

# **Bilag 1**

## **Behov- og kravspesifikasjon**

**Anbudsnummer 21/15887**

***Varmehjelpemidler for hender og føtter***

---

## INNHALDSFORTEGNELSE

<b>1</b>	<b>ANSKAFFELSENS OMFANG .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN .....</b>	<b>3</b>
2.1	Definisjoner.....	3
<b>3</b>	<b>PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV .....</b>	<b>4</b>
3.1	Samsvarserklæring .....	4
3.2	Krav til rengjøring.....	4
3.3	Miljøkrav.....	4
3.3.1	Bruk av PVC .....	5
3.3.2	Bruk av ftalater.....	5
3.3.3	Bruk av flammehemmere.....	5
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler .....	5
<b>4</b>	<b>DELKONTRAKTER .....</b>	<b>5</b>
4.1	Krav til tilbudt produktserie.....	5
4.1.1	Størrelsesspenn.....	6
4.2	Inndeling .....	6
4.2.1	Delkontrakt 1: Varmevotter til voksne.....	6
4.2.2	Delkontrakt 2: Varmevotter med uttakbart innerfôr til voksne.....	7
4.2.3	Delkontrakt 3: Varmehansker i tekstil til voksne.....	8
4.2.4	Delkontrakt 4: Varmehansker i skinn til voksne.....	8
4.2.5	Delkontrakt 5: Innerhansker til voksne .....	9
4.2.6	Delkontrakt 6: Varmevotter til baby/småbarn (0 – 3 år).....	10
4.2.7	Delkontrakt 7: Varmevotter til barn (4 – 14 år) .....	10
4.2.8	Delkontrakt 8: Varmehansker til barn (4 – 14 år).....	11
4.2.9	Delkontrakt 9: Arbeidshansker til voksne.....	11
4.2.10	Delkontrakt 10: Joystickvott til barn og voksne .....	12
4.2.11	Delkontrakt 11: Varmesokker til voksne og større barn .....	13
4.2.12	Delkontrakt 12: Varmesokker til barn.....	13
4.2.13	Delkontrakt 13: Varmeknestrømper til barn og voksne.....	14
4.2.14	Delkontrakt 14: Varmesåler til barn og voksne .....	15
4.2.15	Delkontrakt 15: Termosokker til barn og voksne .....	15
<b>5</b>	<b>LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....</b>	<b>16</b>
5.1	Leveringstid.....	16
5.2	Leveringsdag.....	16
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker .....	16
<b>6</b>	<b>TJENESTE .....</b>	<b>16</b>
6.1	Utføring av tjenesten .....	17
6.1.1	Leveringstid tjenesten .....	17
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester .....	17
6.2	Individuell tilpasning .....	17
<b>7</b>	<b>BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....</b>	<b>18</b>
<b>8</b>	<b>SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....</b>	<b>18</b>
<b>9</b>	<b>OPPLÆRING OG KURS .....</b>	<b>18</b>
<b>10</b>	<b>ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET .....</b>	<b>19</b>
10.1	Bruksanvisning.....	19
10.2	Fargebilder .....	19
<b>11</b>	<b>DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL .....</b>	<b>19</b>

## 1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016

- 09 06 15: hjelpemidler for beskyttelse av hendene
- 09 06 21: hjelpemidler for beskyttelse av hæl, tå eller fot
- 09 06 90: tilbehør og reservedeler til varmhjelpemidler for hender og føtter

Med tilhørende tjeneste:

- 97 04 09: individuell tilpasning av varmhjelpemidler – gjelder delkontraktene 1-5, 7, 9-11, 13-15.

Det henvises til kapittel 4 og 6, samt punkt 3.4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter og tjenester anbudet omfatter.

## 2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenesten individuell tilpasning til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 15 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

### 2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen (standardkonfigurasjon).
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delkontrakten. En produktserie kan i tillegg bestå av barne- og/eller, voksen- og/eller, dame- og/eller herremodeller. For eksempel kan en barnesokk ha en annen utforming enn en voksensokk, og en damehanske kan være sydd noe annerledes enn en herrehanske i den samme produktserien.  Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie. Herunder godtas ulike batterikapasitet og -størrelse på produkter i samme produktserie.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av.

	Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

### 3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hver av produktseriene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

#### 3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hver produktserie skal være samsvarsvurdert og CE-merket etter prosedyrer for klasse IIb i henhold til:  Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr eller 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samsvarserklæring for produktserie skal legges ved tilbudet.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li><li>• Produktserier fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.</li><li>• Gyldig CE-sertifikat utstedt av meldt organ/teknisk kontrollorgan skal legges ved tilbudet.</li></ul>

#### 3.2 Krav til rengjøring

Alle varmhjelpemidlene skal kunne rengjøres, enten med såpe og vann, microfiberklut som tiltrekker seg skitt og støv, eller med desinfeksjonsmiddel.

Oppfyllelse av ovennevnte krav til rengjøring dokumenteres ved å bekrefte opplysningene i bilag 2, produkt- og prisskjema.

#### 3.3 Miljøkrav

Oppfyllelse av nedennevnte miljøkrav dokumenteres ved å bekrefte opplysningene i bilag 2, produkt- og prisskjema. Dokumentasjon på oppfyllelse av kravene skal finnes tilgjengelig hos leverandøren, og skal på forespørsel overleveres til NAV. Oppfyllelse av kravene skal kunne dokumenteres ved en attest eller signert egenerklæring fra produsent eller den produsenten bemyndiger.

### **3.3.1 Bruk av PVC**

Tilbudte produktserier skal ikke ha tekstil- eller skinn-deler som inneholder PVC (polyvinylklorid).

### **3.3.2 Bruk av ftalater**

Tilbudte produktserier skal ikke inneholde myknere (ftalater) som er på Kandidatlista eller i Vedlegg XVII (begrensningslista) for REACH-forordningen ((EF) nr. 1907/2006) ved tilbudsfrist. Totalt ftalatinhold skal ikke overstige 0,1 vektprosent per ftalat. Vektprosenten refererer til hver enkelt del av produktet.

### **3.3.3 Bruk av flammehemmere**

Tilbudte produktserier skal ikke inneholde halogenerte flammehemmere som er på Kandidatlista eller i Vedlegg XVII (begrensningslista) for REACH-forordningen ((EF) nr. 1907/2006) ved tilbudsfrist. Totalt innhold skal ikke overstige 0,1 vektprosent per flammehemmende stoff. Vektprosenten refererer til hver enkelt del av produktet.

## **3.4 Krav til tilbehør og reservedeler**

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, herunder batterier, skal tilbys som reservedeler.
- Dersom leverandøren tilbyr batterier som ikke inngår som standard i noen av produktene i de tilbudte produktseriene, skal disse tilbys som tilbehør.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuell arkfane.

## **4 DELKONTRAKTER**

### **4.1 Krav til tilbudt produktserie**

En produktserie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produktserier, se definisjon av produktserie i punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilbyr dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakten.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

---

#### 4.1.1 Størrelsesspenn

NAV søker at størrelsesspennene beskrevet nedenfor dekkes av avtalen. Dette vil si at leverandørene kan tilby en produktserie som dekker hele eller deler av størrelsesspennet.

<b>Hansker</b>	
Voksne	Størrelse i tommer: fra og med 6 til og med 13 (tilsvarende europeiske størrelser fra XS til XXXL)
Barn	Fra og med størrelse 4 år til og med størrelse 14 år

<b>Votter</b>	
Voksne	Størrelse i tommer: fra og med 6 til og med 13 (tilsvarende europeiske størrelser fra XS til XXXL)
Barn	Fra og med størrelse 4 år til og med størrelse 14 år
Baby/småbarn	Fra og med størrelse 0 år til og med størrelse 3 år

<b>Sokker/knestrømper (europeiske størrelser)</b>	
Voksne og større barn	Fra og med størrelse 36 til og med størrelse 48
Barn	Fra og med størrelse 19 til og med størrelse 35

<b>Såler (europeiske størrelser)</b>	
Barn og voksne	Fra og med størrelse 19 til og med størrelse 48

## 4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller begge. I denne konkurransen skal det tilbys produktserie i alle delkontrakter.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

#### 4.2.1 Delkontrakt 1: Varmevotter til voksne

<b>A) Produktserie</b>
<b>B) Brukerne er voksne som typisk:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene</li><li>• har nedsatt følelse i hendene</li><li>• noen oppnår ikke en opplevelse av den tilførte varmen, men har behov for</li></ul>

<p>varmehjelpemiddelet for å forhindre forfrysninger</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• har behov for votter som er enkle å ta av og på</li><li>• har behov for votter med varmekilder som brukes i ulike aktiviteter i kjølig eller kaldt klima</li></ul>
<p><b>C) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tilbys i par</li><li>• integrerte varmekilder i begge vottene</li><li>• minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per vott</li><li>• lader som lader to batterier samtidig</li><li>• vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff</li><li>• være fôret</li></ul>
<p><b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig utforming</li><li>• varmekilder som gir jevn fordeling av varme</li><li>• størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)</li></ul>
<p><b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x pris produkt</li><li>• 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri</li><li>• 0,5 x timepris individuell tilpasning</li><li>• avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.2 Delkontrakt 2: Varmevotter med uttakbart innerfôr til voksne

<p><b>A) Produktserie</b></p>
<p><b>B) Brukerne er voksne som typisk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene</li><li>• har nedsatt følelse i hendene</li><li>• noen oppnår ikke en opplevelse av den tilførte varmen, men har behov for varmhjelpemiddelet for å forhindre forfrysninger</li><li>• har behov for votter som er enkle å ta av og på</li><li>• har behov for votter med uttakbart innerfôr</li><li>• har behov for votter med varmekilder som brukes i ulike aktiviteter i kjølig eller kaldt klima</li></ul>
<p><b>C) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tilbys i par</li><li>• integrerte varmekilder i begge vottene</li><li>• minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per vott</li><li>• lader som lader to batterier samtidig</li><li>• vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff</li><li>• uttakbart innerfôr</li></ul>
<p><b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig utforming</li></ul>

- varmekilder som gir jevn fordeling av varme
- størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri
- 0,5 x timepris individuell tilpasning
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.3 Delkontrakt 3: Varmehansker i tekstil til voksne

**A) Produktserie**

**B) Brukerne er voksne som typisk:**

- har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene
- har nedsatt følelse i hendene
- har behov for tekstilhansker med varmekilder som brukes i ulike aktiviteter i kjølig klima som krever finmotorikk og et godt grep

**C) Krav til produktet:**

- tilbys i par
- integrerte varmekilder i begge hanskene
- yttertrekk med hovedbestanddel i tekstil (dvs. over 50 % tekstil)
- minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per hanske
- lader som lader to batterier samtidig
- vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff
- være fôret

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig utforming
- varmekilder som gir jevn fordeling av varme
- størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri
- 0,5 x timepris individuell tilpasning
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.4 Delkontrakt 4: Varmehansker i skinn til voksne

**A) Produktserie**

**B) Brukerne er voksne som typisk:**

- har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene
- har nedsatt følelse i hendene
- har behov for skinnhansker med varmekilder som brukes i ulike aktiviteter i kjølig klima som krever finmotorikk
- har behov for skinnhansker som gir godt grep og god friksjon



<p><b>C) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tilbys i par</li><li>• integrerte varmekilder i begge hanskene</li><li>• yttertrem med hovedbestanddel i skinn (dvs. over 50 % skinn)</li><li>• minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per hanske</li><li>• lader som lader to batterier samtidig</li><li>• være fôret</li></ul>
<p><b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig utforming</li><li>• varmekilder som gir jevn fordeling av varme</li><li>• størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)</li></ul>
<p><b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x pris produkt</li><li>• 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri</li><li>• 0,5 x timepris individuell tilpasning</li><li>• avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.5 Delkontrakt 5: Innerhansker til voksne

<p><b>A) Produktserie</b></p>
<p><b>B) Brukerne er voksne som typisk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene</li><li>• har nedsatt følelse i hendene</li><li>• har behov for innerhansker med varmekilder til å ha inni egne hansker eller votter som brukes i ulike aktiviteter i kjølig eller kaldt klima</li></ul>
<p><b>C) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tilbys i par</li><li>• integrerte varmekilder i begge innerhanskene</li><li>• minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per innerhanske</li><li>• lader som lader to batterier samtidig</li></ul>
<p><b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig utforming</li><li>• varmekilder som gir jevn fordeling av varme</li><li>• størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)</li></ul>
<p><b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x pris produkt</li><li>• 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri</li><li>• 0,5 x timepris individuell tilpasning</li><li>• avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.6 Delkontrakt 6: Varmevotter til baby/småbarn (0 – 3 år)

<b>A) Produktserie</b>
<b>B) Brukerne er baby/småbarn fra 0 til 3 år som typisk:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene</li><li>• har nedsatt følelse i hendene</li><li>• har behov for votter som er enkle å ta av og på</li><li>• har behov for votter med varmekilder som brukes i lek og andre aktiviteter i kjølig eller kaldt klima</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• tilbys i par</li><li>• integrerte varmekilder i begge vottene</li><li>• minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per vott</li><li>• lader som lader to batterier samtidig</li><li>• vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff</li><li>• være fôret</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig utforming</li><li>• varmekilder som gir jevn fordeling av varme</li><li>• størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x pris produkt</li><li>• 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri</li><li>• avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.7 Delkontrakt 7: Varmevotter til barn (4 – 14 år)

<b>A) Produktserie</b>
<b>B) Brukerne er barn fra 4 til 14 år som typisk:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene</li><li>• har nedsatt følelse i hendene</li><li>• har behov for votter som er enkle å ta av og på</li><li>• har behov for votter med varmekilder som brukes i lek og andre aktiviteter i kjølig eller kaldt klima</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• tilbys i par</li><li>• integrerte varmekilder i begge vottene</li><li>• minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per vott</li><li>• lader som lader to batterier samtidig</li><li>• vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff</li><li>• være fôret</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig utforming
- varmekilder som gir jevn fordeling av varme
- størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri
- 0,5 x timepris individuell tilpasning
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.8 Delkontrakt 8: Varmehansker til barn (4 – 14 år)

**A) Produktserie**

**B) Brukerne er barn fra 4 til 14 år som typisk:**

- har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene
- har nedsatt følelse i hendene
- har behov for å utføre aktiviteter som krever finmotorikk og et godt grep
- har behov for hansker som er enkle å ta av og på
- har behov for hansker med varmekilder som brukes i lek og andre aktiviteter i kjølig eller kaldt klima

**C) Krav til produktet:**

- tilbys i par
- integrerte varmekilder i begge hanskene
- minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per hanske
- lader som lader to batterier samtidig
- ha vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff
- være fôret

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig utforming
- varmekilder som gir jevn fordeling av varme
- størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.9 Delkontrakt 9: Arbeidshansker til voksne

**A) Produktserie**

**B) Brukerne er voksne som typisk:**

- har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene
- har nedsatt følelse i hendene
- har behov for arbeidshansker med varmekilder som brukes under arbeid som krever finmotorikk og et godt grep. Arbeidet kan vare i flere timer og foregå i forskjellige

temperaturer både innendørs og utendørs
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• tilbys i par</li><li>• integrerte varmekilder i begge hanskene</li><li>• minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per hanske</li><li>• lader som lader to batterier samtidig</li><li>• vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff</li><li>• være fôret</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig utforming</li><li>• varmekilder som gir jevn fordeling av varme</li><li>• størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x pris produkt</li><li>• 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri</li><li>• 0,5 x timepris individuell tilpasning</li><li>• avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.10 Delkontrakt 10: Joystickvott til barn og voksne

<b>A) Produktserie</b>
<b>B) Brukerne er fortrinnsvis voksne, men noen barn kan også ha behov for produktet.</b> <b>Brukerne har typisk:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• vesentlig nedsatt motorikk i hender slik at de ikke kan bruke vanlige votter eller hansker når de skal betjene joystick</li><li>• nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene</li><li>• noen oppnår ikke en opplevelse av den tilførte varmen, men har behov for varmhjelpemiddelet for å forhindre forfrysninger</li><li>• behov for en vott som er enkel å ta av og på</li><li>• behov for en vott for høyre eller venstre hånd med splitt/åpning og varmekilder for betjening av joystick når de kjører rullestol i kjølig eller kaldt klima</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• integrerte varmekilder</li><li>• minimum to utskiftbare og oppladbare batterier</li><li>• lader som lader to batterier samtidig</li><li>• vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff</li><li>• være fôret</li><li>• hver størrelse i produktserien skal tilbys med en vott med splitt/åpning for joystick for høyre og venstre hånd, hvor hver enkelt vott har eget artikkelnummer</li></ul> <p>Krav til tilbehør:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tilhørende varmevott for høyre og venstre hånd, uten splitt/åpning for joystick</li></ul>

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**  
Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig utforming
- varmekilder som gir jevn fordeling av varme
- størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**  
Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri
- 1 x gjennomsnittspris tilbehør tilhørende varmevott
- 0,5 x timepris individuell tilpasning
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.11 Delkontrakt 11: Varmesokker til voksne og større barn

##### A) Produktserie

##### B) Brukerne er voksne og større barn som typisk:

- har nedsatt evne til å opprettholde varme i føttene
- har nedsatt følelse i føttene
- noen oppnår ikke en opplevelse av den tilførte varmen, men har behov for varmhjelpemiddelet for å forhindre forfrysninger
- har behov for sokker med varmekilder som brukes i ulike typer fottøy

##### C) Krav til produktet:

- tilbys i par
- integrerte varmekilder i begge sokkene
- minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per sokk
- lader som lader to batterier samtidig
- være elastiske

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**  
Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig utforming
- varmekilder som gir jevn fordeling av varme
- størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**  
Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri
- 0,5 x timepris individuell tilpasning
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.12 Delkontrakt 12: Varmesokker til barn

##### A) Produktserie

##### B) Brukerne er barn som typisk:

- har nedsatt evne til å opprettholde varme i føttene

<ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt følelse i føttene</li><li>• har behov for sokker med varmetråder som brukes i ulike typer fottøy</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• tilbys i par</li><li>• integrerte varmekilder i begge sokkene</li><li>• minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per sokk</li><li>• lader som lader to batterier samtidig</li><li>• være elastiske</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig utforming</li><li>• varmekilder som gir jevn fordeling av varme</li><li>• størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x pris produkt</li><li>• 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri</li><li>• avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.13 Delkontrakt 13: Varmeknestrømper til barn og voksne

<b>A) Produktserie</b>
<b>B) Brukerne er barn og voksne som typisk:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt evne til å opprettholde varme i både føtter og legger</li><li>• har nedsatt følelse i føttene og leggene</li><li>• noen oppnår ikke en opplevelse av den tilførte varmen, men har behov for varmhjelpemiddelet for å forhindre forfrysninger</li><li>• har behov for knestrømper med varmekilder som brukes i ulike typer fottøy</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• tilbys i par</li><li>• integrerte varmekilder i begge knestrømpene</li><li>• minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per knestrømpe</li><li>• lader som lader to batterier samtidig</li><li>• være elastiske</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig utforming</li><li>• varmekilder som gir jevn fordeling av varme for både fot og legg</li><li>• størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x pris produkt</li><li>• 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri</li><li>• 0,5 x timepris individuell tilpasning</li><li>• avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.14 Delkontrakt 14: Varmesåler til barn og voksne

<b>A) Produktserie</b>
<b>B) Brukerne er barn og voksne som typisk:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt evne til å opprettholde varme i føttene</li><li>• har nedsatt følelse i føttene</li><li>• noen oppnår ikke en opplevelse av den tilførte varmen, men har behov for varmhjelpemiddelet for å forhindre forfrysninger</li><li>• har behov for såler med varmekilder til bruk i ulike typer fottøy</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• tilbys i par</li><li>• integrerte varmekilder i begge sålene</li><li>• minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per såle</li><li>• lader som lader to batterier samtidig</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig utforming</li><li>• varmekilder som gir jevn fordeling av varme</li><li>• størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x pris produkt</li><li>• 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri</li><li>• 0,5 x timepris individuell tilpasning</li><li>• avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.15 Delkontrakt 15: Termosokker til barn og voksne

<b>A) Produktserie</b>
<b>B) Brukerne er barn og voksne som typisk:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt evne til å opprettholde varme i føttene</li><li>• har nedsatt følelse i føttene</li><li>• kan ha feilstillinger slik at de ikke kan bruke vanlig fottøy</li><li>• har behov for termosokker med varmekilder som brukes i rullestol eller andre aktiviteter i kjølig eller kaldt klima</li><li>• har behov for termosokker som er enkle å ta av og på</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• tilbys i par</li><li>• integrerte varmekilder i begge termosokkene</li><li>• minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per termosokk</li><li>• lader som lader to batterier samtidig</li><li>• vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff</li><li>• være fôret</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig utforming
- varmekilder som gir jevn fordeling av varme
- størrelsesspenn som dekker brukergruppen (jf. punkt 4.1.1)

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris produkt
- 1 x gjennomsnittspris reservedel batteri
- 0,5 x timepris individuell tilpasning
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

## 5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

### 5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

### 5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

### 5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

I de tilfellene hvor hjelpemiddelet leveres direkte til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

## 6 TJENESTE

Følgende tjeneste gjelder for delkontrakt 1-5, 7, 9-11 og 13-15 i denne avtalen:

- Individuell tilpasning



## 6.1 Utføring av tjenesten

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

NAV forbeholder seg retten til å utføre reparasjoner for produktene omfattet av avtalen.

For samme/tilnærmet samme produkter kjøpt fra samme leverandør før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å kjøpe tjenesten fra avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

### 6.1.1 Leveringstid tjenesten

Følgende leveringstider gjelder for tjenesten:

Tjeneste	Leveringstider etter at bestillingen er mottatt
Individuell tilpasning	Etter avtale

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

### 6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

## 6.2 Individuell tilpasning

Individuell tilpasning er tilpasninger for å imøtekomme brukeres spesifikke behov. Dette kan være for å utforme og sy varmhjelpemidlene til enkeltbrukeres behov etter spesifiserte maler/beskrivelser, for eksempel på grunn av amputasjoner eller feilstillinger. Endring på produktets avtalefestede standardutrustning ved bruk av for eksempel tilbehør fra annen leverandør enn produktleverandøren, regnes også som individuell tilpasning.

Individuell tilpasning av varmhjelpemidler skjer hos leverandøren.

Individuell tilpasning skal være ferdigstilt innen fristen i punkt **Feil! Fant ikke referanseilden.**

Individuell tilpasning gjelder både brukt og nytt produkt. Leverandøren skal levere individuell tilpasning etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte:

---

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- Ved individuell tilpasning av brukt produkt skal NAV hjelpemiddelsentral dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler. NAV hjelpemiddelsentral skal også dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.
- Ved individuell tilpasning av nytt produkt skal leverandøren dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til NAV hjelpemiddelsentral.
- Når den individuelle tilpasningen skjer med bruk av deler som av produsenten ikke er beregnet brukt sammen med produktet, og disse kjøpes av tredjepart, skal delene og frakt av disse faktureres Kunden uten påslag og med et maksimalt samlet administrasjonsgebyr på NOK 100,-.

Leverandøren skal tilby én timepris for individuell tilpasning for hver tilbudt produktserie. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

## **7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER**

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

## **8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND**

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

## **9 OPPLÆRING OG KURS**

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

---

## **10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET**

### **10.1 Bruksanvisning**

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

### **10.2 Fargebilder**

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Dersom produktserien består av flere modeller, skal det sendes et bilde av hver modell. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

## **11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL**

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- bruksanvisning på norsk
- måleskjema

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.

---