes der brukeren er i løpet av dagen. For ikke å forstyrre omgivelsene brukes det hodetelefoner/øretelefoner.

B) Brukeren har behov for en daisyspiller med følgende egenskaper:

1. Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte
2. Enkel betjening
3. Lang brukstid på batteriet
4. God lyd
5. God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner
6. Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB M

C) Krav til produktet:

- Uten OCR-funksjon
- Er i lommestørrelse
- Med numerisk tastatur
- Skal kunne koples til internett trådløst og laste/streamer lyd bøker
- Med lagringsfunksjon
- Utgang for hodetelefoner/øretelefoner

- Leveres med hodetelefoner/øretelefoner/ørepropper

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte (Brukerbehov 1)
- Enkel betjening (Brukerbehov 2)
- Lang brukstid på batteriet (Brukerbehov 3)
- God lyd (Brukerbehov 4)
- God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner (Brukerbehov 5)
- Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 12G: Internett daisypiller lommestørrelse med numerisk tastatur og OCR
Enkeltprodukt.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer:

- som ikke kan lese vanlige bøker og bruker en daisypiller for å kunne lytte til lydbøker. Spilleren tas med ut og brukes der brukeren er i løpet av dagen. For ikke å forstyrre omgivelsene brukes det hodetelefoner/øretelefoner.
- som i noen situasjoner får trykt tekst lest opp høyt ved å skanne teksten med sin daisypiller.

B) Brukeren har behov for en daisypiller med følgende egenskaper:

1. Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte
2. Enkel betjening
3. Lang brukstid på batteriet
4. God lyd
5. God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner
6. Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB

C) Krav til produktet:

- Har OCR funksjon med minimum norsk og engelsk tale
- Er i lommestørrelse
- Skal ha numerisk tastatur
- Skal kunne koples til internett trådløst og laste/streame lydbøker
- Har lagringsfunksjon
- Utgang for hodetelefoner/øretelefoner/ørepropper
- Leveres med hodetelefoner/øretelefoner/ørepropper

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte
- Enkel betjening
- Lang brukstid på batteriet
- God lyd
- God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner
- Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 12H: Internett daisypiller med numerisk tastatur og OCR

Enkeltprodukt.

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer:

- som ikke kan lese vanlige bøker og bruker en daisypiller for å kunne lytte til lydbøker. Spilleren tas med ut og brukes der brukeren er i løpet av dagen. For ikke å forstyrre omgivelsene brukes det hodetelefoner/øretelefoner.
- som i noen situasjoner får trykt tekst lest opp høyt ved å skanne teksten med sin daisypiller.

B) Brukeren har behov for en daisypiller med følgende egenskaper:

1. Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte
2. Enkel betjening
3. Lang brukstid på batteriet
4. God lyd
5. God komfort på medfølgende hodetelefoner/øretelefoner
6. Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB

C) Krav til produktet:

- Har OCR funksjon med minimum norsk og engelsk tale
- Skal ikke være en bordmodell eller lommestørrelse
- Skal ha numerisk tastatur
- Skal kunne koples til internett trådløst og laste/streamer lydbøker
- Har lagringsfunksjon
- Utgang for hodetelefoner/øretelefoner
- Leveres med hodetelefoner/øretelefoner/ørepropper

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Har god funksjonalitet for blinde og svaksynte (Brukerbehov 1)
- Enkel betjening (Brukerbehov 2)
- Lang brukstid på batteriet (Brukerbehov 3)
- God lyd (Brukerbehov 4)
- God komfort på hodetelefonene/øretelefonene (Brukerbehov 5)
- Mulighet for avspilling av flere typer medier samt USB (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.5 Produktgruppe 13 lesemaskiner

Lesemaskinene skal leveres med norsk bruksanvisning, både på papir og i elektronisk format. Bruksanvisninger på norsk skal være nedlastbare fra leverandørens hjemmeside. I tillegg skal en forenklet bruksanvisning foreligge i et matt laminert A4 ark.

Post 13A: Lesemaskin stasjonær enkel bruk

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer:

- som ikke kan lese vanlige tekst og bruker en enkel lesemaskin til å lese opp brev, aviser og annen trykket tekst. Lesemaskinen brukes hjemme og står vanligvis på en fast plass. Bruker er ofte eldre og ikke vant med tekniske innretninger.

B) Brukeren har behov for en lesemaskin med følgende egenskaper:

1. God funksjonalitet for blinde og svaksynte
2. God funksjonalitet på OCR
3. Rask til å skanne inn tekst
4. Flere valgbare stemmer
5. God lyd

C) Krav til produktet:

- Minimum norsk stemme
- Enkel betjening
- Egen knapp for hastighetsregulering av opplesning
- Egen knapp for volumregulering
- Skanner minimum A4 ark

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- God funksjonalitet for blinde og svaksynte (Brukerbehov 1)
- God funksjonalitet på OCR (Brukerbehov 2)
- Rask til å skanne inn tekst (Brukerbehov 3)
- Flere valgbare stemmer (Brukerbehov 4)
- God lyd (Brukerbehov 5)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 13B: Lesemaskin stasjonær avansert bruk

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer:

- som ikke kan lese vanlige tekst og bruker en enkel lesemaskin til å lese opp brev, aviser og annen trykket tekst. Lesemaskinen brukes hjemme og står vanligvis på en fast plass. Bruker er ofte godt vant med tekniske innretninger..

B) Brukeren har behov for en lesemaskin med følgende egenskaper:

1. God funksjonalitet for blinde og svaksynte
2. God funksjonalitet på OCR
3. Rask til å skanne inn tekst

4. Flere enkelt valgbare stemmer
5. God lyd
6. Gode lagringsmuligheter av dokumenter

C) Krav til produktet:

- Minimum norsk og engelsk stemme
- Har mange bruksfunksjoner
- Mulighet til å kople til ekstern skjerm
- Skanner minimum A4 ark

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- God funksjonalitet for blinde og svaksynte (Brukerbehov 1)
- God funksjonalitet på OCR (Brukerbehov 2)
- Rask til å skanne inn tekst (Brukerbehov 3)
- Flere enkelt valgbare stemmer (Brukerbehov 4)
- God lyd (Brukerbehov 5)
- Gode lagringsmuligheter av dokumenter (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 13C: Lesemaskin portabel enkel bruk

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer:

- som ikke kan lese vanlige tekst og bruker en enkel lesemaskin til å lese opp brev, aviser og annen trykket tekst. Lesemaskinen står ikke på en fast plass. Bruker er ofte eldre og ikke vant med tekniske innretninger.

B) Brukeren har behov for en lesemaskin med følgende egenskaper:

1. God funksjonalitet for blinde og svaksynte
2. God funksjonalitet på OCR
3. Rask til å skanne inn tekst
4. Flere valgbare stemmer
5. God lyd kvalitet
6. Lang brukstid på batteri

C) Krav til produktet:

- Minimum norsk stemme
- Enkelt betjening
- Skanner minimum A4 ark
- Batteridrift og strøm 220V

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- God funksjonalitet for blinde og svaksynte (Brukerbehov 1)
- God funksjonalitet på OCR (Brukerbehov 2)
- Rask til å skanne inn tekst (Brukerbehov 3)
- Flere enkelt valgbare stemmer (Brukerbehov 4)

- God lyd (Brukerbehov 5)
- Lang brukstid på batteri (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalcostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

Post 13D: Lesemaskin portabel avansert bruk

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer:

- som ikke kan lese vanlige tekst og bruker en enkel lesemaskin til å lese opp brev, aviser og annen trykket tekst. Lesemaskinen står ikke på en fast plass. Bruker er ofte godt vant med tekniske innretninger.

B) Brukeren har behov for en lesemaskin med følgende egenskaper:

1. God funksjonalitet for blinde og svaksynte
2. God funksjonalitet på OCR
3. Rask til å skanne inn tekst
4. Flere enkelt valgbare stemmer
5. God lyd kvalitet
6. Lang brukstid på batteriet
7. Gode lagringsmuligheter av dokumenter

C) Krav til produktet:

- Minimum norsk og engelsk stemme
- Har mange bruksfunksjoner
- Skanner minimum A4 ark
- Mulig å kople til ekstern skjerm
- Batteridrift og 220V

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- God funksjonalitet for blinde og svaksynte (Brukerbehov 1)
- God funksjonalitet på OCR (Brukerbehov 2)
- Rask til å skanne inn tekst (Brukerbehov 3)
- Flere enkelt valgbare stemmer (Brukerbehov 4)
- God lyd (Brukerbehov 5)
- Gode lagringsmuligheter av dokumenter (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalcostnaden:

- Pris produkt
- Pris 2 reservedeler
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

4.6 Produktgruppe 14 – 17 programvare

Programvaren som etterspørres er programvare med spesialfunksjoner for blinde og svaksynte.

For all programvare gjelder følgende:

- Programvaren skal leveres på CD/DVD eller USB-penn.
- Programvaren som leveres skal være siste versjon.
- Programvaren skal enkelt la seg installere på siste versjon av MS Windows eller Os X.
- Alle oppdateringer skal være gratis.
- Pris på oppgradering fra eldre versjon til ny versjon (siste versjon) anses som en oppgradering (uavhengig av antall oppgraderinger som er nødvendig) og skal tilbys i Produkt- og prisskjema. Oppgradering defineres som overgang fra f.eks. versjon 1.0 til 2.0.
- Det skal minimum være 2 installasjoner pr lisens + en lisens som enkelt kan flyttes mellom forskjellige datamaskiner. For skjermleser uten forstørring skal det være minimum 3 installasjoner pr lisens.
- Ved tap av lisens ved bytte av datamaskin eller ved havari, skal erstatningslisens gis vederlagsfritt.
- Programvaren skal være i norsk oversettelse med minimum norsk og engelsk talesyntese hvor talestøtte forefinnes.
- Bruksanvisning skal være på norsk i elektronisk utgave. Bruker skal også ha mulighet til å bestille bruksanvisning i norsk punktskrift vederlagsfritt til programmer i post 17 og 18. I tillegg skal en forenklet bruksanvisning og en oversikt over de mest brukte hurtigkommandoer foreligge som matt laminert/e A4 ark.
- Alle bruksanvisninger skal være nedlastbare på norsk fra leverandørens hjemmeside.
- Leverandøren skal ha et arkivsystem for serienummer knyttet til NAV Hjelpemiddeleenes bestillingsnummer.
- Programmer med skjermlesningsfunksjon skal lese den gjeldende versjon av de mest brukte internettlesere samt aktuell versjon av MS Office.
- Leverandøren forplikter seg til å levere kompatibel programversjon i tråd med nye versjoner av operativsystemer som lanseres senest en måned etter ny lansering.

Post 14: Programvare datamaskinforenkling for svaksynte

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer:

- som bruker et program som kan forstørre datamaskinens skjermbilde og tekst samt gjøre datamaskinens skrivebord mer oversiktlig. Det brukes enklere programmer enn de mest vanlige tekst- og epostprogrammene som brukes i dag. Bruker er relativt ukyndig i bruk av datamaskin og dataprogrammer og er ofte en eldre person.

B) Brukeren har behov for en programvare med følgende egenskaper:

1. God funksjonalitet for svaksynte
2. Enkelt å installere og konfigurere
3. Gir et mer tilrettelagt grensesnitt på skrivebordet på datamaskin
4. Talestøtte på flere språk
5. Har andre kontorstøtteprogrammer enn MS Office

C) Krav til produktet:

- Forstørrer bilder og skrift på skjermen.
- Har en forenklet tekstbehandler
- Har en forenklet epostleser/sender
- Har en forenklet Internettleser

- Har forstørrelse med mulighet for hardkontrastvalg
- Har OCR med opplesningsfunksjon
- Har minimum norsk og engelsk talesyntese

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Egnethet for bruksområdet (tillegges mer vekt enn øvrige underpunkter)
- Brukervennlighet (Brukerbehov 1, 2 og 3)
- Talestøttespråk (Brukerbehov 4)
- Funksjonalitet på kontorstøtteprogrammene (Brukerbehov 5)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Timepris installasjon x 1
- Timepris opplæring x 5
- Enhetspris oppgradering x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

F) Krav til dokumentasjon for hvert produkt:

- MS Windows kompatibilitetsgaranti (Når Windows program)
- Os X kompatibilitetsgaranti (Når Os X program)
- Linux kompatibilitetsgaranti (Når Linuxprogram)

Post 15A: Programvare forstørning

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer:

- bruker et dataprogram som kan forstørre skrivebordet på datamaskinen. Alt på dataskjermen forstørres og det brukes fargekontraster. Det brukes ikke talestøtte.

B) Brukeren har behov for en programvare med følgende egenskaper:

1. God funksjonalitet for blinde og svaksynte
2. Enkelt å installere og konfigurere
3. Forstørrer bilder og skrift på dataskjermen brøkvis ved lav forstørning
4. Alternativ fargevisning av tekst
5. Støtte for pekeskjerm

C) Krav til produktet:

- Forstørrer bilder og skrift på skjermen.
- Har ikke talestøtte.
- Flere muligheter for skjermdeling med forstørning
- Kan betjenes uten bruk av mus
- Har forstørrelse med mulighet for hardkontrastvalg

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Egnethet for bruksområdet (tillegges mer vekt enn øvrige underpunkter)
- Brukervennlighet (Brukerbehov 1, 2, 3, 4 og 5)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektes 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Timepris installasjon x 1

- Timepris opplæring x 5
- Enhetspris oppgradering x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

F) Krav til dokumentasjon for hvert produkt:

- MS Windows kompatibilitetsgaranti (Når Windows program)
- Os X kompatibilitetsgaranti (Når Os X program)
- Linux kompatibilitetsgaranti (Når Linuxprogram)

Post 15B: Programvare forstørring med talestøtte

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer:

- som bruker et program som kan forstørre skrivebordet på datamaskinen. Alt på dataskjermen forstørres og det brukes fargekontraster. Det brukes også talestøtte.

B) Brukeren har behov for en programvare med følgende egenskaper:

1. God funksjonalitet for blinde og svaksynte
2. Enkelt å installere og konfigurere
3. Flere språk og talesynteser.
4. Støtte for pekeskjerm
5. Har støtte for flere skjermer.

C) Krav til produktet:

- God funksjonalitet for blinde og svaksynte
- Forstørrer bilder og skrift på dataskjermen brøkvis ved lav forstørring
- Alternativ fargevisning av tekst
- Flere muligheter for skjermdeling med forstørring
- Minimum norsk og engelsk talesyntese
- Dokumentleserfunksjon

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Egnethet for bruksområdet (tillegges mer vekt enn øvrige underpunkter)
- Brukervennlighet (Brukerbehov 1, 2, 4 og 5)
- Talestøttespråk (Brukerbehov 3)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Timepris installasjon x 1
- Timepris fjernhjelp x 3
- Timepris opplæring x 5
- Enhetspris oppgradering x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

F) Krav til dokumentasjon for hvert produkt:

- MS Windows kompatibilitetsgaranti (Når Windows program)
- Os X kompatibilitetsgaranti (Når Os X program)
- Linux kompatibilitetsgaranti (Når Linuxprogram)

Post 16: Programvare skjermleser/forstørring

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer:

- som bruker et program som kan lese skjermbildet og forstørre skrivebordet på datamaskin. Alt på dataskjermen forstørres. I tillegg blir informasjonen på skjermen gjengitt på leselist og med tale.

B) Brukeren har behov for en programvare med følgende egenskaper:

1. God funksjonalitet for blinde og svaksynte
2. Forstørrer bilder og skrift på dataskjermen brøkvis ved lav forstørring
3. Alternativ fargevisning av tekst
4. Kan gjengi informasjonen på dataskjermen på de fleste leselister.
5. Enkel installasjon av leselister
6. Flere stemmer og språk
7. Støtte for pekeskjerm

C) Krav til produktet:

- Har driverstøtte for leselister.
- Minimum norsk og engelsk talesyntese.
- Har støtte for flere skjermer.
- Betjenes uten bruk av mus
- Dokumentleserfunksjon

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 %

Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter:

- Egnethet for bruksområdet (tillegges mer vekt enn øvrige underpunkter)
- Brukervennlighet (Brukerbehov 1, 2, 3, 4 og 7)
- Enkel tilkopling av leselister (Brukerbehov 5)
- Talestøttespråk (Brukerbehov 6)

E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden:

- Pris produkt
- Timepris installasjon x 1
- Timepris opplæring x 5
- Enhetspris oppgradering x 2
- Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene

F) Krav til dokumentasjon for hvert produkt:

- MS Windows kompatibilitetsgaranti (Når Windows program)
- Os X kompatibilitetsgaranti (Når Os X program)
- Linux kompatibilitetsgaranti (Når Linux program)

Post 17: Programvare skjermleser

A) Brukerne er som oftest synshemmede personer:

- som bruker et program som kan lese skjermbildet og gjengi informasjonen på leselist men bruker ikke forstørring. Informasjonen blir også lest opp høyt.

B) Brukeren har behov for en programvare med følgende egenskaper:

1. God funksjonalitet for blinde og svaksynte
2. Drivere for flest mulig av leselister på markedet idag

3. Flere enkle muligheter for tilkopling av leselister. 4. Flere stemmer og språk
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Uten forstørring• Har driverstøtte for leselister.• Minimum norsk og engelsk talesyntese.
D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 35 - 45 % Egnethet for bruksområdet med hovedfokus på, men ikke begrenset til, følgende underpunkter: <ul style="list-style-type: none">• Egnethet for bruksområdet (tillegges mer vekt enn øvrige underpunkter)• Brukervennlighet (Brukerbehov 1 og 2)• Enkel tilkopling av leselister (Brukerbehov 3)• Talestøttespråk (Brukerbehov 4)
E) Tildelingskriteriet: Totalkostnad vektet 55 - 65 % Følgende elementer inngår i beregningen av totalkostnaden: <ul style="list-style-type: none">• Pris produkt• Timepris installasjon x 1• Timepris opplæring x 5• Enhetspris oppgradering x 2• Økonomiske konsekvenser av eventuelle forbehold til kontraktsvilkårene
F) Krav til dokumentasjon for hvert produkt: <ul style="list-style-type: none">• MS Windows kompatibilitetsgaranti (Når Windows program)• Os X kompatibilitetsgaranti (Når Os X program)• Linux kompatibilitetsgaranti (Når Linuxprogram)

4.7 Måltaking

Målene som skal oppgis i Bilag 2, produkt- og prisskjema skal være bruttomål, dvs. målene skal tas der produktet er høyest, bredes og dypes. Vekt oppgis slik produktet framstår klar til bruk.

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringstid innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Frakt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre direkteleveransen, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. Tidspunktet for når pakkseddelen er mottatt NAV SFE/NAV Hjelpemiddelsentral, regnes som leveringsdag for hjelpemiddelet. Leveringsdag skal være innen fastsatt leveringstid.

5.4 Krav til merking ved levering

Produktene skal ved levering være tydelig merket med:

- Hjelpemiddelnummer
- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell (som i samsvarserklæringen)
- Serienummer
- Garantiutløpsdato (Ikke programvare)

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

- Opplæring (Postene 7A til og med 10D leselister og postene 15 til og med 17 programvare)
- Installasjon (Postene 5B og 5D lesetv samt postene 15 til og med 17 programvare)
- Reparasjon (Postene 2A til og med 5D lesetv, postene 6A til og med 10D leselister, postene 11A til og med 11C punktskriftskrivere, postene 12A til og med 12H daisyspillere, postene 13A til og med 13D lesemaskiner)
- Klargjøring for gjenbruk (Postene 7A til og med 10D Leselister)
- Fjernhjelp (Postene 11A til og med 11C punktskriftskrivere og postene 15 til og med 17 programvare)

6.1 Utføring av tjenester

NAV Hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

6.1.1 Leveringstider tjenester

Tjenester skal være ferdigstilt på avtalt leveringssted og rapport til NAV Hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen følgende frister:

Tjeneste	Leveringsfrist etter at bestillingen er mottatt
Opplæring	Oppstart innen 15 virkedager
Installasjon	10 virkedager
Reperasjon	5 virkedager
Klargjøring for gjenbruk	20 virkedager
Fjernhjelp	Tilgjengelig bistand mellom kl. 09.00 og 15.00 på virkedager.

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal Leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte. Rapporten/dokumentasjonen skal beskrive hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell.

Undertegnet dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. Tidspunktet for når dokumentasjonen er mottatt NAV SFE/NAV Hjelpemiddelsentral, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.3. flg.) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenesteprisen gjelder:

- Disse kostnadene faktureres NAV Hjelpemiddelsentral iht. Statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den aktuelle NAV Hjelpemiddelsentrals fysiske lokalisering i det fylket hvor oppdraget utføres. Hvis Leverandøren har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn NAV Hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt. Det er kun Leverandørens adresse som eventuelt skal brukes som utgangspunkt, ikke adressen til en eventuell underleverandør.
- Dersom Leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Reisetid skal avrundes til nærmeste time.
 - Reisetid skal faktureres med timespris reisetid og oppgis i bilag 2.

6.2 Opplæring

Leverandøren skal levere opplæring til den enkelte bruker etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral.

NAV Hjelpemiddelsentral skal oppgi navn på bruker/bbrukers foresatte og kontakt i kommunen. Leverandør skal innen fristen etter mottatt bestilling ha avtalt tid og sted for opplæring med

bruker eller kontakten i kommunen. Dersom dette ikke lar seg gjøre, skal NAV Hjelpemiddelsentral gis tilbakemelding.

Opplæring omfatter:

- Alle aktiviteter hos bruker, som er nødvendig for at bruker skal få opplæring i hjelpemidlet.
- Involvering av brukers nærpå personer hjemme, på skole eller på arbeidsplass på en slik måte at disse også blir dyktiggjort i bruk av hjelpemidlet.

Opplæring skal være påbegynt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby en timepris som dekker alle aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre opplæringen. Tilbudt timepris føres inn i Bilag 2 produkt og prisskjema, aktuelle arkfaner.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timepris for opplæring hos bruker.

6.3 Installasjon

Leverandøren skal levere installasjon etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral.

For lesetv omfatter installasjon følgende:

- Utpakking og installasjon av de forskjellige delene hjelpemidlet består av
- Installere enkeltkomponenter som f.eks. avstandskamera i tråd med brukers behov
- Installasjon av eventuell programvare
- Grunnleggende opplæring av bruker og nærpå personer i de mest brukte funksjonene.

Installasjon av lesetv begrenser seg til framføring av strøm fra eksisterende punkt i rommet til der utstyret skal monteres.

Det gis ikke stønad til elektriske anlegg, å føre strøm inn i et rom, opprette ny strømkurs, åpning og forsterkning av tak og gulv og endring av avløp eller lignende. Slikt arbeid er derfor ikke omfattet av installasjonen det skal gis tilbud på.

For programvare omfatter installasjon følgende:

- Installasjon av aktuell programvare på brukers datamaskin/er
- Tilpasse programmet brukers grunnleggende behov
- Grunnopplæring av bruker/bruker i programmets funksjoner

Installasjon skal være levert innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby fast timepris for installasjon. Tilbudt pris oppgis i Bilag 2 produkt- og prisskjema, aktuelt faneark.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timepris for installasjon.

6.4 Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens kjøpsgaranti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral.

Reparasjoner av synstekniske hjelpemidler skal utføres slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre. Dersom produktet må sendes til Leverandøren for reparasjon, skal Leverandøren ha mottatt produktet fra den aktuelle NAV Hjelpemiddelsentral innen 10 virkedager etter bestilling. Deretter løper fristen for å utføre reparasjonen.

Reparasjoner skal være levert innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.
- NAV Hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til Leverandørens lokaler.
- NAV Hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra Leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til NAV Hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når tilpasning skjer hos NAV Hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timespris og forbruk av deler.

Leverandøren skal tilby én timepris for reparasjon for hvert tilbudt produkt. Pris for reservedeler som byttes ved reparasjon er ikke inkludert i prisen på tjenesten reparasjon.

Tilbudt timepris føres inn i Bilag 2 produkt og prisskjema, aktuelt faneark.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon hos bruker.

6.5 Fjernhjelp

Leverandøren skal i avtaleperioden kunne gi fjernhjelp over telefon eller Internett til brukere og nærpersoner til egne produkter.

Fjernhjelp bestilles av NAV Hjelpemiddelsentralen og faktureres på timebasis.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

Tilbudt timepris føres inn i Bilag 2 produkt og prisskjema, aktuelt faneark.

6.6 Klargjøring for gjenbruk

Tjenesten klargjøring for gjenbruk innebærer at leselister settes i stand slik at de kan gjenbrukes. Leselista skal etter klargjøring framstå som tilnærmet nytt.

Vurdering av hvorvidt et produkt skal gjenbrukes gjøres av den enkelte NAV Hjelpemiddelsentral. Tjenesten bestilles av NAV Hjelpemiddelsentral, som også skal dekke frakt av produkt til Leverandørens lokaler.

Klargjøring og utsendelse

Leverandøren skal utføre klargjøring for gjenbruk etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral.

Tjenesten innebærer følgende aktiviteter:

- Rengjøring/rensing av celler
- Sjekk/feilsøk
- Reparasjon/utskifting av ødelagte og slitte deler
- Funksjonstest
- Ny bruksanvisning
- Frakt til NAV Hjelpemiddelsentral

Etter at arbeidet er gjennomført, skal leselista framstå som tilnærmet ny.

Det skal tilbys en fast enhetspris for tjenesten som skal omfatte ovennevnte punkter. I tillegg kommer eventuelt stykkpris på deler som er utskiftet.

Tilbudt enhetspris føres inn i Bilag 2 produkt og prisskjema, faneark Leselister

6.7 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon og klargjøring for gjenbruk alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal Leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV Hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV Hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal den uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi Leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra Leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til Leverandøren mottok kassasjonsutvalgets skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom Leverandøren ikke har informert NAV Hjelpemiddelsentral om sin vurdering at produktet bør kasseres og det må antas at NAV Hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan Leverandøren ikke kreve betaling.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfalls plass.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

Alle artikler som det inngås kontrakt på, med unntak av reservedelene, vil bli gitt HMS artikkelnummer og lastet inn i hjelpemiddelapplikasjonen (OeBS) til NAV Hjelpemiddelsentraler. Reservedeler får HMS artikkelnummer etter hvert som de blir tatt i bruk og lastet inn i OeBS.

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til Leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser og fakturaer.

For de artiklene som allerede har HMS artikkelnummer, skal disse fylles inn i Bilag 2 Produkt- og prisskjema.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs/oppdateringskurs for hver av NAV Hjelpemiddelsentralenes personell. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV Hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV Hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV Hjelpemiddelene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

Dokumentasjonen det etterspørres nedenfor skal kun leveres **elektronisk på minnepennen** hvor hele anbudet for øvrig inngår.

10.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produkter på norsk skal legges ved tilbudet under eget skilleark.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

10.2 Installasjonsanvisning

Installasjonsanvisning for produkter på skal legges ved tilbudet under eget skilleark.

Kravet til norsk tekst i installasjonsanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig installasjonsanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

10.3 Fargebilder

Det skal leveres fargebilde av hvert produkt. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på posten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på. Bilder skal kun legges ved elektronisk, under aktuell mappe mappestrukturen.

10.4 Brosjyremateriell

Brosjyremateriell for produkter på et skandinavisk språk eller på engelsk skal legges ved tilbudet. Brosjyremateriell skal leveres i separate mapper/omslag, merket med leverandørens navn.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato NAV Hjelpemiddelsentral/SFE kan gjøre avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Installasjonsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse
- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblings skjema
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, installasjonsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV Hjelpemiddelsentraler.