

BILAG 1

BEHOV- OG KRAVSPESIFIKASJON

INNHOLDSFORTEGNELSE:

1	KLASSIFISERING	4
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Definisjoner	4
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	5
3.1	Samsvarserklæring	5
3.2	Standarder	5
3.2.1	Spesifikk produktstandard for sittemøbler	5
3.2.2	Elektrisk sikkerhet	6
3.2.3	Elektromagnetisk kompatibilitet/forstyrrelser	6
3.2.4	Dokumentasjon av elektrisk sikkerhet og elektromagnetiske forstyrrelser på komponentnivå	7
3.2.5	Antennelighet	7
3.2.6	Prøvingslaboratorier	7
3.3	Miljøkrav	8
3.4	Krav til brukervekt	8
3.5	Krav til rengjøring	8
3.6	Krav til maksimal regulering av rygg	8
3.7	Krav til produktkonfigurasjon	8
3.8	Krav til tilbehør og reservedeler	8
3.8.1	Tilbehør som må tilbys	9
3.8.2	Reservedeler som må tilbys	9
4	POSTER	9
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	9
4.2	Postinndeling	10
	Post 1	10
	Post 2	11
	Post 3	11
	Post 4	12
	Post 5	13
	Post 6	13
	Post 7	14
	Post 8	15
	Post 9	16
	Post 10	16
	Post 11	17
4.3	Måltaking	18
4.4	Brukervekt	19
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER	19
5.1	Leveringstid	19
5.2	Frakt generelt	19
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	19
5.4	Krav til merking ved levering	20
6	TJENESTER	20
6.1	Utføring av tjenester	20
6.1.1	Leveringstider tjenester	20

6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester	20
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring	21
6.2	Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon.....	21
6.3	Klargjøring for gjenbruk	22
6.4	Kassasjon.....	22
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	23
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND	23
9	OPPLÆRING OG KURS	23
10	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	23
10.1	Bruksanvisning	23
10.2	Fargebilder.....	24
11	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL.....	24

1 KLASSIFISERING

Produktene og tjenestene som er omfattet av denne anbudskonkurranse og som det ønskes tilbud på er klassifisert i NS-EN ISO 9999

180915: Stoler med oppreisingsfunksjon

180990: Tilbehør og reservedeler til stoler med oppreisingsfunksjon

Tjenester:

- 970318 Reparasjon
- 970518 Klargjøring for gjenbruk

Det henvises til punkt 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter og punkt 6 for tjenester.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle NAV hjelpemiddelsentraler i landets fylker, se rammeavtalen pkt. 4.1.3.

Anbudskonkurranse er inndelt i poster for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver post er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle posten. Hver post er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er beskrevet nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	En stol med oppreisingsfunksjon består av ramme (understell), sitteenhet (sete, rygg, nakkepute, armlener, leggstøtte), motor, transporthjul og betjening.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i grunnmodellen.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Regulering (betjening)	Endring av posisjon/innstilling uten bruk av verktøy, men ved hjelp av spaker, ratt, håndkontroll eller lignende.
Individuell regulering	Oppreisingsfunksjon, leggstøtte og rygg reguleres uavhengig av hverandre.
Sammenkoblet regulering	Oppreisingsfunksjon, leggstøtte og rygg reguleres i en og samme operasjon.
Tilt	En bevegelse hvor hele sitteenheten (sete og rygg sammen) vinkles.

Produktserie	En produktserie består av det samme produktet i ulike størrelser. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien kan inngå i samme produktserie.
Svingfunksjon	Sitteenheten kan rotere mens understellet står i ro på gulvet.
Høy brukervekt	Minimum 201 kg
Transporthjul	Hjul for å flytte stolen uten bruker sittende i stolen.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet krav til produktene som tilbys i denne konkurransen. I tillegg er det noen krav i hver post.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/serie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr	<ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet.• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert før tilbudsfrist.

3.2 Standarder

3.2.1 Spesifikk produktstandard for sittemøbler

Krav	Dokumentasjonskrav
Stolene skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NS-EN 16139:2013 Møbler - Styrke, holdbarhet og sikkerhet - Krav til sittemøbler utenom husholdning, eller nyere, eller tilsvarende.	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvingsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk• I oppsummeringen skal det fremkomme:<ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet

Bilag 1 behov- og kravspesifikasjon

	<ul style="list-style-type: none">– at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet• Oppsummeringen skal være datert og signert før tilbudsfrist. <p>Prøvingsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvingsrapport legges ved tilbudet.</p>
--	---

3.2.2 Elektrisk sikkerhet

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Stoler med elektrisk tilkobling/drivkilde skal, når det gjelder elektrisk sikkerhet, være prøvet og tilfredsstillende kravene i NEK EN 60601-1:2006 Elektromedisinsk utstyr – Del I Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og nødvendig ytelse, eller nyere, eller tilsvarende.</p> <p>Tilsvarende IEC-standard vil også oppfylle kravet.</p> <p>Se også punkt 3.2.4.</p>	<p>Se punkt 3.2.1 for beskrivelse av krav til dokumentasjon.</p>

3.2.3 Elektromagnetisk kompatibilitet/forstyrrelser

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Stoler med elektrisk tilkobling skal være prøvet etter og tilfredsstillende kravene i henhold til:</p> <ul style="list-style-type: none">• NEK EN 60601-1-2:2007 + Cor(Mar2010) Elektromedisinsk utstyr – Del I-2 Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og nødvendig ytelse, Elektromagnetisk kompatibilitet- Sideordnet norm: Elektromagnetisk kompatibilitet - Krav og prøvinger <p>eller</p> <ul style="list-style-type: none">• NEK EN 60601-1-2:2015 Elektromedisinsk utstyr - Del 1-2:	<p>Se punkt 3.2.1 for beskrivelse av krav til dokumentasjon.</p>

<p>Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og vesentlige ydelser Sideordnet norm: Elektromagnetiske forstyrrelser - Krav og prøvinger</p> <p>eller nyere, eller tilsvarende.</p> <p>Se også punkt 3.2.4</p> <p>Tilsvarende IEC-standarder vil også oppfylle kravet.</p>	
--	--

3.2.4 Dokumentasjon av elektrisk sikkerhet og elektromagnetiske forstyrrelser på komponentnivå

NAV vil godta dokumentasjon på utført prøving av elektrisk sikkerhet og elektromagnetiske forstyrrelser utført på komponentnivå. I slike tilfeller må det legges ved en bekreftelse på at komponentene som er prøvet er de samme som brukes i det tilbudte produktet. Bekreftelsen kan utformes av leverandør eller produsent. Dersom komponentene som er prøvet blir benyttet i flere produkter, kan dette bekreftes i samme dokument. Bekreftelsen skal legges ved under aktuelt skilleark.

3.2.5 Antennelighet

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Stolene skal være prøvet etter og tilfredsstillende kravene i henhold til</p> <ul style="list-style-type: none">• NS-EN 1021-1:2014 ”Møbler - vurdering av antennelighet for stoppede møbler – Del 1: Antennelighet fra ulmende sigarett ” <p>og</p> <ul style="list-style-type: none">• NS-EN 1021-2:2014 ”Møbler - vurdering av antennelighet for stoppede møbler – Del 2: Antennelighet fra fyrstikkflamme eller tilsvarende” <p>eller nyere, eller tilsvarende.</p>	<p>Se punkt 3.2.1 for beskrivelse av krav til dokumentasjon.</p>

3.2.6 Prøvlingslaboratorier

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Prøvlingslaboratoriet(ene) som har utført prøvingen (e) etter metoden (e) i standarden i punkt 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3 og 3.2.5 skal, på prøvingstidspunktet, være akkreditert for de prøvingene de har utført.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kopi av akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvlingslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet.

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Kopi av akkrediteringsbevis skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk. |
|--|---|

3.3 Miljøkrav

Hevemiddelet i skumplast (polyuretanskumplast) skal ikke være metylenklorid/diklormetan. Dokumentasjon: Erklæring fra skumplastprodusenten om at kravet er oppfylt.

3.4 Krav til brukervekt

Stolene skal tåle en brukervekt på minst 130 kg.

I produktposter for brukere med høy brukervekt skal stolene tåle en brukervekt på minst 201 kg.

3.5 Krav til rengjøring

Produktene skal enten kunne:

1. vaskes med vann og egnet rengjøringsmiddel eller
2. desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel. Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på <http://www.legemiddelverket.no>.

Løse tekstiltrekk (for eksempel hygienetrekk, komfort-trekk til rygg, trekk til setepute) skal kunne vaskes i maskin ved minst 40 grader samt skal være merket med type materiale og vaskeanvisning.

3.6 Krav til maksimal regulering av rygg

Vinkelen mellom sete og rygg skal ikke kunne gå utover maksimalt 180°. Se C12 i pkt. 4.3.

3.7 Krav til produktkonfigurasjon

En stol med oppreisingsfunksjon skal leveres med:

- transporthjul
- oppheng/feste for betjeningsenhet

3.8 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehøret/reservedelene kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.

- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

3.8.1 Tilbehør som må tilbys

Under hver post er det beskrevet hva som skal inngå i totalprisen som NAV beregner. Det skal som minimum tilbys følgende tilbehør

- trekk for inkontinens

3.8.2 Reservedeler som må tilbys

Under hver post er det beskrevet hva som skal inngå i totalprisen som NAV beregner. Det skal som minimum tilbys følgende reservedeler

- gjenbrukspakke i stoff
- gjenbrukspakke i hud

Gjenbrukspakke skal bestå av alle relevante trekk og polstringer for å gjøre stolen klar for ny bruker. Det omfatter nakkepute, komplett rygg med trekk og skum, armlener, sidevanger, setepute, leggstøtte.

4 POSTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme post skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme posten. Innen samme produktserie aksepteres det imidlertid ulike dimensjoner/forsterkninger såfremt funksjonene ellers er like, se definisjon av produktserie.

Dersom et tilbud består av et enkeltprodukt, skal tilbudet se ut som følgende:

- Én versjon i stoff og én versjon i hud.

Dersom et tilbud består av en produktserie av stoler i f.eks. tre forskjellige setehøyder skal tilbudet se ut som følgende:

- Stol med lav setehøyde: én versjon i stoff og én versjon i hud
- Stol med standard setehøyde : én versjon i stoff og én versjon i hud
- Stol med høy setehøyde : én versjon i stoff og én versjon i hud

Alle stolene i stoff i en serie skal ha lik pris og alle stolene i hud i en serie skal ha lik pris.

Stolene det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Postinndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av postene.

Postene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver den aktuelle brukergruppen.
- Felt B beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*.
- Felt C beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.
- Felt D beskriver krav til produktet og eventuelt til tilbehør.

Produktene det gis tilbud på vil bli delt inn i følgende poster fra 1 til 11. Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2 under aktuelt ark.

Felt B skisserer hvilke brukerbehov som inngår i tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for. Miljøkriterier er også med i felt B.

Post 1

Stoler med sammenkoblet elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon

Enkeltprodukt eller produktserie
<p>A) Brukergruppe Brukerne er voksne personer med høyde mellom ca. 147 cm og ca. 200 cm som har et oppreisingsproblem og eventuelt behov for stillingsforandring.</p> <p>Brukerne har behov for en stol som kan utføre oppreisingsfunksjonen i en og samme operasjon.</p>
<p>B) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i>, vektet 60-70 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">• brukervennlighet (vektes høyest)• brukssikkerhet
<p>C) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i>, vektet 30-40 % Følgende elementer og vektning inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet (som for øvrig er likt i alle postene)</p> <ul style="list-style-type: none">• pris produkt med stoff * 0,85 + pris produkt med hud * 0,15• pris tilbehør (trekk for inkontinens) * 0,4.• pris gjenbrukspakke stoff * 0,17 + pris gjenbrukspakke hud * 0,03.• timepris (reparasjon + reise) * 0,2• enhetspris klargjøring for gjenbruk * 0,1• økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene
<p>D) Krav:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hver stol skal tilbys som en versjon i stoff og en versjon i hud.

- Stolen skal ha sammenkoblet elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon.
- Trekk for inkontinens skal tilbys som tilbehør
- Gjenbrukspakke i stoff og gjenbrukspakke i hud skal tilbys som reservedeler.

Post 2

Stoler med svingfunksjon og sammenkoblet elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon

Enkeltprodukt eller produktserie
<p>A) Brukergruppe Brukerne er voksne personer med høyde mellom ca. 147 cm og ca. 200 cm som har et oppreisingsproblem og eventuelt behov for stillingsforandring.</p> <p>Brukerne har behov for en stol som kan utføre oppreisingsfunksjonen i en og samme operasjon og som har svingfunksjon.</p>
<p>B) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i>, vektes 60-70 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">• brukervennlighet (vektes høyest)• brukssikkerhet
<p>C) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i>, vektes 30-40 % Følgende elementer og vektning inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet (som for øvrig er likt i alle postene)</p> <ul style="list-style-type: none">• pris produkt med stoff * 0,85 + pris produkt med hud * 0,15• pris tilbehør (trekk for inkontinens) * 0,4.• pris gjenbrukspakke stoff * 0,17 + pris gjenbrukspakke hud * 0,03.• timepris (reparasjon + reise) * 0,2• enhetspris klargjøring for gjenbruk * 0,1• økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktsvilkårene
<p>D) Krav:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hver stol skal tilbys som en versjon i stoff og en versjon i hud.• Stolen skal ha sammenkoblet elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon.• Stolen skal ha svingfunksjon som kan låses i ulike posisjoner.• Trekk for inkontinens skal tilbys som tilbehør• Gjenbrukspakke i stoff og gjenbrukspakke i hud skal tilbys som reservedeler.

Post 3

Stoler med svingfunksjon og sammenkoblet elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon - høy brukervekt

Enkeltprodukt
<p>A) Brukergruppe Brukerne er voksne personer med høy vekt og med høyde mellom ca. 147 cm og ca. 200 cm som har et oppreisingsproblem og eventuelt behov for stillingsforandring.</p>

Brukerne har behov for en stol som kan utføre oppreisingsfunksjonen i en og samme operasjon og som har svingfunksjon.

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*, vektes 60-70 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlighet (vektes høyest)
- brukssikkerhet

C) Tildelingskriteriet *totalpris*, vektes 30-40 %

Følgende elementer og vektning inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet (som for øvrig er likt i alle postene)

- pris produkt med stoff * 0,85 + pris produkt med hud * 0,15
- pris tilbehør (trekk for inkontinens) * 0,4.
- pris gjenbrukspakke stoff * 0,17 + pris gjenbrukspakke hud * 0,03.
- timepris (reparasjon + reise) * 0,2
- enhetspris klargjøring for gjenbruk * 0,1
- økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktsvilkårene

D) Krav:

- Hver stol skal tilbys som en versjon i stoff og en versjon i hud.
- Stolen skal ha sammenkoblet elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon.
- Stolen skal ha svingfunksjon som kan låses i ulike posisjoner.
- Stolen skal være dimensjonert for brukervekt på minimum 201 kg.
- Trekk for inkontinens skal tilbys som tilbehør
- Gjenbrukspakke i stoff og gjenbrukspakke i hud skal tilbys som reservedeler.

Post 4

Stoler med individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon

Enkeltprodukt eller produktserie

A) Brukergruppe

Brukerne er voksne personer med høyde mellom ca. 147 cm og ca. 200 cm som har et oppreisingsproblem og eventuelt behov for stillingsforandring.

Brukerne har behov for en stol som kan regulere leggstøtte, rygg og oppreisingsfunksjon uavhengig av hverandre.

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*, vektes 60-70 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlighet (vektes høyest)
- brukssikkerhet

C) Tildelingskriteriet *totalpris*, vektes 30-40 %

Følgende elementer og vektning inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet (som for øvrig er likt i alle postene)

- pris produkt med stoff * 0,85 + pris produkt med hud * 0,15
- pris tilbehør (trekk for inkontinens) * 0,4.

- pris gjenbrukspakke stoff *0,17 + pris gjenbrukspakke hud * 0,03.
- timepris (reparasjon + reise) * 0,2
- enhetspris klargjøring for gjenbruk * 0,1
- økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktsvilkårene

D) Krav:

- Hver stol skal tilbys som en versjon i stoff og en versjon i hud.
- Stolen skal ha individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon.
- Trekk for inkontinens skal tilbys som tilbehør
- Gjenbrukspakke i stoff og gjenbrukspakke i hud skal tilbys som reservedeler.

Post 5

Stoler med individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon – høy brukervekt

Enkeltprodukt

A) Brukergruppe

Brukerne er voksne personer med høy vekt og med høyde mellom ca. 147 cm og ca. 200 cm som har et oppreisingsproblem og eventuelt behov for stillingsforandring.

Brukerne har behov for en stol som kan regulere leggstøtte, rygg og oppreisingsfunksjon uavhengig av hverandre.

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*, vektet 60-70 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlighet (vektet høyest)
- brukssikkerhet

C) Tildelingskriteriet *totalpris*, vektet 30-40 %

Følgende elementer og vektning inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet (som for øvrig er likt i alle postene)

- pris produkt med stoff * 0,85 + pris produkt med hud * 0,15
- pris tilbehør (trekk for inkontinens) * 0,4.
- pris gjenbrukspakke stoff *0,17 + pris gjenbrukspakke hud * 0,03.
- timepris (reparasjon + reise) * 0,2
- enhetspris klargjøring for gjenbruk * 0,1
- økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktsvilkårene

D) Krav:

- Hver stol skal tilbys som en versjon i stoff og en versjon i hud.
- Stolen skal ha individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon.
- Stolen skal være dimensjonert for brukervekt på minimum 201 kg.
- Trekk for inkontinens skal tilbys som tilbehør
- Gjenbrukspakke i stoff og gjenbrukspakke i hud skal tilbys som reservedeler.

Post 6

Stoler med elektrisk tilt og individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon

Enkeltprodukt eller produktserie
<p>A) Brukergruppe Brukerne er voksne personer med høyde mellom ca. 147 cm og ca. 200 cm som har et oppreisingsproblem og eventuelt behov for stillingsforandring.</p> <p>Brukerne har behov for en stol som kan regulere tilt, leggstøtte, rygg og oppreisingsfunksjon uavhengig av hverandre.</p>
<p>B) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i>, vektes 60-70 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">• brukervennlighet (vektes høyest)• brukssikkerhet
<p>C) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i>, vektes 30-40 % Følgende elementer og vektning inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet (som for øvrig er likt i alle postene)</p> <ul style="list-style-type: none">• pris produkt med stoff * 0,85 + pris produkt med hud * 0,15• pris tilbehør (trekk for inkontinens) * 0,4.• pris gjenbrukspakke stoff * 0,17 + pris gjenbrukspakke hud * 0,03.• timepris (reparasjon + reise) * 0,2• enhetspris klargjøring for gjenbruk * 0,1• økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene
<p>D) Krav:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hver stol skal tilbys som en versjon i stoff og en versjon i hud.• Stolen skal ha individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon.• Stolen skal ha tilt.• Trekk for inkontinens skal tilbys som tilbehør• Gjenbrukspakke i stoff og gjenbrukspakke i hud skal tilbys som reservedeler.

Post 7

Stoler med elektrisk tilt og individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon - høy brukervekt

Enkeltprodukt
<p>A) Brukergruppe Brukerne er voksne personer med høy vekt og med høyde mellom ca. 147 cm og ca. 200 cm som har et oppreisingsproblem og eventuelt tilleggsbehov for stillingsforandring.</p> <p>Brukerne har behov for en stol som kan regulere tilt, leggstøtte, rygg og oppreisingsfunksjon uavhengig av hverandre.</p>
<p>B) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i>, vektes 60-70 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">• brukervennlighet (vektes høyest)• brukssikkerhet

C) Tildelingskriteriet *totalpris*, vektet 30-40 %

Følgende elementer og vekting inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet (som for øvrig er likt i alle postene)

- pris produkt med stoff * 0,85 + pris produkt med hud * 0,15
- pris tilbehør (trekk for inkontinens) * 0,4.
- pris gjenbrukspakke stoff * 0,17 + pris gjenbrukspakke hud * 0,03.
- timepris (reparasjon + reise) * 0,2
- enhetspris klargjøring for gjenbruk * 0,1
- økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

D) Krav:

- Hver stol skal tilbys som en versjon i stoff og en versjon i hud.
- Stolen skal ha individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon.
- Stolen skal ha tilt.
- Stolen skal være dimensjonert for brukervekt på minimum 201 kg.
- Trekk for inkontinens skal tilbys som tilbehør
- Gjenbrukspakke i stoff og gjenbrukspakke i hud skal tilbys som reservedeler.

Post 8

Stoler med svingfunksjon og individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon

Enkeltprodukt eller produktserie

A) Brukergruppe

Brukerne er voksne personer med høyde mellom ca. 147 cm og ca. 200 cm som har et oppreisingsproblem og eventuelt behov for stillingsforandring.

Brukerne har behov for en stol som kan regulere leggstøtte, rygg og oppreisingsfunksjon uavhengig av hverandre og som har svingfunksjon.

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*, vektet 60-70 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlighet (vektes høyest)
- brukssikkerhet

C) Tildelingskriteriet *totalpris*, vektet 30-40 %

Følgende elementer og vekting inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet (som for øvrig er likt i alle postene)

- pris produkt med stoff * 0,85 + pris produkt med hud * 0,15
- pris tilbehør (trekk for inkontinens) * 0,4.
- pris gjenbrukspakke stoff * 0,17 + pris gjenbrukspakke hud * 0,03.
- timepris (reparasjon + reise) * 0,2
- enhetspris klargjøring for gjenbruk * 0,1
- økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

D) Krav:

- Hver stol skal tilbys som en versjon i stoff og en versjon i hud.
- Stolen skal ha individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon.
- Stolen skal ha svingfunksjon som kan låses i ulike posisjoner.
- Trekk for inkontinens skal tilbys som tilbehør
- Gjenbrukspakke i stoff og gjenbrukspakke i hud skal tilbys som reservedeler.

Post 9

Stoler med svingfunksjon og individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon - høy brukervekt

Enkeltprodukt
<p>A) Brukergruppe Brukerne er voksne personer med høy vekt og med høyde mellom ca. 147 cm og ca. 200 cm som har et oppreisingsproblem og eventuelt behov for stillingsforandring.</p> <p>Brukerne har behov for en stol som kan regulere leggstøtte, rygg og oppreisingsfunksjon uavhengig av hverandre og som har svingfunksjon.</p>
<p>B) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i>, vektes 60-70 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">• brukervennlighet (vektes høyest)• brukssikkerhet
<p>C) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i>, vektes 30-40 % Følgende elementer og vektning inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet (som for øvrig er likt i alle postene)</p> <ul style="list-style-type: none">• pris produkt med stoff * 0,85 + pris produkt med hud * 0,15• pris tilbehør (trekk for inkontinens) * 0,4.• pris gjenbrukspakke stoff * 0,17 + pris gjenbrukspakke hud * 0,03.• timepris (reparasjon + reise) * 0,2• enhetspris klargjøring for gjenbruk * 0,1• økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktsvilkårene
<p>D) Krav:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hver stol skal tilbys som en versjon i stoff og en versjon i hud.• Stolen skal ha individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon.• Stolen skal ha svingfunksjon som kan låses i ulike posisjoner.• Stolen skal være dimensjonert for brukervekt på minimum 201 kg.• Trekk for inkontinens skal tilbys som tilbehør• Gjenbrukspakke i stoff og gjenbrukspakke i hud skal tilbys som reservedeler.

Post 10

Stoler med elektrisk tilt, svingfunksjon og individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon

Enkeltprodukt eller produktserie

A) Brukergruppe

Brukerne er voksne personer med høyde mellom ca. 147 cm og ca. 200 cm som har et oppreisingsproblem og eventuelt behov for stillingsforandring.

Brukerne har behov for en stol som kan regulere tilt, leggstøtte, rygg og oppreisingsfunksjon uavhengig av hverandre og som har svingfunksjon.

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*, vektet 60-70 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlighet (vektet høyest)
- brukssikkerhet

C) Tildelingskriteriet *totalpris*, vektet 30-40 %

Følgende elementer og vektning inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet (som for øvrig er likt i alle postene)

- pris produkt med stoff * 0,85 + pris produkt med hud * 0,15
- pris tilbehør (trekk for inkontinens) * 0,4.
- pris gjenbrukspakke stoff * 0,17 + pris gjenbrukspakke hud * 0,03.
- timepris (reparasjon + reise) * 0,2
- enhetspris klargjøring for gjenbruk * 0,1
- økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

D) Krav:

- Hver stol skal tilbys som en versjon i stoff og en versjon i hud.
- Hvert enkeltprodukt/stol skal ha individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon.
- Tilt
- Stolen skal ha svingfunksjon som kan låses i ulike posisjoner.
- Trekk for inkontinens skal tilbys som tilbehør
- Gjenbrukspakke i stoff og gjenbrukspakke i hud skal tilbys som reservedeler.

Post 11

Stoler med elektrisk tilt, svingfunksjon og individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon – høy brukervekt

Enkeltprodukt

A) Brukergruppe

Brukerne er voksne personer med høy vekt og med høyde mellom ca. 147 cm og ca. 200 cm som har et oppreisingsproblem og eventuelt behov for stillingsforandring.

Brukerne har behov for en stol som kan regulere tilt, leggstøtte, rygg og oppreisingsfunksjon uavhengig av hverandre og som har svingfunksjon.

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*, vektet 60-70 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlighet (vektet høyest)
- brukssikkerhet

C) Tildelingskriteriet *totalpris*, vektet 30-40 %

Følgende elementer og vektning inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet (som for øvrig er likt i alle postene)

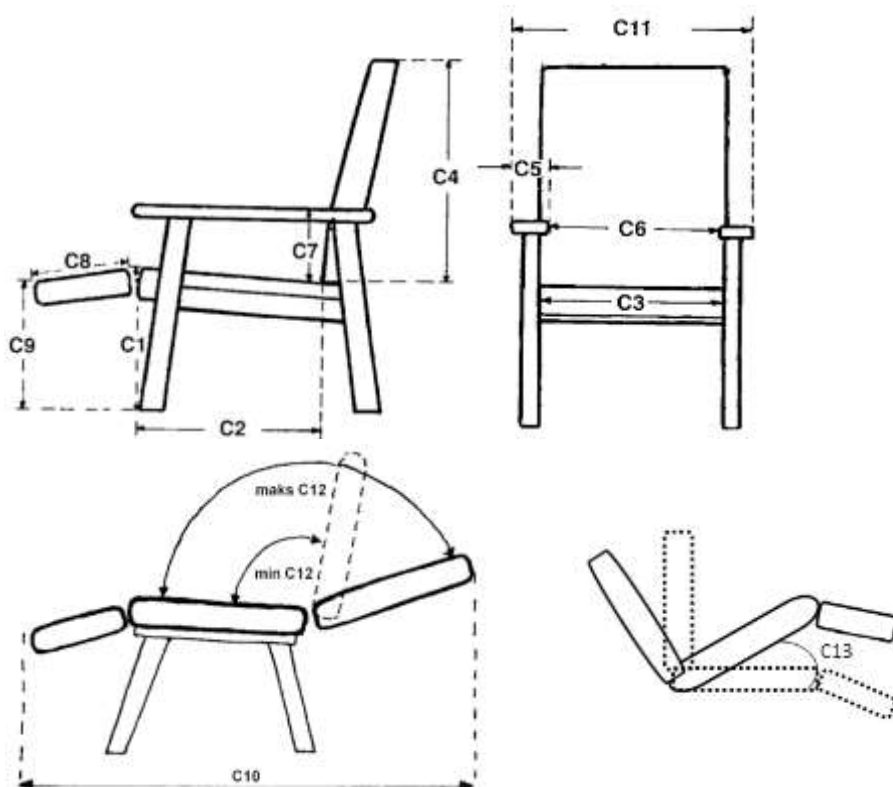
- pris produkt med stoff * 0,85 + pris produkt med hud * 0,15
- pris tilbehør (trekk for inkontinens) * 0,4.
- pris gjenbrukspakke stoff * 0,17 + pris gjenbrukspakke hud * 0,03.
- timepris (reparasjon + reise) * 0,2
- enhetspris klargjøring for gjenbruk * 0,1
- økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

D) Krav:

- Hver stol skal tilbys som en versjon i stoff og en versjon i hud.
- Hver stol skal ha individuell elektrisk regulering av rygg, leggstøtte og oppreisingsfunksjon.
- Stolen skal ha tilt.
- Stolen skal ha svingfunksjon som kan låses i ulike posisjoner.
- Stolen skal være dimensjonert for brukervekt på minimum 201 kg.
- Trekk for inkontinens skal tilbys som tilbehør
- Gjenbrukspakke i stoff og gjenbrukspakke i hud skal tilbys som reservedeler.

4.3 Måltaking

Målene som skal oppgis i bilag 2 skal tas på følgende måte:



C1 Setehøyden foran min/maks

- min: setehøyde foran ved laveste sittehøyde
maks: setehøyde foran ved høyeste sittehøyde
- C2 Setedybden min/maks
C3 Setebredden min/maks
C4 Rygghøyden
C6 Avstanden mellom armlenene (innvendig)
C7 Høyden fra sete til overkant armlene min/maks
C8 Lengden av leggstøtten fra setets forkant min/maks
C9 Leggstøttens høyde over gulv i ytterstilling min/maks
C10 Stolens største lengde utvendig
C11 Stolens største bredde utvendig
C12 Vinkel sete-rygg min/maks
C13 Vinkel tilt min/maks relativt til vannrett sete med stolen i
sittestilling.

4.4 Brukervekt

Maks brukervekt oppgis i kilo.

Oppgitt brukervekt fylles inn i bilag 2 under aktuelt ark.

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Stoler og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre direkteleveransen, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. Tidspunktet for når pakkseddelen er mottatt NAV SFE/NAV hjelpemiddelsentral, regnes som leveringsdag for hjelpemiddelet. Leveringsdag skal være innen fastsatt leveringstid.

5.4 Krav til merking ved levering

Stolene skal ved levering være tydelig merket med:

- maks brukervekt
- produsent eller leverandør
- produktnavn
- type/modell (som i samsvarserklæringen)
- serienummer (ønskelig at serienummeret er diskret merket, men synlig når brukeren sitter i stolen)
- QR-kode eller strekkode, jf. kapittel 11.
- betjeningsknappene skal være tydelig merket med funksjon

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 TJENESTER

Følgende tjenester skal gjelde for denne avtalen:

- Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon
- Klargjøring for gjenbruk

6.1 Utføring av tjenester

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør. NAV hjelpemiddelsentraler kan ikke kjøpe tjenesten fra andre parter, for eksempel lokal servicepartner.

Rammeavtalen 1.2: NAV hjelpemiddelsentraler skal avrope tjenester omfattet av Avtalen hos Leverandøren, alternativt utføre dem selv. Følgende tjenester er omfattet av Avtalen:

6.1.1 Leveringstider tjenester

Tjenester skal være ferdigstilt på avtalt leveringssted og rapport til NAV hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen følgende leveringsfrister:

Tjeneste	Leveringsfrist etter at bestillingen er mottatt
Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon	1 uke
Klargjøring for gjenbruk	4 uker

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte. Rapporten/dokumentasjonen skal beskrive hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell.

Undertegnet dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. Tidspunktet for når dokumentasjonen er mottatt NAV SFE/NAV hjelpemiddelsentral, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.2. flg.) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenesteprisen gjelder:

- Disse kostnadene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den aktuelle NAV hjelpemiddelsentrals fysiske lokalisering i det fylket hvor oppdraget utføres. Hvis leverandøren, eller underleverandøren, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.
- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Reisetid skal avrundes til nærmeste time.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid. Prisen oppgis i bilag 2.

6.2 Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens kjøpsgaranti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Reparasjoner av stoler med oppreisingsfunksjon skal utføres slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre.

Dersom produktet må sendes til leverandøren for reparasjon, løper den avtalte fristen (jf. punkt 6.1.1) fra produktet er mottatt hos leverandøren.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
-

Leverandøren skal tilby én timepris for reparasjon for hvert tilbudt produkt. Pris for reservedeler som byttes ved reparasjon er ikke inkludert i prisen.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2 Produkt- og prisskjema.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon.

6.3 Klargjøring for gjenbruk

Tjenesten klargjøring for gjenbruk innebærer at produktet settes i stand slik at det kan gjenbrukes. Produktet skal etter klargjøring framstå som tilnærmet nytt.

Vurdering av hvorvidt et produkt skal gjenbrukes gjøres av den enkelte NAV hjelpemiddelsentral. Tjenesten bestilles av NAV hjelpemiddelsentral, som også skal dekke frakt av produkt til leverandørens lokaler.

Leverandørene skal tilby klargjøring for gjenbruk av de enkelte produktene

Enhetspris for klargjøring for gjenbruk skal inneholde:

- rengjøring
- ettersyn, herunder funksjonstest
- reparasjon/utskiftning av ødelagte og slitte deler, slik at hjelpemiddelet fremstår i standardkonfigurasjon
- ny bruksanvisning

Det skal tilbys en fast enhetspris som skal omfatte ovennevnte kulepunkter. Forbruk av deler faktureres i tillegg. Frakt fra leverandøren faktureres NAV som i 6.2.

Enhetspris for klargjøring for gjenbruk føres inn i Bilag 1: Produkt- og prisskjema.

6.4 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon og klargjøring for gjenbruk alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal den uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom leverandøren ikke har informert NAV hjelpemiddelsentral om sin vurdering at produktet bør kasseres og det må antas at NAV hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfallsplass.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

For de artiklene som allerede har HMS artikkelnummer, skal disse fylles inn i bilag 2.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

10.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produkter på norsk skal legges ved tilbudet under eget skilleark.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

10.2 Fargebilder

Det skal legges ved fargebilde av hvert hovedprodukt i standardkonfigurasjon. Det gjelder også hvert produkt i en serie. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på posten produktet tilbys i. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på. Bildet skal kun legges ved elektronisk, under skilleark 11 i mappestrukturen.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse
- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblings skjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV hjelpemiddelsentraler.